

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра инженерии и общеобразовательных дисциплин



УТВЕРЖДАЮ

Директор
Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалева Е.Г.
«23» 04 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Психология труда, инженерная психология и эргономика

Направление подготовки 37.03.01 Психология
Профиль Психология в социальной сфере и образовании

Разработчики:

доцент Е.Г. Крохмалева

старший преподаватель Н.В. Войтова

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры инженерии и
общеобразовательных дисциплин

от «14» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
инженерии и общеобразовательных дисциплин Е.Г. Крохмалева

Антрацит 2023 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Психология труда, инженерная психология и эргономика**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Тема 1. Психология труда, инженерная психология и эргономика как научная дисциплина	6
			Тема 2. Методы психологии труда и инженерной психологии. Профессиография	6
			Тема 3. Трудовой процесс и психологические характеристики труда	6
			Тема 4. Субъект труда и психологический анализ трудовой деятельности	6
			Тема 5. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда	6
			Тема 6. Профессиональное развитие личности	6
			Тема 7. Индивидуальные различия в профессиональной деятельности	6
			Тема 8. Психологические основы профессиональной ориентации и профессионального отбора	6
			Тема 9. Функциональные состояния субъекта труда. Работоспособность	6
			Тема 10. Социально-психологические аспекты взаимоотношений в трудовом коллективе	6
			Тема 11. Психологические вопросы безопасности труда	6

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контроли руемой компетен ции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируе мые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-8	знать: способы выполнения своих профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры уметь: выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры владеть навыками: выполнения своих профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11.	опрос теоретического материала, выполнение практических работ, реферат, выполнение курсовой работы.

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Психология труда, инженерная психология и эргономика»**

Опрос теоретического материала

Тема 1. Психология труда, инженерная психология и эргономика как научная дисциплина.

1. Охарактеризуйте предмет психологии труда, инженерной психологии и эргономики.
2. Дайте характеристику человека как субъекта труда и объекта научного познания.
3. Дайте характеристику человека как субъекта жизни и труда.
4. Охарактеризуйте индивидуальный стиль деятельности субъекта труда.
5. Краткая история возникновения и развития психологии труда, инженерной психологии и эргономики.
6. Дайте характеристику объекта труда.
7. Дайте характеристику методам психологии труда.
8. Проанализируйте основные разделы психологии труда.
9. Проанализируйте место психологии труда среди других отраслей науки.
10. Охарактеризуйте требования к применению методов психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Тема 2. Методы психологии труда и инженерной психологии. Профессиография.

1. Охарактеризуйте эмпирико-познавательные методы в психологии труда.
2. Назовите методы построения теории.
3. В чем состоит особенность метода экспертной оценки?
4. В чем состоит особенность метода изучения документации?
5. Охарактеризуйте методы: наблюдение, опрос, эксперимент.
6. Охарактеризуйте структуру профессиограммы и принципы ее построения.
7. Дайте характеристику уровням конкретизации данных при построении профессиограмм: уровень заданий, уровень обязанностей, уровень общих характеристик профессии.
8. Проанализируйте психограмму как отражение психофизиологических, психологических и социально-психологических профессионально важных качеств субъекта труда.
9. Проанализируйте психологические типологии профессий.
10. Дайте характеристику формуле профессии (Климов).

Тема 3. Трудовой процесс и психологические характеристики труда.

1. Дайте характеристику понятиям: труд, профессия, специальность.
2. Охарактеризуйте компоненты структуры трудовой деятельности.
3. Проанализируйте труд и его основные функции.
4. Охарактеризуйте психологическое содержание труда.
5. Охарактеризуйте психологические признаки труда.
6. Что означает сознательное предвосхищение социально ценного результата.

7. Что означает сознание обязательности достижения социально фиксированной цели.

8. Что означает сознательный выбор, применение, совершенствование и создание средств деятельности.

9. Что означает осознание межличностных производственных зависимостей и отношений.

10. Как Вы считаете, влияют ли на трудовой процесс психологические характеристики личности?

Тема 4. Субъект труда и психологический анализ трудовой деятельности.

