МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра инженерии и общеобразовательных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Антрацитовского института
геосистем и технологий
_____ доц. Крохмалёва Е.Г.
«21» _____04_____ 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Основы консультативной психологии

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль Психология в социальной сфере и образовании

Разработчики:

доцент _____ Е.Г. Крохмалева

доцент _____ Р.И. Чернявский

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры инженерии и общеобразовательных дисциплин

от «14» 04 2023г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
инженерии и общеобразовательны

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00905984665DF3300DF9CEA40614502B5A
Действителен 16.10.2025 - 09.01.2027
Владелец КРОХМАЛЕВА ЕЛЕНА ГЕОРГИЕВНА

Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Основы консультативной психологии

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-5	Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Тема 1. Сущность и специфика психологического консультирования.	7
			Тема 2. Психолог как личность и профессионал. Требования, предъявляемые к психологу консультанту и его работе.	7
			Тема 3. Процесс и этапы психологического консультирования.	7
			Тема 4. Проблемы, запросы и задачи в консультировании.	7
			Тема 5. Методы психологического консультирования.	7
			Тема 6. Типология клиентов и особенности взаимодействия с ними.	7
			Тема 7. Специальные проблемы психологического консультирования.	7
			Тема 8. Теории личности в психологическом консультировании. Глубинная психология.	8
			Тема 9. Клиент – центрированный подход и экзистенциальный подход в психологическом консультировании.	8
			Тема 10. Бихевиорально – ориентированное консультирование.	8
			Тема 11. Гештальт-терапия.	8
			Тема 12. Когнитивно-поведенческая терапия в практике психолога-консультанта.	8
			Тема 13. Нейролингвистическое программирование в психологической практике.	8
			Тема 14. Интегративный подход в психологическом консультировании.	8
2	ПК-3	Способен проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития,	Тема 1. Сущность и специфика психологического консультирования.	7
			Тема 2. Психолог как личность и профессионал. Требования, предъявляемые к психологу консультанту и его работе.	7
			Тема 3. Процесс и этапы психологического консультирования.	7

		проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений	Тема 4. Проблемы, запросы и задачи в консультировании.	7
			Тема 5. Методы психологического консультирования.	7
			Тема 6. Типология клиентов и особенности взаимодействия с ними.	7
			Тема 7. Специальные проблемы психологического консультирования.	7
			Тема 8. Теории личности в психологическом консультировании. Глубинная психология.	8
			Тема 9. Клиент – центрированный подход и экзистенциальный подход в психологическом консультировании.	8
			Тема 10. Бихевиорально – ориентированное консультирование.	8
			Тема 11. Гештальт-терапия.	8
			Тема 12. Когнитивно-поведенческая терапия в практике психолога-консультанта.	8
			Тема 13. Нейролингвистическое программирование в психологической практике.	
			Тема 14. Интегративный подход в психологическом консультировании.	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-5	**знать:** способы выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера **уметь:** выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера **владеть навыками:** выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12. Тема 13. Тема 14.	опрос лекционного (теоретического) материала; практические работы.

2	ПК-3	**знать:** способы проведения индивидуального и группового психологического консультирования работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений **уметь:** проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений **владеть навыками:** проведения индивидуального и группового психологического консультирования работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12. Тема 13. Тема 14.	опрос лекционного (теоретического) материала; практические работы.

Фонды оценочных средств по дисциплине
«Основы консультативной психологии»

Опрос лекционного (теоретического) материала (седьмой семестр)

Тема 1. Сущность и специфика психологического консультирования.

1. Дайте определение психологического консультирования. В чем его сущность и специфика?
2. Каков предмет психологического консультирования? Чем он отличается от предмета психотерапии?
3. Перечислите основные задачи психологического консультирования.
4. Какие виды психологического консультирования вы знаете?
5. Как понимание целей и задач консультирования меняется в зависимости от теоретического подхода?
6. Опишите специфику консультирования в подходе Ю.А. Алешиной. Какие этапы работы она выделяет?
7. Как Р.-А.Б. Кочюнас понимает процесс установления контакта с клиентом?
8. В чем заключается экзистенциальный подход к консультированию (по Ролло Мэю)?
9. Как Т.А. Флоренская рассматривает духовно-нравственный аспект в консультировании?
10. Какие принципы консультирования выделяет А.Ф. Копьев? Как они реализуются на практике?
11. Как С.А. Капустин трактует проблему ответственности клиента в консультировании?
12. В чем вклад Б.М. Мастерова и В.Ю. Меновщикова в развитие консультативной психологии?
13. Можно ли считать психологическое консультирование универсальным методом помощи?
14. Как культурные различия влияют на процесс консультирования?
15. Как современные технологии (онлайн-консультирование) меняют традиционные принципы консультирования?

