

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

Антрацитовского института
геосистем и технологий



_____ доц. Крохмалёва Е.Г.
_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине	Организация пассажирских перевозок
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль	Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация пассажирских перевозок» по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. – 17 с.

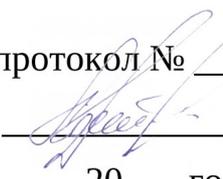
Рабочая программа учебной дисциплины «Организация пассажирских перевозок» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «7» августа 2020 года № 911, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации «24» августа 2020 года за № 59352, учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

СОСТАВИТЕЛИ:

к.т.н., доцент, доцент кафедры экономики и транспорта Савченко И.В.
старший преподаватель кафедры экономики и транспорта Богданов В.П.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и транспорта

«14» 04 2023 года, протокол № 9

Заведующий кафедрой  проф. Артёменко В.А.

Переутверждена: «__» ____ 20__ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий

«21» 04 2023 года, протокол № 8

Председатель учебно-методической комиссии института  доц. Савченко И.В.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цели дисциплины:

формирование знаний, обеспечивающих системный подход к решению теоретических и практических задач транспортного обслуживания пассажиров в условиях рыночной экономики, повышение качества и эффективности транспортных услуг.

Задачи дисциплины:

формирование комплексного подхода к организации перевозок на АТП в условиях коммерциализации продажи автотранспортных услуг;

изучение характеристик, закономерностей формирования и способов исследования спроса на пассажирские автомобильные перевозки;

изучение технологии организации пассажирских автомобильных перевозок;

изучение системы управления и тарифов на пассажирском автомобильном транспорте.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Организация пассажирских перевозок» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений.

Освоение дисциплины осуществляется по очной и заочной форме обучения в пятом и шестом семестрах.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Высшая математика», «Теория транспортных процессов», «Организационно-производственные структуры транспорта», «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» и служит основой для дисциплин «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания», «Компьютерное моделирование в отрасли», «Международные перевозки», а также для прохождения производственной и преддипломной практик и при подготовке дипломного проекта.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Организация пассажирских перевозок», должны:

знать:

правила перевозок пассажиров автомобильным транспортом; виды пассажирского автотранспорта общего пользования; факторы, определяющие рост подвижности населения; пассажиропотоки, принципы формирования маршрутной сети города, классификацию маршрутов, транспортные обследования маршрутов, организацию пассажирских перевозок на регулярном маршруте, маршрутное расписание, паспорт маршрута; технико-

эксплуатационные требования к подвижному составу пассажирского автомобильного транспорта, классификацию автобусов и легковых автомобилей; технико-эксплуатационные показатели использования автобусов и легковых автомобилей; схемы управления и типовые организационные структуры пассажирского автотранспортного предприятия;

уметь:

решать задачи по разработке технологических схем организации перевозок, определению рациональных сфер использования автомобильного транспорта и координации его работы с другими видами транспорта, выбору типа подвижного состава; проводить расчеты и анализировать эксплуатационные показатели; составлять маршруты и графики движения автобусов и такси, рассчитывать и составлять схемы взаимодействия различных видов городского транспорта; исследовать пассажиропотоки и режимы движения транспортных средств, составлять технические задания на проектирование линейных сооружений пассажирского автомобильного транспорта, рассчитывать экономическую эффективность мероприятий по организации пассажирских автомобильных перевозок;

владеть навыками:

по разработке технологических схем организации перевозок, выбору подвижного состава; проведению расчетов и анализу эксплуатационных показателей; составлению маршрутов и графиков движения автобусов и такси; расчетов экономической эффективности мероприятий по организации пассажирских автомобильных перевозок.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

профессиональные:

ПК-1 – Способен к планированию и организации эффективной работы транспортных комплексов городов и регионов, коммерческой работы на предприятии транспорта, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	252 (7 зач. ед.)		252 (7 зач. ед.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего) в том числе:	136		27
Лекции	68		12
Практические (семинарские) занятия	68		15
Лабораторные работы	-		-
Курсовая работа (курсовой проект)	36		36
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-		-
Самостоятельная работа студента (всего)	116		225
Итоговая аттестация	экз/экз /курс. пр		экз/экз /курс. пр

4.2. Содержание разделов дисциплины

Семестр 5

Тема 1. Роль пассажирского автомобильного транспорта в обслуживании населения.