1. Охарактеризуйте субъект труда как главный, осознанно преобразующий, регулирующий и оценивающий компонент эргатической системы и трудового процесса.

2. Охарактеризуйте субъект труда как «многопризнаковую» и многоуровневую систему.

3. Проанализируйте мотивационный компонент профессиональной деятельности человека.

4. Проанализируйте когнитивный компонент профессиональной деятельности человека.

5. Проанализируйте эмоционально-волевой компонент профессиональной деятельности человека.

6. Дайте характеристику профессиональным способностям личности.

7. Дайте характеристику профессиональному самосознанию личности.

8. Дайте характеристику профессиональному опыту субъекта труда.

9. Перечислите и дайте краткую характеристику основных компонентов психологической системы деятельности субъекта труда.

10. Проанализируйте профессионально-важные качества и моторные действия.

Тема 5. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.

1. Дайте характеристику понятиям: потребность, мотив, стимул, мотивация.

2. Дайте характеристику понятиям: профессиональные интересы, предпочтения, склонности.

3. Дайте характеристику понятиям: удовлетворенность трудом, ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.

4. Проанализируйте концепцию человеческих отношений в научном управлении и проблему удовлетворенности трудом.

5. Что означает понятие «гуманизация труда»?

6. Проанализируйте иерархическую теорию потребностей Маслоу.

7. Дайте характеристику структурных и процессуальных концепций трудовой мотивации, поясните их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом.

8. Проанализируйте волевые аспекты произвольной регуляции и саморегуляции субъекта труда.

9. Дайте характеристику социальной ответственности и произвольной регуляции в трудовой деятельности.

10. Приведите пример и дайте характеристику эмоциональных особенностей в конкретной трудовой деятельности.

Тема 6. Профессиональное развитие личности.

1. Проанализируйте соотношение личности и профессии.
2. Дайте характеристику профессионализации личности и ее основных направлений.
3. Что означает прогрессивная стадия профессионального развития личности?
4. Поясните, благодаря чему формируются мотивы профессиональной деятельности?
5. Поясните, благодаря чему формируются профессиональные знания, представления и профессионально-важные качества личности?
6. Дайте характеристику профессиональной деформации личности.
7. Охарактеризуйте феномен психического выгорания.
8. Дайте характеристику нормативных возрастных профессиональных кризисов.
9. Охарактеризуйте профессиональную карьеру.
10. Проанализируйте карьерные ориентации и критерии успешности.

Тема 7. Индивидуальные различия в профессиональной деятельности.

1. Проанализируйте успешность профессиональной деятельности и свойства нервной системы
2. Охарактеризуйте проявление индивидуально-типологических особенностей личности в различных видах деятельности.
3. Проанализируйте профессиональную адаптацию лиц с различными типологическими особенностями.
4. Дайте характеристику индивидуального стиля деятельности как результата установления оптимального соответствия человека и профессии.
5. Охарактеризуйте индивидуальный стиль деятельности как системообразующую функцию интегральной индивидуальности.
6. Раскройте общие закономерности формирования индивидуального стиля деятельности.
7. Охарактеризуйте факторы, влияющие на выбор стиля деятельности.
8. Проанализируйте пути и механизмы формирования индивидуального стиля.
9. Дайте характеристику видов стилей деятельности.
10. Проанализируйте соотношение между стилем деятельности и ее эффективностью.

Тема 8. Психологические основы профессиональной ориентации и профессионального отбора.

1. Проанализируйте теоретические основы профессионального психологического отбора.
2. Охарактеризуйте принципы и методы профессионального психологического отбора.
3. Проанализируйте особенности профессионального отбора на предприятии.
4. Проанализируйте принципы организации процесса отбора кадров.
5. Дайте характеристику профориентации как комплексной социально-психологической проблеме.
6. Что означает термин «профессиональная пригодность».

7. Проанализируйте методы определения критериев отбора.
8. Проанализируйте роль психодиагностики в процессе профессионального отбора.
9. Охарактеризуйте социальную ситуацию выбора профессии.
10. Проанализируйте структуру и этапы организации профотбора как целостной системы.

