МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра инженерии и общеобразовательных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Антрацитовского института
геосистем и технологий
_____ доц. Крохмалёва Е.Г.
«21» 04 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине	Психология общения и социально-психологический тренинг
Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль	Психология в социальной сфере и образовании

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00905984665DF3300DF9CEA40614502B5A
Действителен 16.10.2025 - 09.01.2027
Владелец КРОХМАЛЕВА ЕЛЕНА ГЕОРГИЕВНА

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения и социально-психологический тренинг» по направлению подготовки 37.03.01 Психология. – 18 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения и социально-психологический тренинг» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 года № 839, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации «21» августа 2020 года за № 59374, учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 Психология (профиль «Психология в социальной сфере и образовании») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

СОСТАВИТЕЛИ:

к.пед.н., доц., заведующий кафедрой инженерии и общеобразовательных дисциплин Крохмалева Е.Г.

к.мед.н., доцент кафедры инженерии и общеобразовательных дисциплин Чернявский Р.И.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры инженерии и общеобразовательных дисциплин

«14» 04 2023 года, протокол № 9

Заведующий кафедрой _____ доц. Крохмалёва Е.Г.

Переутверждена: «___» _____20___ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий

«21» 04 2023 года, протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института _____ доц. Савченко И. В.

© Крохмалёва Е.Г., Чернявский Р.И., 2023 год
© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.

Цели дисциплины:

формирование научно-теоретических представлений в области психологии общения, развитие навыков эффективного взаимодействия, а также овладение практическими приемами решения психологических проблем, связанных с взаимодействием людей.

Задачи дисциплины:

овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения;

систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу межличностного общения;

раскрытие специфики и особенностей общения как социально-психологического явления;

ознакомление студентов с развитием проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке;

овладение студентами эффективными технологиями делового и межличностного общения;

формирование навыков анализа структурных, процессуальных, формальных, психологических характеристик общения, обеспечивающих совместную деятельность людей;

развитие у студентов способностей осуществлять самостоятельную диагностическую, аналитическую и научно-исследовательскую работу в области психологии общения;

формирование практических навыков с использованием современных методов развития самосознания в тренинговых группах, психотехник, игр и упражнений в социально-психологическом тренинге.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Психология общения и социально-психологический тренинг» относится к обязательной части дисциплин.

Освоение дисциплины осуществляется по очной и очно-заочной форме обучения в четвертом, пятом, шестом семестре.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Психология здоровья и стресса», «Общая психология», «Профессиональная этика» и служит основой для освоения дисциплин «Спецпрактикум (детская патопсихология)», «Психологические основы управления персоналом», «Психологические основы профотбора, мотивации и экономических отношений», «Основы консультативной психологии», прохождения производственной (производственной практики в профильных организациях) и производственной (преддипломной) практик, а также выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Психология общения и социально-психологический тренинг», должны:

знать:

основные принципы социально-психологического тренинга как метода активного обучения; основные этапы групповой динамики социально-психологического тренинга и актуальные задачи каждого этапа; структуру обратной связи; этические нормы и принципы психологической работы с группой;

уметь:

определять потребность в проведении социально-психологического тренинга; проектировать программу социально-психологического тренинга; подбирать необходимые упражнения для достижения тренинговых задач адекватно общей цели тренинга, текущему этапу тренингового процесса и актуальной потребности группы;

владеть навыками:

методами психологической работы с группой направленными на снятие напряжения, снижение тревоги, повышения включенности и активности группы.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

общепрофессиональные:

ОПК-5 – способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера;

профессиональные:

ПК-3 – способен проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование работников организаций и обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, межличностных взаимоотношений.

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	**Очно-заочная форма**	**Заочная форма**
Объем учебной дисциплины (всего)	**360 (10 зач. ед.)**	**360 (10 зач. ед.)**	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего) в том числе:	**238**	**160**	
Лекции	119	80	
Практические (семинарские) занятия	119	80	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	**122**	**200**	
Итоговая аттестация	зач / зачет с оц. / зачет с оц.	зач / зачет с оц. / зачет с оц	

4.2. Содержание разделов дисциплины.

Семестр 4

Тема 1. Теоретические основания и современное состояние проблемы общения в психологии.