Значение курса «ПАП» в подготовке инженеров по эксплуатации автомобильного транспорта. Взаимосвязь курса с другими дисциплинами. Роль инженерно-технических работников в развитии, организации и повышении уровня работы пассажирского автомобильного транспорта. Значение исследований в области пассажирского автомобильного транспорта и участие в них инженерных кадров. Научно-исследовательские организации и основные направления научных исследований в области пассажирского транспорта. Влияние автомобилизации на развитие общественного пассажирского транспорта. Состояния общественного пассажирского транспорта в других странах. Деятельность национальных органов и международных организаций по развитию и улучшению работы общественного пассажирского транспорта. Задачи в деле повышения уровня транспортного обслуживания населения и более эффективного использования подвижного состава.

Тема 2. Виды перевозок пассажиров автомобильным транспортом.

Виды пассажирского транспорта общего пользования. Сферы применения, координации их развития. Новые перспективные виды пассажирского транспорта. Виды пассажирских автомобильных перевозок и их особенности. Виды автобусных перевозок. Городские, пригородные, местные, междугородные, международные, туристические перевозки. Виды перевозок легкового

автомобильного транспорта. Перспективы развития пассажирских.

Тема 3. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта.

Классификация автобусов и легковых автомобилей. Производство автобусов и легковых автомобилей в РФ и других странах. Техно-эксплуатационные требования к подвижному составу пассажирского автомобильного транспорта. Типы, марки, модели, основные технико-эксплуатационные характеристики автобусов, эксплуатируемых в РФ. Техно-эксплуатационные показатели использования подвижного состава пассажирского автотранспорта. Методика расчета производительности автобусов и легковых автомобилей-такси. Расчет элементов транспортного процесса. Анализ факторов, влияющих на производительность подвижного состава пассажирского автотранспорта. Методы и параметры оценки эффективности автобусов и легковых автомобилей. Приведенные затраты, энергоемкость, материалоемкость.

Тема 4. Маршрутная сеть. Линейные сооружения пассажирского автотранспорта.

Маршруты движения. Проектирование маршрутной сети. Перегоны. Остановочные пункты. Схемы городских маршрутных сетей и их характеристики. Оценка городской маршрутной сети. Выбор и обоснование маршрутов пригородного и междугородного сообщений. Порядок открытия и закрытия автобусных маршрутов. Выбор трассы автобусного маршрута. Техно-экономическое обоснование целесообразности открытия маршрута. Паспорт автобусного маршрута, его содержание и назначение. Порядок составления паспорта. Регистрация текущих изменений.

Тема 5. Организация автобусных перевозок пассажиров в городах.

Выбор типов и расчет потребного количества подвижного состава на отдельных маршрутах. Методика выбора подвижного состава, факторы, влияющие на его выбор. Нормирование скоростей движения автобусов в городах. Организация движения автобусов на маршрутах. Расчет необходимого количества автобусов для работы и на маршрутах. Графоаналитический метод расчета исходных данных для организации работы автобусов на городских маршрутах. Определение потребного количества и типов автобусов по часам суток, интервалов и частоты их движения. Виды расписаний движения. Разработка расписаний движения автобусов. Маршрутные таксомоторные перевозки, особенности их организации. Назначение маршрутов, расчет необходимого числа таксомоторов показатели работы автомобилей на линии.

Тема 6. Организация перевозок пассажиров на пригородных автобусных маршрутах.

Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах. Роль в этих перевозках автобусного транспорта. Объем перевозок, пассажирооборот. Рост их удельного значения. Взаимосвязь их городских и пригородных перевозок пассажиров. Перспектива развития автобусных перевозок пассажиров в пригородном сообщении. Особенности нормирования скоростей движения, разработки расписаний движения, организации труда и отдыха водителей. Экскурсионно-

туристические автобусные перевозки. Туристические автобусные перевозки пассажиров. Система заказных автобусов. Типы автобусов, используемые для этих перевозок. Особенности планирования и организации перевозок. Служебные, школьные, вахтовые перевозки. Обслуживание культурно-зрелищных мероприятий.

Семестр 6

Тема 7. Организация перевозок пассажиров на междугородных автобусных маршрутах.

Виды междугородных автобусных маршрутов. Перспективы развития автобусных перевозок в междугородном сообщении. Порядок открытия маршрутов. Расчет потребности в подвижном составе. Нормирование скоростей движения. Системы организации движения автобусов на маршрутах. Сквозное движение. Участковое движение. Составление расписаний движения. Формы организации труда водителей. Требования к водителям междугородных автобусов. Перевозка пассажиров в смешанном сообщении. Сущность и эффективность этого вида перевозок. Развитие смешанных перевозок пассажиров с участием автобусного транспорта. Сельские перевозки пассажиров. Дорожные условия и требования к подвижному составу. Перспектива развития местных перевозок пассажиров.

Тема 8. Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями и автомобилями-такси.

Сферы применения легковых автомобилей-такси. Формы обслуживания населения автомобилями-такси. Расчет потребного количества легковых автомобилей-такси. Графики выпуска и работы таксомоторов на линии. Размещение и оборудование таксомоторных стоянок в городе. Оборудование стоянок, таксометрическое оборудование, назначение и устройство. Организация труда водителей. Организация специальной подготовки водителей-такси. Особенности использования радиофицированных и дежурных машин. Организация обслуживания легковыми автомобилями- такси предприятий, организаций и учреждений.

Тема 9. Диспетчерское руководство пассажирскими перевозками.

Основные задачи диспетчерской службы, структура и штаты. Централизация диспетчерского руководства. Значение регулярности движения подвижного на маршрутах. Методы оценки регулярности движения подвижного состава. Внутригаражная диспетчеризация. Линейная диспетчеризация. Методы контроля и регулирования движения пассажирских транспортных средств. Особенности диспетчерского руководства движением легковых автомобилей. Диспетчерская документация и отчетность. Многодневные путевые листы водителей. Суточный диспетчерский отчет. Технические средства связи, используемые на пассажирском автотранспорте. Внедрение автоматизированных систем на городском пассажирском транспорте. Принцип работы АСДУ-МТ и АСДУ-ТТ и их роль в повышении уровня транспортного обслуживания населения и эффективности использования пассажирских транспортных средств.

Тема 10. Управление качеством перевозок пассажиров автобусами.

Основные показатели качества перевозок пассажиров: комфортность поездки; время, затрачиваемое пассажирами на передвижение; безопасность перевозок. Нормативы качества перевозок. Методика определения показателей качества перевозок. Оценка качества обслуживания пассажиров в городском, пригородном и международном сообщениях. Экономическая эффективность повышения качества обслуживания пассажиров. Опыт разработки и внедрения систем управления качеством перевозок.

Тема 11. Организация работы автовокзалов и пассажирских автостанций.

Классификация автовокзалов и пассажирских автостанций. Совмещенные и объединенные вокзалы. Режим работы автовокзала, оборудование и необходимые служебные помещения. Производственные объединения автовокзалов и пассажирских автостанций. Технологический процесс работы автовокзала, автостанции. Передовые методы работы объединений. Линейные сооружения пассажирского автотранспорта. Типовые проекты линейных сооружений. Размещение линейных сооружений.

Тема 12. Тарифы и билетные системы на пассажирском автомобильном транспорте.

