

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта



УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Антрацитовского института  
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.

« 27 » 04 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Страхование

Направление подготовки 38.03.01 Экономика  
Профиль Экономика предприятий и организаций

Разработчики:

профессор В.А. Артеменко

старший преподаватель Т.А. Зинченко

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и транспорта

от « 14 » 04 20 23 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой  
экономики и транспорта В.А. Артеменко

Антрацит 2023 г.

**Паспорт  
фонда оценочных средств по учебной дисциплине  
Страхование**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-1	Способен проводить анализ и расчет экономических показателей деятельности предприятия, планировать потребность в материально-технических, трудовых и финансовых ресурсах, на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы, осуществлять планирование производства продукции, формировать возможные решения по повышению экономической эффективности и стоимости бизнеса	Тема 1. Страницы истории страхования.	5
			Тема 2. Экономическая сущность страхования.	5
			Тема 3. Основные понятия, встречающиеся при изучении дисциплины страхование.	5
			Тема 4. Теоретические основы построения страховых тарифов.	5
			Тема 5. Классификация страхования.	5
			Тема 6. Имущественное страхование.	5
			Тема 7. Личное страхование.	6
			Тема 8. Страхование ответственности.	6
			Тема 9. Перестрахование.	6
			Тема 10. Управление риском в страховании.	6
			Тема 11. Маркетинг в страховании.	6

**Показатели и критерии оценивания компетенций,  
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-1	<p>Знать: основы законодательства РФ в финансово-экономической сфере, нормативные правовые акты, регулирующие финансовую деятельность субъектов экономических отношений и факторы, влияющие на деятельность хозяйствующих субъектов (в т.ч. финансовые рынки, финансовую, денежную, кредитную, банковскую системы)</p> <p>Уметь: определять источники информации для проведения анализа финансового состояния экономического субъекта; определять потребность экономического субъекта в финансовых ресурсах; формулировать обоснованные выводы по результатам информации, полученной в процессе проведения финансового анализа экономического субъекта.</p> <p>Владеть: навыками разработки финансовой политики экономического субъекта, определения факторов, влияющих на деятельность экономического субъекта и осуществления мер по обеспечению его финансовой устойчивости</p>	<p>Тема 1. Страницы истории страхования.</p> <p>Тема 2. Экономическая сущность страхования.</p> <p>Тема 3. Основные понятия, встречающиеся при изучении дисциплины страхования.</p> <p>Тема 4. Теоретические основы построения страховых тарифов.</p> <p>Тема 5. Классификация страхования.</p> <p>Тема 6. Имущественное страхование.</p> <p>Тема 7. Личное страхование.</p> <p>Тема 8. Страхование ответственности.</p> <p>Тема 9. Перестрахование.</p> <p>Тема 10. Управление риском в страховании</p> <p>Тема 11. Маркетинг в страховании.</p>	<p>опрос теоретического материала, разноуровневые задачи и задания выполнение практических работ</p>

## **Фонды оценочных средств по дисциплине «Страхование»**

### **Опрос теоретического материала**

#### **Тема 1. Страницы истории страхования.**

1. Назовите предпосылки возникновения страхования.
2. Страхование как способ защиты – раскройте сущность данного высказывания.
3. Формирование страховых отношений в России.
4. Перечислите этапы развития страхования.
5. Какой страховой договор является первым?
6. Дайте краткую характеристику каждого этапа развития страхования.
7. Охарактеризуйте этапы развития страхования в разных странах.

#### **Тема 2. Экономическая сущность страхования.**

1. Чем объективная предпосылка возникновения страхования отличается от субъективной?
2. Какие две сферы выделяют в страховании?
3. В чем заключается специфика рискового страхования?
4. Каковы особенности накопительного страхования?
5. В чем состоят специфические особенности страхования?
6. Как проявляется рисковая функция страхования?
7. В чем состоит смысл предупредительной функции?
8. Что является критерием деления страхования на отрасли?
9. Какие отрасли выделяются в страховании?