Тема 9. Функциональные состояния субъекта труда. Работоспособность.

1. Дайте общую характеристику и назовите основные функции психических состояний.
2. Охарактеризуйте влияние функциональных состояний на характер и эффективность деятельности.
3. Проанализируйте понятия «функциональное напряжение» и «функциональная напряженность».
4. Что влияет на формирование функциональных состояний?
5. Охарактеризуйте приемы управления функциональными состояниями.
6. Охарактеризуйте методы диагностики функциональных состояний.
7. Проанализируйте основные направления индивидуальной профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний.
8. Охарактеризуйте факторы, обуславливающие работоспособность.
9. Проанализируйте подходы к определению продолжительности труда и отдыха.
10. Дайте характеристику мероприятиям, снижающим нервно-психическое напряжение и повышающим эффективность деятельности.

Тема 10. Социально-психологические аспекты взаимоотношений в трудовом коллективе.

1. Проанализируйте классификацию взаимодействий в группе.
2. Охарактеризуйте процесс общения в совместной деятельности.
3. Проанализируйте организацию групповой деятельности.
4. Охарактеризуйте понятие «совместимость».
5. Охарактеризуйте понятие «сработанность».
6. Охарактеризуйте понятие «социально-психологический климат коллектива».
7. Приведите примеры управления групповой деятельностью.
8. Раскройте сущность производственного конфликта.
9. Проанализируйте структуру производственного конфликта.
10. Проанализируйте причины возникновения конфликта и способы управления производственным конфликтом.

Тема 11. Психологические вопросы безопасности труда.

1. Проанализируйте безопасности труда и психологическое состояние личности.
2. Охарактеризуйте аварийную ситуацию и несчастный случай.
3. Проанализируйте человеческий фактор в травматизме и аварийности.
4. Охарактеризуйте ошибки и ошибочные действия.
5. Проанализируйте причины ошибочных действий человека.

6. Проанализируйте влияние несчастного случая на психику человека и на повторное возникновение аварийной ситуации.
7. Охарактеризуйте опасную ситуацию и угрозу личности.
8. Дайте характеристику тревоги как индикатору опасности.
9. Проанализируйте структуру факторов определяющих безопасность труда.
10. Охарактеризуйте психологические средства повышения безопасного поведения человека в трудовой деятельности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству собеседование (устный/письменный опрос)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетворительно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетворительно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

Практические работы

Практическая работа 1.

Провести диагностику структуры сигнальных систем (Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Н.О. Садовникова), интерпретировать результаты и дать рекомендации.

Практическая работа 2.

Внимательно прочитайте и проанализируйте предлагаемые ситуации и последовательно на каждую из них дайте письменные ответы.

Практическая работа 3.

В чем заключается психологическое отличие трудовой деятельности от игры? Ответ обоснуйте, выдвинув несколько предположений.

Вам как будущему специалисту, в подчинении которого находится около пяти человек, необходимо продумать основные условия для организации их трудовой деятельности. Обдумайте эти условия и запишите.

Для каждого вида труда характерен набор своих средств и орудий. Какие средства и орудия труда присущи вашей профессии? Ответ обоснуйте, а также проранжируйте по значимости их использования в вашей профессии.

Практическая работа 4.

Провести методику диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко, интерпретировать результаты и дать рекомендации.

Практическая работа 5.

Провести исследование по опросник Э. Шейна «Якоря карьеры», интерпретировать результаты и дать рекомендации.

Практическая работа 6.

На основе модульного подхода разработайте психологическую характеристику профессии, пригодную для целей профориентации.

Практическая работа 7.

Провести исследование по опроснику для оценки уровня социально-психологической адаптации работника предприятия, интерпретировать результаты и дать рекомендации.

Практическая работа 8.

Провести исследование по опроснику для оценки проявлений дезадаптации, интерпретировать результаты и дать рекомендации.

Практическая работа 9.

Провести исследование по опроснику для определения монотоностойчивости личности, интерпретировать результаты и дать рекомендации.

Практическая работа 10.

Провести исследование нервно-психического напряжения личности, интерпретировать результаты и дать рекомендации.