Понятие общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Предмет психологии общения. Основные аспекты общения: содержание, цель, средство. Виды общения по содержанию, целям и средствам. Основные подходы к определению понятия «общение». Значение общения для развития индивида. Качественное отличие общения человека от общения животных. Историческое развитие форм общения в человеческом обществе. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Функции общения. Проблема общения в истории философии и культуры. Постановка проблемы общения в античности, Средневековье, в эпоху Возрождения, в Новое время, в эпоху Просвещения. Создание категориально-теоретических предпосылок для исследования общения в немецкой классической философии. Романтическая концепция общения и развитие герменевтики. Проблема общения в концепции Л.Фейербаха и в марксизме. Экзистенциальная традиция в рассмотрении общения. Конкретно-научные подходы к изучению общения в западной традиции XX века. Концепция "межличностной психиатрии" Г.Салливена. Развитие этологических исследований ("социобиология" и "зоосемиотика"). Семиотика и теория коммуникации К. Черри. Теория социального действия Т. Парсонса. Традиция символического интсракционизма. Разработка проблем общения в отечественной психологии. Некоторые теоретические подходы к разработке проблемы общения в отечественной

психологии и культуре. Первые отечественные разработки по проблеме общения в 20-е г. (М.М. Бахтин). Анализ и экспериментальное исследование общения в коллективной рефлексологии В.М. Бехтерева. Трехкомпонентная структура общения в "психологии отношений личности" В.Н. Мясищева. Онтопсихологический подход к общению Б.Г. Ананьева. Анализ общения в контексте культурно-исторического подхода Л.С. Выготского. Концепция сценического общения К.С. Станиславского.

Тема 2. Общение как коммуникация.

Общение как коммуникативный процесс. Различные точки зрения на коммуникативную сторону общения. Специфика и структура процесса обмена информацией. Модели коммуникации: линейная, интерактивная, трансакционная модели. Понятие коммуникативной ситуации. Основные позиции коммуникатора во время коммуникативного процесса. Барьеры межличностной коммуникации. Понятие барьеров коммуникации, различные основания их классификации: с точки зрения характера осознания препятствий, по сфере возникновения. Барьеры в деловом общении. Факторы, влияющие на формирование барьеров делового общения: количество посредников, фиксированность функциональных обязанностей работников, четкость поставленных целей, адресность информации наличие или отсутствие в информации призыва к действию. Барьеры в сфере массовой коммуникации. Способы преодоления барьеров межличностного общения. Вербальная коммуникация. Проблемы публичного выступления. Использование знаковых систем в процессе коммуникации. Понятие вербальной коммуникации. Язык и речь. Отличие «языка» животных от языка человека. Теории развития речи: теория научения (Дж. Уотсон); преформистская модель (Хомский); релятивистская модель (Сапир); конструктивистская модель (Ж. Пиаже). Функции речи: сигнификативная, наделение слова значением, коммуникативная, функция воздействия и разрешения задачи. Особенности процесса кодирования и декодирования информации. Структура вербальной коммуникации. Проблема эффективности публичного выступления. Невербальная коммуникация. Место и роль невербальной коммуникации в процессе общения. Специфика невербальных сообщений. Ведущие системы отражения невербального поведения человека, их составляющие и функции. Позы и жесты: доминирования и подчинения, открытости и закрытости, ложного поведения, уверенности и неуверенности, агрессии, симпатии и внимания к противоположному полу, нервного напряжения. Аспекты вербального поведения человека, наиболее важные для понимания психологических особенностей и настроения клиента социального работника.

Тема 3. Общение и взаимодействие.

Общение как взаимодействие. Понятие общения как взаимодействия. Структура процесса взаимодействия: субъект взаимодействия, объект взаимодействия, средства или орудия действия, способ использования средств, результат действия. Виды взаимодействия. Теории взаимодействия. Проблема кооперации и конфликта. Основные стратегии взаимодействия по Томасу-Киллмену: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. Феномен манипулирования в общении. Понятие

психологической манипуляции. Подходы к изучению манипулятивного поведения. Макиавеллизм и психологические составляющие макиавеллизма как черты личности. Основные признаки манипуляции. Виды манипуляции. Проявление манипулирования в общении. Манипулятивные приемы: целенаправленное преобразование информации, воздействие на чувства других людей, подмена одного чувства другим, переживания чувств по поводу отсроченных реакций, притворная неосведомленность по поводу наличия у партнера по общению неких чувств, отождествление чувств с фактами. Способы защиты от манипуляции в межличностном общении

Тема 4. Социальная перцепция как функция общения.