Тема 2. Психолог как личность и профессионал. Требования, предъявляемые к психологу консультанту и его работе.

1. Какие основные требования предъявляются к психологу-консультанту?
2. Какую роль играет личность консультанта в процессе психологической помощи?
3. Какие качества делают психолога-консультанта эффективным?
4. Как профессиональные навыки дополняют личностные качества консультанта?
5. Как профессиональная деятельность меняет личность психолога?
6. Что такое профессиональная деформация и как она проявляется у психологов?
7. Какие методы профилактики личностной деформации вы знаете?

8. Как консультанту следует действовать, если клиент сообщает о противоправных действиях?

9. В чем заключается этическая дилемма «помощь / манипуляция» в консультировании?

10. Какая роль консультанта в процессе терапии?

11. Как личные ценности психолога могут влиять на консультативный процесс?

12. Почему важно устанавливать границы в терапевтических отношениях?

13. Как личностная терапия помогает психологу в профессиональной деятельности?

14. Может ли психолог-консультант быть абсолютно нейтральным или его личные взгляды неизбежно влияют на процесс?

15. Как культурные различия между консультантом и клиентом могут повлиять на терапию?

Тема 3. Процесс и этапы психологического консультирования.

1. Почему структурированность процесса консультирования важна для эффективности работы?

2. Каковы временные параметры каждого этапа консультации? Как распределяется время в сессии?

3. Какие задачи решаются на этапе знакомства с клиентом?

4. Как создать терапевтический климат на первых минутах беседы?

5. Какие физические компоненты интерьера кабинета способствуют доверию?

6. Почему важно обсуждать правила конфиденциальности в начале консультации?

7. Какие открытые и закрытые вопросы используются для сбора информации?

8. Как консультант формулирует гипотезы о проблеме клиента? Что такое «рабочая гипотеза»?

9. Какие методы воздействия допустимы в консультировании?

10. Как правильно завершить консультацию? Почему нельзя резко обрывать контакт?

11. Дайте определение консультативного контакта. Какие факторы его разрушают?

12. Почему невербальная коммуникация важна для доверия?

13. Что такое перенос в консультировании? Как он проявляется?

14. Чем контр-перенос опасен для процесса? Как его распознать?

15. Какие стратегии помогают консультанту работать с переносом/контр-переносом?

Тема 4. Проблемы, запросы и задачи в консультировании.

1. Дайте определение психологической проблемы. Чем она отличается от бытовой трудности?

2. В чем разница между формулируемой проблемой и действительной проблемой клиента? Как психолог может выявить скрытый запрос?

3. Что означает понятие «инициатор проблемы»? Может ли сам клиент не осознавать свою роль в проблеме?

4. Объясните феномен поляризованной оценочной позиции. Как она связана с запросом на консультирование?

5. Что такое сопротивление в психологическом консультировании? Назовите его основные формы.

6. Перечислите механизмы психологических защит. Как они мешают или помогают клиенту?

7. В чем разница между копинг-стратегиями и защитными механизмами? Приведите примеры адаптивных и дезадаптивных копингов.

8. Какие психологические проблемы чаще всего возникают в связи с кризисами развития?

9. Как консультант должен работать с клиентом, который не осознает свою проблему?

10. Почему важно различать запрос клиента и реальную проблему? Какие методы помогают в этом?

Тема 5. Методы психологического консультирования.

1. Каковы основные этапы консультативной беседы?

2. Как психолог может структурировать беседу, чтобы она была продуктивной?

3. Как психолог может интерпретировать невербальные сигналы клиента?

4. Какие невербальные сигналы могут указывать на сопротивление клиента?

5. Как психолог может работать с клиентом, который затрудняется в выражении эмоций?

6. Как провести конфронтацию так, чтобы она не вызвала защитную реакцию у клиента?

7. В чем разница между активным и пассивным слушанием?

8. Когда уместно использовать пассивное слушание?

9. Какие ошибки возможны при интерпретации слов и жестов клиента?

10. Почему важно наблюдать за изменениями в поведении клиента во время сессии?

11. В чем суть отзеркаливания и как его применять?

12. В чем особенность парадоксальной инструкции?

13. Как работают языковые замены в консультировании?

14. Какие техники используются для изменения неэффективных поведенческих паттернов?

15. В каких случаях уместно самораскрытие психолога? Каковы его границы?

Тема 6. Типология клиентов и особенности взаимодействия с ними.

1. Какие основные типы клиентов можно выделить по характеру их запросов?

2. Как строить взаимодействие с клиентом, чей запрос носит абстрактный характер?

3. Какие стратегии можно использовать при работе с клиентами, у которых запрос сформулирован через симптом?