Практическая работа 11.

Приведите примеры и проанализируйте психологические средства повышения безопасного поведения человека в трудовой деятельности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству практическая работа

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетворительно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетворительно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

Реферат

1. Предмет и исследовательские задачи психологии труда.
2. Неэкспериментальные методы психологии труда.
3. Разновидности психологической готовности к трудовой деятельности.
4. Практические задачи психологии труда.
5. Компоненты структуры трудовой деятельности.
6. Специальные методы психологии труда.
7. Понятие деятельности. Теория предметной деятельности.
8. Исторические вехи становления психологии труда.
9. Понятия профессии и специальности.
10. Современные концепции трудовой деятельности.
11. Стресс и дисстресс в психологии труда.
12. Понятия деятельности и действия.
13. Психология труда и организационная психология: общие признаки и особенности.
14. Психические регуляторы трудовой деятельности.
15. Понятия: профессиография, профессиограмма, психограмма.
16. Особенности рискованного поведения в психологии труда.
17. Этапы профессионального становления.
18. Психологические особенности профессий современности.
19. Разновидности и типы профессиональной подготовки.
20. Этапы и кризисы профессионального становления.
21. Теории мотивации трудовой деятельности.
22. Основные мероприятия мотивации трудовой деятельности.
23. Неблагоприятные практические состояния в трудовой деятельности.
24. Общая характеристика профессиональных деформаций.

25. Методы оценки персонала в психологической трудовой экспертизе.
26. Адаптация в трудовой деятельности.
27. Психологическая характеристика профессионально важных качеств помогающих и коммуникативных профессий.
28. Функционально-динамическая концепция психологической структуры профессиональной деятельности.
29. Монотония и монотонность в трудовой деятельности человека.
30. Напряжение и напряжённость человека в трудовой деятельности.
31. Критерии измерения мотивов трудовой деятельности.
32. Психологическая трудовая экспертиза.
33. Работоспособность человека.
34. Методы профессиональной подготовки.
35. Основные вопросы психологии безопасности труда.
36. Факторы и особенности формирования навыков.
37. Психологические вопросы инструктажа по технике безопасности.
38. Психологические особенности контроля знаний.
39. Профессиональное психическое выгорание человека: определение, структура, диагностика.
40. Фрустрация в трудовой деятельности человека: факторы динамики и профилактики.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству реферат

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Выполнены все требования к написанию и защите реферата. В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы. Тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы при защите реферата.
хорошо (4)	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, в реферате обозначена проблема, но не обоснована её актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, но не достаточно изложена или отсутствует собственная позиция. Выводы сформулированы, но содержат неточности. Имеются упущения в оформлении реферата и литературы. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
удовлетворительно (3)	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; отсутствуют выводы, не выдержан объём реферата. Допущены фактические ошибки при ответе на дополнительные вопросы.
неудовлетворительно (2)	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Курсовая работа

Согласно учебному плану в шестом семестре предусмотрена курсовая работа на одну из представленных тем:

1. Психологические аспекты безопасности труда.
2. Психологическое консультирование родителей в выборе профессионального пути подростков.
3. Психологические основы профессионального обучения.
4. Психологическое содержание внутриличностного диалога проблемных ситуаций профессионала.
5. Методы внутрикорпоративного обучения и повышения квалификации персонала.
6. Рефлексия как условие самосовершенствования профессионала.
7. Проблемы профессиональной адаптации: закономерности, оценка и направления оптимизации.
8. Проблемы профессионального отбора: критерии, методы и процедуры.
9. Стил профессиональной деятельности как детерминанта ее успешности.
10. Принятие решения в профессиональной деятельности: концепции, феноменология, практическое использование.
11. Рефлексивные процессы: место в структуре деятельности, механизмы воздействия и защиты.
12. Индивидуальные особенности и склонность к риску.
13. Факторы удовлетворенности трудом и их оптимизация.
14. Человеческий фактор в обеспечении безопасности в организации.
15. Причины ошибок в профессиональной деятельности.
16. Инженерно-психологическая и эргономическая оценка качества: соотношение объективных измерений и субъективных оценок.
17. Факторы профессиональной успешности.
18. Саморегуляция функционального состояния профессионала в условиях внедрения инноваций.
19. Саморегуляция функционального состояния профессионала в условиях повышенной напряженности труда.
20. Мотивация персонала в условиях организационных преобразований.
21. Надежность деятельности профессионалов в динамичной инновационной среде.
22. Исследование формирования психосоматической установки при взаимодействии с предметной средой.
23. Особенности рефлексии предметной среды рабочего места в профессиональной деятельности.
24. Анализ и диагностика конкурентных стратегий поведения сотрудников в организации.
25. Экспертные методы конструирования моделей компетенций.
26. Выявление проблемных зон в деятельности персонала организаций: методы психологического анализа.
27. Мотивационно-ценностные установки сотрудников и привлекательность организационной культуры.

