МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра инженерии и общеобразовательных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Антрацитовского института
геосистем и технологий
_____ доц. Крохмалёва Е.Г.
«__» _____ 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Психология общения и социально-психологический тренинг

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль Психология в социальной сфере и образовании

Разработчики:

доцент _____ Е.Г. Крохмалева

доцент _____ Р.И. Чернявский

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры инженерии и общеобразовательных дисциплин

от «14» 04 2023г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
инженерии и общеобразовательны

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00905984665DF3300DF9CEA40614502B5A
Действителен 16.10.2025 - 09.01.2027
Владелец КРОХМАЛЕВА ЕЛЕНА ГЕОРГИЕВНА

Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Психология общения и социально-психологический тренинг

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-5	Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Тема 1. Теоретические основания и современное состояние проблемы общения в психологии.	4
			Тема 2. Общение как коммуникация.	4
			Тема 3. Общение и взаимодействие.	4
			Тема 4. Социальная перцепция как функция общения.	4
			Тема 5. Коммуникативная компетентность и проблемы ее развития.	4
			Тема 6. Прикладные и практические аспекты психологии общения.	4
			Тема 7. Социально-психологический тренинг.	5
			Тема 8. Правила тренинга.	5
			Тема 9. Формирование группы.	5
			Тема 10. Программа тренинга.	5
			Тема 11. Основные механизмы и факторы тренингового воздействия.	5
			Тема 12. Развитие группы как целого - идеальная модель развития группы.	5
			Тема 13. Требования к личности и подготовке ведущего.	6
			Тема 14. Действия ведущего в нестандартных и кризисных ситуациях.	6
			Тема 15. Практическая психология тренинга как искусство.	6
			Тема 16. Психологические игры и упражнения	6
2	ПК-3	Способен проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и	Тема 1. Теоретические основания и современное состояние проблемы общения в психологии.	4
			Тема 2. Общение как коммуникация.	4
			Тема 3. Общение и взаимодействие.	4
			Тема 4. Социальная перцепция как функция общения.	4
			Тема 5. Коммуникативная компетентность и проблемы ее развития.	4
			Тема 6. Прикладные и практические аспекты психологии общения.	4
			Тема 7. Социально-психологический тренинг.	5
			Тема 8. Правила тренинга.	5
			Тема 9. Формирование группы.	5

		ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений	Тема 10. Программа тренинга.	5
			Тема 11. Основные механизмы и факторы тренингового воздействия.	5
			Тема 12. Развитие группы как целого - идеальная модель развития группы.	5
			Тема 13. Требования к личности и подготовке ведущего.	6
			Тема 14. Действия ведущего в нестандартных и кризисных ситуациях.	6
			Тема 15. Практическая психология тренинга как искусство.	6
			Тема 16. Психологические игры и упражнения	6

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-5	**знать:** способы выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера **уметь:** выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера **владеть навыками:** выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12. Тема 13. Тема 14. Тема 15. Тема 16.	опрос лекционного (теоретического) материала; практические работы
2	ПК-3	**знать:** способы проведения индивидуального и группового психологического консультирования работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений **уметь:** проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений **владеть навыками:** проведения индивидуального и группового психологического консультирования работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12. Тема 13. Тема 14. Тема 15. Тема 16.	опрос лекционного (теоретического) материала; практические работы

Фонды оценочных средств по дисциплине
«Психология общения и социально-психологический тренинг»

Опрос лекционного (теоретического) материала (четвертый семестр)

Тема 1. Теоретические основания и современное состояние проблемы общения в психологии.

1. Как соотносятся понятия «общение», «коммуникация» и «взаимодействие»?
2. Какие виды общения выделяют по содержанию, целям и средствам?
3. Какова роль общения в развитии личности (социализация, идентичность, самооценка)?
4. Историко-философские концепции общения
5. Как трактовалось общение в философии Л. Фейербаха и марксизме?
6. В чем суть семиотики и теории коммуникации К. Черри?
7. Как Т. Парсонс объяснял общение в рамках теории социального действия?
8. В чем заключался вклад В.М. Бехтерева (коллективная рефлексология) в изучение общения?
9. Как культурно-историческая теория Л.С. Выготского объясняет роль общения в развитии психики?
10. В чем особенность сценического общения в концепции К.С. Станиславского?

