

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта



УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Антрацитовского института  
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.

« 27 » \_\_\_\_\_ 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Организационно-производственные структуры транспорта

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль Организация перевозок и управления  
на автомобильном транспорте

Разработчики:

доцент Кузьменко Н.Н. Кузьменко

старший преподаватель Богданов В.П. Богданов

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и транспорта

от « 14 » \_\_\_\_\_ 04 20 23 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой  
экономики и транспорта Артеменко В.А. Артеменко

Антрацит 2023 г.

**Паспорт  
фонда оценочных средств по учебной дисциплине  
Организационно-производственные структуры транспорта**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-6	Способен участвовать в разработке технической документации с использованием стандартов, норм и правил, связанных с профессиональной деятельностью	Тема 1. Системные свойства автомобильного транспорта.	5
			Тема 2. Производственные структуры автотранспортного предприятия.	5
			Тема 3. Организационные структуры управления на транспорте.	5
			Тема 4. Управляемость предприятий автомобильного транспорта.	5
			Тема 5. Типовые организационные структуры управления АТП.	5
			Тема 6. Подсистема управления транспортным процессом в АТП.	5
			Тема 7. Взаимодействие производственных структур АТП при осуществлении транспортного процесса.	5

**Показатели и критерии оценивания компетенций,  
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-6	<b>знать:</b> способы участия в разработке технической документации с использованием стандартов, норм и правил, связанных с профессиональной деятельностью <b>уметь:</b> участвовать в разработке технической документации с использованием стандартов, норм и правил, связанных с профессиональной деятельностью <b>владеть навыками:</b> участия в разработке технической документации с использованием стандартов, норм и правил, связанных с профессиональной деятельностью	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7.	опрос теоретического материала, практическая работа (семинар) тесты.

**Фонды оценочных средств по дисциплине  
«Организационно-производственные структуры транспорта»**

**Опрос теоретического материала**

**Тема 1. Системные свойства автомобильного транспорта.**

1. Что такое система в инженерном понимании? Приведите примеры.
2. Что такое элементы системы? Приведите примеры из сферы автотранспорта.
3. Что такое структура системы?
4. Что такое большая система? Каковы её признаки?
5. Что входит в состав управляющей и управляемой систем автотранспорта?
6. Что такое «дерево целей»? В каких случаях оно строится?
7. Сколько уровней обычно выделяют в структуре целей автотранспорта?

**Тема 2. Производственные структуры автотранспортного предприятия.**

1. На какие типы делятся предприятия автотранспорта?
2. Какие производственные процессы осуществляются на предприятиях автотранспорта?
3. Какие структуры формируются на автотранспортных предприятиях?
4. Какие этапы проходят в своем развитии производственные структуры автотранспортных предприятий?
5. Какие цели, задачи и функции присущи экономической службе АТП?
6. Какие цели, задачи и функции присущи ремонтному и инструментальному хозяйству АТП?
7. Какие цели, задачи и функции присущи складскому хозяйству АТП?
8. Какие цели, задачи и функции присущи внутрипроизводственному транспорту АТП?
9. Что такое Положение об отделе (службе, подразделении) АТП, его содержание?
10. Что такое должностная инструкция руководителя и специалиста АТП, её содержание?

**Тема 3. Организационные структуры управления на транспорте.**

1. Что такое организационная структура управления (ОСУ)?
2. Каковы основные принципы формирования ОСУ на транспорте?
3. Что такое патриархальные ОСУ, почему они до сих пор применяются на транспорте?
4. Каковы особенности классических линейных ОСУ на транспорте? Приведите примеры линейных руководителей и подразделений на АТП.
5. Каковы особенности функциональных ОСУ на транспорте? Приведите примеры функциональных руководителей и подразделений на АТП.
6. Каковы особенности линейно-функциональных ОСУ на транспорте?
7. Каковы особенности штабных ОСУ на транспорте? Приведите примеры штабных подразделений на АТП

#### **Тема 4. Управляемость предприятий автомобильного транспорта.**

1. Каковы критерии классификации АТП с точки зрения организации управления?
2. Что характеризует коэффициент организованности, как он определяется?
3. На какие классы по степени управляемости делятся АТП?
4. Какие методы управления применяются для АТП различных классов?
5. Что такое норма управляемости, каковы её значения для руководителей различных уровней?
6. Сколько уровней управления существует на АТП, кем они обычно представлены?
7. Чем определяется наличие тех или иных подразделений (служб) на АТП?