28. Стресс, качество жизни и психическое здоровье профессионала.
29. Организационный стресс и психологические факторы его развития.
30. Профессиональный стресс: современные концепции и методы исследования.

Критерии и шкала оценивания по защите курсовой работы

Критерии оценки качества оформления пояснительной записки

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Оформление пояснительной записки полностью соответствует предъявляемым требованиям; отсутствуют грамматические, технические и арифметические ошибки; материал изложен подробно, последовательно, логично и обоснованно; графический материал (иллюстрации) наглядный и понятный.
хорошо (4)	Оформление пояснительной записки полностью соответствует предъявляемым требованиям; могут быть незначительные грамматические, технические и/или арифметические ошибки; материал изложен последовательно, логично и обоснованно; графический материал (иллюстрации) наглядный и понятный.
удовлетвори- тельно (3)	Оформление пояснительной записки и чертежей отличается от предъявляемых требований; присутствуют, технические, арифметические и/или грамматические ошибки; материал изложен последовательно и логично; графический материал (иллюстрации) наглядный, но его исполнение не надлежащего качества.
неудовлетвори- тельно (2)	Могут быть серьезные замечания по оформлению пояснительной записки; могут быть серьезные и есть незначительные грамматические, технические и/или арифметические ошибки; материал может быть изложен не последовательно и без пояснений; графический материал (иллюстрации) выполнен грубо и его восприятие затруднено.

Критерии оценки качества доклада

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Доклад информативный, логичный и последовательный; при докладе студент активно пользуется чертежами; при изложении материала не было допущено стилистических, логических и технологических ошибок.
хорошо (4)	Доклад в меру информативный, логичный и последовательный; при докладе студент пользуется чертежами; при изложении материала не было допущено технологических, но могут быть стилистические и логические ошибки.
удовлетворительно (3)	Доклад недостаточно информативный, логичный и последовательный; при докладе студент почти не пользуется чертежами; при изложении материала допущены незначительные технологические ошибки, могут быть стилистические и логические ошибки.
неудовлетворительно (2)	Доклад мало информативный, не логичный и не последовательный; при докладе студент может не пользоваться чертежами; при изложении может допускать серьезные стилистические, логические и технологические ошибки

Критерии оценки качества ответов на вопросы комиссии

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Ответы на вопросы полные, обоснованные и правильные; ответы могут сопровождаться примерами и связываются с результатами курсовой работы; когда это необходимо студент пользуется графическим материалом; легко находит ответы на вопросы реконструктивного характера и отлично ориентируется в вопросах по тематике.
хорошо (4)	Ответы на вопросы достаточно полные, но при ответах на некоторые могут быть допущены незначительные ошибки; когда это необходимо студент пользуется графическим материалом; достаточно легко находит ответы и ориентируется в вопросах по тематике.
удовлетворительно (3)	Ответы на вопросы не полные и с незначительными ошибками; не пользуется графическим материалом при ответах; с трудом находит ответы и плохо ориентируется в вопросах темы.
неудовлетворительно (2)	Большинство ответов не полные с серьезными ошибками; не пользуется графическим материалом при ответах; находит ответы не на все вопросы и не ориентируется в вопросах темы

На основании результатов оценивания качества оформления и защиты курсовой работы выставляется среднеарифметическая оценка в виде дифференцированного зачёта.

