

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра инженерии и общеобразовательных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ



Директор

Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.

« 04 » 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине	Психология профессионального развития и конфликтология
Направление подготовки	37.04.01 Психология
Магистерская программа	Психология в социальной сфере и образовании

Антрацит 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология профессионального развития и конфликтология» по направлению подготовки 37.04.01 Психология. – 14 с.

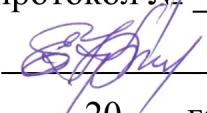
Рабочая программа учебной дисциплины «Психология профессионального развития и конфликтология» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 года № 841, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации «21» августа 2020 года за № 59373, учебного плана по направлению подготовки 37.04.01 Психология (магистерская программа «Психология в социальной сфере и образовании») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

СОСТАВИТЕЛИ:

к.пед.н., доцент, заведующий кафедрой инженерии и общеобразовательных дисциплин Крохмалёва Е.Г.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры инженерии и общеобразовательных дисциплин

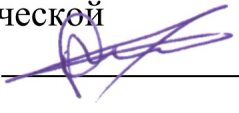
«14» 04 2023 года, протокол № 9

Заведующий кафедрой  доц. Крохмалёва Е.Г.

Переутверждена: « » 20 года, протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий

«21» 04 2023 года, протокол № 8

Председатель учебно-методической комиссии института  доц. Савченко И.В.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цели дисциплины:

формирование у студентов комплексного понимания психологических закономерностей профессионального развития личности, а также механизмов возникновения и управления конфликтами в профессиональной сфере, необходимых для эффективной и успешной профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- развитие навыков самоанализа и самооценки профессиональных качеств.
- формирование умений планирования и управления профессиональной карьерой.
- обучение техникам эффективной коммуникации в профессиональной среде.
- развитие навыков анализа конфликтных ситуаций.
- освоение методов диагностики и прогнозирования конфликтов.
- формирование умений применения различных стратегий управления конфликтами.
- обучение техникам ведения переговоров в конфликтных ситуациях.
- развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Психология профессионального развития и конфликтология» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений по выбору.

Освоение дисциплины осуществляется по очной и заочно-заочной форме обучения в первом семестре.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин предыдущего уровня образования и служит основой для выполнения магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Психология профессионального развития и конфликтология», должны:

знать:

установление мотивов профессионального самоопределения, обучения и профессионального развития; основные подходы к пониманию конфликта в психологии; стратегии поведения в конфликте, способы предотвращения и эффективного урегулирования конфликта;

уметь:

анализировать собственные профессиональные интересы, способности и ценности; причины и динамику конфликтов в профессиональной сфере;

собственные стратегии поведения в конфликтных ситуациях; факторы, влияющие на профессиональное развитие личности; оценивать эффективность различных стратегий поведения в конфликте; выявлять психологические барьеры, препятствующие профессиональному росту;

владеть навыками:

умениями организации эффективного взаимодействия; первичной диагностикой и коррекцией профессионального развития личности; применять различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях; применять техники релаксации и самопомощи; применять психологические техники для предупреждения и быстрого регулирования социально-психологических конфликтов, разрабатывать программы.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

общепрофессиональные:

ПК-1 – способен к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	126 (3,5 зач. ед.)	126 (3,5 зач. ед.)	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего)			
в том числе:			
Лекции	28	21	
Практические (семинарские) занятия	42	21	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	56	84	
Итоговая аттестация	экз	экз	

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение в психологию профессионального развития

Предмет, задачи и методы психологии профессионального развития. Основные понятия: профессиональное становление, карьера, профессиональная идентичность, профессиональная компетентность. История развития психологии профессионального развития.

Тема 2. Теоретические подходы к профессиональному развитию личности

Психоаналитический подход (З. Фрейд, Э. Эриксон). Гуманистический подход (А. Маслоу, К. Роджерс). Когнитивный подход (Дж. Келли, А. Бандура). Деятельностный подход (А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов). Дифференциально-психологический подход (Дж. Голланд, Д. Сьюпер).

Тема 3. Этапы и кризисы профессионального развития

Стадии профессионального развития (по Д. Сьюперу). Кризисы профессионального развития: сущность, причины, проявления. Психологическая помощь в преодолении кризисов профессионального развития.

Тема 4. Факторы, влияющие на профессиональное развитие

Индивидуально-психологические особенности (способности, интересы, ценности, мотивация). Социально-экономические факторы (рынок труда, образование, социальная поддержка). Организационные факторы (культура организации, стиль руководства, возможности для обучения и развития).

Тема 5. Управление профессиональным развитием персонала

Цели и задачи управления профессиональным развитием. Методы оценки и развития персонала (аттестация, оценка 360 градусов, коучинг, менторинг, тренинги). Планирование карьеры: индивидуальное и организационное. Программы развития карьеры.

Тема 6. Введение в конфликтологию.

Предмет и задачи конфликтологии. Основные понятия: конфликт, конфликтная ситуация, участники конфликта, динамика конфликта. Методы изучения конфликтов. Причины возникновения конфликтов: объективные и субъективные. Типы конфликтов по различным основаниям.

Тема 7. Психологические механизмы и закономерности конфликта

Влияние психических явлений, механизмов и закономерностей психики на возникновение и развитие конфликтов разного типа. Роль психических явлений в развитии внутренних конфликтов: психосоматика, эмоциональные, познавательные и волевые явления в конфликте, мотивация и ценности как конфликтогены. Психологические факторы и механизмы межличностных конфликтов. Возрастные, гендерные и соматические характеристики в развитии конфликтов. Социально-психологические характеристики и их значение для работы с межличностными конфликтами и конфликтами малых групп.

Тема 8. Когнитивно-информационные механизмы конфликта.

Когнитивные психические процессы в конфликте. Виды когнитивных конфликтов. Роль когнитивных факторов в возникновении и развитии конфликта. Когнитивно-информационные механизмы в работе с конфликтами. Использование техник работы с информацией, особенностей внимания, памяти, восприятия, мышления, воображения и речи для урегулирования конфликтов.

Тема 9. Система мотивации и ценностей человека как фактор возникновения и основа регулирования конфликтов.

Ценности и мотивация в анализе конфликта. Мотивационная природа конфликтного поведения. Роль ценностей в возникновении и регулировании конфликтов. Ценностный фактор как ограничение возможностей работы с конфликтом. Мотивация конфликта и мотивация выхода из конфликта. Техники мотивирования сторон на выход из конфликта.

Тема 10. Психология конфликтной личности.

Понятие конфликтной личности. Типы конфликтных личностей. Причины личностной конфликтности. Методы работы с конфликтными личностями. Возможности коррективки конфликтного поведения и личностных особенностей личности. Принципы работы и техника безопасности конфликтолога при работе с конфликтными личностями.

Тема 11. Межличностные отношения в конфликте.

Межличностные конфликты и коммуникативные особенности людей. Виды межличностных конфликтов. Основные причины межличностных конфликтов. Коммуникация, социальная перцепция и эмоциональный интеллект в возникновении и разрешении межличностных конфликтов. Экспресс-методы в работе с межличностными конфликтами.

Тема 12. Психология групп и ее влияние на конфликты в группах.

Конфликты малых групп: личность и группа, внутригрупповые конфликты, межгрупповые конфликты. Психология малой группы и влияние психологических закономерностей на возникновение и развитие конфликтов в группах. Использование групповых конфликтов для адаптации новых членов группы, управления групповой динамикой, тимбилдинга.

Тема 13. Психологические методы и техники работы с конфликтами.

Особенности психологии работы с конфликтами. Психология выявления и анализа конфликтогенов в социальном окружении личности и группы. Психологические экспресс - методы работы с конфликтами: рефрейминг, методы НЛП, метод Франклина, аргументация и адаптационные методы и др. Психология сторон конфликта в период возникновения и завершения конфликта. Методы психологической работы со сторонами в ходе урегулирования конфликта.

4.3. Лекции.

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Введение в психологию профессионального развития	2	1	
2	Тема 2. Теоретические подходы к профессиональному развитию личности	2	1	
3	Тема 3. Этапы и кризисы профессионального развития	2	1	
4	Тема 4. Факторы, влияющие на профессиональное развитие	2	1	
5	Тема 5. Управление профессиональным развитием персонала	2	2	
6	Тема 6. Введение в конфликтологию	2	1	
7	Тема 7. Психологические механизмы и закономерности конфликта	2	1	
8	Тема 8. Когнитивно-информационные механизмы конфликта	2	2	
9	Тема 9. Система мотивации и ценностей человека как фактор возникновения и основа регулирования конфликтов	2	2	
10	Тема 10. Психология конфликтной личности	2	2	
11	Тема 11. Межличностные отношения в конфликте	2	2	
12	Тема 12. Психология групп и ее влияние на конфликты в группах	2	2	
13	Тема 13. Психологические методы и техники работы с конфликтами	4	3	
Итого:		28	21	

4.4. Практические (семинарские) занятия.

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Введение в психологию профессионального развития	2	1	
2	Теоретические подходы к профессиональному развитию личности	2	1	
3	Этапы и кризисы профессионального развития	2	1	
4	Факторы, влияющие на профессиональное развитие	4	1	
5	Управление профессиональным развитием персонала	4	2	
6	Введение в конфликтологию	2	1	
7	Психологические механизмы и закономерности конфликта	2	1	
8	Когнитивно-информационные механизмы конфликта	2	2	
9	Система мотивации и ценностей человека как фактор возникновения и основа регулирования конфликтов	4	2	
10	Психология конфликтной личности	4	2	
11	Межличностные отношения в конфликте	4	2	
12	Психология групп и ее влияние на конфликты в группах	4	2	

13	Психологические методы и техники работы с конфликтами	6	3	
Итого:		42	21	

4.5. Лабораторные работы.

Лабораторные работы программой не предусматриваются.

4.6. Самостоятельная работа студентов.

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Введение в психологию профессионального развития	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	4	4	
2	Теоретические подходы к профессиональному развитию личности	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	4	6	
3	Этапы и кризисы профессионального развития	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	4	6	
4	Факторы, влияющие на профессиональное развитие	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	4	6	
5	Управление профессиональным развитием персонала	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	4	8	
6	Введение в конфликтологию	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	4	4	
7	Психологические механизмы и закономерности конфликта	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	4	6	

8	Когнитивно-информационные механизмы конфликта	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	4	6	
9	Система мотивации и ценностей человека как фактор возникновения и основа регулирования конфликтов	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	4	8	
10	Психология конфликтной личности	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	6	8	
11	Межличностные отношения в конфликте	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	4	6	
12	Психология групп и ее влияние на конфликты в группах	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	4	8	
13	Психологические методы и техники работы с конфликтами	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	6	8	
Итого:			56	84	

4.7. Курсовые работы/проекты.

Курсовые работы/проекты программой не предусматриваются.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

опрос лекционного материала;

защита практических работ (психологических тестов и методик).

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме

письменного экзамена (включает в себя ответ на теоретические вопросы и решение задач). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Анцупов, А.Я., Баклановский, С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие. / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский, – СПб.: Питер, 2009. – 591 с.

2. Гришина, Н.В. Психология конфликта. 2-е изд./ Н.В. Гринишина, – СПб.: Питер, 2008.- 544с.

3. Дмитриев, А.В. Конфликтология: учебник для студентов вузов / А.В. Дмитриев. - Москва: Гардарики, 2000. - 320 с.

4. Зеер, Э.Ф. Психология профессионального развития: учебное пособие для вузов / Э.Ф. Зеер. - Москва: Юрайт, 2023. - 236 с.

5. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения: учебник для студ. вузов / Е.А. Климов. - Москва: Академия, 2010. - 304 с.

б) дополнительная литература:

1. Бодров, В.А. Психология профессиональной пригодности: Учебное

пособие для вузов. / В.А. Бодров, — М.: ПЕР СЭ, 2001. — 511 с.

2. Дана, Д. Преодоление разногласий: Как улучшить взаимоотношения на работе и дома / Пер. с англ. — СПб.: Питер, 1994.- 138 с.

3. Дружинин, В.Н. Психология общих способностей. / В.Н. Дружинин, — СПб.: Питер, 2000. -368 с.

4. Маслоу, А. Мотивация и личность./ Пер. с англ. Татлыбаева А.М. — СПб.: Евразия, 1999. — 316 с.

5. Нюттен, Ж. Мотивация./ под ред. Д.А. Леонтьева, — СПб.: Питер, 1999.- 607 с.

6. Пригожин, А.И. Конфликты в организациях: причины, типы и предупреждение: / А. И. Пригожин. — Москва: КУБК-а, 2007. — 432 с.

7. Пряжников, Н.С. Психологический смысл труда: Учебное пособие к курсу «Психология труда и инженерная психология». — М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997.- 352 с.

8. Фишер, Р., Юри, У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения./ Пер. с англ. Мастенбрук В., — М.: Наука, 1990. — 71 с.

9. Скотт, Д.Г. Конфликты: пути преодоления. — Киев: Внешторгиздат, 1991.- 192 с.

10. Уткин, Э.А. Конфликтология: Теория и практика./ Э.А. Уткин, — М.: ТАНДЕМ, Изд-во ЭКМОС, 1998. — 264 с.

11. Шейнов, В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение: / В.П. Шейнов. — Минск: Амалфея, 2003. — 592 с.

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации — <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки — <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования — <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» — <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» — <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов — <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» — <https://www.studmed.ru>

Другие открытые источники

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева — <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины.

Освоение дисциплины «Психология профессионального развития и конфликтология» осуществляется в академической аудитории, соответствующей

действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рабочее место преподавателя, оснащено информационным, компьютерным и телекоммуникационным оборудованием и оргтехникой.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/