4. Какие техники лучше использовать с клиентами, склонными к рациональному анализу своих проблем?

5. В чем особенности консультирования клиентов с низкой рефлексией?

6. Какие методы эффективны для клиентов, склонных к самокритике и самообвинению?

7. В чем особенности консультирования клиентов с выученной беспомощностью?

8. Как пол клиента может влиять на его готовность обсуждать определенные темы?

9. Существует ли связь между телосложением и психологическими особенностями клиента?

10. Как избежать стигматизации клиента на основе его внешности?

Тема 7. Специальные проблемы психологического консультирования.

1. Как помочь клиенту различать нормальную и патологическую тревогу?

2. В чем разница между страхом и фобией?

3. Как работать с перфекционизмом и ригидностью мышления у обсессивных клиентов?

4. Какие поведенческие паттерны характерны для истерической личности?

5. Как управлять манипулятивными тенденциями у таких клиентов?

6. Какие методы помогают снизить проекцию и агрессию у параноидальных личностей?

7. Какие особенности коммуникации характерны для шизоидных клиентов?

8. Как связаны психологические проблемы и соматические симптомы?

9. В чем разница между здоровой и невротической виной?

10. Как отличить вину от стыда в консультативном процессе?

11. Почему при суицидальных мыслях важно задавать прямые вопросы?

12. Какие стадии переживания горя выделяет Э. Кюблер-Росс?

13. В каких случаях горевание становится патологическим?

14. Консультирование плачущих клиентов

15. Как избежать ретравматизации в процессе консультирования?

Опрос лекционного (теоретического) материала (восьмой семестр)

Тема 8. Теории личности в психологическом консультировании. Глубинная психология.

1. Назовите три основные функции теорий личности в практике консультирования.

2. Почему психологу важно ориентироваться в разных теоретических подходах?

3. Какие защитные механизмы личности вы знаете? Как они проявляются в консультировании?

4. В чем суть метода свободных ассоциаций? Как он применяется в консультирование?

5. Что такое архетипы?

6. Как архетипы влияют на поведение клиента?

7. В чем цель терапии в аналитической психологии?

8. Что такое «стиль жизни» по А. Адлеру? Как он формируется?

9. Как комплекс неполноценности влияет на поведение человека?

10. Какую роль играет семья в формировании личности по Адлеру?

Тема 9. Клиент – центрированный подход и экзистенциальный подход в психологическом консультировании.

1. Как формируется Я-концепция согласно клиент-центрированному подходу? В чем разница между «реальным-Я» и «идеальным-Я»?

2. Каковы основные цели клиент-центрированного консультирования?

3. Почему эмпатия, безусловное принятие и искренность считаются ключевыми условиями эффективной терапии?

4. Какие методы чаще всего используются в клиент-центрированной терапии? Как работает техника «отражения чувств»?

5. Как связаны ответственность и свобода в экзистенциальном подходе? Почему для многих клиентов это противоречие болезненно?

6. Как тема смерти и небытия влияет на жизнь человека?

7. Каковы основные цели экзистенциального консультирования?

8. Как экзистенциальный терапевт помогает клиенту принять неизбежность выбора и ответственность?

9. Как работает техника «парадоксальной интенции» (В. Франкл)?

10. В чем суть «диалога с экзистенциальными данностями» (смерть, свобода, изоляция, бессмысленность)?

Тема 10. Бихевиорально – ориентированное консультирование.

1. Какие блоковые положения бихевиоризма лежат в основе поведенческого консультирования?

2. В чем отличие классического и оперантного обусловливания? Приведите примеры.

3. Как теория социального научения дополняет традиционный бихевиоризм?

4. Каковы основные цели поведенческой терапии? Чем они отличаются от целей гуманистического подхода?

5. Почему в бихевиоральном консультировании акцент делается на изменении поведения, а не на анализе бессознательного?

6. Как формулируются конкретные и измеримые цели терапии в этом подходе?

7. Какие профессиональные качества особенно важны для бихевиорального терапевта?

8. Почему в бихевиоральном подходе важно сотрудничество с клиентом в составлении плана изменений?

Тема 11. Гештальт-терапия.

1. Объясните концепцию «фигура и фон». Как это проявляется в повседневной жизни клиента?

2. Как работает ритм формирования и завершения гештальтов? Почему незавершенные гештальты становятся источником проблем?

3. Что означает осознавание в гештальт-терапии? Какие техники помогают его развить?

4. Перечислите 5 невротических механизмов защиты по Ф. Перлзу. Как они мешают полноценной жизни?

5. В чем разница между проекцией и ретрофлексией?

6. Что означает фрагментированность личности? Как она связана с незавершенными гештальтами?