Тема 2. Общение как коммуникация.

1. Дайте определение коммуникативной стороны общения. Какие существуют подходы к ее изучению?
2. Сравните линейную, интерактивную и трансакционную модели коммуникации. В чем их ключевые различия?
3. Что такое коммуникативная ситуация? Какие факторы ее определяют?
4. Какие барьеры наиболее характерны для делового общения?
5. Сравните «язык» животных и человеческий язык. В чем принципиальная разница?
6. Какие функции речи вы знаете?
7. В чем заключается проблема кодирования и декодирования информации в общении?
8. Каковы основные структурные элементы вербальной коммуникации?
9. Какую роль играет невербальная коммуникация в общении? Чем она отличается от вербальной?
10. Какие невербальные сигналы указывают на ложь или нервное напряжение?

Тема 3. Общение и взаимодействие.

1. Какие основные теории объясняют механизмы социального взаимодействия?
2. В чем суть трансактного анализа Э. Берна? Как роли Родитель, Взрослый, Ребенок влияют на взаимодействие?
3. В чем разница между кооперацией и конфликтом как формами взаимодействия?

4. Дайте определение психологической манипуляции. Чем она отличается от убеждения?

5. Какие существуют способы защиты от манипуляции?

Тема 4. Социальная перцепция как функция общения.

1. Какова роль социальной перцепции в процессе взаимопонимания?

2.Что такое каузальная атрибуция? Назовите ее виды и типичные ошибки.

3. Как идентификация помогает в понимании механизмов воздействия?

4. В чем разница между заражением, внушением и убеждением?

5. Какие уровни аттракции выделяют в социальной психологии?

Тема 5. Коммуникативная компетентность и проблемы ее развития.

1. Каковы основные компоненты коммуникативной компетентности?

2. Какие факторы искажают восприятие человека в процессе общения?

3. Как можно повысить точность межличностного восприятия?

4. В чем разница между рефлексивным и нерефлексивным слушанием?

5. Какую роль в развитии навыков общения играет саморефлексия?

Тема 6. Прикладные и практические аспекты психологии общения.

1. Какие факторы влияют на эффективность делового общения?

2. Какие манипулятивные уловки встречаются в деловых переговорах? Как от них защититься?

3. Как правильно использовать контраргументацию в дискуссии?

4. Как невербальные сигналы влияют на восприятие делового человека?

5. Как культура и национальные особенности влияют на деловой этикет?

Опрос лекционного (теоретического) материала (пятый семестр)

Тема 7. Социально-психологический тренинг.

1. В чем суть теории Ф.А. Месмера?

2. Как З. Фрейд и его последователи использовали групповые методы?

3. В чем особенности групповой работы в рамках трансактного анализа?

4. Какие специфические черты имеет российская школа групповой психотерапии?

5. Как соотносятся методы групповой психологической работы и тренинг личностного роста?

6. Каковы цели и методы групповой психотерапии?

7. В чем особенности группового психологического обучения?

8. Какие этические принципы важно соблюдать при проведении тренингов?

Тема 8. Правила тренинга.

1. Какие ограничения и недостатки присущи тренинговой форме работы и какими способами их можно преодолеть?

2. Что такое тренинговая среда и каковы основные принципы её создания?

3. Перечислите и раскройте организационные принципы тренинговой личностной работы (ТЛР).

4. Какие этические принципы должен соблюдать тренер в процессе групповой работы и как обеспечивается безопасность участников?

5. Раскройте суть основных правил групповой психологической работы: правила активности, уважения, безоценочности и принципа «здесь и теперь».

6. Охарактеризуйте специфические правила тренинга: правило «правой руки», правило «стоп» и правило «ноль-ноль». В каких ситуациях применяется каждое из них?

7. Что представляет собой заключение контракта с группой, почему этот этап важен для начала тренинга и какие базовые пункты он в себя включает?

Тема 9. Формирование группы.

1. Как принцип целесообразности влияет на определение количественных характеристик тренинговой группы?

2. Какие социально-демографические и психологические характеристики участников важно учитывать при формировании качественного состава группы?

3. В чём заключается практическая сложность отбора участников с учётом возраста, пола, образовательного и статусного уровня?

4. По каким медицинским и иным показаниям может проводиться отсеивание кандидатов из группы?

