

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра инженерии и общеобразовательных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.

04 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине	Методология конфликта
Направление подготовки	37.04.01 Психология
Магистерская программа	Психология в социальной сфере и образовании

Антрацит 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Методология конфликта» по направлению подготовки 37.04.01 Психология. – 14 с.

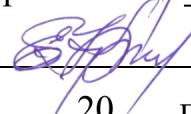
Рабочая программа учебной дисциплины «Методология конфликта» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 года № 841, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации «21» августа 2020 года за № 59373, учебного плана по направлению подготовки 37.04.01 Психология (магистерская программа «Психология в социальной сфере и образовании») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

СОСТАВИТЕЛИ:

к.пед.н., доцент, заведующий кафедрой инженерии и общеобразовательных дисциплин Крохмалёва Е.Г.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры инженерии и общеобразовательных дисциплин

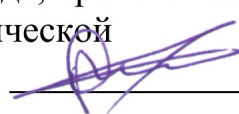
«14» 04 2023 года, протокол № 9

Заведующий кафедрой  доц. Крохмалёва Е.Г.

Переутверждена: « » 20 года, протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий

«21» 04 2023 года, протокол № 8

Председатель учебно-методической комиссии института  доц. Савченко И.В.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цели дисциплины:

формирование знаний, навыков и компетенций относительно причин, факторов возникновения профессиональных деформаций и эмоционального выгорания, стрессовых ситуаций в профессиональной деятельности, а также методов управления ими.

Задачи дисциплины:

сформировать знания основных понятий и подходов к проблеме профессиональной деформации личности;

сформировать умения диагностировать, корректировать профессионально значимые личностные качества педагогов, психологов и других специалистов смежных профессий и их функциональные состояния с целью снижения риска развития профессиональной деформации личности;

развивать способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария;

формировать умения и навыки профилактики и коррекции профессиональных деформаций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Методология конфликта» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений по выбору.

Освоение дисциплины осуществляется в четвертом семестре по очной и в пятом по заочно-заочной форме обучения.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Спецкурс по общей психологии», «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы», «Актуальные проблемы психодиагностики» и служит основой для выполнения магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Методология конфликта», должны:

знать:

классические и современные психологические теории профессиональной деформации; концепции феноменов профессиональной деформации и эмоционального выгорания; личностные и объективные предпосылки профессиональных деформаций и эмоционального выгорания;

уметь:

применять адекватные методы и технологии для диагностики уровня и вида профессиональных деформаций; применять адекватные методы и технологии диагностики ресурсов преодоления профессиональных деформаций; определять возможности и ограничения профессионального стресса, связанные с саморазвитием, самореализацией и творческим потенциалом личности;

владеть навыками:

технологиями профилактики и преодоления профессиональных деформаций; технологиями профилактики и преодоления эмоционального выгорания; технологиями саморазвития и самореализации, способствующими преодолению профессиональных деформаций.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

общепрофессиональные:

ОПК-10 – способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	90 (2,5 зач. ед.)	90 (2,5 зач. ед.)	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего)	48	24	
в том числе:			
Лекции	24	12	
Практические (семинарские) занятия	24	12	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	46	66	
Итоговая аттестация	зач.	зач.	

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение в психологию профессиональной деформации.

Понятие профессиональной деформации. Актуальность проблемы профессиональных деформаций. Объект, предмет и задачи психологии профессиональной деформации. Междисциплинарные связи. История изучения профессиональных деформаций.

Тема 2. Теоретические подходы к изучению профессиональных деформаций.

Личностный подход (акцентуации, психопатии, типы личности). Деятельностный подход (анализ специфики профессиональной деятельности, факторов стресса и выгорания). Социально-психологический подход (влияние организационной культуры, межличностных отношений). Интегративные модели.

Тема 3. Психологические факторы профессиональной деформации.

Личностные особенности (низкая самооценка, перфекционизм, тревожность). Особенности профессиональной деятельности (высокая интенсивность, монотония, эмоциональная нагрузка). Организационные факторы (конфликты, отсутствие поддержки, ролевая неопределенность). Социально-экономические факторы (низкая оплата труда, нестабильность).

Тема 4. Виды профессиональных деформаций.

Эмоциональное выгорание. Деперсонализация. Редукция личных достижений. Ригидность. Догматизм. Негативизм. Профессиональная деформация как изменение ценностей. Влияние профессиональных деформаций на здоровье и качество жизни.

Тема 5. Профессиональные деформации в различных сферах профессиональной деятельности.

Профессиональные деформации в сфере образования. Профессиональные деформации в сфере здравоохранения. Профессиональные деформации в социальной сфере. Специфика профессиональных деформаций в зависимости от стажа и должности.

Тема 6. Методы диагностики профессиональных деформаций.

Методы самооценки. Психометрические методы (опросники, тесты). Проективные методы. Экспертные оценки. Интервью. Анализ документов. Наблюдение. Критерии валидности и надежности методов диагностики.

Тема 7. Профилактика и коррекция профессиональных деформаций.