Общение как социальная перцепция. Понятие социальной перцепции. Роль социальной перцепции в процессе взаимопонимания. Специфика процесса межличностной перцепции. Субъект и объект социальной перцепции. Структура перцептивного процесса. Признаки, наиболее значимые при восприятии человека. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, социальная рефлексия, Виды и ошибки каузальной атрибуции. Частные случаи стереотипизации: физиогномическая редукция, внутригрупповой фаворитизм, стереотип ожидания. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект первичности, эффект новизны, эффект проекции. Влияние и воздействие. Механизмы воздействия и влияния в процессе межличностного общения. Цели и виды влияния. Роль идентификации в процессе общения как основы для понимания механизмов воздействия. Эмпатия и рефлексия в процессе общения. Значение «представления о другом» в процессе идентификации. Конкретные способы и механизмы воздействия. Заражение как способ группового воздействия. Внушение или суггестия как целенаправленное воздействие. Феномен контрсуггестии. Убеждение. Подражание. Человеческая психика и социально-психологическое влияние: фундаментальные особенности и механизмы. Важнейшие выводы социальной психологии о влиянии на человеческое поведение. Стратагемы влияния. Межличностная аттракция. Проблема аттракции в социальной психологии. Когнитивный, аффективный и поведенческий компоненты аттракции. Теории аттракции: поведенческая, психоаналитическая и когнитивная теории. Факторы возникновения и развитие аттракции: эффект согласия, дополнительность (комплиментарность), функциональная дистанция, физическая привлекательность, поддержка, совместная деятельность, самораскрытие, доступность, ожидание продолжения взаимодействия, взаимность, эмпатия, способствование достижению личностно значимых целей. Уровни аттракции.

Тема 5. Коммуникативная компетентность и проблемы ее развития.

Компетентность в общении. Содержание понятия "компетентность в общении". Проблема точности межличностного восприятия. Параметры конструктивного общения: неоценочность, неинтерпретативность, специфичность, аргументированность, дескрептивность, оценка чувств. Эффективное слушание как составляющая коммуникативной компетентности. Пути и способы развития коммуникативной компетентности. Приемы эффективного слушания. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Пути и

способы развития компетентности в общении.

Тема 6. Прикладные и практические аспекты психологии общения.

Специфика делового общения. Понятие делового общения, его специфика. Деловые переговоры. Особенности делового общения по сравнению с другими видами. Этапы организации и ведения деловых переговоров. Тактика приемов и уловок в переговорах. Способы защиты. Деловая беседа. Структура деловой беседы при ориентации на успех. Аргументация и контраргументация.

Семестр 5

Тема 7. Социально-психологический тренинг.

История возникновения и развития методов групповой психологической работы в России и за рубежом. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «методы групповой психологической работы», «тренинг». Характеристика основных видов групповой психологической работы: групповая психотерапия, групповое психологическое обучение, тренинг личностного роста. Цели, принципы отбора участников, основная метафора работы, характеристики позиции ведущего группы, оценка работы.

Тема 8. Правила тренинга.

Цели и задачи СПТ, специфика тренинговой работы. Преимущества тренинговой работы. Ограничения, недостатки и их преодоление. Принципы создания тренинговой среды. Организационные и этические принципы ТЛР. Основные правила групповой психологической работы: активности, уважения, безоценочности, принцип «здесь и теперь», правило «правой руки», правило «стоп», правило «ноль-ноль» и др. Заключение контракта с группой.

Тема 9. Формирование группы.

Формирование состава и структуры тренинговой группы: количественные характеристики группы. Принцип целесообразности. Качественный состав группы: социально-демографические и психологические характеристики участников. Отбор участников по возрасту, полу, образовательному и статусному уровню. Необходимость учета других характеристик. Отсеивание по медицинским и иным показаниям. Модель оптимальной группы (по Большакову В.Ю.). Виды групп. Преимущества и недостатки гомогенных и гетерогенных групп. Проблема отбора участников в группу. Методы отбора участников в группу.

Тема 10. Программа тренинга.

Структура и принципы создания тренинговой программы. Основные компоненты тренинговой программы: методологическая основа тренинга, цели и задачи тренинга, методическое обеспечение материально – техническое оснащение, описание тренинговых занятий, оценка эффективности тренинга. Принципы построения отдельного дня тренинга. Упражнения, используемые в

СПТ. Разминочные упражнения, психогимнастика. Упражнения на работу с именем и знакомство участников. Упражнения на групповое сплочение и командообразование. Упражнения, направленные на получение нового сенсорного опыта и развитие невербалики. Сюжетно-ролевые игры, элементы психодрамы в тренинге. Информационные блоки. Групповые дискуссии и элементы мозгового штурма. Упражнения на релаксацию. Проективные и диагностические упражнения. Телесно – ориентированные упражнения. Элементы арттерапии. Видеосъемка в тренинге. Этические и методические аспекты. Установки и ожидания участников. Проблема оценки эффективности тренинга. Методы оценки эффективности тренингового воздействия. Приемы и результаты изучения тренингового воздействия. Разработка анкет обратной связи. Результаты некоторых исследований эффективности тренинга личностного роста.

Тема 11. Основные механизмы и факторы тренингового воздействия.

Две линии группового развития. Групповая динамика: общая характеристика. Уровни групповой динамики. Отдельная личность и ее внутрипсихическая динамика. Модели внутриличностной динамики Дж. Лафта и Г. Ингрэма; Т.В. Зайцевой. Уровень развития межличностных отношений. Ролевая структура группы. Типология ролей по Р. Бэйлзу. Типология В.Большакова. Типы ролевых структур.

Тема 12. Развитие группы как целого - идеальная модель развития группы.

Основные стадии развития группы: знакомство, стадия агрессии (конфронтации), стадия работоспособности, умирание группы. Задачи ведущего на каждой стадии. Характеристики продуктивной и непродуктивной тренинговой группы. Кризисы роста и отслеживание социодинамики группы. Методы отслеживания социодинамических процессов.

Семестр 6

Тема 13. Требования к личности и подготовке ведущего.

Функциональная модель ведения группы И. Ялома. Эмоциональная стимуляция, проявление уважения к личности участников, предложение интерпретаций, структурирование группового процесса в работе ведущего. Подготовка ведущего: микронавыки. Основные умения ведущего группы: подготовка к работе, деятельность, направленная на отдельного участника и деятельность, направленная на группу в целом.

Тема 14. Действия ведущего в нестандартных и кризисных ситуациях.

Стили ведения группы, роли ведущего. Преимущества и ограничения разных стилей работы. Проблема выбора индивидуального стиля ведения группы. Перенос и контрперенос в тренинговой работе. Работа с переносом. Типичные ошибки и ловушки. Кризисные ситуации в работе ведущего. Деструктивное поведение участников и всей группы. Ко-ведение группы.

Тема 15. Практическая психология тренинга как искусство.

Сценарии тренинговых занятий. Алгоритмы и тренинговая работа. Игровой элемент в психологическом тренинге. Игра: ее атрибуты и значение. Игровые процедуры на тренинговых занятиях. Западни для ведущего. Философия как методология психологического тренинга. Психотехническая мифология и тренинг. Активное добывание субъективной истины. Связь ритуалов и мифологем. Ритуалы и бессознательные механизмы психики. Примеры ритуалов. Общее представление о медитации. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга. Общие правила применения медитативных техник.

Тема 16. Психологические игры и упражнения.

Разогревающие игры и психотехники. Знакомство. Надувная кукла. Спутанные цепочки. Чемпионат борьбы на пальцах. Шестерка. Встреча взглядами. Коллективный счет. Любое число. Выбор траектории. Краткая психологическая характеристика основных форм личности на основе предпочтения геометрических фигур.

Игры, ориентированные на получение обратной связи. Мой портрет глазами группы. Первая проба на роль. Дискуссия в ролях друг друга. Ответы за другого. Молчащее и говорящее зеркало. Рекламный ролик. Самосуд. От сумы да от тюрьмы Страшноватый суд. Стул откровений.

Игры социально-перцептивной направленности. Я знаю, что тебе приснилось. Зубы дареного коня. Личный герб и девиз. Белые маги – Черные маги. Шахматы.

Коммуникативные игры. Катастрофа в пустыне. Ищу друга. Альтернатива.

Психотехники, направленные на помощь в решении проблем. Разговор со сменой позиции. Несказочные проблемы. Метафора проблемы.

Медитации-визуализации. Судно, на котором я плыву. Мудрец из храма. Горная вершина.

4.3. Лекции.

Семестр 4

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Теоретические основания и современное состояние проблемы общения в психологии.	4	3	
2	Общение как коммуникация.	6	3	
3	Общение и взаимодействие.	6	4	
4	Социальная перцепция как функция общения.	6	4	
5	Коммуникативная компетентность и проблемы ее развития.	6	4	
6	Прикладные и практические аспекты психологии общения.	6	4	
Итого:		**34**	**22**	

Семестр 5

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Социально-психологический тренинг.	8	6	
2	Правила тренинга.	8	6	
3	Формирование группы.	8	6	
4	Программа тренинга.	8	6	
5	Основные механизмы и факторы тренингового воздействия.	9	6	
6	Развитие группы как целого - идеальная модель развития группы.	10	6	
Итого:		**51**	**36**	

Семестр 6

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Требования к личности и подготовке ведущего	6	4	
2	Действия ведущего в нестандартных и кризисных ситуациях	4	6	
3	Практическая психология тренинга как искусство	6	6	
4	Психологические игры и упражнения	18	6	
Итого:		**34**	**22**	

4.4. Практические (семинарские) занятия.

Семестр 4

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Теоретические основания и современное состояние проблемы общения в психологии.	8	6	
2	Общение как коммуникация.	8	6	
3	Общение и взаимодействие.	8	6	
4	Социальная перцепция как функция общения.	8	6	
5	Коммуникативная компетентность и проблемы ее развития.	9	6	
6	Прикладные и практические аспекты психологии общения.	10	6	
Итого:		**51**	**36**	

Семестр 5

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Социально-психологический тренинг.	4	4	
2	Правила тренинга. Формирование группы.	12	6	
3	Программа тренинга.	10	4	
4	Основные механизмы и факторы тренингового воздействия.	4	4	
5	Развитие группы как целого - идеальная модель развития группы.	4	4	
Итого:		34	22	

Семестр 6

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Требования к личности и подготовке ведущего	10	6	
2	Действия ведущего в нестандартных и кризисных ситуациях	10	8	
3	Практическая психология тренинга как искусство. Психологические игры и упражнения	14	8	
Итого:		34	22	

4.5. Лабораторные работы.

Лабораторные работы программой не предусматриваются.

4.6. Самостоятельная работа студентов.

Семестр 4

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Теоретические основания и современное состояние проблемы общения в психологии.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	3	8	
2	Общение как коммуникация.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	4	8	
3	Общение и взаимодействие.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	4	8	

4	Социальная перцепция как функция общения.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	4	8	
5	Коммуникативная компетентность и проблемы ее развития.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	4	8	
6	Прикладные и практические аспекты психологии общения.	изучение лекционного материала; подготовка к зачёту	4	10	
Итого:			**23**	**50**	

Семестр 5

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	**Очно-заочная форма**	**Заочная форма**
1	Социально-психологический тренинг.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	9	14	
2	Правила тренинга.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	9	14	
3	Формирование группы.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	9	14	
4	Программа тренинга.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	12	14	
5	Основные механизмы и факторы тренингового воздействия.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	10	14	
6	Развитие группы как целого - идеальная модель развития группы.	изучение лекционного материала; подготовка к зачёту с оценкой.	10	16	
ого:			**59**	**86**	

Семестр 6

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	**Очно-заочная форма**	**Заочная форма**
1	Требования к личности и подготовке ведущего	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	10	16	
2	Действия ведущего в нестандартных и кризисных ситуациях	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	10	16	
3	Практическая психология тренинга как искусство	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	10	16	

4	Психологические игры и упражнения	изучение лекционного материала; подготовка к зачёту с оценкой.	10	16	
Итого:			**40**	**64**	

4.7. Курсовые работы/проекты.

Курсовые работы/проекты программой не предусматриваются.

5. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

опрос лекционного (теоретического) материала;

практические работы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета (в четвертом семестре), который включает в себя ответ на два теоретических вопроса и зачёта с оценкой (в пятом семестре), который включает в себя ответ на три теоретических вопроса и зачёта с оценкой (в шестом семестре), который включает в себя ответ на три теоретических вопроса и практического (творческого) задания. Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания	**Характеристика знания предмета и ответов**	**Зачёты**
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетвори-тельно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетвори-тельно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Мальханова И.А., Деловое общение: Учебное пособие для вузов / Мальханова И.А. – 6-е изд., испр. и доп. – М.: Академический Проект, 2020. – 246 с. – ISBN 978-5-8291-2767-1 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127671.html