7. Почему гештальт-терапия делает акцент на ответственности клиента за свои выборы?

8. Как гештальт-терапия помогает клиенту восстановить способность к саморегуляции?

9. Какие качества важны для гештальт-терапевта? Почему ему важно избегать роли «эксперта»?

10. В чем заключается парадоксальная теория изменений в гештальт-терапии?

Тема 12. Когнитивно-поведенческая терапия в практике психолога-консультанта.

1. Почему КПТ считается краткосрочной и структурированной терапией?

2. Дайте определение автоматическим мыслям. Как их выявить в процессе консультирования?

3. Как формируются глубинные убеждения (схемы) и чем они отличаются от автоматических мыслей?

4. Как поведенческие эксперименты помогают в коррекции иррациональных убеждений?

5. В чем разница между активными и пассивными поведенческими стратегиями в КПТ?

6. Какова роль домашних заданий в КПТ?

7. Почему КПТ фокусируется на «здесь и сейчас», а не на прошлом опыте?

8. Почему важно научить клиента самостоятельно применять техники КПТ после завершения терапии?

Тема 13. Нейролингвистическое программирование в психологической практике.

1. Почему НЛП называют «инструментальной психологией»?

2. Как пресуппозиция «Карта – не территория» связана с субъективностью опыта?

3. Почему в НЛП важно утверждение «Не бывает поражений, есть только обратная связь»?

4. Дайте определение раппорта. Какие техники помогают его установить?

5. Как подстройка (к позе, дыханию, речи) усиливает доверие в диалоге? Приведите пример.

6. Объясните принцип «Гибкость – основа влияния». Почему это важно для консультанта?

7. Что такое калибровка в НЛП? Какие невербальные сигналы важно замечать?

8. Как подстройка к предикатам улучшает коммуникацию?

9. Как Милтон-модель использует неопределенные языковые конструкции?

10. Что такое трансформационная модель в НЛП? Как она меняет восприятие проблемы?

Тема 14. Интегративный подход в психологическом консультировании.

1. Дайте определение интегративному подходу в психологическом консультировании. Чем он отличается от эклектики?
2. Как развитие мультикультурного консультирования повлияло на популярность интегративного подхода?
3. Почему общие факторы терапии считаются основой интеграции?
4. Каковы основные принципы технического эклектизма? Какие преимущества и риски он несет?
5. Как диалектико-поведенческая терапия (ДПТ) сочетает методы КПТ и mindfulness?
6. Как интегративный подход использует понятие терапевтического альянса?
7. В чем отличие ассимилятивной интеграции от других видов?
8. Какие методы мотивационного интервьюирования используются на стадии «размышление»?
9. В чем преимущества мультимодального подхода при работе с комплексными запросами клиентов?
10. Какие этические ограничения существуют при применении гипноза в консультировании?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству опрос лекционного (теоретического) материала

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетвори-тельно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетвори-тельно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

Практические работы (седьмой семестр)

Практическая работа 1.

1. Привести примеры (2-3) нарушения принципа безоценочного принятия в консультировании.

2. Подготовить сравнительную таблицу подходов Ю.А. Алешиной, Г.С. Абрамовой и А.Б. Кочюнаса по критериям: цель, роль консультанта, методы.

3. Подготовить доклад на тему:

1. Особенности психологического консультирования в рамках подхода Ю.А. Алешиной.

2. Особенности психологического консультирования в рамках подхода Г.С. Абрамовой.

3. Особенности психологического консультирования в рамках подхода Р.-А.Б. Кочюнаса.

4. Особенности психологического консультирования в рамках подхода Н.Н. Обозова.

5. Особенности психологического консультирования в рамках подхода Т.А. Флоренской.

6. Особенности психологического консультирования в рамках подхода А.Ф. Копьева

7. Особенности психологического консультирования в рамках подхода С.А. Капустина.

8. Особенности психологического консультирования в рамках подхода Б.М. Мастерова.

9. Особенности психологического консультирования в рамках подхода В.Ю. Меновщикова.

10. Принципы психологического консультирования, выделенные Ю.А. Алешиной и А.Н. Елизаровым, С.В. Петрушиным.

11. Ролло Мэй и его принципы экзистенциального консультирования.

12. Духовно-нравственный аспект в консультировании с точки зрения Т.А. Флоренская.

Практическая работа 2.

1. Перечислить основные этические принципы работы психолога.

2. Написать эссе на тему: «Каким я вижу себя как будущего психолога-консультанта: сильные стороны и зоны роста».

Практическая работа 3.

1. Письменно проанализировать кейс: клиент опаздывает на сессию и ведет себя агрессивно. Ваши действия?

2. Письменно проанализировать кейс: на этапе воздействия клиент сопротивляется рекомендациям. Как поступить?