Первичная профилактика (формирование устойчивости к профессиональным стрессам). Вторичная профилактика (раннее выявление и коррекция деформаций). Третичная профилактика (реабилитация и восстановление профессиональной деятельности). Индивидуальные стратегии совладания. Организационные меры профилактики. Роль психолога в профилактике и коррекции.

4.3. Лекции.

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Введение в психологию профессиональной деформации.	2	1	
2	Тема 2. Теоретические подходы к изучению профессиональных деформаций.	2	1	
3	Тема 3. Психологические факторы профессиональной деформации.	2	2	
4	Тема 4. Виды профессиональных деформаций.	2	1	
5	Тема 5. Профессиональные деформации в различных сферах профессиональной деятельности.	4	1	
6	Тема 6. Методы диагностики профессиональных деформаций.	6	4	
7	Тема 7. Профилактика и коррекция профессиональных деформаций.	6	2	
Итого:		24	12	

4.4. Практические (семинарские) занятия.

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Введение в психологию профессиональной деформации.	2	1	
2	Теоретические подходы к изучению профессиональных деформаций.	2	1	
3	Психологические факторы профессиональной деформации.	2	2	
4	Виды профессиональных деформаций.	2	1	
5	Профессиональные деформации в различных сферах профессиональной деятельности.	4	1	
6	Методы диагностики профессиональных деформаций.	6	4	
7	Профилактика и коррекция профессиональных деформаций.	6	2	
Итого:		24	12	

4.5. Лабораторные работы.

Лабораторные работы программой не предусматриваются.

4.6. Самостоятельная работа студентов.

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Введение в психологию профессиональной деформации.	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	4	6	
2	Теоретические подходы к изучению профессиональных деформаций.	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	4	8	
3	Психологические факторы профессиональной деформации.	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	6	10	
4	Виды профессиональных деформаций.	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	6	8	
5	Профессиональные деформации в различных сферах профессиональной деятельности.	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	6	8	
6	Методы диагностики профессиональных деформаций.	изучение лекционного материала; проведение психологических методик и их интерпретация; подготовка к опросу.	8	14	
7	Профилактика и коррекция профессиональных деформаций.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу; проведение психологических методик и их интерпретация; выполнение контрольной работы.	8	12	
Итого:			42	66	

4.7. Курсовые работы/проекты.

Курсовые работы/проекты программой не предусматриваются.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

опрос лекционного материала;

защита практических работ (психологических тестов и методик).

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета. Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Характеристика знания предмета и ответов	Зачёты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Болдырева Т.А., Диагностика профессиональных деструкций личности: учебно-методическое пособие / Т.А. Болдырева; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2017 – 182 с. ISBN 978-5-7410-1704-3

2. Бодров, В. А. Психологический стресс. Развитие и преодоление

[Электронный ресурс] / В.А. Бодров. – Электрон. текстовые данные. – М.: Пер Сэ, 2006. – 528 с. – 5-9292-0146-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7387.html>

3. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. / С.П. Безносков, СПб.: Речь, 2004.-272с – URL: <https://psy-dv.org/load/57-1-0-15>

4. Заглодина, Т.А. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций специалистов по социальной работе: учебное пособие / Т.А. Заглодина. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2020 – 143 с. Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0707-2>. Текст: электронный. ISBN 978-5-8050-0707-2

5. Ильин Е.П., Дифференциальная психология профессиональной деятельности / Е.П. Ильин. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2011. – 428 с. ил., табл.; 24. – (Мастера психологии); ISBN 978-5-459-00869-2.

6. Константинов В. В., Профессиональная деформация личности: учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 186 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08760-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://www.urait.ru/bcode/539039>

б) дополнительная литература:

1. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса. СПб.: Питер, 2009. - 336 с.

2. Водопьянова Н.Е. Синдром «психического выгорания» в коммуникативных профессиях // Психическое здоровье / Под ред. Г.С. Никифорова - СПб. ЮпбГУ, 2000. С. 443-460.

3. Геллерштейн, С. Г. Основные течения современной психологии / С.Г. Геллерштейн, Л. С. Выготский. — М.: Госиздат, 1930. - С 218-220.

4. Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э. Психология профессиональных деструкций. - М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2005. - 240 с.

5. Зеер Э. Ф. Психология профессий / Э. Ф. Зеер. — Москва: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. — 336 с.

6. Ильин Е. П. Эмоции и чувства / Е. П. Ильин – Санкт-Петербург: Питер, 2001. – 752 с.

7. Иванова Н.Л. Проблема профессиональных деформаций личности в современных исследованиях // Психология обучения. 2012. №3. С. 4-15.

8. Караваев А.Ф. Профессиональная деформация личности // Право и образование. 2005. №3. С. 172-187.

9. Психология труда, инженерная психология и эргономика (под ред. Е.А. Климова, О.Г. Носковой, Г.Н. Солнцевой). - М.: Юрайт, 2015. - 618 с.

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
 Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>
Электронные библиотечные системы и ресурсы
 Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>
 Другие открытые источники
Информационный ресурс библиотеки образовательной организации
 Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины.

Освоение дисциплины «Методология конфликта» осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рабочее место преподавателя, оснащено информационным, компьютерным и телекоммуникационным оборудованием и оргтехникой.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/