#### **Тема 3. Основные понятия, встречающиеся при изучении дисциплины страхование.**

1. Кто входит в число основных субъектов договора страхования?
2. Кто входит в число второстепенных субъектов договора страхования?
3. Чем отличается предмет от объекта страхования?
4. Как связаны между собой понятия страховая сумма и страховое обеспечение?
5. Какие системы неполного страхования используются в страховом процессе?
6. В чем разница между понятиями страховое поле и страховой портфель?
7. Как взаимосвязаны понятия страховое событие и страховой случай?
8. Какие виды ущерба выделяются?
9. Какие виды франшизы могут быть предусмотрены условиями договора?
10. В чем заключаются особенности прямого страхования, сострахования, перестрахования, двойного страхования?
11. В чем заключается специфика деятельности актуариев, андеррайтеров, сюрвейеров?
12. Какие виды объединений страховщиков существуют?

#### **Тема 4. Теоретические основы построения страховых тарифов.**

1. Дайте определение понятию «рисковая премия».
2. Что такое накопительный взнос?
3. Для чего необходима нетто-премия?
5. Назовите виды страхового взноса.
6. Что такое брутто-ставка и как она рассчитывается?
7. Как рассчитывается рисковая надбавка?
8. Что представляет собой страховой взнос, как его рассчитать?
9. Перечислите показатели страховой статистики.
10. Как рассчитываются тарифные ставки по страхованию жизни?
11. Как вычислить вероятность дожития и смерти?

#### **Тема 5. Классификация страхования.**

1. Что представляет собой личное страхование?
2. Назовите класс страхования, где в качестве объекта страхования выступает жизнь человека?
3. Раскройте сущность страхования от несчастных случаев, приведите примеры.
4. Что представляет собой медицинское страхование?
5. Что такое имущественное страхование, приведите примеры?
6. Что является объектом страхования при страховании средств наземного транспорта?
7. Основная задача при страховании финансовых рисков.
8. Назовите виды страхования транспорта.
9. Что представляет собой страхование грузов?
10. Раскройте сущность страхования ответственности.
11. Какие виды страхования ответственности можно выделить?
12. Приведите классификацию страхования по отраслям.

#### **Тема 6. Имущественное страхование.**

1. Что является критерием классификации имущественного страхования?
2. Назовите состав имущества промышленных предприятий, подлежащих страхованию?
3. На каких условиях заключается договор многолетнего имущественного страхования?
4. Как рассчитывается сумма ущерба по имущественному страхованию?
5. Назовите условия выплаты страхового возмещения по имущественным видам страхования.
6. В чем назначение страхования имущества граждан?
7. Как определяется размер ущерба при страховании сельскохозяйственных предприятий?
8. Существуют ли пределы оценки стоимости страхуемого имущества?
9. В чем заключается экономическое содержание имущественного страхования?
10. Перечислите объекты имущественного страхования граждан?

## **Тема 7. Личное страхование.**

1. Что такое личное страхование, дайте определение этому понятию.
2. Что понимается под договором личного страхования? Какие особенности он имеет?
3. Перечислите существенные условия договора личного страхования.
4. Назовите особенности личного страхования, отличные от характеристики имущественного страхования.
5. Перечислите основные критерии классификации личного страхования.
6. В чем заключается сущность страхования жизни?
7. Какие факторы влияют на развитие страхования жизни?
8. Какие особые требования предъявляются по договорам страхования жизни к страховщикам?
9. Перечислите основные типы договоров страхования жизни.
10. Опишите особенности рентного страхования жизни.
11. Что такое страховой пенсионный план, что он в себя включает?
12. Раскройте сущность ипотечного страхования.
13. Опишите особенности обязательного личного страхования от несчастных случаев.
14. Опишите особенности добровольного личного страхования от несчастных случаев.
15. Как обеспечивается страховое обеспечение при постоянной потере трудоспособности (инвалидности)?
16. Как обеспечивается страховое обеспечение при временной потере трудоспособности (инвалидности)?
17. Как обеспечивается страховое обеспечение в случае смерти застрахованного лица
18. Опишите особенности обязательного медицинского страхования.
19. Опишите особенности добровольного медицинского страхования.

## **Тема 8. Страхование ответственности.**

1. Дайте понятие страхования ответственности.
2. Как проводится страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств?
3. Охарактеризуйте содержание условия страхования гражданской ответственности перевозчика.
4. Что такое Зеленая карта?
5. Для чего предусмотрено страхование гражданской ответственности предприятия - источников повышенной опасности?
6. Что такое страхование профессиональной ответственности?

