

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра инженерии и образовательных дисциплин



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.

« 27 » 104 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Консультативная психология (спецкурс)

Направление подготовки 37.04.01 Психология
Магистерская программа Психология в социальной сфере и образовании

Разработчик:

доцент

Е.Г. Крохмалева

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры инженерии и
общеобразовательных дисциплин

от « 14 » 04 20 23 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой

инженерии и общеобразовательных дисциплин

Е.Г. Крохмалева

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00C0AE9BC40349D124B4B74D21A2EEBA99
Действителен с 24.07.2024 по 17.10.2025
Владелец КРОХМАЛЕВА ЕЛЕНА ГЕОРГИЕВНА

2023 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Консультативная психология (спецкурс)**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контроли- руемой компетен- ции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формиро- вания (семестр изучения)
1	ПК-2	способен к психологическому консультированию субъектов образовательного процесса, сотрудников организаций	Тема 1. Практика индивидуального психологического консультирования.	1, 2, 3
			Тема 2. Консультативный процесс. От первой до последней сессии.	1, 2, 3
			Тема 3. Компетенции и навыки психологов-консультантов. Этика в работе психолога.	1, 2, 3
			Тема 4. Проективные методики в психологическом консультировании.	1, 2, 3
			Тема 5. Дистанционное психологическое консультирование.	1, 2, 3
			Тема 6. Профилактика профессионального выгорания психолога-консультанта.	1, 2, 3
			Тема 7. Групповое консультирование и ведение терапевтической группы.	1, 2, 3
			Тема 8. Карьерное консультирование.	1, 2, 3
			Тема 9. Коучинг.	1, 2, 3
			Тема 10. Физиогномики и визуальная психодиагностика.	1, 2, 3
			Тема 11. Основы психотерапии.	1, 2, 3
			Тема 12. Семейное консультирование.	1, 2, 3
			Тема 13. Консультирование детско-родительских отношений.	1, 2, 3
			Тема 14. Психологическое консультирование и психотерапия детей и подростков.	1, 2, 3
			Тема 15. Кризисные состояния и травмы.	1, 2, 3
			Тема 16. Особенности консультирования при пограничных расстройствах.	1, 2, 3

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-2	знать: способы к психологическому консультированию субъектов образовательного процесса, сотрудников организаций уметь: использовать способы к психологическому консультированию субъектов образовательного процесса, сотрудников организаций владеть навыками: психологического консультирования субъектов образовательного процесса, сотрудников организаций	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12. Тема 13. Тема 14. Тема 15. Тема 16.	опрос теоретического материала, практическая работа, контрольная работа

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Консультативная психология (спецкурс)»**

Опрос теоретического материала (первый семестр)

Тема 1. Практика индивидуального психологического консультирования.

1. Какие этапы включает в себя структура первой сессии?
2. Какие ошибки может допустить консультант на первой встрече?
3. Как обсуждать выполнение (или невыполнение) домашних заданий на сессии?
4. Как консультант может гибко адаптировать структуру сессии под запрос клиента?
5. Что такое терапевтический альянс и каковы его компоненты?
6. В чем разница между рабочим альянсом, переносом и контрпереносом?
7. Какие существуют виды власти в терапевтических отношениях?
8. Как работает техника отражения (вербализации) в консультировании?
9. Как работать с диссонансом между вербальными и невербальными сообщениями клиента?
10. Как давать обратную связь, чтобы она была полезной для клиента?
11. Как применять шкалы для оценки прогресса терапии?
12. Какие ошибки возможны при интерпретации невербальной обратной связи?

Тема 2. Консультативный процесс. От первой до последней сессии.

1. Какие факторы влияют на продолжительность консультативного процесса? Как определить, когда его следует завершить?
2. Как отличить поверхностный запрос клиента от глубинного?
3. Как избежать навязывания клиенту своей интерпретации проблемы?
4. Как помочь клиенту осознать, какие проблемы действительно принадлежат ему, а какие навязаны извне (семьей, обществом)?
5. Какие маркеры в речи клиента указывают на проекцию или перенос проблем?
6. Какие ошибки допускают консультанты при формулировании запроса?
7. Какие аспекты речи клиента (метафоры, повторы, интонации) требуют особого внимания при анализе стенограмм?
8. Как отличить профессиональные ошибки консультанта от сопротивления клиента?
9. Какие техники помогают выявить скрытые паттерны поведения клиента?
10. Как провести экологическую проверку перед завершением работы?