История развития тарифов. Действующие тарифы и правила их применения. Виды билетов на проезд в автобусах городских, пригородных междугородных сообщений. Организация изготовления и хранения билетов. Материально-ответственные люди. Контроль за сохранностью билетов. Месячные и квартальные билеты, расчет их стоимости. Льготные и бесплатные билеты на проезд в автобусах городских и внегородских маршрутах. Ответственность пассажиров за бесплатный проезд в автобусах и неоплаченный провоз багажа. Организация приема денежной выручки на пассажирском автотранспорте. Расчет технико-эксплуатационных и технико-экономических показателей работы подвижного состава при международных перевозках. Статистические данные международных автомобильных перевозок.

Тема 13. Организация контрольно-ревизорской работы на пассажирском автотранспорте.

Структура и задачи контрольно-ревизорской службы. Цели линейного контроля. Периодичность контроля. Целодневные проверки работы автобусов на линии. Массовые проверки работы подвижного состава на линии. Роль и участие общественных организаций в контроле за работой пассажирского автотранспорта.

4.3. Лекции.

5 семестр

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Роль пассажирского автомобильного транспорта в обслуживании населения	4		1
2	Виды перевозок пассажиров автомобильным транспортом	6		1
3	Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта	6		1
4	Маршрутная сеть. Линейные сооружения пассажирского автотранспорта	6		1
5	Организация автобусных перевозок пассажиров в городах	6		1
6	Организация перевозок пассажиров на пригородных автобусных маршрутах	6		1
Итого:		34		6

6 семестр

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
7	Организация перевозок пассажиров на междугородных автобусных маршрутах	5		1
8	Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями и автомобилями-такси	5		1
9	Диспетчерское руководство пассажирскими перевозками	5		1
10	Управление качеством перевозок пассажиров автобусами	5		1
11	Организация работы автовокзалов и пассажирских автостанций	5		1
12	Тарифы и билетные системы на пассажирском автомобильном транспорте	4		-
13	Организация контрольно-ревизорской работы на пассажирском автотранспорте	5		1
Итого:		34		6

4.4. Практические (семинарские) занятия.

5 семестр

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Роль пассажирского автомобильного транспорта в обслуживании населения	4		1
2	Виды перевозок пассажиров автомобильным транспортом	6		1
3	Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта	6		1
4	Маршрутная сеть. Линейные сооружения пассажирского автотранспорта	6		1
5	Организация автобусных перевозок пассажиров в городах	6		1
6	Организация перевозок пассажиров на пригородных автобусных маршрутах	6		1
Итого:		34		6

6 семестр

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
7	Организация перевозок пассажиров на междугородных автобусных маршрутах	5		1
8	Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями и автомобилями-такси	5		1
9	Диспетчерское руководство пассажирскими перевозками	5		1
10	Управление качеством перевозок пассажиров автобусами	5		1
11	Организация работы автовокзалов и пассажирских автостанций	5		1
12	Тарифы и билетные системы на пассажирском автомобильном транспорте	4		2
13	Организация контрольно-ревизорской работы на пассажирском автотранспорте	5		2
Итого:		34		9

4.5. Лабораторные работы.

Лабораторные работы программой не предусматриваются.

4.6. Самостоятельная работа студентов.

5 семестр

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Роль пассажирского автомобильного транспорта в обслуживании населения	Изучение материала. Подготовка к опросу. Подготовка к защите практических работ	8		16
2	Виды перевозок пассажиров автомобильным транспортом	Изучение материала. Подготовка к опросу. Подготовка к защите практических работ	10		16
3	Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта	Изучение материала. Подготовка к опросу. Подготовка к защите практических работ	9		16
4	Маршрутная сеть. Линейные сооружения пассажирского автотранспорта	Изучение материала. Подготовка к опросу. Подготовка к защите практических работ	10		16
5	Организация автобусных перевозок пассажиров в городах	Изучение материала. Подготовка к опросу Подготовка к защите практических работ	10		16
6	Организация перевозок пассажиров на пригородных автобусных маршрутах	Изучение материала. Подготовка к опросу. Подготовка к защите практических работ	10		16
Итого:			57		96