## **Тема 9. Перестрахование.**

1. Какова экономическая сущность перестрахования?
2. Какую роль играет перестрахование в повышении финансовой устойчивости страховых операций?
3. В чем состоит содержание, что общего и какие различия активного и пассивного перестрахования?
4. Каковы различия пропорционального и непропорционального

перестрахования?

### **Тема 10. Управление риском в страховании**

1. Что такое страховой риск?
2. Что включается в понятие "управление страховым риском"?
3. Какие основные составные элементы процесса управления риском вы знаете?
4. Классификация рисков в различных видах страхования.
5. Что такое рисковые обстоятельства и страховой случай?

### **Тема 11. Маркетинг в страховании.**

1. Что понимают под термином "маркетинг"?
2. Перечислите элементы маркетинга
3. В форме служба маркетинга предоставляет свои услуги?
4. Какие задачи ставятся службе маркетинга?
5. На что направлена маркетинговая политика страховщика?
6. Кто регулирует деятельность страховых агентов?
7. Что является целью рекламы?
8. Когда осуществляется минимизация риска?
9. В чем состоят функции маркетинга?
10. Дайте понятие маркетинга.
11. Какие факторы учитываются страховщиком при работе с клиентурой?
12. Как можно повлиять на спрос на страховые услуги?
13. Назовите составные элементы маркетинга.
14. Что собой представляют специальные аналитические таблицы?
15. Что такое сегментация страхового рынка?
16. Назовите основные принципы практического маркетинга.
17. Какие внутренние факторы обуславливают поведение страхователей?
18. От каких внешних факторов зависит поведение страхователей?
19. Что лежит в основе ценовой конкуренции?
20. Что такое неценовая конкуренция?

## Критерии и шкала оценивания по оценочному средству собеседование (устный/письменный опрос)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетворительно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетворительно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

## Практическая работа

### Тема 10. Управление риском в страховании

Мясоперерабатывающее предприятие предлагает посредникам новый сорт колбасных изделий. Из предыдущего опыта известно, что в среднем при предложении подобного вида изделий 15 из 19 посредников, которым предлагается продукция, приобретают ее. В течение некоторого промежутка времени отдел сбыта предприятия предложил продукт 18 посредникам. Чему равна вероятность того, что мясокомбинат заключит хотя бы один контракт на поставку?

Торговый агент предлагает предприятиям новый продукт. Из предыдущего опыта ему известно, что в среднем 1 из 65 клиентов, которым он предлагает товар, покупает его. В течение некоторого промежутка времени он предложил продукт 20 предприятиям. Чему равна вероятность того, что он продаст им хотя бы единицу товара?

Инвестор планирует вложить средства в предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 70 %, а второго – 85 %. Чему равна вероятность того, что: а) оба предприятия в течение года не станут банкротами? б) наступит хотя бы одно банкротство?

Инвестор планирует вложить средства в промышленные предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что: а) оба предприятия в течение года не станут банкротами? б) наступит хотя бы одно банкротство?

Для оплаты поставки оборудования на 20 тыс. у. е. предприятием сделана заявка на кредит в трех банках: в первом – на 12 тыс. у. е., во втором – на 8 тыс. у. е., в третьем – на 10 тыс. у. е. Вероятность получения кредита в каждом из банков соответственно равна 0,5; 0,7 и 0,5. Какова вероятность того, что полученной суммы будет достаточно для оплаты контракта?

Крупный концерн предприятий намеревается реализовать акции дочерних предприятий А и Б. На основании статистических расчетов вероятность того, что акция А поднимется завтра в цене, равна 0,4. Вероятность того, что обе акции А и Б поднимутся завтра в цене, равна 0,18. Предположим, что известно, что акция А поднимется в цене завтра. Чему равна вероятность того, что и акция Б завтра поднимется в цене?

Инвестор предполагает, что в следующем периоде вероятность роста цены акций предприятия А будет составлять 0,5, а предприятия Б – 0,8. Вычислите вероятность того, что цены поднимутся на одни и другие акции.