5. Раскройте ключевые параметры модели оптимальной группы по В. Ю. Большакову.

6. Чем принципиально различаются гомогенные и гетерогенные тренинговые группы, и в каких случаях предпочтительна каждая из них?

7. Перечислите основные виды тренинговых групп и соотнесите их с подходящими критериями отбора участников.

8. Какие методы отбора участников в тренинговую группу считаются наиболее надёжными и почему?

9. В чём состоит главная проблема отбора участников в группу и какие факторы её обостряют?

10. Как необходимость учёта «других характеристик» участников (помимо базовых социально-демографических) усложняет процесс комплектования группы?

Тема 10. Программа тренинга.

1. Каковы основные этапы разработки тренинговой программы?

2. Как учитываются особенности целевой группы при составлении программы?

3. Какие существуют методы оценки эффективности тренинга?

4. Какие факторы влияют на динамику групповых процессов в течение дня?

5. Какие техники используются для развития невербального общения и сенсорного опыта?

6. Как применять упражнения на релаксацию в зависимости от целей тренинга?

7. В каких случаях уместно использовать элементы арт-терапии?

8. Каковы преимущества и риски видеосъемки в тренинге?

9. Как выявить и учесть ожидания участников до начала тренинга?

10. Как разработать анкету обратной связи для участников?

Тема 11. Основные механизмы и факторы тренингового воздействия.

1. В чем суть двух линий группового развития (решение групповых задач и межличностные отношения)?
2. Как групповая динамика влияет на эффективность тренинга?
3. Как проявляется динамика на индивидуальном, межличностном и групповом уровнях?
4. Как личностные особенности участников влияют на групповые процессы?
5. Какие внутриличностные конфликты могут актуализироваться в тренинге?
6. Как тренер может работать с сопротивлением участников?
7. В чем суть модели Т.В. Зайцевой? Какие аспекты личности она затрагивает?
8. Какие стадии проходит группа в развитии межличностных отношений?
9. Что такое ролевая структура группы?
10. Какие роли выделяет Р. Бэйлз в групповом взаимодействии?

Тема 12. Развитие группы как целого - идеальная модель развития группы.

1. Какие основные задачи тренера на стадии знакомства?
2. Как ведущий должен работать с агрессией и сопротивлением на стадии конфронтации?
3. По каким критериям можно определить, что группа работает эффективно?
4. Какие ошибки ведущего могут привести к деструктивным процессам в группе?
5. Какие методы помогают тренеру отслеживать социодинамические процессы?

Опрос лекционного (теоретического) материала (шестой семестр)

Тема 13. Требования к личности и подготовке ведущего.

1. Как эмоциональный интеллект влияет на работу ведущего?
2. Какие профессиональные деформации могут возникнуть у тренера и как их избежать?
3. В чем суть функциональной модели И. Ялома?
4. Как избежать чрезмерной эмоциональной нагрузки на участников?
5. Какие ошибки в общении с участниками могут снизить доверие к тренеру?
6. Как избежать навязывания своего мнения группе?
7. Как ведущий поддерживает баланс между свободной дискуссией и управляемым процессом?
8. Какие базовые коммуникативные техники должен освоить ведущий?
9. Как подготовиться к проведению тренинга?
10. Какие современные тренды в подготовке ведущих тренингов?

Тема 14. Действия ведущего в нестандартных и кризисных ситуациях.

1. Какие роли может выполнять ведущий в тренинге (фасилитатор, эксперт, модератор, тренер)?
2. Какие преимущества дает демократический стиль в тренинговой работе?
3. Можно ли комбинировать разные стили в рамках одного тренинга?
4. Что такое перенос в психологическом тренинге? Как он проявляется?

5. Как избежать «ловушки» эмоционального вовлечения в групповые процессы?

6. Какие стратегии помогают тренеру сохранять нейтралитет и профессиональную дистанцию?

7. Какие виды кризисных ситуаций могут возникнуть в тренинговой группе?

8. Как следует действовать ведущему при открытом конфликте между участниками?

9. Как нейтрализовать провокационное поведение участника без подавления групповой динамики?

10. Какие сложности могут возникнуть при ко-ведении и как их преодолеть?

Тема 15. Практическая психология тренинга как искусство.