3. Описать организацию пространства кабинета, если клиент – ребенок, и если клиент взрослый.

Практическая работа 4.

1. Письменно проанализировать кейс:

Ситуация: Клиентка, 35 лет жалуется на «постоянные конфликты с мужем», но в ходе беседы выясняется, что она сама провоцирует ссоры из-за страха одиночества.

Определить:

Формулируемую и действительную проблему.

Возможные защитные механизмы.

Какой теоретический подход наиболее уместен?

2. Описать этапы психологического консультирования.

3. Привести пример, когда клиент видит проблему только в других людях/обстоятельствах. Как психолог может помочь изменить эту позицию?

Практическая работа 5.

1. Письменно проанализировать кейс. Выявить формулируемую проблему и действительную проблему, механизм защиты. Предложить стратегию психологической помощи.

Ситуация: Клиентка, 30 лет жалуется на конфликты с мужем, но при этом говорит: «Он вообще не понимает меня, я все делаю правильно».

2. Письменно проанализировать кейс. Выявить возможные причины. Предложить стратегию психологической помощи.

Ситуация: Подросток, 14 лет отказывается ходить в школу, грубит родителям.

3. Письменно проанализировать кейс. Выявить возможные причины. Предложить стратегию психологической помощи.

Ситуация: Клиент говорит: «Я неудачник, у меня ничего не получается».

Практическая работа 6.

1. Прослушать аудиозапись консультации. Определить, где психолог использует:

Активное слушание (уточнение, перефразирование, резюмирование).

Пассивное слушание (молчание, невербальную поддержку).

Ответить на вопрос: Какой метод эффективнее в данном случае и почему? Написать отчет по итогам выполненного задания.

2. Просмотреть видеофрагмент консультации. Зафиксировать:

Вербальные маркеры (ключевые слова, повторяющиеся фразы).

Невербальные сигналы (жесты, поза, мимика, тон голоса).

Ответить на вопрос: Какие гипотезы можно выдвинуть о состоянии клиента на основе этих данных? Написать отчет по итогам выполненного задания.

3. Применить подстройку и отзеркаливание.

В диалоге с партнером попробуйте:

Подстроиться под его темп речи, позу, дыхание.

Использовать отзеркаливание (повтор ключевых слов, интонаций).

Ответить на вопрос: Удалось ли почувствовать контакт? Что изменилось в коммуникации? Написать отчет по итогам выполненного задания.

Практическая работа 7.

1. Описать 3-4 типа клиентов в зависимости от их запросов.

2. Описать, как разные клиенты подходят к решению проблем (избегающий, активный, зависимый, автономный).

3. Проанализировать, как гендерные особенности могут влиять на консультативный процесс.

4. Перечислить возможные роли консультанта (эксперт, фасилитатор, наставник, зеркало) и описать, когда каждая из них уместна.

Практические работы (восьмой семестр)

Практическая работа 8.

1. Составить список открытых вопросов для выявления источников тревоги. Разработать рекомендации по снижению тревожности.

2. Перечислить основные черты обсессивно-компульсивного расстройства (ОКР). Предложить техники работы с перфекционизмом и навязчивыми мыслями.

3. Привести примеры связи эмоций и соматических симптомов. Составить план работы с психосоматическим клиентом (телесные практики, осознавание эмоций).

4. Разработать технику разграничения здоровой и невротической вины. Предложить упражнения для проработки чувства вины.

Практическая работа 9.

1. Провести методику «Ассоциативный тест Юнга». Написать отчет по итогам выполненного задания.

2. Выполнить упражнение «Круги ответственности, близости и влияния». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

3. Провести методику «Рисуночный тест Э. Вартегга». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

Практическая работа 10.

1. Выполнить технику работы с мыслями. Написать отчет по итогам выполненного задания.

2. Выполнить технику оптимистической интервенции. Написать отчет по итогам выполненного задания.

3. Пройти тест «Методика диагностики иррациональных установок» Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

Практическая работа 11.

1. Письменно проанализировать кейс.

Ситуация: Клиентка жалуется на постоянное чувство вины перед матерью, хотя та уже умерла.

Ответить на вопросы:

Какой невротический механизм защиты здесь проявляется?

Какие гештальт-техники можно применить?

Как принцип «здесь и сейчас» может помочь в работе?

2. Выполнить технику «Пустой стул». Написать отчет по итогам выполненного задания.

3. Выполнить технику «Осознание здесь и сейчас». Написать отчет по итогам выполненного задания.

Практическая работа 12.

1. Выполнить технику «Когнитивная реструктуризация». Написать отчет по итогам выполненного задания.

2. Выполнить методику «СМЭР». Написать отчет по итогам выполненного задания.