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к экзамену

1. Охарактеризуйте предмет психологии труда, инженерной психологии и эргономики.
2. Дайте характеристику человека как субъекта труда и объекта научного познания.
3. Дайте характеристику человека как субъекта жизни и труда.
4. Охарактеризуйте индивидуальный стиль деятельности субъекта труда.
5. Краткая история возникновения и развития психологии труда, инженерной психологии и эргономики.
6. Дайте характеристику объекта труда.
7. Дайте характеристику методам психологии труда.
8. Проанализируйте основные разделы психологии труда.
9. Проанализируйте место психологии труда среди других отраслей науки.
10. Охарактеризуйте требования к применению методов психологии труда, инженерной психологии и эргономики.
11. Охарактеризуйте эмпирико-познавательные методы в психологии труда.
12. Назовите методы построения теории.
13. В чем состоит особенность метода экспертной оценки?
14. В чем состоит особенность метода изучения документации?
15. Охарактеризуйте методы: наблюдение, опрос, эксперимент.
16. Охарактеризуйте структуру профессиограммы и принципы ее построения.
17. Дайте характеристику уровням конкретизации данных при построении профессиограмм: уровень заданий, уровень обязанностей, уровень общих характеристик профессии.
18. Проанализируйте психограмму как отражение психофизиологических, психологических и социально-психологических профессионально важных качеств субъекта труда.
19. Проанализируйте психологические типологии профессий.
20. Дайте характеристику формуле профессии (Климов).
21. Дайте характеристику понятиям: труд, профессия, специальность.
22. Охарактеризуйте компоненты структуры трудовой деятельности.
23. Проанализируйте труд и его основные функции.
24. Охарактеризуйте психологическое содержание труда.
25. Охарактеризуйте психологические признаки труда.
26. Что означает сознательное предвосхищение социально ценного результата.
27. Что означает сознание обязательности достижения социально фиксированной цели.
28. Что означает сознательный выбор, применение, совершенствование и создание средств деятельности.
29. Что означает осознание межличностных производственных зависимостей и отношений.
30. Как Вы считаете, влияют ли на трудовой процесс психологические характеристики личности?
31. Охарактеризуйте субъект труда как главный, осознанно преобразующий,

регулирующий и оценивающий компонент эргатической системы и трудового процесса.

32. Охарактеризуйте субъект труда как «многопризнаковую» и многоуровневую систему.

33. Проанализируйте мотивационный компонент профессиональной деятельности человека.

34. Проанализируйте когнитивный компонент профессиональной деятельности человека.

35. Проанализируйте эмоционально-волевой компонент профессиональной деятельности человека.

36. Дайте характеристику профессиональным способностям личности.

37. Дайте характеристику профессиональному самосознанию личности.

38. Дайте характеристику профессиональному опыту субъекта труда.

39. Перечислите и дайте краткую характеристику основных компонентов психологической системы деятельности субъекта труда.

40. Проанализируйте профессионально-важные качества и моторные действия.

41. Дайте характеристику понятиям: потребность, мотив, стимул, мотивация.

42. Дайте характеристику понятиям: профессиональные интересы, предпочтения, склонности.

43. Дайте характеристику понятиям: удовлетворенность трудом, ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.

44. Проанализируйте концепцию человеческих отношений в научном управлении и проблему удовлетворенности трудом.

45. Что означает понятие «гуманизация труда»?

46. Проанализируйте иерархическую теорию потребностей Маслоу.

47. Дайте характеристику структурных и процессуальных концепций трудовой мотивации, поясните их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом.

48. Проанализируйте волевые аспекты произвольной регуляции и саморегуляции субъекта труда.

49. Дайте характеристику социальной ответственности и произвольной регуляции в трудовой деятельности.

50. Приведите пример и дайте характеристику эмоциональных особенностей в конкретной трудовой деятельности.

51. Проанализируйте соотношение личности и профессии.

52. Дайте характеристику профессионализации личности и ее основных направлений.

53. Что означает прогрессивная стадия профессионального развития личности?

54. Поясните, благодаря чему формируются мотивы профессиональной деятельности?