1. В чем разница между жестким и гибким сценарием тренинга?

2. Почему игра считается ключевым элементом в тренинге?

3. Как избежать манипуляций со стороны участников группы?

4. В чем заключается связь между философией диалога и групповыми процессами в тренинге?

5. Как мифологемы влияют на коллективное бессознательное группы?

6. Какие методы помогают участникам осознать свои глубинные убеждения?

7. Какая связь существует между ритуалами и архетипами по К. Юнгу?

8. Какие ритуалы можно использовать для завершения тренингового занятия?

9. Чем отличаются медитации-визуализации от других медитативных техник?

10. В каких случаях медитация может быть противопоказана участникам тренинга?

Тема 16. Психологические игры и упражнения.

1. Как разогревающие игры помогают снизить сопротивление участников в начале тренинга?

2. В чем отличие конструктивной обратной связи от деструктивной?

3. Почему обратная связь важна в процессе группового взаимодействия?

4. Как игры на восприятие помогают улучшить межличностные отношения в группе?

5. Какие коммуникативные барьеры можно преодолеть с помощью тренинговых игр?

6. В чем суть метода «Разговор со сменой позиции»?

7. Как работает техника «Не сказочные проблемы»?

8. Как создать метафору для сложной ситуации?

9. Какой психологический смысл заложен в образе «Мудреца из храма»?

10. Какие этические правила важно соблюдать при проведении игр и медитаций?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству опрос лекционного (теоретического) материала

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетвори-тельно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетвори-тельно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

Практические работы (четвертый семестр)

Практическая работа 1.

1. Провести методику «Тест приятный ли вы собеседник». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

2. Провести методику «Тест любят ли другие общаться с тобой?». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

3. Провести методику «Тест, какой я в общении?». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

Практическая работа 2.

1. Провести методику, тест «Потребность в общении». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

2. Провести методику, тест «Определение самоконтроля в общении». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

Практическая работа 3.

1. Провести методику «Визуальная диагностика особенностей личности». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

2. Провести методику «РВД по Э.Берну». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

Практическая работа 4.

1. Провести методику «Диагностика доминирующей перцептивной модальности С. Ефремцева». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

2. Провести методику «Тест коммуникативных умений Л. Михельсона». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

Практическая работа 5.

1. Провести методику «Коммуникативные и организаторские способности» (КОС). Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

2. Провести методику, тест «Ваш стиль делового общения». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

3. Провести методику, тест «Ваши эмпатические способности». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

Практическая работа 6.

1. Провести методику «Конфликтная личность». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

2. Провести методику «Оценка способов реагирования в конфликте (К.Н. Томас)». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

3. Провести методику А. Ассингера «Диагностика склонности к агрессивному поведению». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

4. Провести методику «Личностная агрессивность и конфликтность». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

Практические работы (пятый семестр)

Практическая работа 7.

1. Составить хронологическую таблицу развития групповых методов в психологии.

2. Подготовить презентацию на тему «Групповая психотерапия / тренинг личностного роста: сходства и различия».

3. Письменно проанализировать кейс. Предложить формат работы и обосновать выбор. Разработать план из 3-4 упражнений для решения проблемы

Ситуация: В компании конфликты между отделами. Руководство хочет провести групповую работу с сотрудниками.

Практическая работа 8.

1. Проработать кейс.

Ситуация: Вам нужно сформировать группу для тренинга «Развитие коммуникативных навыков» в корпоративной среде.

Ответить на вопросы:

1. Какие критерии отбора вы будете использовать?

2. Как вы проведете предварительную диагностику участников?

3. Какие потенциальные проблемы могут возникнуть и как их предотвратить?

2. Выбрать одну из моделей внутриличностной динамики и провести самоанализ по этой модели. Разработать мини-упражнение для тренинга на ее основе.

3. Составить таблицу ролей по Бэйлзу и Большакову (примеры из жизни/тренинга). Предложить 2 упражнения, помогающие участникам осознать свои роли в группе.

Практическая работа 9.

1. Провести письменный анализ кейса.

Ситуация: Группа на второй встрече. Участники начинают спорить с ведущим, игнорируют правила.

Ответить на вопросы:

На какой стадии развития находится группа?

Какие ошибки мог допустить ведущий на стадии знакомства?

Какие техники можно применить для коррекции групповой динамики?