#### **Тема 5. Типовые организационные структуры управления АТП.**

1. Какие ОСУ имеют АТП VIII – IX класса?
2. Какие ОСУ применяются на АТП VI – VII классов? Кто руководит в них технической службой, службой эксплуатации, финансовыми вопросами?
3. Какие ОСУ применяются на АТП V класса? Кто руководит в них технической службой, службой эксплуатации, финансовыми вопросами?
4. Какие ОСУ применяются на АТП IV класса? Кто руководит в них технической службой, службой эксплуатации, финансовыми вопросами?
5. Какие ОСУ применяются на АТП I – III классов? Кто руководит в них технической службой, службой эксплуатации, финансовыми вопросами?
6. В АТП каких классов рекомендуется применять линейно-функциональные ОСУ?
7. В АТП каких классов рекомендуется применять элементы штабного управления?

#### **Тема 6. Подсистема управления транспортным процессом в АТП.**

1. В каких случаях создается централизованная служба эксплуатации?
2. Какие функции возложены на службу эксплуатации грузовых АТП?
3. Какие функции возложены на службу эксплуатации пассажирских АТП?
4. Какие подразделения обычно входят в организационную структуру службы эксплуатации АТП?
5. Опишите типичную организационную структуру автоколонны (автоотряда).
6. Какие подразделения (группы) обычно образуют в отделе эксплуатации службы эксплуатации АТП?
7. Какие функции возложены на диспетчерские отделы (группы) АТП?
8. Какие функции возложены на отдел сборов пассажирских АТП?
9. Опишите типичную организационную структуру отдела сборов.

#### **Тема 7. Взаимодействие производственных структур АТП при осуществлении транспортного процесса.**

1. Какие функции выполняет служба организации и управления перевозками АТП?
2. Что включает в себя автоэксплуатационная служба АТП?
3. Что понимается под информационной подготовкой транспортной работы?
4. Что понимается под технологической подготовкой транспортной работы?

5. Какие службы АТП образуют подсистему доставки пассажиров и грузов?
6. Какие службы АТП образуют подсистему поддержания работоспособности подвижного состава?
7. Какие тактические разногласия существуют между основными подсистемами АТП?
8. Какие стратегические разногласия существуют между основными подсистемами АТП?

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
собеседование (устный/письменный опрос)**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетворительно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетворительно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

## Практическая работа

### Тема 1. Определение числа уровней ОСУ АТП

1. Критерии классификации АТП с точки зрения организации управления.
2. Характеристики коэффициента организованности, его определение.
3. Классы АТП по степени управляемости.
4. Методы управления для АТП различных классов.
5. Норма управляемости, её значения для руководителей различных уровней.
6. Уровни управления на АТП.
7. Определение наличия подразделений (служб) на АТП.

### Тема 2. Внутрипроизводственный транспорт

1. Выбор средств внутрипроизводственного транспорта.
2. Составление плана внутрипроизводственного транспорта.
3. Средства горизонтального перемещения груза.
4. Средства вертикального перемещения груза.
5. Средства смешанного перемещения груза.
6. Транспортёры с тяговыми устройствами.
7. Транспортёры без тяговых устройств.

### Тема 3. Автоэксплуатационная служба (АЭС) АТП

1. Функции службы организации и управления перевозками АТП.
2. Структура автоэксплуатационной службы АТП
3. Информационная подготовка транспортной работы.
4. Технологическая подготовка транспортной работы.
5. Подсистема доставки пассажиров и грузов.
6. Подсистема поддержания работоспособности подвижного состава.

