МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра инженерии и общеобразовательных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Антрацитовского института
геосистем и технологий
_____ доц. Крохмалёва Е.Г.
«21» _____04_____ 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Профессиональная этика

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль Психология в социальной сфере и образовании

Разработчики:

доцент _____ Е.Г. Крохмалева

старший преподаватель _____ М.А. Мелентьева

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры инженерии и общеобразовательных дисциплин

от «14» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
инженерии и общеобразовательны

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00905984665DF3300DF9CEA40614502B5A
Действителен 16.10.2025 - 09.01.2027
Владелец КРОХМАЛЕВА ЕЛЕНА ГЕОРГИЕВНА

Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Профессиональная этика

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Тема 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.	1
			Тема 2. Этические проблемы психологической практики.	1
			Тема 3. Этические принципы и нормы в работе психолога в организации.	1
			Тема 4. Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами.	1
			Тема 5. Категории профессиональной этики в психолого-педагогической деятельности.	1
			Тема 6. Корпоративная культура, этика делового общения.	1
			Тема 7. Основные нормы этикета. Служебный этикет психолога.	1
			Тема 8. Актуальные проблемы этики и права.	1

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-8	**знать:** способы выполнения своих профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры **уметь:** выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры **владеть навыками:** выполнения своих профессиональных функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8.	опрос лекционного (теоретического) материала; практические работы

Фонды оценочных средств по дисциплине
«Профессиональная этика»

Опрос лекционного (теоретического) материала

Тема 1. Роль профессиональной этики в совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

1. Профессиональная этика как раздел этики.
2. Значение морально-этических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, для совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.
3. Добро и зло как моральные понятия, как критерии различения нравственного и безнравственного
4. Понятие профессии в контексте категорий профессиональной морали и нравственной оценки.
5. Религиозные истоки общественной морали и трудовой этики и и сопоставление.

Тема 2. Этические проблемы психологической практики.

1. Этика психологических исследований.
2. Виды этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам.
3. Общие принципы этического кодекса.
4. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность.
5. Уважение к правам и достоинству людей. Забота о благополучии других людей. Социальная ответственность.

Тема 3. Этические принципы и нормы в работе психолога в организации.

1. Профессиональная этика: история ее формирования.
2. Объект, субъект и функции профессиональной этики.
3. Роль профессиональных этических кодексов в соблюдении этики на рабочем месте.
4. Описание структуры деятельности профессионала в организациях с позиций этики
5. Теоретико-методологические характеристики профессиональной этики.

Тема 4. Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами.

1. Этический кодекс психолога службы практической психологии
2. Принцип конфиденциальности.
3. Принцип компетентности.
4. Принцип ответственности.
5. Принцип этической и юридической правомочности.
6. Принцип квалификационной пропаганды психологии.
7. Принцип благополучия клиента.

8. Принцип профессиональной кооперации.
9. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.
10. Моральные и нравственные аспекты работы психолога

Тема 5. Категории профессиональной этики в психолого-педагогической деятельности.

1. Этика и профессии.
2. Профессиональный долг. Честь и достоинство.
3. Профессиональная совесть и авторитет.
4. Психолог в образовательном пространстве школы.
5. Содержание, формы и средства работы психолога в учреждениях образования.

Тема 6. Корпоративная культура, этика делового общения.

1. Этические нормы охраны здоровья человека как биотической системы человека.
2. Проблема одиночества.
3. Общение как нравственная ценность.
4. Правила взаимоотношения психолога и клиента
5. Этически кодекс психологов.

Тема 7. Основные нормы этикета. Служебный этикет психолога.

1. Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности.
2. Этикет и мораль.
3. Отражение в этикете социокультурных и национальных особенностей.
4. Основные требования этикета психолога.
5. Формы повседневного общения психолога: беседы, встречи, прием клиентов.
6. Телефонные переговоры.
7. Культура речи.

Тема 8. Актуальные проблемы этики и права.