6 семестр

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
7	Организация перевозок пассажиров на междугородных автобусных маршрутах	Изучение материала. Подготовка к опросу. Подготовка к защите практических работ	10		18
8	Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями и автомобилями-такси	Изучение материала. Подготовка к опросу. Подготовка к защите практических работ	10		18
9	Диспетчерское руководство пассажирскими перевозками	Изучение материала. Подготовка к опросу. Подготовка к защите практических работ	10		18

10	Управление качеством перевозок пассажиров автобусами	Изучение материала. Подготовка к опросу. Подготовка к защите практических работ	10		18
11	Организация работы автовокзалов и пассажирских автостанций	Изучение материала. Подготовка к опросу. Подготовка к защите практических работ	12		18
12	Тарифы и билетные системы на пассажирском автомобильном транспорте	Изучение материала. Подготовка к опросу. Подготовка к защите практических работ	12		19
13	Организация контрольно-ревизорской работы на пассажирском автотранспорте	Изучение материала. Подготовка к опросу. Подготовка к защите практических работ	12		20
Итого:			76		129

4.7. Курсовые работы/проекты.

Согласно учебному плану в пятом семестре предусмотрен курсовой проект на одну из представленных тем:

1. Организация пассажирских перевозок на городских маршрутах.
2. Организация пассажирских перевозок на пригородных маршрутах.
3. Организация пассажирских перевозок на междугородных маршрутах.
4. Организация пассажирских перевозок на международных маршрутах.
5. Технология перевозочного процесса.

Тема выбирается по согласованию с руководителем курсового проекта.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям

человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

опрос лекционного материала;

защита практических работ;

выполнение контрольной работы (заочная форма).

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме экзамена (в пятом и шестом семестрах), который включает в себя ответ на два теоретических вопроса и решение задачи и защиты (шестом семестре) курсового проекта. Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Спирин И.В. Организация и управление пассажирскими перевозками: учебник/ И.В. Спирин. - М.: Академия, 2013. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/I45297.html>

2. Геронимус Б.Л. Экономико-математические методы в планировании на автомобильном транспорте/ Б.Л. Геронимус. - М. Транспорт, 2015. – 315 с.–. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL:- ISBN 5-02-002593

3. Кузнецова Л.П., Семенихин Б.А. Пассажирские перевозки. Курск: Университетская книга, 2015. – 153 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.twirpx.com/file/1930795/>

б) дополнительная литература:

1. Епифанов В.В., Тюрин А.С. Повышение качества перевозок в системе городского пассажирского автомобильного транспорта на основе оценки удовлетворенности потребителей. Монография. – Под науч. ред. канд. техн. наук М.Ю. Обшивалкина. – Ульяновск: Изд-во Ульяновского государственного технического университета, 2017. – 195 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.twirpx.com/file/2785046/>

2. Сорока В.С., Пальчевская А., Киричок А.Г. Оптимизация системы

транспортного обслуживания населения. Монография. – LAP LAMBERT Academic Publishing, 2015. – 165 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.twirpx.com/file/1781601/>

3. Дьячкова О.М., Рыжова А.С., Володькин П.П. Технические средства и информационные технологии в управлении транспортными технологическими процессами. Хабаровск: Изд-во Тихоокеан. гос. ун-та, 2016. – 205 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.twirpx.com/file/2047880/>

4. Гавриков В.А., Пеньшин Н.В. Формирование и развитие конкурентной среды рынка городских пассажирских перевозок. Монография. – Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2016. – 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.twirpx.com/file/2762503/>

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Другие открытые источники

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Организация пассажирских перевозок» осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рабочее место преподавателя, оснащено информационным, компьютерным и телекоммуникационным оборудованием и оргтехникой.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/