## Критерии и шкала оценивания по оценочному средству практическая работа

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетворительно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетворительно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

## Разноуровневые задачи

### Тема 5. Классификация страхования.

Общая сумма кредита по кредитному договору 2,6 млн. руб., выданного под 16% годовых сроком на 10 месяцев. Страховой тариф - 3% от страховой суммы. Предел ответственности страховщика - 85%. Заемщик не погасил своевременно задолженность по выданному кредиту. Определите сумму страхового платежа, ущерб и страховое возмещение

Первый заемщик взял кредит в сумме 3млн.руб. на 1,5 года под 16% годовых, при тарифной ставке -3,5%. Второй заемщик взял кредит в сумме 2 млн. руб. на 6 месяцев под 24% годовых, при тарифной ставке -2,3%. Предел ответственности страховщика- 85%.

Вычислите сумму страховых платежей по каждому заемщику при добровольном страховании риска непогашения кредита, сумму убытков и страховых выплат страховщиком банку по второму заемщику, который не погасил своевременно задолженность по выданному кредиту.

При добровольном страховании условиями договора гражданской ответственности владельцев автомашины предусмотрен лимит ответственности на весь срок договора – 200 тыс. руб. В период действия договора произошло три страховых случая: ущерб по первому составил 80 тыс.руб., по второму – 120 тыс.руб., по третьему – 50 тыс.руб.

Определите страховые возмещения, выплаченные страховщиком по каждому страховому случаю.

В результате крушения самолета погибли 57 пассажиров, 8 членов экипажа, утрачены 530 кг багажа и вещи, находящиеся при пассажирах.

Определите сумму выплат страховщиком родственникам погибших, если члены экипажа, пассажиры, багаж и вещи, находящиеся при пассажирах, застрахованы перевозчиком по минимуму.

Портфель страховщика складывается из трех однородных групп страховых рисков, имеющих оценку 50, 100 и 150 млн. руб. квота 30% страхового портфеля передана в перестрахование. Финансовые возможности собственного участия цедента в покрытии каждого риска – 80 млн.руб. Верхняя граница ответственности перестраховщика – 50 млн. руб.

Определите участие цедента и перестраховщика в покрытии рисков. Сделайте вывод о состоянии кватного перестрахования.

По кватному перестрахованию перестраховщик принимает на свою ответственность 25% страховой суммы по каждому договору страхования имущества предприятий, но не более 500 тыс. руб. Цедент заключил договоры страхования: первый – на сумму 1500 тыс.руб., второй – на сумму 1800 тыс. руб., третий – на сумму 2700 тыс. руб. Финансовые возможности цедента 1350 тыс.руб.

Какой объем страховой суммы возьмет на свою ответственность перестраховщик и соответственно получил от перестрахователя страховой премии, уплаченной страхователем, если страховой тариф – 2,5% от страховой суммы.

По договору страхования эксцедента убытка приоритет цедента предусмотрен в размере 2 млн. руб., лимит перестраховочного покрытия – в размере 6 млн. руб. Цедент выплатил страховое возмещение страхователю 3 млн. руб. при наступлении страхового случая.

Страховой компанией заключен договор страхования имущества ООО «Звезда» на период с 1 февраля по 31 августа. Страховая сумма – 3600 тыс. руб., страховой тариф -2%. Вознаграждение агенту за заключение договора страхования -10 %, отчисления в резерв предупредительных мероприятий – 2%.

### **Тема 6. Имущественное страхование.**

По договору страхования СПК «Маяк» предусмотрена условная франшиза в размере 5 тыс. руб. Фактически ущерб составил:

а) 4,5 тыс. руб.; б) 5,5 тыс. руб.

Определите, в каком размере будет возмещен ущерб в обоих случаях.

Плата за страхование имущества кооператива, действительная стоимость которого на момент заключения договора страхования равнялась 50 млн.руб., составила 900 тыс. руб. при страховом тарифе 3%. Ущерб в результате страхового случая составил 40 млн. руб.

Определите размер страхового возмещения при пропорциональной системе страховой ответственности, если в договоре установлена безусловная франшиза 100 тыс. руб.

Стоимость офиса фирмы составляет 60 млн. руб., страховая сумма- 50 млн. руб. Ущерб при наступлении страхового случая составил 45 млн. руб.

Исчислите страховое возмещение по системе первого риска и по системе пропорциональной ответственности.

