

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.

« 17 » 04 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине	Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль	Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Антрацит 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. – 12 с.

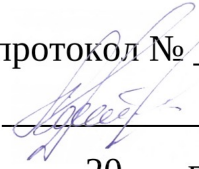
Рабочая программа учебной дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «7» августа 2020 года № 911, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации «24» августа 2020 года за № 59352, учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

СОСТАВИТЕЛЬ:

к.т.н., доцент, доцент кафедры экономики и транспорта Савченко И.В.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и транспорта

«14» 04 2023 года, протокол № 9

Заведующий кафедрой  проф. Артёменко В.А.

Переутверждена: «___» _____ 20__ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий

«21» 04 2023 года, протокол № 8

Председатель учебно-методической комиссии института

 доц. Савченко И.В.

© Савченко И.В., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цели дисциплины:

формирование у студентов основополагающих профессиональных знаний в области:

организации коммерческой работы на автомобильном транспорте в современных условиях;

планирования коммерческой деятельности автотранспортных предприятий при подготовке перевозок и в процессе их выполнения;

процессов построения систем качества на автотранспортном предприятии.

Задачи дисциплины:

приобретение студентами знаний в области оценки конкурентов и конкурентоспособности АТП;

приобретение навыков ориентироваться в законодательстве и налогообложении предприятий транспорта;

основных характеристик рынка автотранспортных услуг;

получение студентами знаний в области разработки обобщенных вариантов решения производственной проблемы, анализе этих вариантов, прогнозировании последствий, нахождении компромиссных решений в условиях многокритериальности, неопределенности планирования реализации проекта.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений.

Освоение дисциплины осуществляется по очной форме в восьмом, заочной – в девятом семестре.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Общий курс транспорта», «Экономика отрасли», «Маркетинг», «Транспортная логистика», «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания», «Грузоведение» и служит основой для освоения дисциплин «Международные перевозки», «Транспортная инфраструктура».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания», должны:

знать:

виды автотранспортных услуг и коммерческую работу при их организации; основные задачи коммерческой службы АТП; методы планирования и коммерческой деятельности в условиях рынка;

уметь:

выполнить оценку уровня конкурентоспособности автотранспортных услуг; произвести оценку уровня качества транспортного обслуживания при перевозке грузов и пассажиров;

владеть навыками:

профессиональной терминологией; организации работы с потребителями; анализа деятельности конкурентов; организации взаимодействия предприятий в рыночных условиях; коммерческой деятельности АТП при подготовке перевозок.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

профессиональные:

ПК-5 – способен предоставлять грузоотправителям и грузополучателям услуги: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	72 (2 зач. ед.)		72 (2 зач. ед.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего) в том числе:	48		16
Лекции	24		8
Практические (семинарские) занятия	24		8
Лабораторные работы	-		-
Курсовая работа (курсовой проект)	-		-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-		-
Самостоятельная работа студента (всего)	24		56
Итоговая аттестация	зач.		зач.

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1 Роль автомобильного транспорта в развитии рыночных условий. Характеристика рынка. Основные положения теории маркетинга.

Тема 2 Рынок автотранспортных услуг и его основные характеристики. Основные типы экономических систем. Предпосылки формирования рынка

автотранспортных услуг. Взаимодействие субъектов рынка автотранспортных услуг.

Тема 3. Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта и ее основные задачи. Сущность коммерческой работы на автомобильном транспорте. Понятие и классификация автотранспортных услуг. Структура и основные задачи коммерческой службы АТП.

Тема 4. Основные принципы административно-правового регулирования коммерческой деятельности автотранспортных предприятий. Система нормативно-правовых актов. Органы государственного управления.

Тема 5. Коммерческая деятельность АТП при подготовке перевозок. Спрос, комплекс маркетинга и маркетинговые усилия предприятия. Организация работы с потребителями. Конкурентоспособность автотранспортных услуг. Стимулирование сбыта. Тарифы в коммерческой деятельности АТП.

Тема 6 Коммерческая деятельность АТП в процессе выполнения перевозок. Заключение договоров с потребителями. Прием грузов к перевозке и сдача их грузополучателям. Ответственность сторон при выполнении перевозок.

Тема 7 Особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий автомобильного транспорта. Роль экспедиторской деятельности в условиях рынка. Коммерческая деятельность при организации междугородных перевозок. Коммерческая работа при транспортно-экспедиционном обслуживании на городских и пригородных перевозках. Особенности коммерческой работы при международных перевозках.

Тема 8 Коммерческая деятельность при транспортном обслуживании населения. Особенности коммерческой работы при автомобильных перевозках пассажиров. Государственная поддержка выполнения пассажирских (коммерческих) перевозок.

Тема 9 Стратегическое планирование коммерческой деятельности на АТП. Концепция и задачи предприятия. План развития хозяйственного портфеля. Стратегия роста предприятия. Структура текущего и стратегического планов АТП.

Тема 10 Основы технико-экономического анализа коммерческой деятельности АТП. Цели и задачи анализа. Основные приемы и методы анализа. Анализ деятельности конкурентов и способов повышения конкурентоспособности автотранспортных услуг.

Тема 11 Управление качеством и конкурентоспособностью автотранспортных услуг. Организация закупок материальных ресурсов на

принципах логистики. Разработка новых технологий и видов услуг.

4.3. Лекции.