Тема 3. Компетенции и навыки психологов-консультантов. Этика в работе психолога.

1. Как психолог должен действовать в случае возникновения этической дилеммы (например, угроза безопасности клиента или третьих лиц)?
2. Опишите модель мультимодальной терапии Р. Лазаруса (BASIC ID). Как она помогает в понимании клиента?
3. Почему важно прояснять ожидания клиента на начальном этапе терапии?

Какие ошибки могут возникнуть при их игнорировании?

4. Как психолог может помочь клиенту сформулировать реалистичные и измеримые цели терапии?

5. Как избежать наводящих вопросов, которые могут исказить восприятие проблемы?

6. Как адаптировать стратегию терапии, если первоначальный план оказывается неэффективным?

7. Как психолог должен действовать, если клиент сообщает о намерении причинить вред себе или другим?

Тема 4. Проективные методики в психологическом консультировании.

1. Дайте определение проекции как психологического феномена. Каковы ее механизмы?

2. Какую роль играет бессознательное в проективных методиках?

3. Какие этические ограничения существуют при использовании проективных методик?

4. Как проективные методики помогают выявить скрытые конфликты, страхи, мотивы клиента?

5. Опишите механизм работы ТАТ (Тематического апперцептивного теста). Как интерпретируются его результаты?

6. Как методика «Дом-Дерево-Человек» помогает в диагностике эмоционального состояния клиента?

7. Как можно повысить объективность интерпретации результатов проективных методик?

Тема 5. Дистанционное психологическое консультирование.

1. Каковы основные этапы организации дистанционного психологического консультирования?

2. Какие юридические и этические аспекты необходимо учитывать при работе психолога в интернете?

3. Каковы основные риски и ограничения интернет-консультирования (технические, этические, терапевтические)?

4. Как формируется и поддерживается терапевтический альянс в дистанционном формате?

5. Какие факторы могут затруднять установление доверительных отношений в онлайн-консультировании?

6. Какие техники психологического консультирования сложно применять дистанционно и как их адаптировать?

7. Как организовать и провести групповую терапию или тренинг в интернете?

Тема 6. Профилактика профессионального выгорания психолога-консультанта.

1. В чем заключается сущность профессиональной деформации? Назовите виды деформаций характерные для психологов-консультантов.

2. Каковы основные факторы, способствующие развитию профессионального выгорания у психологов (эмоциональные, когнитивные, организационные)?

3. Какие конструктивные копинг-стратегии помогают психологу-консультанту

преодолевать профессиональный стресс?

4. Как эмоциональная саморегуляция влияет на профилактику выгорания?

5. Как личная терапия и супервизия способствуют профилактике профессиональных деформаций?

6. Как формируются профессиональные деструкции?

7. Что помогает устоять перед выгоранием?

Опрос теоретического материала (второй семестр)

Тема 7. Групповое консультирование и ведение терапевтической группы.

1. Какие основные этические принципы необходимо учитывать при формировании и ведении терапевтической группы?

2. Какие этические дилеммы могут возникнуть при отборе участников группы? (Например, совместимость, добровольность участия.)

3. Какие модели обучения (тренинги, супервизии, личный опыт участия в группах) наиболее эффективны для подготовки групповых терапевтов?

4. Как правильно структурировать первую сессию, чтобы установить доверие и групповые нормы?

5. Чем отличается обратная связь в группе от индивидуальной работы?

6. Как ведущий может модерировать обратную связь между участниками, чтобы она была полезной и нетравматичной?

7. Какие методы эффективны для работы с сопротивлением и конфликтами в группе?

Тема 8. Карьерное консультирование.

1. Что такое карьерное консультирование?

2. Как выполнить постановку карьерных целей и разработку стратегий их достижения?

3. В чем отличие карьерного консультирования от психологического?

4. Как провести границу между психологическим и карьерным консультированием?

5. Какие знания о рынке труда и современном мире профессий нужны карьерному консультанту?

6. Какие технологии работы с клиентом применяются на каждом этапе карьерного консультирования?

7. Какие стратегии включает в себя модель Э. Ибарра?

Тема 9. Коучинг.

1. Что такое коучинг?

2. Как принципы Милтона Эриксона (использование бессознательных ресурсов, косвенные внушения, утилизация сопротивления) применяются в коучинге?

3. Как коуч помогает клиенту развить осознанность и взять на себя ответственность за свои действия?

4. В чем разница между директивным и недирективным коучингом? В каких ситуациях предпочтителен каждый из подходов?

5. Как коуч может сохранять нейтральность и беспристрастность в процессе работы с клиентом?
6. В каких случаях клиенту лучше обратиться к коучу, а в каких – к психологу?
7. Какие этапы включает в себя классическая коуч-сессия?
8. Что такое «Стрела коучинга»? Как она помогает в проведении коуч-сессии?
11. Три уровня слушания в коучинге
12. Какие типы вопросов наиболее эффективны в коучинге (открытые, уточняющие, расширяющие осознанность)?

Тема 10. Физиогномики и визуальная психодиагностика.

1. Дайте определение визуальной психодиагностики. Каковы её основные задачи и сферы применения?
2. Какие этические аспекты необходимо учитывать при использовании визуальной психодиагностики?
3. Каковы ключевые принципы эффективного наблюдения в визуальной психодиагностике?
4. Какие ошибки могут возникать при интерпретации невербальных сигналов? Как их минимизировать?
5. Как интерпретируются микровыражения лица в контексте визуальной психодиагностики?
6. Какие сигналы тела могут указывать на ложь, стресс или уверенность в себе?
7. Какие основные зоны лица анализируются в физиогномике и как они связаны с чертами личности?
8. Как асимметрия черт лица может быть связана с эмоциональными состояниями и характером человека?
9. Какая информация может быть получена при анализе формы и расположения ушей?
10. Как интерпретируются улыбка и другие выражения рта в невербальной коммуникации?
11. Как можно комплексно использовать физиогномику и визуальную психодиагностику в психологическом консультировании?

Тема 11. Основы психотерапии.

1. Может ли психолог применять психотерапию?
2. В каких случаях мы используем психотерапию и чем она отличается от психологического консультирования?
3. Какие направления психотерапии сегодня популярны?
4. Как сформулировать психотерапевтический запрос?
5. В чем заключаются основные идеи индивидуальной психологии Альфреда Адлера? Как они применяются в современной психотерапии?
6. Каковы основные этапы психосинтеза?
7. Какую роль играет «субличность» в психосинтезе? Как происходит работа с ними?
8. Какое влияние оказал психосинтез на современную трансперсональную психологию и гуманистическую терапию?

Опрос теоретического материала (третий семестр)

Тема 12. Семейное консультирование.

1. Какие виды любви выделяются в модели Дж. Ли (Стернберга)? Как они влияют на удовлетворенность браком?
2. Каковы основные модели коммуникации в супружеских отношениях?
3. Как проявляются нарушения коммуникации по Готтману?
4. Какие стадии проходит семья в своем развитии, и как они влияют на удовлетворенность отношениями?
5. Как применяется генограмма в семейном консультировании?
6. Каковы основные принципы и этапы семейного консультирования?
7. Какие техники работы со сказкой применяются в консультировании?
8. Какие стратегии помощи применяются при консультировании разводящихся пар?

Тема 13. Консультирование детско-родительских отношений.

1. Как выявить семейные проблемы?
2. Какие кризисы могут возникнуть в супружеских отношениях при переходе к родительству?
3. В чем заключается роль отца в современной семье по сравнению с традиционной моделью?
4. Какие модели общения преобладают в семьях с гармоничными и дисфункциональными детско-родительскими отношениями?
5. Каковы основные причины конфликтов в детско-родительских отношениях?
6. Какие методы и методики используются для диагностики детско-родительских отношений?

Тема 14. Психологическое консультирование и психотерапия детей и подростков.

1. Какие личностные качества особенно важны для специалиста, работающего с детьми и подростками?
2. Как невербальная коммуникация влияет на процесс терапии с детьми?
3. Какие техники помогают преодолеть сопротивление ребенка в начале терапии?
4. Какие методы помогают психологу анализировать семейную систему?
5. Как работает механизм отзеркаливания в детской терапии?
6. В чем суть концепции «контейнирования» и как она применяется в работе с детьми?
7. Каковы основные этапы первой встречи с ребенком и родителями?
8. Как контр-перенос влияет на процесс терапии с детьми?
9. В чем суть теории сепарации-индивидуации Маргарет Малер?
10. Как теория объектных отношений объясняет формирование личности ребенка?
11. В каких случаях регресс является нормальным, а в каких – тревожным сигналом?

Тема 15. Кризисные состояния и травмы.

1. Дайте определение психической травмы. Чем она отличается от стресса и кризиса?
2. Что находится в ядре психической травмы ?
3. Какие факторы способствуют фиксации травмы в психике?
3. Диссоциация как ресурс
4. Что такое диссоциация в контексте травмы? Какие формы она принимает?
5. Почему эмоции становятся ключевой мишенью психотерапевтического воздействия?
6. Какие методы помогают работать с эмоциональными последствиями травмы?
7. От чего зависит индивидуальная уязвимость к травме (генетика, тип нервной системы, детские травмы, социальная поддержка)?
8. Какие методы диагностики травмы и ПТСР наиболее эффективны?
9. Какие подходы используются в остром периоде и при долгосрочной терапии?
10. Какие расстройства часто сопутствуют травме?

Тема 16. Особенности консультирования при пограничных расстройствах.

1. Какая группа психических расстройств относится к пограничным?
2. Какие есть общие признаки пограничных состояний?
3. В чем отличие пограничных расстройств от психотических и невротических?
4. Какие особенности поведения и эмоциональных реакций клиента с пограничным расстройством могут наблюдаться в процессе консультирования?
5. Как может проявляться дисрегуляция эмоций у клиентов с пограничным расстройством личности?
6. Какие подходы наиболее эффективны в работе с пограничными расстройствами?
7. Какие техники помогают стабилизировать эмоциональное состояние клиента в острой фазе?
8. Как психологу поддерживать баланс между эмпатией и установкой границ?
10. Как отличить пограничное расстройство личности от биполярного расстройства или депрессии?
11. В каких случаях требуется медикаментозная поддержка и сотрудничество с психиатром?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству собеседование (устный/письменный опрос)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетворительно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетворительно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

Практические работы

Практические работы (первый семестр)

Практическая работа 1.

1. Провести проективную методику на тему «Эмблема и девиз психологического консультирования». Написать отчет по итогам выполненного задания.
2. Составить консультативный контракт (договор).
3. Сформулировать консультативную гипотезу по запросу клиента (реального или гипотетического). Написать отчет по итогам выполненного задания.

Практическая работа 2.

1. Изучить стенограммы реальных или учебных консультаций.
Определить:
как психолог уточняет запрос?
какие техники использует? (отражение, переформулирование, парафраз, вопросы)
какие моменты были наиболее/наименее эффективны?
Найти скрытые смыслы в высказываниях клиента (например, за фразой «Меня все раздражает» может стоять невыраженная усталость или чувство беспомощности). Написать отчет по итогам выполненного задания.
2. Взять высказывания клиента (например, Я всегда за всех отвечаю или Меня никто не понимает).
Проанализировать возможные скрытые послания (контекст, эмоции, убеждения). Реконструировать ситуацию, которую описывает клиент, с учетом этих смыслов. Написать отчет по итогам выполненного задания.

Практическая работа 3.

1. Разобрать этический кейс. Написать отчет по итогам выполненного задания.
Ситуация: Клиент сообщает, что хочет уйти от мужа, но просит не разглашать это, так как муж тоже является вашим клиентом.
Ответить на вопросы:
– Как поступить в рамках этики?
– Какие варианты действий возможны?
– Как проинформировать клиентов о границах конфиденциальности?
2. Проанализируйте кейс. Составьте перечень вопросов, используя технику сократического диалога для того, что помочь клиенту увидеть когнитивное искажение («чтение мыслей», «чёрно-белое мышление») и найти альтернативные интерпретации.
Ситуация: Клиент М., 28 лет. Утверждает, что его никто не любит. «Я никому не нужен. Даже друзья общаются со мной только из вежливости».
3. Приведите пример сократического диалога на тему: «Клиент чувствует, что его недооценивают на работе».

Практическая работа 4.

1. Провести проективную методику «ТАТ». Написать отчет по итогам выполненного задания.
2. Описать изображенного героя (выбрать любого литературного героя), подобрать метафоры. Написать отчет по итогам выполненного задания.
3. Провести проективную методику «Розовый куст». Написать отчет по итогам выполненного задания.

Практическая работа 5.

1. Написать эссе на тему «Дистанционная психологическая помощь: быть или не быть?»
2. Проанализировать клиентские запросы с психологических форумов (например, b17.ru или psy-therapist.ru). Написать отчет по итогам выполненного задания.

Ответить на вопросы:

Какая категория людей чаще обращается за психологической помощью?

Какие запросы самые популярные на психологических форумах?

Какие стратегии работы предлагают онлайн-консультанты?

Практическая работа 6.

1. Рассуждение на тему ощущения себя в профессии с помощью метафор (выражения, картинки). Написать отчет по итогам выполненного задания.
2. Провести методику «Диагностика профессионального «выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н. Е. Водопьяновой).
3. Провести методику «Экспресс-оценка выгорания» (В. Каппони, Т. Новак). Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

Практические работы (второй семестр)

Практическая работа 7.

1. Провести проективную методику «Борьба двух начал». Написать отчет по итогам выполненного задания.
2. Провести проективную методику «Жизнь продолжается!». Написать отчет по итогам выполненного задания.
3. Составить план одной встречи в группе поддержки лиц страдающих неизлечимыми тяжелыми недугами. Написать отчет по итогам выполненного задания.

Практическая работа 8.

1. Проанализировать запросы по карьерному консультированию. Подготовить протокол профессионального консультирования согласно пятишаговой модели. Написать отчет по итогам выполненного задания.
2. Отработать в игровой форме ситуацию собеседования при приеме на работу. Составить заключение об уровне профессиональной компетентности кандидата и предложить варианты решений относительно его трудоустройства.

3. Опишите трудности, которые может испытывать женщина, возвращающаяся на работу после длительного отпуска по уходу за ребенком. Предложите стратегию индивидуальной помощи.

Практическая работа 9.

1. Выполнить технику «Квадрат принятия решений Рене Декарта». Написать отчет по итогам выполненного задания.

2. Выполнить технику «Стратегия Уолта Диснея». Написать отчет по итогам выполненного задания.

3. Выполнить технику «Колесо жизненного баланса». Написать отчет по итогам выполненного задания.

4. Составить схему постановки цели по SMART. Написать отчет по итогам выполненного задания.

Практическая работа 10.

1. Провести анализ человека, используя базовый алгоритм. Написать отчет по итогам выполненного задания.

2. Провести визуальную психодиагностику, используя ключи эффективной коммуникации. Написать отчет по итогам выполненного задания.

3. Выполнить технику Рефрейминг. Написать отчет по итогам выполненного задания.

Практическая работа 11.

1. Выполнить технику «управляемого воображения». Написать отчет по итогам выполненного задания.

2. В течении недели вести рабочую тетрадь самонаблюдения и мыслей. Написать отчет по итогам выполненного задания.

Практические работы (третий семестр)

Практическая работа 12.

1. Провести диагностическую методику «Семейная социограмма», сформулировать гипотезу и составить план диагностической работы.

2. Провести методику «Шкала семейной сплочённости и адаптации» (FACES-3).

3. Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

3. Написать терапевтическую сказку для гармонизации отношений в семье.

Практическая работа 13.

1. Опишите, алгоритм проведения диагностики детско-родительских отношений в семье, где ребенок проявляет агрессивное поведение. Методы и техники. Интерпретация полученных данных.

2. Проанализировать кейс: Конфликты с подростком.

Ситуация: Клиент Мама, 40 лет, сыну 14 лет. Сын совсем отбился от рук: грубит, не слушается, учиться перестал. Если пытаюсь поговорить – хлопает дверью. Муж считает, что надо наказывать строже, но я боюсь, что это только хуже сделает.

Ответить на вопросы:

Какие возрастные особенности подростка здесь проявляются?

Как стиль воспитания родителей влияет на ситуацию?

Какие ошибки в коммуникации допускают родители?

Какие стратегии можно предложить?

Практическая работа 14.

1. Выполнить технику «Челнок». Написать отчет по итогам выполненного задания.

2. Выполнить технику «Картина мира семьи». Написать отчет по итогам выполненного задания.

3. Провести проективную методику «Барашек в бутылке». Интерпретировать полученные результаты, дать рекомендации.

Практическая работа 15.

1. Написать эссе на тему готовности к работе с человеческой болью: «Работа с метафорой травмы».

2. Выполнить метод «Вертушка». Написать отчет по итогам выполненного задания.

3. Выполнить технику «Прощание с ушедшим». Написать отчет по итогам выполненного задания.

Практическая работа 16.

1. Провести диагностическую методику «Опросник для диагностики ПРЛ». Интерпретировать результаты, дать рекомендации.

2. Используя таблицу «Шкала клинической рейтинговой оценки пограничного расстройства личности» проанализировать представленные клинические случаи на соответствие/несоответствие ПРЛ. Составить план оказания психологической помощи.

Случай 1. Пациентка М., 30 лет. Диагноз – Пограничное расстройство личности. Родители разведены. Отец страдал алкоголизмом, неоднократно избивал свою жену и дочь, когда она была школьницей. В настоящее время пациентка испытывает страх и враждебность по отношению к отцу. Уехала от матери жить к молодому человеку, когда ей было 18 лет. В настоящее время пациентка злоупотребляет алкоголем, что способствует развитию конфликтов с партнером. У пациентки раннее начало половой жизни (подверглась сексуальному насилию). Пациентка второй раз разведена, детей нет. Мужчина, с которым она проживает в гражданском браке, использует по отношению к ней физическое насилие. Пациентка крайне недовольна отношениями и партнером. У пациентки отмечались эпизоды драк в предыдущих браках. В возрасте 25 лет после развода перенесла депрессивное состояние. Суицидальных и аутоагрессивных тенденций не отмечалось. Пациентка жалуется на выраженную эмоциональную неустойчивость, зависимость от партнера, склонность к обжорству и употреблению алкоголя с потерей контроля. Во время интервью проявляется попытка манипулировать и заигрывать.

Случай 2. Пациентка В., 37 лет. Диагноз – Истерическое расстройство личности. Родители разведены. Всю жизнь прожила вместе с матерью, от которой

крайне зависима. Начало половой жизни в 22 года. Разведена. Считает, что они с мужем «не сошлись характером». Проживает вместе с мамой и дочерью. Отношения в семье напряженные, но без выраженных конфликтов. Пациентка стремится искать компромисс и договариваться. На хорошем счету на работе, флиртует с руководителем. Считается хорошим работником. Злоупотребления ПАВ не отмечается. Суицидальных и аутоагрессивных тенденций не выявляет. Ранее у психиатра не наблюдалась. Обращается в связи с возникновением конверсионной симптоматики, жалуется на перепады настроения. На приеме манипулирует, пытаясь вызвать к себе жалость и симпатию.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
расчётно-графическая работа (практическая, лабораторная)**

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетвори- тельно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетвори- тельно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к дифференцированному зачёту (первый семестр)

1. Первая сессия. Структура и особенности.
2. Домашние задания в психологическом консультировании.
3. Структура последующих сессий.
4. Терапевтические отношения и терапевтический альянс.
5. Рабочий альянс, перенос и контр-перенос.
6. Позиция терапевта, ее рефлексия, отношения власти в терапии.
7. Виды власти в терапевтических отношениях.
8. Эмпатия и эмпатическое слушание, отражение, активное слушание.
9. Невербальная коммуникация консультанта и клиента.
10. Обратная связь в консультировании. Виды обратной связи.
11. Шкалы обратной связи. Невербальные аспекты обратной связи.
12. Консультативный процесс: от первой до последней сессии.
13. Роль контракта (устного или письменного) в первой сессии.
14. Анализ клиентских ситуаций и формулирование вопросов.
15. Отличие поверхностного запроса клиента от глубинного.
16. Определение «своих» и «чужих» проблем у клиента.
17. «Чужие» проблемы в консультировании.
18. Трансформация проблем в запрос на работу.
19. Анализ стенограмм консультативных бесед.
20. Методы контент-анализа для оценки динамики консультативного процесса.
21. Определение эффективности психолога-консультанта.
22. Нахождение дополнительных смыслов и реконструкция ситуации клиента.
23. Метафоры и символы в речи клиента.
24. Завершение консультации и экологическая проверка.
25. Компетенции и навыки психологов-консультантов. Этика в работе психолога.
26. Интегративная концептуализация клиентского случая.
27. Концептуализация по Р. Лазарусу.
28. Модель мультимодальной терапии Р. Лазаруса (BASIC ID).
29. Работа с ожиданиями клиента, целеполагание в психотерапии и формулирование контракта.
30. Прояснение проблемы и вопросы в работе консультанта.
31. Вопросные техники, классификация вопросов.
32. Построение стратегии работы на основе концептуализации и цели.
33. Ключевые вопросы этичной и безопасной практики.
34. Этические дилеммы и особенности работы с уязвимыми группами.
35. Проекция как психологического феномена. Роль бессознательного в проективных методиках.
36. Классификация проективных методов. Основные виды проективных методик.
37. Применение проективных методик в психологическом консультировании.
38. Примеры проективных методик и их анализ.

39. Критика и современное применение проективных методик.
40. Организация и проведение работы психолога-консультанта в интернете. Основные этапы организации дистанционного психологического консультирования.
41. Возможности, риски и ограничения консультирования в интернете.
42. Терапевтические отношения клиента и консультанта в интернет-консультировании.
43. Базовые варианты и приемы консультирования в интернете. Основные модели и подходы эффективные в онлайн-формате.
44. Технология использования технических возможностей для полноценной индивидуальной и групповой работы.
45. Организация и проведение групповой терапии или тренинга в интернете.
46. Теоретические аспекты профессионального выгорания и деформации психолога-консультанта.
47. Понятия «профессиональная деформация» и «профессиональная адаптация». Профессиональное здоровье и копинг-стратегии.
48. Основные факторы, способствующие развитию профессионального выгорания у психологов.
49. Роль супервизии и интервизии в поддержании профессионального здоровья психолога.
50. Профилактика профессиональных деструкций.

Вопросы к дифференцированному зачёту (второй семестр)

1. Этические проблемы создания и ведения терапевтических групп. Основные этические принципы необходимые при формировании и ведении терапевтической группы.
2. Уровень подготовки психолога для ведения группового консультирования.
3. Практика начала и завершения групповых сессий.
4. Работа с сопротивлением группы на разных этапах ее существования.
5. Специфика сообщения обратной связи в групповом консультировании.
6. Приемы и упражнения, используемые в групповом консультировании.
7. Карьерное консультирование. Анализ навыков, интересов и ценностей клиента.
8. Постановку карьерных целей и разработку стратегий их достижения. Подготовку к поиску работы (резюме, собеседования, нетворкинг).
9. Рынок труда в современном мире профессий.
10. Форматы занятости. Системы образования и переподготовки.
11. Технологии работы с клиентом на каждом этапе карьерного консультирования.
12. Особенности карьерного консультирования разных групп.
13. Анализ карьерного пути по модели смены карьеры Э. Ибарра.
14. Составление резюме: классическое, функциональное, комбинированное.
15. Принципы Милтона Эриксона в коучинге.
16. Принцип осознанности и ответственности в коучинге.
17. Директивный и недирективный коучинг.
18. Основные компетенции коуча (по ICF).

19. Коуч-позиция.
20. Типы клиентов в коучинге.
21. Отличия коучинга от психологического консультирования и других направлений.
22. Различные направления коучинга.
23. Структура коуч-сессии. «Стрела коучинга».
24. Три уровня слушания в коучинге. Обратная связь в коучинге.
25. Шкалирование в коучинге. Эффективные вопросы в коучинге.
26. Визуальная психодиагностика. Основные задачи и сферы применения.
27. Функциональные типологии человека.
28. Наблюдение как основной метод визуальной психодиагностики.
29. Язык телодвижений и сигналы тела.
30. Практический аспект физиогномики. Научные основания физиогномики.
31. Зоны и формы лица. Культурные различия существуют в интерпретации черт лица.
32. Асимметрия лица. Лоб как источник информации о человеке.
33. Физиогномические особенности ушей и глаз. Определение эмоционального состояния по движениям глаз.
34. Чтение «рта» в физиогномике. Подбородок и челюсти как источник информации.
35. Современные направления психоанализа.
36. Основные принципы психодинамической психотерапии.
37. Групп-аналитическая психотерапия. Ключевые принципы групп-анализа (Фулкса).
38. Основные идеи индивидуальной психологии Альфреда Адлера. «Комплекс неполноценности» и «стремление к превосходству».
39. Психосинтез Р. Ассаджиоли.
40. Основные этапы психосинтеза.
41. Влияние психосинтеза на современную трансперсональную психологию и гуманистическую терапию.
42. Сравнительный анализ направлений.
43. Интеграция современных направлений психоанализа и психосинтеза в краткосрочную терапию.
44. Перспективы развития психодинамических и трансперсональных подходов в современной психотерапии.
45. Стратегии смены карьеры.

Вопросы к дифференцированному зачёту (третий семестр)

1. Классификация пограничных расстройств в МКБ-11.
2. Клинические проявления пограничных расстройств в консультировании.
3. Особенности поведения и эмоциональных реакций клиента с пограничным расстройством.
4. Дисрегуляция эмоций у клиентов с пограничным расстройством личности.
5. Методы и техники психологического консультирования.

6. Работа с суицидальными мыслями и самоповреждающим поведением у клиентов с пограничным расстройством личности.
7. Техники стабилизации эмоционального состояния клиента в острой фазе.
8. Специфика терапевтических отношений. Баланс между эмпатией и установкой границ.
9. Дифференциальная диагностика и междисциплинарный подход.
10. Основные пограничные расстройства в МКБ-11.
11. Расстройства личности (особенно эмоционально-неустойчивое расстройство личности, включая пограничный тип).
12. Тревожные и депрессивные расстройства (смешанные формы).
13. Диссоциативные расстройства. Соматоформные расстройства.
14. Расстройства адаптации.
15. Проявления в консультировании.
16. Эмоциональная лабильность (резкие перепады настроения).
17. Склонность к идеализации и обесцениванию консультанта.
18. Страх отвержения, манипуляции, провокационное поведение.
19. Импульсивность, включая суицидальные угрозы.
20. Диссоциативные эпизоды при стрессе.
21. Методы и техники работы.
22. Диалектико-поведенческая терапия (ДБТ) – обучение навыкам регуляции эмоций.
23. Схема-терапия – работа с дезадаптивными схемами.
24. Методы когнитивно-поведенческой терапии (КПТ) – коррекция иррациональных убеждений.
25. Техники заземления при диссоциациях.
26. Контракт на безопасность при суицидальном риске.
27. Супружеские отношения и виды любви. Динамика любви в долгосрочных отношениях.
28. Межличностная коммуникация в семье. Основные модели коммуникации в супружеских отношениях.
29. Влияние гендерных различий на стили общения в семье.
30. Сплоченность семьи и удовлетворенность браком.
31. Методики диагностики внутрисемейных отношений.
32. Семейное консультирование: правила, особенности, формы. Основные принципы и этапы семейного консультирования.
33. Проективная сказка в диагностике семейных проблем.
34. Консультирование по вопросам вступления в брак, измены, развода.
35. Стили воспитания и общения в семье.
36. Конфликты между родителями и детьми. Основные причины конфликтов в детско-родительских отношениях.
37. Диагностика детско-родительских отношений.
38. Проективные методики в работе с детско-родительскими отношениями.
39. Этические принципы и личность детского психолога. Контакт с ребенком. Невербальное взаимодействие.
40. Системное мышление и работа с семьей.
41. Формирование наблюдающей позиции.

42. «Отзеркаливание и контейнирование». Контр-перенос в детской психотерапии.
43. Первая встреча. Сбор информации, прояснение запроса.
44. Сепарация-индивидуация (М. Малер).
45. Теория объектных отношений.
46. Прогресс – регресс в детском развитии.
47. Анатомия травмы. Механизм возникновения травматической реакции.
48. Диссоциация как ресурс.
49. Эмоциональный компонент травмы. Восприимчивость к травме.
50. Диагностика и кризисная интервенция. Ретравматизация и коморбидность.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
итоговый контроль (дифференцированный зачёт)**

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетвори- тельно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетвори- тельно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Консультативная психология (спецкурс)» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической
комиссии Антрацитовского института
геосистем и технологий



И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

[illegible]