1. Прикладная этика: предпосылки формирования и особенности.
2. Прикладные проблемы современной этики права.
3. Права человека как категория этики права.
4. Нравственно-правовые аспекты проблем биоэтики, эвтаназии клонирования, трансплантологии, экологии и др.
5. Нравственно-правовая проблема генетического контроля и мера его допустимости.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству опрос лекционного (теоретического) материала

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетвори-тельно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетвори-тельно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

Практические работы (доклад)

1. Этика, мораль и нравственность.
2. Профессиональная этика: история ее формирования.
3. Этикет и дресс-код. Корпоративный этикет.
4. Проблема неэтичного обучения этике и этикету. Привести два примера.
5. Правила этикета при общении с инвалидами по зрению и слуху.
6. Правила этикета при общении с людьми, имеющими трудности с передвижениями (с инвалидами-«колясочниками», с людьми с гиперкинезами).
7. Правила этикета при общении с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.
8. Правила этикета при общении с людьми с психическими проблемами.
9. Правила этикета при общении с людьми, испытывающими затруднения в речи.
10. Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет.
11. Медицинская этика.
12. Деонтология как принципы и нормы должного поведения профессионала.
13. Генетика и этика.
14. Значение Нюрнбергского процесса в развитии профессиональной этики.
15. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящих нарушить этические принципы (Н.С. Пряжников).
16. Этика психологических исследований.
17. Типы этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам.
18. Этические кодексы психологов Европы и США.
19. Справедливость в здравоохранении и социальной помощи.
20. Этические принципы и нормы в работе психолога с детьми и инвалидами

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству практическая работа (доклад)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Доклад представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.).
хорошо (4)	Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.).
удовлетвори-тельно (3)	Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.).
неудовлетвори-тельно (2)	Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.).

Практическая работа (сообщение)

1. Нравственно-этические компоненты профессионализма.
2. Профессиональное развитие как процесс нравственного становления психолога.
3. Кризисы профессионального становления практического психолога.
4. Этические коллизии в процессе обучения студента-психолога.
5. Этические проблемы психолога, начинающего профессиональную деятельность.
6. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания психолога.
7. Манипуляции в психологической практике как этическая проблема.
8. Компромиссы психолога как этическая проблема.
9. Общечеловеческие ценности в эпоху «продажности»: проблема этических ориентиров современного психолога.
10. Категории этики (добро и зло).
11. Нравственные ценности. Личные отношения
12. Нравственный опыт человека Удовольствие. Польза.
13. Профессиональная этика, ее предмет и содержание
14. Составляющие педагогического авторитета.
15. Идеальный педагог, какой он.
16. Нравственность просвещения, ее направления.
17. Альтруизм как основа деятельности педагога- психолога.
18. Смертная казнь. Этические аргументы.
19. Смысл жизни человека, его составляющие.
20. Периодизации профессионального развития личности.
21. Кризисы профессионального развития личности.
22. Профессиограмма психолога. 48.Направления деятельности психолога.
23. Проблема эффективности практической деятельности психолога.
24. Профессиональные и личностные качества психолога.
25. Составляющие педагогического авторитета.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству практическая работа (сообщение)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Деление текста на введение, основную часть и заключение. Во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя. В основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Текст эссе полностью авторский. Текс эссе грамотно изложен, для выражения своих мыслей не используется упрощённо-примитивный язык. Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
хорошо (4)	Деление текста на введение, основную часть и заключение. Во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, но не выполнена задача заинтересовать читателя. В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. Текст эссе полностью авторский. Текс эссе грамотно изложен, для выражения своих мыслей не используется упрощённо-примитивный язык. Студент демонстрирует частичное понимание проблемы.
удовлетвори-тельно (3)	Деление текста на введение, основную часть и заключение. Во введение тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе. В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно. Заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части. Допускается не значительное заимствование текста из какого-либо источника. Текс эссе грамотно изложен, но для выражения своих мыслей используется упрощённо-примитивный язык.
неудовлетвори-тельно (2)	Не прослеживается деление текста на введение, основную часть и заключение. Во введение тезис отсутствует или не соответствует теме эссе. В основной части нет логичного последовательного раскрытия темы. Выводы не вытекают из основной части. Язык работы можно оценить как «примитивный», безграмотный. Работа написана не по теме. Большинство текста позаимствовано из какого-либо источника.

Оценочные средства для итогового контроля
по результатам освоения дисциплины.

