

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.
«24» 04 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине	Аутсорсинг на магистральном транспорте
Специальность	23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализация	Магистральный транспорт

Антрацит 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Аутсорсинг на магистральном транспорте» по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог. – 10 с.

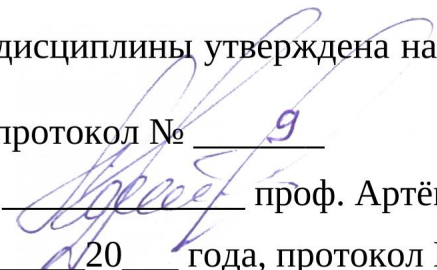
Рабочая программа учебной дисциплины «Аутсорсинг на магистральном транспорте» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «27» марта 2018 года № 216, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации «16» апреля 2018 года за № 50792, учебного плана по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (специализация «Магистральный транспорт») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

СОСТАВИТЕЛЬ:

к.т.н, доцент, доцент кафедры экономики и транспорта Савченко И.В.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и транспорта

«14» 04 20 23 года, протокол № 9

Заведующий кафедрой  проф. Артёменко В.А.

Переутверждена: «___» _____ 20___ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий

«21» 04 20 23 года, протокол № 8

Председатель учебно-методической комиссии института

 доц. Савченко И.В.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цели дисциплины:

выработать навыки правильного порядка составления конкурсной документации и проведении тендеров по привлечению компаний аутсорсеров для обслуживания грузовладельцев и содержания инфраструктуры железнодорожного транспорта.

Задачи дисциплины:

получение сведений об основах организации аутсорсинговой деятельности на магистральном транспорте;

изучение видов аутсорсинга при организации работы на железнодорожном транспорте в сфере грузовых перевозок;

овладение основными методами и задачами аутсорсинговой деятельности;

изучение видов аутсорсинга на железнодорожном транспорте;

овладение важнейшими методами экономической оценки привлечения аутсорсеров;

изучение нормативных документов по организации аутсорсинга;

оценка оптимального соотношения цены и качества предлагаемых аутсорсерами работ и услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Аутсорсинг на магистральном транспорте» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений.

Освоение дисциплины осуществляется по очной и заочной форме обучения в девятом семестре.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Транспортное право», «Экономика отрасли», «Нормативно-правовое обеспечение деятельности железнодорожного транспорта», «Основы менеджмента» и служит основой при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Аутсорсинг на магистральном транспорте», должны:

знать:

основы организации аутсорсинговой деятельности на магистральном транспорте;

разновидности аутсорсинга (функциональный, операционный, ресурсный);

цели и условия применения аутсорсинга, направления развития и формы применения аутсорсинга, порядок подготовки и принятия решений по

применению аутсорсинга;

уметь:

проводить отбор функций, технологических операций или бизнес-процессов магистрального транспорта разработка, внедрение, установка, техническая поддержка, программная настройка автоматизированных систем управления;

проводить обучение персонала, охрану объектов железнодорожного транспорта, сопровождение поездов (скоростных, повышенной комфортности, местных, пригородных) в пути следования;

содержать объекты инфраструктуры, техническое обслуживание офисной техники и офисных помещений) для передачи внешним исполнителям (аутсорсерам);

находить оптимальное соотношение цены и качества предлагаемых аутсорсерами работ и услуг;

определять материальную ответственность аутсорсеров за качество, объем и срок выполнения работ и услуг;

владеть навыками:

методами экономической оценки эффективности привлечения аутсорсеров, нормативными документами по организации аутсорсинга;

навыками составления конкурсных документов для выбора эффективного аутсорсера для магистрального транспорта.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

профессиональных:

ПК-3 – руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	72 (2 зач. ед.)		72 (2 зач. ед.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего) в том числе:	34		6
Лекции	17		3
Практические (семинарские) занятия	17		3
Лабораторные работы	–		–
Курсовая работа (курсовой проект)	–		–
Другие формы и методы организации образовательного процесса	–		–
Самостоятельная работа студента (всего)	38		66
Итоговая аттестация	зач		зач

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Значение аутсорсинга в современной системе экономических отношений.

Развитие аутсорсинга. Понятие аутсорсинг. Эволюция развития понятия, возможности применения на магистральном транспорте. Европейский опыт развития аутсорсинга и основные современные тенденции. Перспективы развития аутсорсинга в России. Виды аутсорсинга. Классификация аутсорсинга. Внутренний и внешний аутсорсинг. Преимущества и недостатки использования аутсорсинга. Концентрация собственных ресурсов (персонал, оборудование и т.д.) на основных видах деятельности. Снижение себестоимости процессов и функций, передаваемых аутсорсеру. Перераспределение инвестиционных ресурсов в основную деятельность предприятия. Повышение надежности бизнес-процессов. Преимущества и недостатки использования аутсорсинга. Доступ к новейшим технологиям и получение доступа к ресурсам, которых не у компании. Усложнение логистического взаимодействия между внутренними системами предприятия и системами аутсорсинговой фирмы. Правовые риски. Увеличение доли транзакционных издержек. Функциональные области предприятия, передаваемые на аутсорсинг. Предприятие как логистическая система: основные элементы и функции. Передача закупочной деятельности на аутсорсинг. Аутсорсинг производственных процессов. Дистрибьюция и аутсорсинг. Факторы, влияющие на принятие решения об аутсорсинге.

Применение аутсорсинга в России. Проблемы, связанные с восприятием аутсорсинга персоналом в компании. Психологические проблемы активного применения аутсорсинга.

