

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.
«14» 04 2023 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Основы транспортно-экспедиционного обслуживания

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль Организация перевозок и управления
на автомобильном транспорте

Разработчики:

доцент Н.Н. Кузьменко

старший преподаватель В.П. Богданов

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и транспорта
от «14» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
экономики и транспорта В.А. Артеменко

Антрацит 2023 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Основы транспортно-экспедиционного обслуживания**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контроли- руемой компетен- ции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы форми- рования (семестр изучения)
1	ОПК-6	Способен участвовать в разработке технической документации с использованием стандартов, норм и правил, связанных с профессиональной деятельностью	Тема 1. Основные понятия и определения	8
			Тема 2. История развития ТЭО	8
			Тема 3. Маркетинг в ТЭО	8
			Тема 4. Контракт купли-продажи	8
			Тема 5. Базисные условия поставки товаров	8
			Тема 6. ТЭО при смешанном сообщении	8
			Тема 7. Договора экспедирования и транспортного агентирования	8
			Тема 8. Система ТЭ операций	8
			Тема 9. Экспедиция отправления грузов	8
			Тема 10. Экспедиция в пути	8
			Тема 11. Экспедиция прибытия груза	8
			Тема 12. ТЭО специальных грузов	8
			Тема 13. Дополнительные операции в ходе ТЭО грузов	8
			Тема 14. Претензионная работа	8
2	ПК-5	Способен предоставлять грузоотправителям и грузополучателям услуги: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг	Тема 1. Основные понятия и определения	8
			Тема 2. История развития ТЭО	8
			Тема 3. Маркетинг в ТЭО	8
			Тема 4. Контракт купли-продажи	8
			Тема 5. Базисные условия поставки товаров	8
			Тема 6. ТЭО при смешанном сообщении	8
			Тема 7. Договора экспедирования и транспортного агентирования	8
			Тема 8. Система ТЭ операций	8
			Тема 9. Экспедиция отправления грузов	8
			Тема 10. Экспедиция в пути	8
			Тема 11. Экспедиция прибытия груза	8
			Тема 12. ТЭО специальных грузов	8
			Тема 13. Дополнительные операции в ходе ТЭО грузов	8
			Тема 14. Претензионная работа	8

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контроли руемой компетен ции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируе мые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-6	знать: способы участия в разработке технической документации с использованием стандартов, норм и правил, связанных с профессиональной деятельностью уметь: участвовать в разработке технической документации с использованием стандартов, норм и правил, связанных с профессиональной деятельностью владеть навыками: участия в разработке технической документации с использованием стандартов, норм и правил, связанных с профессиональной деятельностью	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12. Тема 13. Тема 14.	опрос теоретического материала, практическое (семинарское) занятие
2	ПК-5	знать: способы предоставления грузоотправителям и грузополучателям услуги: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг уметь: предоставлять грузоотправителям и грузополучателям услуги: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг владеть навыками: предоставления грузоотправителям и грузополучателям услуги: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12. Тема 13. Тема 14.	опрос теоретического материала, практическое (семинарское) занятие

**Фонды оценочных средств по дисциплине
Основы транспортно-экспедиционного обслуживания**

Опрос теоретического материала

Тема 1. Основные понятия и определения.

1. ГК о ТЭО.
2. Природа ТЭО.
3. Терминология.
4. Правовые взаимоотношения экспедитора грузовладельца и агента перевозчика с их принципалами и третьими лицами.

Тема 2. История развития ТЭО.

1. Возникновение.
2. Организация ТЭО.
3. Современные системы ТЭО в России и за рубежом.
4. Тальманское обслуживание.

Тема 3. Маркетинг в ТЭО.

1. Методы повышения конкурентоспособности ТЭ организации.
2. Контейнерное, лихтерное и ролл-трейлерное обеспечение.
3. Фрахтование морского тоннажа.
4. Аренда транспортного оборудования.

Тема 4. Контракт купли-продажи.

1. Виды и особенности контрактов купли-продажи.
2. Взаиморасчеты.
3. Содержание контракта.
4. Статьи договора купли-продажи: предмет контракта, количество (масса) товара, качество товара, срок и дата поставки.

Тема 5. Базисные условия поставки товаров.

1. Система «Инкотермс 2010».
2. Базисные категории поставок и обязанности экспедитора: франко-завод, франко-перевозчик, FAS, FOB, «Стоимость и фрахт», CIF, CIP, франко-граница, франко-судно и т. д.
3. Транспортные условия контрактов.
4. Экспедиторский контроль подготовки товара к отгрузке.

Тема 6. ТЭО при смешанном сообщении.

1. Особенности договоров перевозки по видам транспорта.
2. Законодательная база перевозок в смешанном сообщении.
3. Терминология. Общие статьи договоров.
4. Коносамент.
5. Транспортная документация по видам транспорта.

Тема 7. Договора экспедирования и транспортного агентирования.

1. ГК РФ.
2. Особенности договоров.
3. Содержание договоров.
4. Обязанности экспедитора и агента.