Вопросы к зачету

1. Предмет, задачи, основные категории дисциплины – Профессиональная этика в работе психолога".
2. Основные цели и функции профессионально-этической системы психологии.
3. Сущность и содержание основных этических и аксиологических категорий в психологии.
4. Ценности и нормы в профессиональной деятельности психолога.
5. Этические аспекты построения взаимоотношений с клиентами
6. Место и роль профессионально-этического кодекса в практической психологии.
7. Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики
8. Содержательная характеристика морали в дохристианский период существования человека.
9. Сущность христианской морали в развитии мирового сообщества.
10. Этико-аксиологические основания современной практической психологии и ее место в системе общественной морали.
11. Профессионально-этические кодексы в области человек-человек.
12. Содержание, формы и методы формирования личности психолога.
13. Профессионально-значимые качества личности психолога и деонтологическая сущность его работы.
14. Этико-аксиологические основы разрешения конфликтов в психологической практике и проблема морального выбора специалиста.
15. Профессиональный отбор и профессиональная подготовка специалистов в области психологии.
16. Этические принципы исследований в психологии.
17. Этические нормы и ценности в психологическом консультировании.
18. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с коллегами и с заказчиками психологических услуг.
19. Профессионализм как нравственно-этическая черта личности.
20. Проблемы этики профессиональной деятельности в истории философской и психологической мысли.
21. Место и роль системы ценностей в структуре психологической работы.
22. Нормативно-правовой и моральный уровень регуляции деятельности психолога.
23. Факторы, влияющие на формирование профессионального сознания специалиста.
24. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога.
25. Охрана благополучия каждого человека, обратившегося за психологической помощью.
26. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога и критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор психологов.

27. Этические принципы в психологическом консультировании. Профессиональные требования к подготовке психологов-консультантов.

28. Границы и уровни конфиденциальности, запрет на двойные стандарты отношения в процессе психологического консультирования.

29. Типичные ошибки начинающих психологов в процессе оказания консультативной помощи.

30. Этические принципы психодиагностического обследования

31. Свобода исследования и ответственность за собственную профессиональную и личностную компетентность.

32. Требования к психологу, использующему психодиагностический инструментарий.

33. Требования к специалистам, не имеющим психологического образования, при использовании психодиагностических методик и результатов исследований.

34. Этические аспекты построения взаимоотношений с клиентами. Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов.

35. Особенности взаимоотношений психолога с родителями детей и подростков.

36. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

37. Проблема корректности использования оценочных терминов в процессе взаимоотношений с клиентами.

38. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с заказчиками психологических услуг.

39. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с коллегами

40. Деперсонализация работника в деформации отношений с другими людьми.

41. Причины, личностные и корпоративные факторы риска – синдрома профессионального выгорания и способы его профилактики.

42. Рефлексия и интегрирование личных способов реагирования, объективация знаний и субъективный опыт в конкретной психологической ситуации эффективной деятельности психолога.

43. Признаки профессионального и личностного роста, выявляемые при супервизиях.

44. Проблемы отношений с клиентом: обособление, изоляция, зависимость, перенос и др. аспекты.

45. Этикет и дресс-код. Корпоративный этикет.

46. Проблема неэтичного обучения этике и этикету.

47. Важнейшие этические учения XX века: метаэтика неопозитивизма, эмотивизм, экзистенциализм.

48. Добро и зло как основные понятия морального сознания. Диалектика цели и средств ее достижения.

49. Свобода как основание нравственности. Свобода воли и моральная ответственность личности.

50. Категория счастья в системе этических понятий.

51. Проблема смысла жизни в нравственной философии.

52. Мораль как регулятор поведения человека. Этика долга и этика добродетели.

53. Понятие совести. Стыд и сомнение как формы проявления совести.

54. Справедливость, ответственность и достоинство как категории морального сознания.

55. Любовь и дружба как категории морального сознания.

56. Современная теория справедливости.

57. Нравственное содержание основных документов о правах человека.

58. Прикладная, профессиональная и корпоративная этики: определения, основные понятия.

59. Основные проблемы биомедицинской этики.

60. Деловая этика: основные понятия.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству итоговый контроль по результатам освоения дисциплины (зачёт)

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Профессиональная этика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий _____ И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)