2. Мейер Р., Майерс Р., Виртуозное лидерство. Как создать собственный репертуар лидерских стилей / Мейер Р., Майерс Р.; пер. с англ. Emporium Linguae; науч. ред. пер. А.И. Кочеткова. - М.: Дело, 2018. – 392 с. – ISBN 978-5-7749-1380-0 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774913800.html

3. Камнева Е.В., Тренинг публичных выступлений: учебник / Е.В. Камнева, Ж.В. Коробанова, М.В. Полевая, Н.С. Пряжников, М.М. Симонова, Н.П. Дедов, А.Ю. Крылов, А.Н. Неврюев, Р.А. Ширванов / под ред. Е.В. Камневой, М.В. Полевой, Ж.В. Коробановой – М.: Прометей, 2018. – 206 с. – ISBN 978-5-907003-88-0 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907003880.html

4. Петрушин С.В., Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек) / Петрушин С.В. – М.: Академический Проект, 2020. – 220 с. – ISBN 978-5-8291-2821-0 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128210.html

б) дополнительная литература:

1. Аверин, В.А. Психология личности / В.А. Аверин. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1999. – 89 с.

2. Старовойтенко, Е.Б. Психология личности в парадигме жизненных отношений: Учебное пособие для студентов выс. учебных заведений / Старовойтенко Е.Б. – М.: Академический Проект, 2020. – 256 с. ("Gaudeamus") – ISBN 978-5-8291-2847-0 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128470.html

3. Бендас Т.В. Гендерная психология: Учебное пособие. / Т.В. Бендас. – СПб.: Питер, 2006. – 431 с: ил. – (Серия «Учебное пособие»).

4. Берн Э. Люди, которые играют в игры. / Эрик Леннард Берн, перевод: Грузберг А. – Эксмо, 2015. – 576 с.

5. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга / И.В. Вачков. – М: Издательство "Ось-89", 1999. – 176 с.

6. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? / Юлия Борисовна Гиппенрейтер. – М: ЧеРо, Сфера, 2003. – 340 с.

7. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009. – 576 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).

8. Овчинников Н.Ф. Тренинг инновационного мышления. // Вестник ЦДО.

Электронный журнал //. URL: http://de.dstu.edu.ru/CDOMessenger/pedagogy/trening/trening.htm

9. Реньш М.А., Социально-психологический тренинг: Практикум. / Реньш М.А., Садовникова Н.О., Лопес Е.Г. – Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2007. – 190 с.

10. Сергеечева В. Азы общения: стратегия и тактика. / В. Сергеечева. – СПб.: Питер, 2001. – 224 с.

11. Королев Л.М., Социальная психология: Учебник для бакалавров / Королев Л.М. – М.: Дашков и К, 2019. – 208 с. (Серия "Учебные издания для бакалавров") – ISBN 978-5-394-03134-2 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394031342.html

12. Морозов В.П., Невербальная коммуникация: Экспериментально-психологические исследования / Морозов В.П. – М.: Институт психологии РАН, 2011. – 528 с. (Достижения в психологии) – ISBN 978-5-9270-0187-3 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001873.html

13. Барабанщиков В.А., Познание в деятельности и общении: от теории и практики к эксперименту / Под ред. В.А. Барабанщикова, В.Н. Носуленко, Е.С. Самойленко – М.: Институт психологии РАН, 2011. – 527 с. – ISBN 978-5-9270-0219-1 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002191.html

14. Барабанщиков В.А., Перцептивная категоризация выражений лица / Барабанщиков В.А., Жегалло А.В., Королькова О.А. – М.: Когито-Центр, 2016. – 376 с. – ISBN 978-5-89353-474-0 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893534740.html

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – http://минобрнауки.рф/

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – http://obrnadzor.gov.ru/

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – http://fgosvo.ru

Федеральный портал «Российское образование» – http://www.edu.ru/

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – http://window.edu.ru/

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – http://fcior.edu.ru/

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – https://www.studmed.ru

Другие открытые источники

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – http://biblio.dahluniver.ru/

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины.

Освоение дисциплины «Психология общения и социально-психологический тренинг» осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рабочее место преподавателя, оснащено информационным, компьютерным и телекоммуникационным оборудованием и оргтехникой.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	**Бесплатное программное обеспечение**	**Ссылки**
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплейер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/