Тема 2. Аутсорсинг в холдинговой структуре ОАО «РЖД» на магистральном транспорте

Применение аутсорсинга на магистральном транспорте. Перечень работ и услуг для внешнего выполнения. Основные документы ОАО «РЖД», регламентирующие порядок перевода процессов и функций на аутсорсинг. Определение целесообразности применения аутсорсинга на магистральном железнодорожном транспорте. Этапы принятия решения о передаче части функций компании – аутсорсеру. Правовые аспекты работы предприятий железнодорожного транспорта с компаниями – аутсорсерами. Ключевые вопросы аутсорсингового контракта. Подготовка документации и проведение конкурсных процедур по выбору компании – аутсорсера. Определение материальной ответственности аутсорсеров за качество, объем и срок выполнения работ и услуг. Экономическая оценка необходимости применения аутсорсинга. Предварительная оценка финансовой необходимости затрат на аутсорсинг. Целесообразность затрат на аутсорсинг.

Тема 3. Положительный эффект от аутсорсинга.

Экономический эффект от перехода на аутсорсинг. Методы оценки. Тенденции аутсорсинга бизнес-процессов. Факторы риска при применении аутсорсинга. Риски зависимости. Риски избытка. Риски доверия. Факторы риска при применении аутсорсинга. Риски относительного мастерства. Риски стратегических способностей. Риски обязательств, против гибкости.

4.3. Лекции.

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Значение аутсорсинга в современной системе экономических отношений	7		1
2	Аутсорсинг в холдинговой структуре ОАО «РЖД» на магистральном транспорте	5		1
3	Перспективы и препятствия развития аутсорсинга на магистральном транспорте	5		1
Итого		17		3

4.4. Практические (семинарские) занятия.

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Значение аутсорсинга в современной системе экономических отношений	7		1
2	Аутсорсинг в холдинговой структуре ОАО «РЖД» на магистральном транспорте	5		1
3	Перспективы и препятствия развития аутсорсинга на магистральном транспорте	5		1
Итого		17		3

4.5. Лабораторные работы.

Лабораторные работы программой не предусматриваются.

4.6. Самостоятельная работа студентов.

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Значение аутсорсинга в современной системе экономических отношений	изучение лекционного материала; подготовка к опросу	13		22
2	Аутсорсинг в холдинговой структуре ОАО «РЖД» на магистральном транспорте	изучение лекционного материала; подготовка к опросу	12		22
3	Перспективы и препятствия развития аутсорсинга на магистральном транспорте	изучение лекционного материала; подготовка к опросу	13		22
Итого			38		66

4.7. Курсовые работы/проекты.

Курсовые работы/проекты программой не предусматриваются.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- опрос лекционного материала;
- выполнение контрольной работы (заочная форма).

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета. Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Характеристика знания предмета и ответов	Зачёты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Грекул В.И., Организация ИТ-аутсорсинга / Грекул В.И., Коровкина Н.Л. – М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/book/intuit_172.html.

2. Курамшина К.С., Концептуальные основы эффективного управления и организации инновационной деятельности крупных предприятий в рамках модели производственного аутсорсинга / Курамшина К.С. – Казань: Издательство КНИТУ, 2017. – 88 с. – ISBN 978-5-7882-2181-6 – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788221816.html>.

3. Юрицин А.А., Аутсорсинг на рынке ценных бумаг / Юрицин А.А.– М.: Юстицинформ, 2017. – 268 с. – ISBN 978-5-7205-1409-9 – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720514099.html>.

б) дополнительная литература:

1. Аникин Б.А. – Аутсорсинг: Создание высокоэффективных конкурентноспособных организаций. Учеб. пособие / Под. ред. проф. Б.А. Аникина. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 187 с.

2. Ефимова С., Пешкова Т., Коник Н., Рытик С. – Аутсорсинг. Изд-во: Управление персоналом. Журнал, 2006 г., 160 с.

3. Курбанов А.Х., Плотников В.А. Аутсорсинг: история, методология, практика: Монография. – М.:ИНФРА-М, 2012. – 112 с.

4. Нечипорук М.В. Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы: учеб. пособие / М.В. Нечипорук. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2014. – 81 с.

5. Рудая И.Л., Б.А. Аникин Б.А. «Аутсорсинг и аустаффинг: высокие технологии менеджмента». ИНФРА-М, Москва, 2009. – 60 с.

6. Экономика железнодорожного транспорта: Учеб. Для вузов ж.-д. транспорта /Н.П. Терёшина, В.Г. Галабурда, М.Ф. Трихунов и др., Под. ред. Н.П. Терёшиной, Б.М. Лapidуса, М.Ф. Трихункова. – М.: УМЦ ЖДТ, 2006.

в) методические указания:

1. Методические рекомендации к самостоятельному изучению дисциплины «Аутсорсинг на магистральном транспорте» (для студентов специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог). Составители: Савченко И.В., Романенко О.С. – Антрацит, 2020. – 16 с.

2. Методические указания к выполнению контрольной работы по дисциплине «Аутсорсинг на магистральном транспорте» (для студентов заочной формы обучения направления подготовки 23.05.04 Эксплуатация железных дорог) / Сост.: Савченко И.В., Романенко О.С. – Антрацит, 2020. – 20 с.

г) Интернет-ресурсы:

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Аутсорсинг на магистральном транспорте» осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рабочее место преподавателя, оснащено информационным, компьютерным и телекоммуникационным оборудованием и оргтехникой.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/