

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта

УТВЕРЖДАЮ



Директор
Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.
04 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Аутсорсинг на магистральном транспорте

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация Магистральный транспорт

Разработчик:

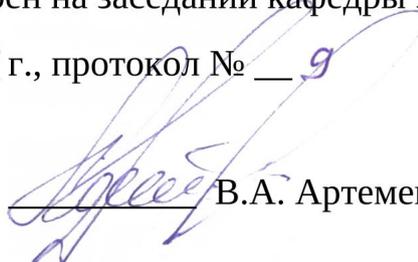
доцент

 И.В. Савченко

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и транспорта

от « 14 » 04 20 23 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
экономики и транспорта

 В.А. Артеменко

Антрацит 2023 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Аутсорсинг на магистральном транспорте**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Формулировка контролируемой компетенции | Контролируемые темы учебной дисциплины | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|--------------------------------|--|--|---------------------------------------|
| 1 | ПК-3 | Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции | Тема 1. Значение аутсорсинга в современной системе экономических отношений. | 9 |
| | | | Тема 2. Аутсорсинг в холдинговой структуре ОАО «РЖД» на магистральном транспорте | 9 |
| | | | Тема 3. Положительный эффект от аутсорсинга. | 9 |

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Показатель оценивания (знания, умения, навыки) | Контролируемые темы учебной дисциплины | Наименование оценочного средства |
|-------|--------------------------------|---|--|----------------------------------|
| 1 | ПК-3 | <p>знать: как руководить разработкой нормативной документации железнодорожной станции</p> <p>уметь: руководить разработкой нормативной документации железнодорожной станции</p> <p>владеть навыками: руководства разработкой нормативной документации железнодорожной станции</p> | Тема 1. Тема 2. Тема 3. | контрольная работа, тесты |

Фонды оценочных средств по дисциплине «Аутсорсинг на магистральном транспорте»

Контрольная работа

Теоретическая часть

1. Понятие и классификации аутсорсинга.
2. Цель и задачи аутсорсинга.
3. Исторические предпосылки возникновения аутсорсинга.
5. Сущность и преимущества аутсорсинга.
6. Недостатки аутсорсинга.
7. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга.
8. Виды и формы аутсорсинга.
9. Общая характеристика сфер применения аутсорсинга.
10. Использование аутсорсинга в холдинговой структуре ОАО «РЖД».
11. Структурные подразделения ОАО «РЖД».
12. Применение аутсорсинга в структурных подразделениях ОАО «РЖД».
13. Современные концепции аутсорсинга на магистральном железнодорожном транспорте.
14. Структура процесса аутсорсинга.
15. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга.
16. Структуризация функций и бизнес-процессов.
17. Экономическое обоснование аутсорсинга.
18. Критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга.
19. Соглашение об аутсорсинге (контракте): общие положения.
20. Срок действия контракта.
21. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон при заключении контракта об аутсорсинге.
22. Актуальные проблемы и перспективы развития услуг аутсорсинга на магистральном железнодорожном транспорте.
23. Стивидорное и тальманское обслуживание.
24. Каковы различия между аутсорсингом и аустаффингом?
25. Назовите цели и качества аутсорсинговой компании?

Практическая часть

Тема 1: Формирование перечня работ и услуг для внешнего выполнения.

Тема 2: Определение материальной ответственности аутсорсеров за качество, объем и срок выполнения работ и услуг.

Тема 3: Расчет экономического эффекта от перехода на аутсорсинг.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

| Шкала оценивания | Критерий оценивания |
|----------------------------|--|
| отлично (5) | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач). |
| хорошо (4) | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач). |
| удовлетворительно (3) | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач). |
| неудовлетворительно (2) | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%). |

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к зачету (девятый семестр)

1. Понятие «аутсорсинг»
2. Понятия «аутсорсер», «договор подряда», «технико-экономическое обоснование (ТЭО)»
3. Недостатки и преимущества аутсорсинга
4. Примеры внутренних и внешних функций, которые могут стать предметом аутсорсинга
5. Классификация аутсорсинга в зависимости от вида деятельности и объема выполняемых услуг, географическому и другим признакам
6. Основные документы, регламентирующие порядок перевода процессов и функций на аутсорсинг
7. Каковы тенденции формирования аутсорсинговых отношений
8. Определение понятия «договор аутсорсинга»
9. Основные признаки, характеризующие договор аутсорсинга
10. Эволюция развития понятия "аутсорсинг",
11. Перспективы развития аутсорсинга в России
12. Европейский опыт развития аутсорсинга
13. Основные документы ОАО «РЖД», регламентирующие порядок перевода процессов и функций на аутсорсинг
14. Этапы принятия решения о передаче части функций (операций) компании–аутсорсеру
15. Определение основной цели и условий применения аутсорсинга
16. Подготовка документации для отбора компании-аусорсера
17. Оценка сфер деятельности аутсорсинга на железнодорожном транспорте
18. Определение материальной ответственности аутсорсеров за качество, объем и срок выполнения работ и услуг
19. Основные виды работ, возможные для передачи на аутсорсинг на железнодорожном транспорте
20. Перечислите основные цели применения различных форм аутсорсинга на железнодорожном транспорте
21. Порядок подготовки и принятий решений по применению аутсорсинга
22. Порядок подготовки документации для отбора компании-аусорсера и проведения конкурсных процедур по выбору компании–аутсорсера
23. Расчет экономического эффекта от перехода на аутсорсинг.
24. Методы оценки экономического эффекта от перехода на аутсорсинг.
25. Методика выведения неосновных бизнес-процессов на аутсорсинг.
26. Проведение конкурсных процедур по выбору компании–аутсорсера.
27. Оценка рисков от перехода на аутсорсинг.
28. Выполнение анализа возможностей выполнения работ (операций) аутсорсером.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
промежуточный контроль (зачет)**

| Характеристика знания предмета и ответов | Зачеты |
|--|---------------|
| <p>Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.</p> | зачтено |
| <p>Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.</p> | |
| <p>Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.</p> | |
| <p>Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.</p> | не зачтено |

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Аутсорсинг на магистральном транспорте» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки специалистов по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической
комиссии Антрацитовского института
геосистем и технологий



И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|------------------|--|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |