

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра инженерии и образовательных дисциплин



Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.

2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Методология конфликта

Направление подготовки 37.04.01 Психология
Магистерская программа Психология в социальной сфере и образовании

Разработчики:

доцент

Е.Г. Крохмалева

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры инженерии и
общеобразовательных дисциплин

от «14» 04 20 23 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
инженерии и общеобразовательных дисциплин

Е.Г. Крохмалева

Антрацит 2023 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Методология конфликта**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контроли- руемой компетен- ции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формиро- вания (семестр изучения)
1	ОПК-10	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	Тема 1. Введение в психологию профессиональной деформации.	4
			Тема 2. Теоретические подходы к изучению профессиональных деформаций.	4
			Тема 3. Психологические факторы профессиональной деформации	4
			Тема 4. Виды профессиональных деформаций.	4
			Тема 5. Профессиональные деформации в различных сферах профессиональной деятельности.	4
			Тема 6. Методы диагностики профессиональных деформаций.	4
			Тема 7. Профилактика и коррекция профессиональных деформаций.	4

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контроли руемой компетен ции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируе мые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-10	знать: способы осуществления педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования уметь: осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования владеть навыками: осуществления педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7.	опрос теоретического материала, практическая работа, контрольная работа

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Методология конфликта»**

Опрос теоретического материала

Тема 1. Введение в психологию профессиональной деформации.

1. Что понимают под понятием профессионального здоровья?
2. Что понимают под понятием профессиональная деформация?
3. В чем суть актуальности проблемы профессиональных деформаций?
4. Какие этапы профессиональной деформации?
5. Какие подходы существуют к изучению профессиональной деформации?
6. Какие междисциплинарные связи выделяют в изучении профессиональной деформации?

Тема 2. Теоретические подходы к изучению профессиональных деформаций.

1. Что такое акцентуации?
2. Какие виды психопатий вы знаете?
3. Охарактеризуйте деятельный подход в изучении профессиональной деформации.
4. Что такое выгорание?
5. Как стресс влияет на формирование профессиональной деформации?
6. В чем суть социально-психологический подхода в изучении профессиональной деформации?
7. В чем суть интегративных моделей?

Тема 3. Психологические факторы профессиональной деформации

1. Что относится к психологическим факторам профессиональной деформации?
2. Как личностные особенности могут повлиять на профессиональную деформацию?
3. В чем заключаются психологические особенности профессиональной деятельности?
4. Как организационные факторы влияют на профессиональную деформацию?
5. Что относится к социально-экономическим факторам и каково их влияние на профессиональную деформацию?

Тема 4. Виды профессиональных деформаций.

1. Какие виды профессиональной деформации?
2. Что такое эмоциональное выгорание?
3. Причины возникновения деперсонализации?
4. Что означает редукция личных достижений?
5. Как профессиональная деформация влияет на изменение ценностей?
6. Последствия профессиональной деформации на уровень качества жизни и здоровья?

Тема 5. Профессиональные деформации в различных сферах профессиональной деятельности.

1. Какие основные признаки профессиональной деформации?
2. Какие признаки профессиональной деформации в сфере образования?
3. Как проявляется профессиональная деформация у педагогов?
4. Приведите пример профессиональной деформации в сфере здравоохранения?
5. Как проявляется профессиональная деформация в социальной сфере? Приведите 2-3 примера.
6. Как стаж работы влияет на возникновение профессиональной деформации?
7. Как будет, проявляется профессиональная деформация в зависимости от занимаемой должности?

Тема 6. Методы диагностики профессиональных деформаций.

1. Какие методы используют для выявления профессиональной деформации?
2. Приведите примеры методик и их цель.
3. Суть интервью для выявления профессиональной деформации?
4. Приведите пример проективной методики для выявления профессиональной деформации.
5. В чем суть стандартизированных методик? Охарактеризуйте их параметры.

Тема 7. Профилактика и коррекция профессиональных деформаций.

1. В чем заключается разница между первичной, вторичной и третичной профилактикой профессиональных деформаций?
2. Какова роль осознанности и саморефлексии в профилактике профессиональных деформаций?
3. Какие методы и техники используются для формирования устойчивости к профессиональным стрессам на этапе первичной профилактики?
4. Какие признаки и симптомы свидетельствуют о развитии профессиональной деформации на ранних стадиях?
5. Какие методы реабилитации используются для восстановления профессиональной деятельности после глубоких профессиональных деформаций?
6. Какие меры социальной поддержки и профессиональной переориентации могут потребоваться сотрудникам, не способным вернуться к прежней работе после профессиональной деформации?
7. Какова роль руководства в профилактике профессиональных деформаций?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству собеседование (устный/письменный опрос)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетворительно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетворительно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

Практические работы

Практическая работа 1.

1. Написать эссе на тему: "Мой профессиональный путь и риски деформации".

2. Самоанализ собственных профессиональных целей, ценностей и потенциальных рисков развития деформации.

Ответьте на следующие вопросы:

- Почему я выбрал эту профессию? Что меня в ней привлекает?
- Какие мои профессиональные цели на ближайшие 5 лет?
- Какие ценности для меня важны в работе?
- Какие аспекты моей работы могут быть стрессовыми или вызывать эмоциональное напряжение?
- Какие мои сильные стороны помогут мне справляться с трудностями в работе?
- Какие мои слабые стороны могут сделать меня более уязвимым к профессиональной деформации?

Проанализируйте, какие общие риски деформации характерны для вашей профессиональной сферы. Дайте рекомендации.

3. "Анализ кейса: Профессиональная деформация в кино"

Идентифицировать и проанализировать признаки профессиональной деформации на примере художественного фильма "Чёрный лебедь".

Выберите сцены, где особенно ярко проявляются признаки эмоционального выгорания, перфекционизма, ригидности мышления и других деформаций.

Ответьте на вопросы:

- Какие факторы профессиональной деятельности главной героини (Нины) способствуют развитию деформации?
- Какие личностные особенности Нины делают ее более уязвимой к этим факторам?
- Какие конкретные признаки профессиональной деформации проявляются в ее поведении?
- Какие последствия имеет профессиональная деформация для ее здоровья и психического состояния?

Насколько типичны эти проявления для других профессий.

Практическая работа 2.

1. Определить акцентуации характера и понять связь между ними и предрасположенностью к определенным профессиональным деформациям.

Пройти методику "Определение типов личности по Леонгарду-Шмишеку". Определите доминирующий тип акцентуации.

Сопоставьте полученный тип акцентуации с предрасположенностью к определенным видам профессиональных деформаций (например, тревожный тип – к эмоциональному выгоранию).

Опишите, как полученные результаты могут помочь в профилактике профессиональных деформаций?

2. Выявить основные факторы стресса в конкретной профессиональной деятельности и оценить их влияние на развитие деформаций.

Выберите любую профессию (можно свою). Перечислите основные факторы стресса, характерные для этой профессии (например, высокая ответственность, ненормированный рабочий день, конфликты с клиентами).

Оцените степень влияния каждого фактора на развитие профессиональных деформаций по шкале от 1 до 5 (1 – минимальное влияние, 5 – максимальное влияние).

Какие факторы оказывают наибольшее влияние? Какие личностные особенности могут усиливать негативное влияние этих факторов?

Разработка рекомендаций: Предложите конкретные меры по снижению влияния выявленных факторов стресса.

3. Провести методику «ИДИКС» А.Б. Леоновой позволяющей выявить и оценить степень выраженности модально-специфичных профессиональных деформаций. Интерпретировать результаты. Разработать рекомендации.

Практическая работа 3.

1. Оценить выраженность личностных особенностей, которые могут способствовать развитию профессиональной деформации.

Ответьте на вопросы, оценивая степень согласия с утверждениями по шкале от 1 до 5 (1 – совершенно не согласен, 5 – полностью согласен):

- Я часто критикую себя за ошибки.
- Я стремлюсь быть лучшим во всем, что делаю.
- Я часто испытываю тревогу по поводу будущего.
- Мне трудно расслабиться и отвлечься от работы.
- Я часто чувствую себя перегруженным работой.

Какие утверждения получили наиболее высокие оценки? Как эти личностные особенности могут влиять на вашу профессиональную деятельность и способствовать развитию деформации?

Составьте план по работе над теми личностными особенностями, которые могут повышать риск деформации (например, развитие навыков самопринятия, снижение перфекционизма, техники релаксации).

2. Исследуйте респондента со стажем работы более 7 лет.

Выявить наличие организационных факторов, способствующих развитию профессиональной деформации.

Ответьте на вопросы анкеты, оценивая степень согласия с утверждениями по шкале от 1 до 5 (1 – совершенно не согласен, 5 – полностью согласен):

- В моей организации часто возникают конфликты.
- Я чувствую поддержку со стороны коллег и руководства.
- У меня четко определены мои обязанности и ответственность.
- Я чувствую, что моя работа ценится и вознаграждается.
- У меня есть возможности для профессионального развития.

Проанализируйте полученные данные. Какие утверждения получили наиболее низкие оценки? Какие организационные факторы создают наибольшее напряжение и могут способствовать развитию деформации?

Разработайте предложения: Какие изменения необходимо внести в организационную структуру или культуру, чтобы снизить влияние негативных факторов?

3. Провести методику «Шкала профессионального стресса» (Е.И. Рогов).

Проанализировать результаты. Разработать рекомендации.

Практическая работа 4.

1. Провести методику "Диагностика эмоционального выгорания по Маслач" (MBI) (или его адаптированную версию). Определить уровень эмоционального выгорания по трем шкалам: эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений. Определите уровень выраженности эмоционального выгорания (низкий, средний, высокий) по каждой шкале.

Проанализируйте и интерпретируйте результаты. Составьте план по профилактике или коррекции эмоционального выгорания, включая стратегии совладания со стрессом, установление границ, поиск поддержки.

2. "Анализ поведенческих проявлений ригидности и догматизма"

Предлагается игровая ситуация из профессиональной жизни (например, конфликт между сотрудниками из-за разных подходов к решению задачи, нежелание использовать новые технологии).

Запишите ответы на вопросы:

- Какие признаки ригидности мышления проявляются в поведении участников ситуации?
- Какие признаки догматизма проявляются в поведении участников ситуации?
- Как ригидность и догматизм влияют на эффективность решения проблемы?
- Какие способы можно использовать для преодоления ригидности и догматизма в данной ситуации?

Обсудите в группе, насколько часто можно столкнуться с проявлениями ригидности и догматизма в своей профессиональной деятельности.

3. Провести методику «Шкала деперсонализации». Проанализировать полученные результаты. Разработать рекомендации.

Практическая работа 5.

1. Провести методику «Мотивация профессиональной деятельности». Проанализировать и интерпретировать результаты. Разработать программу по повышению уровня мотивации.

2. Смоделировать типичные ситуации, приводящие к профессиональной деформации в конкретной сфере:

- "Преподаватель и трудный студент";
- "Врач и сложный пациент";
- "Социальный работник и кризисная семья".

Анализировать поведение участников с точки зрения признаков деформации.

3. Провести методику «Определения стрессоустойчивости и социальной адаптации» (Т. Холмс, Р. Праге). Проанализировать данные. Разработать рекомендации.

Практическая работа 6.

1. Сравнить различные методы диагностики профессиональных деформаций (опросники, тесты, интервью) по критериям валидности, надежности и практической применимости. Составить сравнительную таблицу.

2. Провести методики:

- Методика «Определения интегральной удовлетворенности трудом» (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов);
- Опросник С. Хобфолла «Стратегии и модели преодолевающего поведения»;
- Опросник «Синдром профессионального выгорания в профессиях типа «человек-человек» (Н.Е. Водопьянова и Е.С. Старченкова).

Проанализировать полученные данные, разработать рекомендации.

Практическая работа 7.

1. Разработать программу первичной профилактики профессиональных деформаций для преподавателей АИГиТ.
2. Разработать программу вторичной профилактики профессиональных деформаций для социальных работников.
3. Разработать программу третичной профилактики профессиональных деформаций для врачей.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству расчётно-графическая работа (практическая, лабораторная)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетвори- тельно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетвори- тельно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к зачёту

1. Профессиональная деформация. Ее виды.
2. Объект, предмет и задачи психологии профессиональной деформации.
3. Междисциплинарные связи психологии профессиональной деформации.
Связь с другими науками.
4. Основные этапы истории изучения профессиональных деформаций.
Вклад исследователей.
5. Личностный подход к изучению профессиональных деформаций.
6. Суть деятельностного подхода к изучению профессиональных деформаций. Факторы профессиональной деятельности, играющие ключевую роль.
7. Социально-психологический подход к изучению профессиональных деформаций. Влияние организационной культуры и межличностных отношений.
8. Интегративные модели профессиональных деформаций.
9. Сильные и слабые стороны различных теоретических подходов к изучению профессиональных деформаций.
10. Личностные особенности, которые могут способствовать развитию профессиональных деформаций.
11. Особенности профессиональной деятельности влияющих на формирование профессиональных деформаций.
12. Влияние организационных факторов на развитие профессиональных деформаций.
13. Роль социально-экономических факторов (низкая оплата труда, нестабильность) в формировании профессиональных деформаций.
14. Взаимодействие различных факторов профессиональной деформации.
Приведите примеры.
15. Эмоциональное выгорание и его основные компоненты.
16. Деперсонализация как вид профессиональной деформации.
17. Редукция личных достижений. Ее проявление в профессиональной деятельности.
18. Содержание понятий "ригидность", "догматизм" и "негативизм" как видов профессиональных деформаций.
19. Профессиональная деформация в изменении ценностей.
20. Влияние профессиональные деформации на здоровье и качество жизни человека.
21. Специфика профессиональных деформаций в сфере образования.
22. Профессиональная деформация наиболее распространенная в сфере здравоохранения.
23. Профессиональные деформации, характерные для социальной сферы.
24. Влияние стажа и должности на проявление профессиональных деформаций.
25. Факторы, способствующие развитию профессиональных деформаций, в различных сферах профессиональной деятельности.
26. Методы самооценки для диагностики профессиональных деформаций.

27. Психометрические методы (опросников, тестов) для диагностики профессиональных деформаций.
28. Случаи использования проективных методов для диагностики профессиональных деформаций.
29. Использование экспертной оценки, интервью и анализ документов для диагностики профессиональных деформаций.
30. Роль наблюдения в диагностике профессиональных деформаций.
31. Критерии валидности и надежности методов диагностики профессиональных деформаций.
32. Первичная профилактика профессиональных деформаций.
33. Вторичная профилактика профессиональных деформаций.
34. Третичная профилактика профессиональных деформаций.
35. Индивидуальные стратегии совладания со стрессом, направленные на профилактику профессиональных деформаций.
36. Организационные меры для профилактики профессиональных деформаций.
37. Роль психолога в профилактике и коррекции профессиональных деформаций

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачёт)

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и, по сути, излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Методология конфликта» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической
комиссии Антрацитовского института
геосистем и технологий



И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

[illegible]