Тема 8. Система ТЭ операций.

1. Планирование перевозок грузов.
2. Привлечение грузов к перевозке.
3. Операция букировки груза.
4. Терминальное и складское обслуживание.
5. Стивидорное обслуживание.

Тема 9. Экспедиция отправления грузов.

1. Законодательная и информационная базы ТЭО перевалок (в России и за рубежом).
2. ТЭО отправления на различных видах транспорта.
3. «Группаж» и «Консолидация».
4. Аренда терминалов и складов.

Тема 10. Экспедиция в пути.

1. Принципы.
2. Состав операций.
3. Специфика экспедиторских и агентских операций.
4. Экспедиторские и транспортно-агентские услуги
5. Договор экспедирования

Тема 11. Экспедиция прибытия груза.

1. В морских зарубежных портах.
2. В портах России.
3. На других видах транспорта.
4. Правовые взаимоотношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора перевозки и договора поручения.
5. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора комиссии.

Тема 12. ТЭО специальных грузов.

1. Навалочные, насыпные, наливные, скоропортящиеся, опасные, контрольные грузы.
2. Негабаритные грузы.
3. Парцельные отправки.

Тема 13. Дополнительные операции в ходе ТЭО грузов.

1. Страхование грузов и транспортных средств.
2. Форма товарной цены. Базисные условия поставки. Инкотермс-2000.

3. Базисные условия поставки группы E (EXW). Базисные условия поставки группы F (FCA, FAS, FOB).
4. Базисные условия поставки группы C (CFR, CIF, CPT, CIP).
5. Базисные условия поставки группы D (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP).

Тема 14 Претензионная работа.

1. Претензии: грузоотправителей, получателей, страховых обществ, к экспедитору, к перевозчику, к агенту.
2. Правовые нормы международных транспортных конвенций, регулирующие правоотношения в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания.
3. Стандартизация проформы экспедиторского поручения.
4. Экспедиторское поручение на ведение расчетов по экспортным внешнеторговым сделкам. Инкассовая форма расчета. Аккредитивная форма расчета.
5. Агентское поручение на привлечение грузов к перевозке, на буксировку и отзыв грузов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству собеседование (устный/письменный опрос)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетворительно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетворительно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

Практические занятия

Темы практических занятий

1. Тенденции развития рынка транспортно-экспедиционных услуг.
2. Интеграционные процессы в развитии рынка транспортных услуг.
3. Взаимосвязь инфраструктур товарного и транспортного рынков.
4. Взаимодействие субъектов транспортно-экспедиционного обслуживания.
5. Основные проблемы транспортно-экспедиционных предприятий РФ.
6. Приоритетные направления развития рынка транспортно-экспедиционных услуг.
7. История успеха в транспортно-экспедиционной деятельности (на примере одного транспортно-экспедиционного предприятия).
8. Анализ подходов к классификации транспортно-экспедиционных услуг.
9. Роль экспедиторов в формировании мирового транспортного пространства.
10. Привлекательность транспортно-экспедиционной деятельности с точки зрения частного предпринимательства.
11. Зарубежный опыт развития рынка транспортно-экспедиционных услуг (на примере одной страны).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству практическая работа

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетвори- тельно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетвори- тельно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к зачету

1. Основные понятия и определения.
2. Структура эталонного транспортно-экспедиционного обслуживания (ТЭО).
3. Виды ТЭО. Транспортно-экспедиционное обслуживание при междугородных перевозках.
4. Транспортно-экспедиционное обслуживание при завозе и вывозе грузов с транспортных узлов. Основные формы ТЭО.
5. Экспедиторские и транспортно-агентские услуги.
6. Договор экспедирования.
7. Правовые взаимоотношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора перевозки и договора поручения.
8. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора комиссии.
9. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора агентирования.
10. Договор транспортного агентирования.
11. Предмет контракта, количество и качество товара, срок и дата поставки.
12. Форма товарной цены. Базисные условия поставки. Инкотермс-2000.
13. Базисные условия поставки группы E (EXW). Базисные условия поставки группы F (FCA, FAS, FOB).
14. Базисные условия поставки группы C (CFR, CIF, CPT, CIP).
15. Базисные условия поставки группы D (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP).
16. Товаросопроводительная документация. Упаковка и маркировка. Пакетизация и контейнеризация.
17. Правовые нормы международных транспортных конвенций, регулирующие правоотношения в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания.
18. Договор об организации (планировании) перевозок.
19. Железнодорожная экспедиция.
20. Перевозки грузов на линейных условиях судами морских и речных регулярных линий.
21. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов в смешанных сообщениях. Прямое смешанное сообщение.
22. Интермодальные перевозки грузов.
23. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок грузов на автомобильном и речном транспорте.
24. Стандартизация проформы экспедиторского поручения.
25. Экспедиторское поручение на ведение расчетов по экспортным внешнеторговым сделкам. Инкассовая форма расчета. Аккредитивная форма расчета.
26. Агентское поручение на привлечение грузов к перевозке.
27. Агентские поручения на букировку и отзыв грузов.