Семестр 8

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Роль автомобильного транспорта в развитии рыночных условий	2		0,5
2	Рынок автотранспортных услуг и его основные характеристики	2		0,5
3	Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта и ее основные задачи	2		0,5
4	Основные принципы административно-правового регулирования коммерческой деятельности автотранспортных предприятий	2		0,5
5	Коммерческая деятельность АТП при подготовке перевозок	2		0,5
6	Коммерческая деятельность АТП в процессе выполнения перевозок	2		0,5
7	Особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий автомобильного транспорта	2		1
8	Коммерческая деятельность при транспортном обслуживании населения	2		1
9	Стратегическое планирование коммерческой деятельности на АТП	2		1
10	Основы технико-экономического анализа коммерческой деятельности АТП	2		1
11	Управление качеством и конкурентоспособностью автотранспортных услуг	4		1
Итого:		24		8

4.4. Практические (семинарские) занятия.

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Роль автомобильного транспорта в развитии рыночных условий	2		0,5
2	Рынок автотранспортных услуг и его основные характеристики	2		0,5
3	Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта и ее основные задачи	2		0,5
4	Основные принципы административно-правового регулирования коммерческой деятельности автотранспортных предприятий	2		0,5

5	Коммерческая деятельность АТП при подготовке перевозок	2		0,5
6	Коммерческая деятельность АТП в процессе выполнения перевозок	2		0,5
7	Особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий автомобильного транспорта	2		1
8	Коммерческая деятельность при транспортном обслуживании населения	2		1
9	Стратегическое планирование коммерческой деятельности на АТП	2		1
10	Основы технико-экономического анализа коммерческой деятельности АТП	2		1
11	Управление качеством и конкурентоспособностью автотранспортных услуг	4		1
Итого:		24		8

4.5. Лабораторные работы.

Лабораторные работы программой не предусматриваются.

4.6. Самостоятельная работа студентов.

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Роль автомобильного транспорта в развитии рыночных условий	Изучение лекционного материала. Ответы на контрольные вопросы.	2		4
2	Рынок автотранспортных услуг и его основные характеристики	Изучение лекционного материала. Ответы на контрольные вопросы.	2		4
3	Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта и ее основные задачи	Изучение лекционного материала. Ответы на контрольные вопросы.	2		6
4	Основные принципы административно-правового регулирования коммерческой деятельности автотранспортных предприятий	Изучение лекционного материала. Ответы на контрольные вопросы.	2		6
5	Коммерческая деятельность АТП при подготовке перевозок	Изучение лекционного материала. Ответы на контрольные вопросы.	2		6
6	Коммерческая деятельность АТП в процессе выполнения перевозок	Изучение лекционного материала. Ответы на контрольные вопросы.	2		6
7	Особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий автомобильного транспорта	Изучение лекционного материала. Ответы на контрольные вопросы.	2		6

8	Коммерческая деятельность при транспортном обслуживании населения	Изучение лекционного материала. Ответы на контрольные вопросы.	2		6
9	Стратегическое планирование коммерческой деятельности на АТП	Изучение лекционного материала. Ответы на контрольные вопросы.	2		6
10	Основы технико-экономического анализа коммерческой деятельности АТП	Изучение лекционного материала. Ответы на контрольные вопросы.	2		6
11	Управление качеством и конкурентоспособностью автотранспортных услуг	Изучение лекционного материала. Написание контрольной работы. Подготовка к сдаче зачёта	4		6
Итого:			24		56

4.7. Курсовые работы/проекты.

Курсовые работы/проекты программой не предусматриваются.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей

студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

опрос лекционного материала;

выполнение контрольной работы (заочная форма).

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета, который включает в себя ответ на три теоретических вопроса. Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Характеристика знания предмета и ответов	Зачёты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	

Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено
---	------------

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Вельможин А.В., Гудков В.А., Миротин Л.Б., Ширяев С.А. Пассажирские автомобильные перевозки. Уч. для вузов. – М.: Горячая линия – Телеком, 2006. – 448 с. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/I45297.html>

2. Качество пассажирских перевозок: возможность исследования методами социологии : учеб. пособие / Владислав Александрович [и др.] ; В. А. Гудков [и др.] ; ВолгГТУ. – Волгоград : ВолгГТУ, 2008. - 160 с. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL:- ISBN 5-02-002593

б) дополнительная литература:

1. Беляев В.М. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения: учебное пособие. – М.: МАДИ, 2015. – 204 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.twirpx.com/file/1531121/>

2. Касаткин Ф.П., Амирсейидов Ш.А. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса. Владимир: Изд-во ВлГУ, 2015. – 264 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.twirpx.com/file/2082231/>

3. Коган Д.Б. Страхование ответственности перевозчика в управлении безопасностью автотранспортного процесса. М.: Московский автомобильно-дорожный государственный университет (МАДИ), 2018. – 108 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.twirpx.com/file/2557236/>

4. Михальченко А.А. и др. Транспорт. Общий курс: учебное пособие. – Гомель: БелГУТ, 2018. – 315 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.twirpx.com/file/2649382/>

5. Осинцев Н.А. Транспортно-грузовые системы: практикум. Транспортно-грузовые системы: практикум. – Учеб. пособие под ред. Н.А. Осинцева. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2016. – 140 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.twirpx.com/2611860/>

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Другие открытые источники

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рабочее место преподавателя, оснащено информационным, компьютерным и телекоммуникационным оборудованием и оргтехникой.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/