3. Выполнить упражнение «Мой страх». Написать отчет по итогам выполненного задания.

Практическая работа 13.

1. Выполнить упражнение «Вертушка». Написать отчет по итогам выполненного задания.

2. Выполнить технику якорения ресурсного состояния. Написать отчет по итогам выполненного задания.

3. Выполнить технику рефрейминга (например, ограничивающие убеждения). Написать отчет по итогам выполненного задания.

Практическая работа 14.

1. Составить позитивные внушения для клиента с низкой самооценкой.

2. Разработать стратегию работы с клиентом (например, при панических атаках) в формате 5-10 сессий (краткосрочная терапия). Написать отчет по итогам выполненного задания.

3. Выполнить арт-терапевтическое упражнение «Карта моего сердца». Написать отчет по итогам выполненного задания.

4. Провести тест «Несуществующее животное». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству практическая работа

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетвори-тельно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетвори-тельно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

Оценочные средства для итогового контроля
по результатам освоения дисциплины.

Вопросы к зачёту (седьмой семестр)

1. Назовите основные отличия психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции (по длительности, глубине работы, целям).
2. Перечислите основные задачи психологического консультирования.
3. Виды и подходы в психологическом консультировании.
4. Опишите специфику консультирования в подходе Ю.А. Алешиной.
5. Перечислите этические принципы консультирования по Ю.А. Алешиной и А.Н. Елизарову.
6. Принципы экзистенциального консультирования с точки зрения Р. Мэй.
7. Принцип «здесь и сейчас» в работе с клиентом.
8. Принцип активного слушания.
9. Принципа нейтральности психолога.
10. Модель эффективного психолога-консультанта.
11. Профессиональная деформация психологов.
12. Методы профилактики личностной деформации.
13. Перечислите основные этические принципы работы психолога.
14. Взаимодействие «клиент – психолог».
15. Роль психолога в процессе терапии.
16. Границы в терапевтических отношениях.
17. Профессиональные риски: «синдром сгорания».
18. Назовите методы профилактики выгорания.
19. Рефлексия и саморазвитие консультанта.
20. Влияние культурных различий между психологом и клиентом на терапию.
21. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы консультативной беседы.
22. Начало консультации: установление контакта.
23. Этап расспроса и гипотез.
24. Воздействие и завершение беседы.
25. Консультативный контакт и терапевтический климат.
26. Перенос и контр-перенос.
27. Дайте определение психологической проблемы.
28. Опишите личностную проблему как сложную жизненную ситуацию.
29. Перечислите основные проблемы, приводящие людей к психологу.
30. Подходы к пониманию проблемы в разных школах психологии.
31. Инициатор проблемы и оценочная позиция.
32. Объясните феномен поляризованной оценочной позиции.
33. Психологические защиты и совладание.
34. Адаптивные и дезадаптивные копинги.
35. Кризисы развития и возрастные проблемы.
36. Кризис идентичности.
37. Кризис середины жизни.
38. Ошибки психолога при формулировании проблемы клиента.
39. Основные этапы консультативной беседы.
40. Невербальное общение в консультировании.

41. Навыки осознания и выражения чувств.
42. Навыки конфронтации.
43. Методы ведения интервью.
44. Активное и пассивное слушание.
45. Распознавание и интерпретация информации.
46. Наблюдение и отражение.
47. Методы воздействия.
48. Достижение раппорта, отзеркаливание, субъективная пристройка.
49. Директивы и парадоксальные инструкции.
50. Языковые замены.
51. Работа с чувствами, стереотипами и поведенческими паттернами.
52. Процесс работы и самораскрытие консультанта.
53. Типология клиентов по характеру запросов.
54. Типология клиентов по особенностям восприятия психических явлений.
55. Типология клиентов по способу работы со своими проблемами.
56. Влияние пола клиента на процесс консультирования.
57. Влияние особенностей телосложения клиента на процесс консультирования.
58. Различные ролевые позиции психолога-консультанта.
59. Приемлемые позиции психолога-консультанта.
60. Консультирование тревожных клиентов.
61. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
62. Консультирование обсессивных личностей.
63. Консультирование истерических личностей.
64. Консультирование при параноидальных расстройствах.
65. Консультирование шизоидных личностей.
66. Консультирование асоциальных личностей.
67. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
68. Консультирование при переживании вины.
69. Консультирование клиентов с депрессивными и суицидальными намерениями.
70. Консультирование при переживаниях утраты.
71. Стадии переживания горя выделяет Кюблер-Росс.
72. Нормальное и патологическое горе.
73. Консультирование плачущих клиентов.
74. Консультативная работа с жертвами насилия.
75. Особенности семейного консультирования.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству итоговый контроль по результатам освоения дисциплины (зачёт)