Пожаром 12 июня в овощехранилище повреждены овощи. На 1июня в хранилище имелось овощей на сумму 6000 тыс. руб. С 1 по 12 июня поступило овощей на 2800 тыс. руб., вывезено с овощехранилища на реализацию и выручено 6200 тыс. руб. После пожара был произведен учет спасенных овощей на сумму 2200 тыс. руб. Расходы по спасанию и приведению товаров в порядок составили 20 тыс. руб. Страховая сумма составляет 70% от фактической стоимости овощей на момент заключения договора страхования.

Исчислите ущерб страхователя и величину страхового возмещения.

В результате стихийного бедствия 20 августа в магазине повреждены товары. На 1 август в магазине имелось товаров на 7000 тыс. руб. С 1 по 20 августа поступило товаров на 2800 тыс. руб., сдано в банк выручки 4200 тыс. руб., сумма не сданной выручки 180 тыс. руб., естественная убыль составила 1,7 тыс. руб.

После происшествия был произведен учет спасенных товаров на сумму 3053 тыс. руб. Издержки обращения - 10%, торговая надбавка - 27%. Расходы по спасанию и приведению товаров в порядок составили 18 тыс. руб. Страховая сумма составляет 80% от фактической стоимости товаров на момент заключения договора страхования.

Исчислите ущерб страхователя и величину страхового возмещения.

Имущество предприятия стоимостью 15 млн. руб. застраховано на один год у двух страховщиков: у страховщика № 1 на страховую сумму 8 млн. руб., у страховщика № 2 - на 7 млн. руб. (двойное страхование). Ущерб по страховому случаю - 10 млн. руб. Определите, в каком размере возместит ущерб страхователю каждая страховая компания.

Имущество хлебопекарни стоимостью 10 млн.руб. было застраховано на 1 год у двух страховщиков: у первого - на сумму 6,8 млн.руб., у второго- на 5,2 млн.руб.

(двойное страхование).

В результате страхового случая, предусмотренного договором страхования, имущество погибло.

Определите, в каком размере каждый страховщик выплатит страховое возмещение страхователю.

Исчислите ущерб страхователя и величину страхового возмещения по системе предельной ответственности, если средняя урожайность пшеницы за 5 предшествующих лет 23 ц с га. Площадь посева - 150 га. Из-за происшедшего страхового случая (ливней) погиб весь урожай пшеницы. Рыночная цена за 1 ц пшеницы - 400 руб. Ответственность страховщика - 90% от причиненного убытка.

В хозяйстве посеяно 300 га озимой пшеницы на зерно, которую повредили морозы. Весной 120 га пересеяны ячменем на зерно. С оставшейся площади 180 га зерна получено 2574 ц пшеницы, ярового ячменя 1836 ц. Средняя стоимость затрат на посев ячменя - 1080 руб. на 1 га. При заключении договора страхования стоимость определена исходя из средней урожайности пшеницы 27 ц с га и прогнозируемой ее цены за 1 ц - 230 руб. урожай был застрахован на 70 %. Фактическая цена 1 ц ярового ячменя - 180 руб.

Определите сумму ущерба страхователя и размер страхового возмещения.

Фермерское хозяйство содержит 10 свиноматок, которые застрахованы в страховой компании. Страховая сумма определена исходя из 10 000 руб. за каждую свиноматку. Договор заключен на полную стоимость животных, страховой тариф - 4,5 % от страховой суммы, платежи внесены в срок, но не в полном объеме, а в размере 35% исчисленной страховой премии. В результате инфекционной болезни погибло 4 свиноматки. На гибель животных составили страховой акт с участием представителей хозяйства и работника ветстанции района.

Определите ущерб страхователя и величину страхового возмещения.

В результате дорожно-транспортного происшествия уничтожен автомобиль. Цена автомобиля - 220 тыс. руб. Износ на момент заключения договора страхования - 20%. Стоимость уцелевших деталей составила 45 тыс. руб. На приведение их в порядок израсходовано 5 тыс. руб.

Исчислите ущерб страхователя и размер страхового возмещения, если автомобиль застрахован на полную стоимость.

ООО «Яблонька» застраховало урожай яблоневого сада и многолетние насаждения на 70 %. Яблоневый сад на площади 30 га в зимний период полностью вымерз, в результате чего в июне текущего года был раскорчеван, его балансовая стоимость составила 1200 тыс. руб. За работы по раскорчевке уплачено 6 тыс. руб. На момент раскорчевки плодоносящий возраст сада - 10 лет, норма амортизации - 4% в год. Средняя урожайность с 1 га за последние 5 лет составила 8 ц. Прогнозируемая цена яблок, принятая при определении страховой стоимости, - 20 руб. за 1 кг. После раскорчевывания были оприходованы дрова 200 кубических метров по цене 70 руб. за 1 кубический метр.

Определите размер ущерба и страховое возмещение за погибший яблоневый сад.

## Критерии и шкала оценивания по оценочному средству разноуровневые задачи и задания

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студентом приведено полное правильное решение задачи или задания, включая правильный ответ и полное верное объяснение с указанием применяемых формул, законов, правил на всех уровнях. Студент демонстрирует умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.
хорошо (4)	Ответ на задачу или задание получен, решение в целом верное, но либо недостаточно обоснованное, либо содержит вычислительные или иные погрешности, в результате которых ответ может быть неверным. Студентом выполнено задание на репродуктивном и реконструктивном уровне. Студент демонстрирует умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.
удовлетворительно (3)	Ответ на задачу или задание получен, решение в целом верное, но либо недостаточно обоснованное, либо содержит вычислительные или иные погрешности, в результате которых ответ может быть неверным. Студентом выполнено задание на репродуктивном. Студент демонстрирует базовые понятия, алгоритмы, факты, умеет правильно использовать специальные термины и понятия, понимает и ориентируется в объектах изучения в рамках определенного раздела дисциплины.
неудовлетворительно (2)	Студент не может справиться с заданием ни одного из уровней.

## Оценочные средства для промежуточной аттестации.

### Вопросы к дифференцированному зачёту (пятый семестр)

1. Что такое страхование? Дайте общее определение. Как менялось отношение к страхованию в разные исторические периоды?
2. Какие основные функции выполняет страхование в обществе?
3. Почему возникла потребность в страховании? Какие исторические факторы способствовали его развитию?
4. Какие существуют различные формы страхования (например, морское, от огня, жизни)?
5. Какую роль сыграло страхование в развитии торговли и мореплавания?
6. Какие исторические документы свидетельствуют о существовании страховых отношений в древности?
7. Какие социальные и экономические факторы влияли на эволюцию страхования?
8. Как исторический опыт страхования влияет на современную страховую практику?
9. Какие формы взаимопомощи и распределения рисков существовали в Древнем мире?
10. Какие виды “страховых” соглашений практиковались в Древнем Риме?
11. Существовали ли какие-либо аналоги страхования в Древнем Египте или Вавилоне?
12. Как законы Хаммурапи регулировали ответственность за убытки и повреждения?
13. Как древние формы взаимопомощи повлияли на дальнейшее развитие страхования?
14. Какую роль играли гильдии в средневековой Европе в организации взаимопомощи и страхования?
15. Когда появились первые письменные договоры морского страхования? Где и в какой форме?
16. Как повлияло развитие торговли и мореплавания на развитие морского страхования?
17. Какую роль сыграло “Общество Ллойда” в развитии морского страхования?
18. Когда возникло страхование от огня (пожаров)?
19. Что такое страхование с экономической точки зрения? Дайте определение, раскрывающее его экономическую сущность.
20. Какие экономические функции выполняет страхование в современном обществе?
21. Какие экономические категории связаны со страхованием (например, риск, убыток, ущерб, страховая премия, страховая выплата)? Дайте им определение.
22. Какие экономические выгоды получают страхователи от участия в страховании?
23. Какие экономические выгоды получают страховщики от осуществления страховой деятельности?

24. Что такое риск в экономическом понимании? Чем он отличается от неопределенности?
25. Что такое вероятность наступления страхового случая?
26. Что такое ожидаемая величина убытка? Как она рассчитывается?
27. Как страхование позволяет снизить экономическое воздействие риска?
28. Что такое управление рисками (risk management) и какую роль играет страхование в этом процессе?
29. Какие методы используются для оценки риска в страховании (например, актуарные расчеты)?
30. Что такое страховой пул и для чего он создается?
31. Как перестрахование позволяет страховщикам управлять своими рисками?
32. Что такое страховая премия? Как она формируется?
33. Какие факторы влияют на размер страховой премии?
34. Что такое нетто-премия и брутто-премия? В чем разница?
35. Что такое страховой тариф?
36. Что такое страховая выплата? В каких случаях она производится?
37. Что такое франшиза? Какие виды франшиз вы знаете?
38. Как страховые резервы обеспечивают финансовую устойчивость страховщика?
39. Перечислите и раскройте экономическое содержание основных функций страхования: рисковая, предупредительная, сберегательная, контрольная.
40. Что такое страховой риск?
41. Что такое страховой случай?
42. Что такое страховой интерес?
43. Что такое страховая сумма?
44. Что такое страховая премия (страховой взнос)?
45. Что такое страховая выплата (страховое возмещение)?
46. Что такое страхователь?
47. Что такое страховщик?
48. Что такое выгодоприобретатель?
49. Что такое страховой полис?
50. Что такое объект страхования?
51. Что такое страховой тариф?
52. Что такое страховой акт (аварийный сертификат)?
53. Что такое страховой рынок?
54. Что такое страховая защита?
55. Что такое страховое событие?
56. Что такое имущественный интерес?
57. Что такое страховое покрытие?
58. Что такое личное страхование? Приведите примеры.
59. Что такое имущественное страхование? Приведите примеры.
60. Что такое страхование ответственности? Приведите примеры.
61. В чем разница между добровольным и обязательным страхованием?
62. Что такое обязательное медицинское страхование (ОМС)?
63. Что такое обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)?
64. Что такое страхование от несчастных случаев?

65. Что такое страхование жизни?
66. Что такое медицинское страхование?
67. Что такое страхование имущества юридических лиц?
68. Что такое страхование грузов?
69. Что такое страхование финансовых рисков?
70. Что такое перестрахование?
71. Что такое страховой договор?
72. Что такое сострахование?
73. Что такое порядок уплаты страховой премии?
74. Что такое суброгация?
75. Что такое регресс?
76. Что такое генеральный полис?
77. Что такое правила страхования?
78. Что такое страховые резервы? Какие виды страховых резервов вы знаете?
79. Что такое рентабельность страховой деятельности?
80. Что такое страховой портфель?
81. Что такое структура страхового портфеля?
82. Что такое перестраховочная защита?
83. Какие требования предъявляются к квалификации сотрудников страховой компании?
84. Что такое страховой агент?
85. Что такое страховой брокер?
86. В чем разница между страховым агентом и страховым брокером?
87. Кто такие актуарии и какую роль они играют в страховании?
88. Что такое страховой тариф? Дайте определение.
89. Какова цель построения страховых тарифов?
90. Что такое нетто-ставка (нетто-премия)? Какова её экономическая сущность?
91. Что такое брутто-ставка (брутто-премия)? Какова её экономическая сущность?
92. Что такое нагрузка в страховом тарифе? Какие виды нагрузки вы знаете?
93. Какие факторы влияют на величину страхового тарифа?
94. Что такое актуарные расчеты? Какую роль они играют в тарификации?
95. Что такое таблица смертности (таблица дожития)? Как она используется в страховании жизни?
96. Что такое нагрузка в страховом тарифе?
97. Какие расходы страховщика покрываются за счет нагрузки?
98. Какие виды нагрузки вы знаете? (операционные расходы, комиссионные вознаграждения, прибыль, отчисления в резервные фонды, налоги)
99. Как наличие франшизы влияет на страховой тариф?
100. Как территория действия страхового договора влияет на страховой тариф?
101. Как характеристики страхователя (возраст, пол, стаж вождения) влияют на страховой тариф?
102. Какие преимущества и недостатки имеет каждая классификация?
103. Какие основные виды страхования выделяют по объектам страхования?
104. Что такое личное страхование? Какие подвиды личного страхования вы

знаете?

105. Что такое страхование жизни? Какие основные виды страхования жизни существуют?

106. Что такое страхование от несчастных случаев и болезней?

107. Что такое медицинское страхование? Какие виды медицинского страхования вам известны?