Практическая работа 10.

1. Провести письменный анализ кейса.

Ситуация: В начале тренинга участники ведут себя скованно, не включаются в обсуждение.

Ответить на вопросы:

Какие функции модели Ялома вы примените в этой ситуации?

Какие микронавыки помогут снять напряжение?

Какое упражнение можно использовать для разогрева группы?

2. Разработать 20-минутный блок тренинга на сплочение группы.

Требования:

Указать цель и ожидаемый результат.

Описать разогревающее упражнение (1-2 минуты).

Включить основное задание (10-12 минут), направленное на групповое взаимодействие.

Предложить рефлексию (5 минут) с вопросами для участников.

3. Оценить свои сильные и слабые стороны как потенциального тренера.

Ответить на вопросы:

Какие микронавыки у вас уже развиты?

Какие функции Ялома вам легче/сложнее реализовать?

Как вы планируете совершенствовать свои навыки?

Практическая работа 11.

1. Разработать сценарий тренинга, где ведущий меняет стиль в зависимости от этапа работы группы (например, авторитарный на начальном этапе, демократический в основной части).

2. Разработать алгоритм осознания и нейтрализации контр-переноса у ведущего.

3. Разработать чек-лист «Алгоритм действий ведущего в кризисной ситуации» (10-15 пунктов),

Практические работы (шестой семестр)

Практическая работа 12.

1. Разработать программу одного тренингового дня длительностью 3-4 часа (тема по выбору студента).

Требования к программе:

Цель и задачи (2-3 пункта).

Методы и упражнения (не менее 5 разных видов).

Оценка эффективности (анкета обратной связи или другой метод).

2. Разработать анкету обратной связи для тренинга.

3. Выполнить методику «Рисунок семьи». Написать отчет по итогам выполненного задания.

Практическая работа 13.

1. Разработать сценарий тренингового занятия длительностью 60-90 минут (тема по выбору студента).

Требования к сценарию:

Вводная часть (постановка цели).

Основная часть (упражнения и рефлексия).

Заключительная часть (ритуал завершения).

2. Разработать ритуал завершения тренинга, используя символизм.

Практическая работа 14.

1. Разработать собственное разогревающее упражнение для тренинга.

2. Выполнить упражнение «Метафора проблемы». Нарисовать и описать, как можно ее преодолеть.

3. Написать терапевтическую сказку опираясь на свой опыт в решении проблем.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству практическая работа

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетвори-тельно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетвори-тельно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

Оценочные средства для итогового контроля
по результатам освоения дисциплины.

Вопросы к зачёту (четвертый семестр)

1. Общение как фундаментальная категория психологической науки.
2. Понятие общения. Общение и деятельность. Общение и коммуникация.
3. Виды потребностей в общении.
4. Виды, формы и цели общения.
5. Понятия вербального общения.
6. Виды невербального общения.
7. Проксемика как вид невербального общения.
8. Роль общения в жизни человека.
9. Функции общения. Этапы общения.
10. Тактики поведения во взаимодействии.
11. Понятие взаимодействия в социальной психологии.
12. Классификация форм социального взаимодействия.
13. Теории межличностного взаимодействия.
14. Взаимодействие в общении.
15. Характеристика стратегий межличностного взаимодействия.
16. Теория трансактного анализа.
17. Общение как взаимодействие можно рассмотреть с позиций ориентации на контроль и ориентации на понимание.
18. Понятие стиля общения.
19. Модели общения. Критерии выбора модели поведения в общении.
20. Синтоническая модель общения.
21. Психологические способы воздействия в процессе общения.
22. Культура речи и культура личности.
23. Общение как средство сотрудничества.
24. Особенности делового общения.
25. Значение интеллекта и коммуникабельности в деятельности профессионалов в постиндустриальном обществе.
26. Понятия социальных групп. Особенности взаимодействия в группе, роль общения.
27. Структура межличностных отношений в малой группе
28. Динамические процессы в группе.
29. Структура коммуникаций в малой группе.
30. Основные типы межличностных отношений. Три взаимосвязанных компонента.
31. Виды взаимоотношения в малой группе.
32. Принципы взаимоотношения в малой группе.
33. Межличностное восприятие и понимание другого человека. Стратегия общения.
34. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.
35. Понятие коммуникации. Эффективная коммуникация.
36. Коммуникативный процесс. Эффективность коммуникации.
37. Особенности коммуникативной стороны общения.