### Тема 5. Формирование производственной структуры на АТП

1. Типы предприятий автотранспорта
2. Производственные процессы на предприятиях автотранспорта
3. Структуры на автотранспортных предприятиях.
4. Этапы развития производственных структур автотранспортных предприятий.
5. Цели, задачи и функции экономической службы АТП.
6. Цели, задачи и функции ремонтно-инструментального хозяйства АТП.
7. Складское хозяйство АТП.
8. Положение об отделе (службе, подразделении) АТП.
9. Должностная инструкция руководителя и специалиста АТП.

### Тема 6. Расчет производительности труда работников АТП

1. Показатели производительности труда.
2. Среднемесячная (среднегодовая) выработка в целом по предприятию.
3. Средняя дневная (часовая) выработка.
4. Условная среднесписочная численность работников.
5. Абсолютная экономия численности работников.
6. Доля прироста продукции.

## Тема 7. Определение потребности запасов в материальных ресурсах АТП

Задача 1. Провести расчет потребностей в материальных ресурсах на основании данных об номенклатуре материального ресурса, интервале поставок, среднесуточной потребности, коэффициенте одновременного потребления материалов, размере гарантированного запаса и времени подготовки материалов к производственному потреблению.

Задача 2. Рассчитать потребность в топливе, смазочных материалах и шинах. Заполнить таблицу – «План материально-технического снабжения АТП».

## Тема 8. Организация производственного процесса

1. Структура производственного процесса АТП.

2. Особенности производственного процесса АТП.

3. Создание условий для наилучшего использования техники и людей в производственном процессе.

### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству практическая работа

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетворительно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетворительно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

## Оценочные средства для промежуточной аттестации.

### Вопросы к зачёту

1. Что такое система в инженерном понимании? Приведите примеры.
2. Что такое элементы системы? Приведите примеры из сферы автотранспорта.
3. Что такое структура системы?
4. Типы предприятий автомобильного транспорта.
5. Экономико-правовые основы деятельности предприятия.
6. Основы деятельности предприятий.
7. Виды предпринимательской деятельности.
8. Общая характеристика АТП.
9. Основы организации производства на АТП.
10. Классификация производственных процессов АТП.
11. Организация подготовки производства автотранспортного предприятия.
12. На какие типы делятся предприятия автотранспорта?
13. Какие производственные процессы осуществляются на предприятиях автотранспорта?
14. Какие структуры формируются на автотранспортных предприятиях?
15. Какие этапы проходят в своем развитии производственные структуры автотранспортных предприятий?
16. Какие цели, задачи и функции присущи экономической службе АТП?
17. Какие цели, задачи и функции присущи ремонтному и инструментальному хозяйству АТП?
18. Какие цели, задачи и функции присущи складскому хозяйству АТП?
19. Какие цели, задачи и функции присущи внутрипроизводственному транспорту АТП?
20. Технологическая подготовка транспортного обслуживания.
21. Производственная структура АТП.
22. Последовательность проектирования производственной структуры АТП.
23. Особенности организации инструментального хозяйства.
24. Ремонтное хозяйство АТП.
25. Энергетическое хозяйство АТП.
26. Складское хозяйство АТП.
27. Внутрипроизводственный транспорт АТП.
28. Система снабжения и сбыта АТП.
29. Организация труда на АТП.
30. Организация труда водителей.
31. Организация труда ремонтных рабочих.
32. Организация труда работников аппарата управления.
33. Сущность и функции управления производством.
34. Процесс управления АТП.
35. Виды организационных структур управления АТП.
36. Организация управления перевозками грузов.
37. Диспетчерское регулирование грузовых перевозок.
38. Особенности управления эксплуатационной службой пассажирского АТП.