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

Вопросы к экзамену (восьмой семестр)

1. Функции теории личности в психологическом консультировании.
2. Классический психоанализ З. Фрейда.
3. Опишите трехкомпонентную структуру личности по Фрейду.
4. Психоаналитическая терапия.
5. Аналитическая психология К.Г. Юнга.
6. Структура психики и архетипы.
7. Причины неврозов и методы терапии.
8. Ассоциативный эксперимент.
9. Анализ сновидений.
10. Активное воображение.
11. Индивидуальная психология А. Адлера.
12. «Стиль жизни" по А. Адлеру.
13. Роль «социального интереса» в развитии личности.
14. Комплекс неполноценности.
15. Типы людей и цели консультирования.
16. Опишите этапы работы с клиентом в индивидуальной психологии.
17. Клиент-центрированный подход Карла Роджерса.
18. Раскройте понятие «тенденция самоактуализации» в теории Роджерса.
19. Опишите характеристики здоровой личности с точки зрения Роджерса.
20. Экзистенциальный подход в психологическом консультировании.
21. Раскройте понятия «самосознание» и «самоопределение» в экзистенциальной психологии.
22. Техника «парадоксальной интенции».
23. «Диалог с экзистенциальными данностями».
24. Теоретические основы бихевиорального подхода.
25. Теория социального научения.
26. Цели и задачи бихевиорального консультирования.
27. Логика проведения бихевиоральной терапии.
28. Оценка поведения.
29. Функциональный анализ поведения.
30. Определение целей консультирования.
31. Формирование процедур.
32. Оценка эффективности терапии.
33. Основные положения гештальт-терапии.
34. Принцип целостности в гештальт-терапии.
35. Объясните концепцию «фигура и фон».
36. Ключевые принципы гештальт-подхода.
37. Принцип «здесь и сейчас» в гештальт-терапии.
38. Невротические механизмы защит.
39. Личность в гештальт-терапии.
40. Цели и задачи гештальт-терапии.
41. Техники и процедуры гештальт-терапии.
42. Опишите технику «пустого стула».
43. Основные принципы когнитивно-поведенческой терапии.

44. Назовите 3 ключевых принципа КПТ и поясните их на примере.

45. Когнитивная модель: автоматические мысли, когнитивные искажения, глубинные убеждения.

46. Перечислите 5 распространенных когнитивных искажений и приведите примеры каждого.

47. Поведенческий компонент в КПТ.

48. Опишите технику «постепенного приближения» и ее применение при фобиях.

49. Базовые положения когнитивно-поведенческой терапии.

50. Объясните, почему КПТ фокусируется на «здесь и сейчас», а не на прошлом опыте.

51. Задачи когнитивно-поведенческой терапии.

52. Назовите 3 основные задачи КПТ на начальном этапе консультирования.

53. Стратегии ведения консультации в КПТ.

54. Опишите структуру типичной сессии КПТ.

55. Опишите технику «Сократического диалога» и как ее применять.

56. Дайте определение нейролингвистического программирования (НЛП).

57. Назовите основателей НЛП и основные источники, повлиявшие на его развитие.

58. Базовые пресуппозиции НЛП.

59. Связь пресуппозиции «Карта – не территория» с субъективностью опыта.

60. Субъективность опыта и раппорт.

61. Ресурсное состояние и гибкость.

62. Объясните принцип «Гибкость – основа влияния».

63. Калибровка и подстройка.

64. Модели языка.

65. Милтон-модель.

66. Трансформация и рефрейминг.

67. Объясните технику рефрейминга.

68. Основные причины возникновения интегративного подхода в психотерапии.

69. История развития интегративного подхода.

70. Виды интеграции в консультировании.

71. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные виды интеграции в психологическом консультировании.

72. Технический эклектизм.

73. Теоретическая интеграция.

74. Понятие терапевтического альянса.

75. Ассимилятивная интеграция.

76. Транстеоретическая модель изменений.

77. Опишите стадии изменений в транстеоретической модели.

78. Мультимодальная терапия.

79. Модель BASIC ID в мультимодальной терапии.

80. Трансовые и суггестивные техники в интегративном подходе.

Практические задания к экзамену (восьмой семестр)

1. Разобрать случай клиента со страхом смерти (танатофобия) с точки зрения интегративного подхода. Какие техники из каждого подхода можно применить?

2. Составить алгоритм оценки суицидального риска.

3. Написать ключевые фразы поддержки для депрессивного клиента.

4. Описать стадии горевания по Э. Кюблер-Росс.

5. Разработать план поддержки клиента в горе.

6. Описать стратегии реагирования на слёзы в консультировании.