38. Коммуникативный потенциал личности.
39. Коммуникативные качества грамотной речи.
40. Речевая деятельность и речевая ситуация.
41. Вербальное речевое воздействие.
42. Структуру речевого общения.
43. Невербальные средства общения.
44. Виды и техника слушания. Позиции коммуникатора.
45. Особенности межкультурного взаимодействия.
46. Поликультурность как показатель образованности личности.
47. Психология семьи. Функции семьи. Стили взаимоотношений в семье.
48. Гендерные роли и стереотипы семейных взаимоотношений.
49. Общение как специфический вид деятельности.
50. Эмоциональная основа межличностных отношений.
51. Перцептивная сторона общения и ее структура.
52. Структурные компоненты интерактивной стороны общения.
53. Аттракция как процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего.
54. Факторы, влияющие на формирование первого впечатления.
55. Официальные и неофициальные межличностные отношения.
56. Основные позиции межличностного общения.
57. Знакомство. Дружба и любовь.
58. Коммуникативные организационные системы.
59. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения сотрудничества.
60. Конфликт. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
61. Общие правила поведения в конфликте. Правила конструктивной критики.
62. Барьеры общения и их преодоление.
63. Особенности межличностных отношений с трудными партнерами.
64. Эмоциональный интеллект и уровни зрелости межличностных отношений.
65. Структура эмоционального интеллекта. Эмоциональное самосознание: точная самооценка, осознание эмоций, ценностей, искренность, подлинность, уверенность.
66. Понимание социальных эмоций (эмпатия). Управление социальными эмоциями.
67. Успех как жизненная установка и жизненная стратегия.
68. Влияние межличностных отношений на становление и развитие творческой уникальности.
69. Деловое общение, его функции, уровни и виды.
70. Деловая беседа как основная форма делового общения.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству итоговый контроль по результатам освоения дисциплины (зачёт)

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

Вопросы к зачету с оценкой (пятый семестр)

1. История возникновения и развития методов групповой психологической работы.
2. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «методы групповой психологической работы», «тренинг».
3. Характеристика основных видов групповой психологической работы: групповая психотерапия, групповое психологическое обучение, тренинг личностного роста.
4. Цели и задачи СПТ
5. Принципы отбора участников СПТ
6. Основная метафора работы, характеристики позиции ведущего группы, оценка работы.
7. Специфика тренинговой работы.
8. Преимущества тренинговой работы.
9. Ограничения, недостатки и их преодоление.
10. Принципы создания тренинговой среды.
11. Организационные и этические принципы тренинга личностного развития.
12. Основные правила групповой психологической работы. Заключение контракта с группой.
13. Формирование состава и структуры тренинговой группы: количественные характеристики группы.
14. Принцип целесообразности в трендовой работе.
15. Качественный состав группы: социально-демографические и психологические характеристики участников.
16. Виды групп.
17. Преимущества и недостатки гомогенных и гетерогенных групп.
18. Проблема отбора участников в группу.
19. Методы отбора участников в группу.
20. Структура и принципы создания тренинговой программы.
21. Основные компоненты тренинговой программы: методологическая основа тренинга, цели и задачи тренинга, методическое обеспечение материально – техническое оснащение, описание тренинговых занятий, оценка эффективности тренинга.
22. Принципы построения отдельного дня тренинга.
23. Видеосъемка в тренинге.
24. Этические и методические аспекты.
25. Установки и ожидания участников.
26. Проблема оценки эффективности тренинга.
27. Методы оценки эффективности тренингового воздействия.
28. Приемы и результаты изучения тренингового воздействия.
29. Разработка анкет обратной связи.
30. Результаты некоторых исследований эффективности тренинга личностного роста.
31. Основные механизмы и факторы тренингового воздействия.
32. Две линии группового развития.