28. Агентско-экспедиторское поручение на оформление стивидорного и тальманского контрактов.

29. Экспедиторское поручение на оформление договора хранения внешнеторговых грузов; экспедиторское и агентское поручения на терминальное обслуживание.

30. Экспедиторские и агентские поручения, связанные со страхованием грузов и транспортных средств.

31. Экспедиторские и агентские поручения, связанные с таможенным оформлением товаров и транспортных средств.

32. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза

33. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на морском транспорте

34. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на железнодорожном транспорте

35. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на автомобильном транспорте

36. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на воздушном транспорте

37. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза

38. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза

39. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на морском транспорте

40. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на железнодорожном транспорте

41. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на автомобильном транспорте

42. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на воздушном транспорте

43. Особенности агентского обслуживания контейнерных перевозок

44. Особенности экспедиционного обслуживания при перевозке грузов в контейнерах

45. Какие вы знаете экспедиторские документы?

46. При приеме груза от клиента какие документы обязан выдать экспедитор?

47. Кто имеет право использовать экспедиторские документы ФИАТА?

48. Что является основанием для возникновения материальной ответственности договору транспортной экспедиции?

49. Какие экспедиторские документы имеют товарораспорядительную функцию

50. Какие документы оформляются на погрузке грузового автомобиля и являются подтверждением заключения договора перевозки?

51. При приеме груза от клиента какие документы обязан предъявить водитель?

52. На кого возложена обязанность пломбировать грузовой отсек?

53. Что является основанием для возникновения материальной ответственности договору транспортной экспедиции?

54. Перечислите документы, которые перевозчик должен тщательно проверять при выполнении МАП?

55. Какие специальные документы должны быть у водителя по конвенции МДП-TIR?

56. Опишите процедуру допуска перевозчиков к выполнению МАП?
57. Какой документ обязан заполнить перевозчик при принятии груза по процедуре МДП?
58. Какую информацию перевозчик должен проверить в инвойсе?
59. В каком году было открыто для подписания ЕСТР?
60. В каком году вступила поправка, касающаяся обязательного применения контрольных устройств?
61. Перечислите случаи когда ЕСТР не применяется
62. Сформулируйте основные положения 6-ой поправки к ЕСТР.
63. Сформулируйте три основных положения ЕСТР
64. Какие временные периоды необходимо включить в общий период нахождения АТС на территории иностранного государства?
65. Как рассчитать продолжительность движения АТС?
66. Какие операции входят у водителя в его рабочее время?
67. Как спланировать время работы водителя в сутки?
68. Перечислите основные статьи затрат при выполнении МАП
69. На какие статьи приходится основания доля расходов при выполнении МАП?
70. Как рассчитать расходы на топливо при МАП?
71. Дайте определение понятия транспортно-экспедиционной деятельности.
72. В чем заключается необходимость транспортной экспедиции?
73. Дайте определение понятия транспортно-экспедиционной операции.
74. Что называется, транспортно-экспедиционной услугой?
75. Что такое интермодальная, мультимодальная, амодальная, и юнимодальная перевозки?
76. Дайте определение понятия экспедитора и агента.
77. На какие основные группы подразделяются субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания?
78. Назовите внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги.
79. Классифицируйте транспортно-экспедиционные услуги по характеру деятельности.
80. Укажите место транспорта в коммерческой деятельности
81. Назовите основные виды операций, обеспечивающих перемещение груза.
82. Как качество транспортного обеспечения влияет на конкурентоспособность предприятия?
83. Каковы основные вопросы транспортного обеспечения коммерческой деятельности?
84. Дайте понятие и определите структуру послепродажного обслуживания.
85. Сформулируйте определение процесса распределения и распределительной политики.
86. Каковы их основные цели и задачи?
87. Что такое канал сбыта и пути сбыта?
88. Что такое транспорт и его основные аспекты?
89. Назовите важнейшие функции, выполняемые транспортом.
90. Назовите признаки классификации транспорта.
91. Что такое транспортная услуга? Назовите основные виды транспортных услуг.

92. Раскройте связь транспортного процесса доставки товара с транспортно-экспедиционной деятельностью.

93. Назовите основные транспортно-экспедиционные операции и услуги, соответствующие процессу доставки грузов.

94. Назовите международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов.

95. Какими качествами должен обладать экспедитор?

96. Назовите основные требования к ТЭО.

97. Какие взаимные обязательства сторон содержат базисные условия контрактов?

98. Назовите основные преимущества применения «ИНКОТЕРМС-2000» при составлении и исполнении контрактов.

99. Дайте определение времени выполнения обязательств продавцом по срокам поставки товаров.

100. Какие непредвиденные ситуации могут возникнуть перед продавцом при поставках товаров по схеме «точно в срок»?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль зачёт

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической
комиссии Антрацитовского института
геосистем и технологий



И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)