39. Организация и управление ремонтно-профилактическими процессами.
40. Техническое обеспечение управления производством.
41. Организация управления качеством перевозок на АТП.
42. Что такое предприятие?
43. Условия, необходимые для функционирования предприятия.
44. Каковы критерии классификации АТП с точки зрения организации управления?
45. Что характеризует коэффициент организованности, как он определяется?
46. На какие классы по степени управляемости делятся АТП?
47. Какие методы управления применяются для АТП различных классов?
48. Что такое норма управляемости, каковы её значения для руководителей различных уровней?
49. Сколько уровней управления существует на АТП, кем они обычно представлены?
50. Чем определяется наличие тех или иных подразделений (служб) на АТП?
51. Обязанности предприятия перед государством и государства перед предприятием.
52. Назовите главную задачу предприятий автомобильного транспорта.
53. Как делятся предприятия автомобильного транспорта по своему назначению?
54. Что такое организация предприятия?
55. Типы целевых структур, формируемых при создании предприятия.
56. Назовите основные формы специализации на АТП.
57. Как можно разделить производственные процессы на группы?
58. Специфические особенности организации производственных процессов на АТП.
59. Что такое производственная структура?
60. Особенности производственной структуры на АТП.
61. Этапы прохождения производственных структур АТП.
62. Последовательность проектирования производственных структур АТП.
63. На основании чего формируется организационно-производственная структура технической службы АТП?
64. Необходимость организации вспомогательных производств АТП.
65. Какие производства технической службы относятся к вспомогательным?
66. Для чего необходимо инструментальное хозяйство?
67. Что является основной задачей ремонтного хозяйства?
68. Функции, возлагаемые на энергетическое хозяйство АТП.
69. Особенности организации труда водителей АТП.
70. Резервы повышения эффективности труда водителей грузовых автомобилей.
71. От чего зависит эффективность и качество работ ремонтных рабочих АТП?
72. Особенности организации труда работников аппарата управления.
73. Что такое процесс труда для работников аппарата управления АТП?
74. Что представляет собой процесс управления производством?
75. Что такое методы управления производством АТП?
76. Что такое функция управления?
77. Чем характеризуется организационная структура управления АТП?

78. Назовите виды структуры управления.
79. Задачи управления перевозками грузов на АТП.
80. Основные задачи эксплуатационной службы пассажирских АТП.
81. Что такое качество транспортной продукции?
82. Основная задача технической службы АТП.
83. Этапы разработки комплексной системы управления качеством перевозок.
84. В каких случаях создается централизованная служба эксплуатации?
85. Какие функции возложены на службу эксплуатации грузовых АТП?
86. Какие функции возложены на службу эксплуатации пассажирских АТП?
87. Какие подразделения обычно входят в организационную структуру службы эксплуатации АТП?
88. Опишите типичную организационную структуру автоколонны (автоотряда).
89. Какие подразделения (группы) обычно образуют в отделе эксплуатации службы эксплуатации АТП?
90. Какие функции возложены на диспетчерские отделы (группы) АТП?
91. Какие функции возложены на отдел сборов пассажирских АТП?
92. Опишите типичную организационную структуру отдела сборов.
93. Какие функции выполняет служба организации и управления перевозками АТП?
94. Что включает в себя автоэксплуатационная служба АТП?
95. Что понимается под информационной подготовкой транспортной работы?
96. Что понимается под технологической подготовкой транспортной работы?
97. Какие службы АТП образуют подсистему доставки пассажиров и грузов?
98. Какие службы АТП образуют подсистему поддержания работоспособности подвижного состава?
99. Какие тактические разногласия существуют между основными подсистемами АТП?
100. Какие стратегические разногласия существуют между основными подсистемами АТП?

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
промежуточный (итоговый) контроль (зачёт)**

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
<p>Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.</p>	зачтено
<p>Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.</p>	
<p>Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.</p>	
<p>Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.</p>	не зачтено

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Организационно-производственные структуры транспорта» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической  
комиссии Антрацитовского института  
геосистем и технологий



И.В. Савченко

### Лист изменений и дополнений

<b>№ п/п</b>	<b>Виды дополнений и изменений</b>	<b>Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения</b>	<b>Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)</b>