7. Привести примеры вербальной и невербальной поддержки.

8. Описать основные принципы работы с травмой.

9. Разработать план поэтапной помощи жертве насилия.

10. Сравнить признаки зависимости и созависимости.

11. Предложить методы работы с созависимыми отношениями.

12. Описать основные подходы в семейной терапии.

13. Разработать схему анализа семейных конфликтов.

14. Описать технику выполнения «СМЭР» (когнитивно-поведенческая терапия).

15. Проанализировать кейс: Тревожность и стресс перед экзаменами.

Ситуация: Студентка 2-го курса (19 лет) обращается с жалобами на сильную тревогу перед экзаменами, бессонницу, учащенное сердцебиение и страх «провала». Говорит, что родители ожидают от нее только отличных оценок, и она боится их разочаровать.

Вопросы:

Какие гипотезы о причинах тревожности можно предложить?

Какую стратегию консультирования выбрать?

Какие техники можно применить для снижения тревоги?

16. Описать технику выполнения «Падающая стрела» (когнитивно-поведенческая терапия).

17. Проанализировать кейс: Конфликты в паре.

Ситуация: Молодая пара (25 и 27 лет) обращается из-за частых ссор. Женщина жалуется, что партнер «не слышит» ее, мужчина считает, что она «слишком эмоциональна». Конфликты возникают на бытовой почве.

Вопросы:

Какие психологические механизмы могут лежать в основе конфликтов?

Какой подход в консультировании будет эффективен?

Какие упражнения можно предложить паре?

18. Описать технику выполнения упражнения «16 ассоциаций» (глубинная психология).

19. Проанализировать кейс: Кризис самоидентичности.

Ситуация: Клиент 30 лет говорит: «Не знаю, чем хочу заниматься, чувствую пустоту». Работал в разных сферах, но ничто не приносит удовлетворения. Жалуется на апатию и чувство «потери себя».

Вопросы:

Какие возможные причины кризиса?

Как помочь клиенту в исследовании идентичности?

Какие методики можно использовать?

20. Описать технику работы с промежуточными и глубинными убеждениями (когнитивно-поведенческая терапия).

21. Проанализировать кейс: Работа с горем (утрата).

Ситуация: Женщина 45 лет переживает смерть мужа (полгода назад). Говорит, что не может «отпустить», испытывает вину («недостаточно поддерживала»), избегает общих друзей.

Вопросы:

На какой стадии горя находится клиентка?

Как построить работу с переживанием утраты?

Какие техники помогут в этом случае?

22. Описать технику выполнения упражнения БЛС «Бабочка».

23. Проанализировать кейс: Конфликты с подростком.

Ситуация: Клиент: Мама, 40 лет, сыну 14 лет. Сын совсем отбился от рук: грубит, не слушается, учиться перестал. Если пытаюсь поговорить – хлопает дверью. Муж считает, что надо наказывать строже, но я боюсь, что это только хуже сделает.

Вопросы:

Какие возрастные особенности подростка здесь проявляются?

Как стиль воспитания родителей влияет на ситуацию?

Какие ошибки в коммуникации допускают родители?

Какие стратегии можно предложить?

24. Описать технику выполнения нервно-мышечной релаксации по Джекобсону.

25. Проанализировать кейс: Страх публичных выступлений.

Ситуация: Клиент: Студентка, 21 год. Через месяц защита диплома, а я уже не сплю ночами. Когда представляю, как выхожу к аудитории, начинает трясти, голос пропадает. Один раз вообще убежала с семинара.

Вопросы:

Какие когнитивные искажения могут быть у клиентки?

Как физиологические симптомы тревоги влияют на поведение?

Какие методы коррекции наиболее эффективны?

26. Описать технику выполнения упражнения «Вертушка».

27. Проанализировать кейс: Последствия ДТП.

Ситуация: Клиент: Мужчина, 28 лет, 6 месяцев назад попал в аварию. До сих пор не могу сесть за руль. Когда слышу резкий звук тормозов – сердце выскакивает, покрываюсь потом. Жена говорит, что я преувеличиваю, но мне страшно даже на пассажирском сиденье.

Вопросы:

Какие симптомы ПТСР здесь есть?

Как вторичная реакция окружения (жена) влияет на состояние?

Какие этапы работы с травмой применить?

28. Описать технику выполнения упражнения «Осознание своей тени» (глубинная психология).

29. Описать поэтапно процесс консультации (от установления контакта до подведения итогов).

30. Составить список открытых вопросов для выявления источников тревоги. Разработать рекомендации по снижению тревожности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству итоговый контроль по результатам освоения дисциплины (экзамен)

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетвори-тельно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетвори-тельно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Основы консультативной психологии» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий _____ И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)