55. Поясните, благодаря чему формируются профессиональные знания, представления и профессионально-важные качества личности?

56. Дайте характеристику профессиональной деформации личности.

57. Охарактеризуйте феномен психического выгорания.

58. Дайте характеристику нормативных возрастных профессиональных кризисов.

59. Охарактеризуйте профессиональную карьеру.
60. Проанализируйте карьерные ориентации и критерии успешности.
61. Проанализируйте успешность профессиональной деятельности и свойства нервной системы
62. Охарактеризуйте проявление индивидуально-типологических особенностей личности в различных видах деятельности.
63. Проанализируйте профессиональную адаптацию лиц с различными типологическими особенностями.
64. Дайте характеристику индивидуального стиля деятельности как результата установления оптимального соответствия человека и профессии.
65. Охарактеризуйте индивидуальный стиль деятельности как системообразующую функцию интегральной индивидуальности.
66. Раскройте общие закономерности формирования индивидуального стиля деятельности.
67. Охарактеризуйте факторы, влияющие на выбор стиля деятельности.
68. Проанализируйте пути и механизмы формирования индивидуального стиля.
69. Дайте характеристику видов стилей деятельности.
70. Проанализируйте соотношение между стилем деятельности и ее эффективностью.
71. Проанализируйте теоретические основы профессионального психологического отбора.
72. Охарактеризуйте принципы и методы профессионального психологического отбора.
73. Проанализируйте особенности профессионального отбора на предприятии.
74. Проанализируйте принципы организации процесса отбора кадров.
75. Дайте характеристику профориентации как комплексной социально-психологической проблеме.
76. Что означает термин «профессиональная пригодность».
77. Проанализируйте методы определения критериев отбора.
78. Проанализируйте роль психодиагностики в процессе профессионального отбора.
79. Охарактеризуйте социальную ситуацию выбора профессии.
80. Проанализируйте структуру и этапы организации профотбора как целостной системы.
81. Дайте общую характеристику и назовите основные функции психических состояний.
82. Охарактеризуйте влияние функциональных состояний на характер и эффективность деятельности.
83. Проанализируйте понятия «функциональное напряжение» и «функциональная напряженность».
84. Что влияет на формирование функциональных состояний?
85. Охарактеризуйте приемы управления функциональными состояниями.
86. Охарактеризуйте методы диагностики функциональных состояний.
87. Проанализируйте основные направления индивидуальной профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний.
88. Охарактеризуйте факторы, обуславливающие работоспособность.

89. Проанализируйте подходы к определению продолжительности труда и отдыха.
90. Дайте характеристику мероприятиям, снижающим нервно-психическое напряжение и повышающим эффективность деятельности.
91. Проанализируйте классификацию взаимодействий в группе.
92. Охарактеризуйте процесс общения в совместной деятельности.
93. Проанализируйте организацию групповой деятельности.
94. Охарактеризуйте понятие «совместимость».
95. Охарактеризуйте понятие «сработанность».
96. Охарактеризуйте понятие «социально-психологический климат коллектива».
97. Приведите примеры управления групповой деятельностью.
98. Раскройте сущность производственного конфликта.
99. Проанализируйте структуру производственного конфликта.
100. Проанализируйте причины возникновения конфликта и способы управления производственным конфликтом.
101. Проанализируйте безопасности труда и психологическое состояние личности.
102. Охарактеризуйте аварийную ситуацию и несчастный случай.
103. Проанализируйте человеческий фактор в травматизме и аварийности.
104. Охарактеризуйте ошибки и ошибочные действия.
105. Проанализируйте причины ошибочных действий человека.
106. Проанализируйте влияние несчастного случая на психику человека и на повторное возникновение аварийной ситуации.
107. Охарактеризуйте опасную ситуацию и угрозу личности.
108. Дайте характеристику тревоги как индикатору опасности.
109. Проанализируйте структуру факторов определяющих безопасность труда.
110. Охарактеризуйте психологические средства повышения безопасного поведения человека в трудовой деятельности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетвори- тельно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетвори- тельно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической
комиссии Антрацитовского института
геосистем и технологий

И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)