33. Групповая динамика: общая характеристика.
34. Уровни групповой динамики.
35. Отдельная личность и ее внутрипсихическая динамика.
36. Модели внутриличностной динамики Дж. Лафта и Г. Ингрэма; Т.В. Зайцевой.
37. Уровень развития межличностных отношений.
38. Ролевая структура группы.
39. Типология ролей по Р. Бэйлзу. Типология В.Большакова.
40.Типы ролевых структур.
41. Развитие группы как целого - идеальная модель развития группы.
42. Основные стадии развития группы: знакомство, стадия агрессии (конфронтации), стадия работоспособности, умирание группы.
43. Характеристики продуктивной и непродуктивной тренинговой группы.
44. Кризисы роста и отслеживание социодинамики группы.
45. Методы отслеживания социодинамических процессов.

Вопросы к зачету с оценкой (шестой семестр)

1. Требования к личности и подготовке ведущего.
2. Функциональная модель ведения группы И. Ялома.
3. Эмоциональная стимуляция участников
4. Проявление уважения к личности участников
5. Предложение интерпретаций, структурирование группового процесса в работе ведущего.
6. Подготовка ведущего: микронавыки.
7. Основные умения ведущего группы.
8. Подготовка ведущего к работе.
9. Деятельность ведущего направленная на отдельного участника
10. Деятельность ведущего направленная на группу в целом.
11. Стили ведения группы
12. Роли ведущего.
13. Преимущества и ограничения разных стилей работы.
14. Проблема выбора индивидуального стиля ведения группы.
15. Перенос и контрперенос в тренинговой работе.
16. Кризисные ситуации в работе ведущего.
17. Деструктивное поведение участников и всей группы.
18. Сценарии тренинговых занятий.
19. Алгоритмы и тренинговая работа.
20. Игровой элемент в психологическом тренинге.
21. Игра в тренинге: ее атрибуты и значение.
22. Игровые процедуры на тренинговых занятиях.
23. Философия как методология психологического тренинга.
24. Психотехническая мифология и тренинг.
25. Ритуалы и бессознательные механизмы психики.
26. Общее представление о медитации.
27. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга.

28. Общие правила применения медитативных техник.
29. Упражнения, используемые в СПТ.
30. Разминочные упражнения.
31. Психогимнастика.
32. Упражнения на работу с именем и знакомство участников.
33. Упражнения на групповое сплочение и командообразование.
34. Упражнения, направленные на получение нового сенсорного опыта и развитие невербалики.
35. Сюжетно-ролевые игры, элементы психодрамы в тренинге.
36. Информационные блоки.
37. Групповые дискуссии и элементы мозгового штурма.
38. Упражнения на релаксацию.
39. Проективные упражнения
40. Диагностические упражнения.
41. Телесно – ориентированные упражнения.
42. Элементы арт-терапии.
43. Разогревающие игры и психотехники.
44. Игры, ориентированные на получение обратной связи.
45. Игры социально-перцептивной направленности.
46. Коммуникативные игры.
47. Психотехники, направленные на помощь в решении проблем.
48. Медитации-визуализации.
49. Мифологемы и коллективное бессознательное группы.
50. Анкеты обратной связи.

Индивидуальное творческое задание (шестой семестр)

Разработать проект программы социально-психологического тренинга

Тематика программы социально-психологического тренинга (студент по согласованию с преподавателем может предложить свою тему):

1. Программа тренинга развития коммуникативных навыков.
2. Программа тренинга делового общения.
3. Программа тренинга сензитивности в общении.
4. Программа тренинга поведенческой гибкости.
5. Программа тренинга установления контакта.
6. Программа тренинга развития лидерских качеств.
7. Программа тренинга активного слушания.
8. Программа тренинга уверенности в себе.
9. Программа тренинга развития психических процессов.
10. Программа интеллектуального тренинга.
11. Программа тренинга «Создание имиджа и искусство самопрезентации».
12. Программа тренинга на развитие самоорганизации и самоуправления.
13. Программа тренинга развития креативности.
14. Программа тренинга развития рефлексии.
15. Программа тренинга управления конфликтами.
16. Программа тренинга на развитие профессионально важных качеств

(педагогических, психологических).

17. Программа тренинга на развитие эмоционального интеллекта.
18. Программа тренинга личностного роста и саморефлексии.
19. Программа тренинга креативности и нестандартного мышления.
20. Программа тренинга по развитию стрессоустойчивости.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству итоговый контроль по результатам освоения дисциплины (зачет с оценкой)

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетвори-тельно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетвори-тельно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психология общения и социально-психологический тренинг» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий _____ И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)