108. Что такое имущественное страхование? Какие виды имущества могут быть застрахованы?

109. Что такое страхование недвижимости?

110. Что такое страхование транспортных средств (автострахование)?

111. Что такое страхование грузов?

112. Что такое страхование сельскохозяйственных рисков?

113. Что такое страхование ответственности?

114. Какие виды ответственности могут быть застрахованы?

115. Что такое добровольное страхование?

116. Что такое обязательное страхование?

117. Приведите примеры обязательного страхования, существующего в России.

118. Что такое страхование финансовых рисков?

119. Какие виды финансовых рисков могут быть застрахованы?

120. Какие основные принципы имущественного страхования вы знаете? (принцип страхового интереса, принцип возмещения, принцип суброгации и т.д.)

### **Задачи к дифференцированному зачёту (пятый семестр)**

#### **Задача 1.**

##### **Определение страховой выплаты при частичной гибели имущества**

##### **Условие:**

Предприятие застраховало складское помещение от пожара на страховую сумму 5 000 000 рублей. Действительная стоимость складского помещения на момент заключения договора страхования составляла 6 000 000 рублей. В результате пожара складское помещение было частично повреждено. Ущерб составил 1 500 000 рублей. В договоре страхования не предусмотрена франшиза.

##### **Определите:**

Размер страховой выплаты, если страхование осуществлялось на условиях пропорциональной ответственности.

Размер страховой выплаты, если страхование осуществлялось на условиях страхования первого риска.

#### **Задача 2.**

##### **Определение страховой выплаты с учетом франшизы**

##### **Условие:**

Гражданин застраховал свой дачный дом от пожара на страховую сумму 1 000 000 рублей. В договоре страхования предусмотрена условная франшиза в размере 50 000 рублей. В результате пожара дачный дом был поврежден. Ущерб составил:

Вариант А: 40 000 рублей.

Вариант Б: 60 000 рублей.

Определите размер страховой выплаты в каждом из вариантов.

### **Задача 3.**

#### **Расчет страховой выплаты при страховании имущества на неполную стоимость**

##### **Условие:**

Компания застраховала офисное оборудование от кражи на страховую сумму 800 000 рублей. Действительная стоимость оборудования на момент заключения договора страхования составляла 1 000 000 рублей. В договоре страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 10 000 рублей. В результате кражи офисному оборудованию был причинен ущерб в размере 400 000 рублей.

Определите размер страховой выплаты.

### **Задача 4.**

#### **Определение страховой выплаты при гибели урожая**

##### **Условие:**

Фермер застраховал урожай пшеницы от засухи на страховую сумму 2 000 000 рублей. Согласно условиям договора страхования, страховая выплата производится в случае, если урожайность снизится более чем на 30% от средней урожайности за последние 5 лет. Средняя урожайность за последние 5 лет составляла 40 центнеров с гектара. В результате засухи урожайность составила 20 центнеров с гектара. Площадь посевов пшеницы составляет 100 гектаров.

Определите размер страховой выплаты.

### **Задача 5.**

#### **Анализ страховой премии и выплаты при страховании недвижимости**

##### **Условие:**

Гражданин застраховал свою квартиру на страховую сумму 3 000 000 рублей. Страховой тариф составил 0,2% от страховой суммы в год. В договоре предусмотрена безусловная франшиза в размере 5 000 рублей. Через год в квартире произошел залив по вине соседей. Ущерб составил 100 000 рублей.

Определите:

Размер страховой премии, уплаченной гражданином.

Размер страховой выплаты, которую получит гражданин.

Выгодно ли было гражданину заключать договор страхования?

### **Задача 6.**

#### **Пропорциональная ответственность**

##### **Условие:**

Компания “Альфа” застраховала складское помещение от пожара у двух страховых компаний:

Страховщик 1: Страховая сумма – 2 000 000 рублей.

Страховщик 2: Страховая сумма – 3 000 000 рублей.

Действительная стоимость складского помещения составляет 4 000 000 рублей. В результате пожара был причинен ущерб в размере

1 000 000 рублей. В договорах страхования предусмотрена пропорциональная ответственность.

Определите размер страхового возмещения, которое выплатит каждая страховая компания.

### **Задача 7.**

#### **Страхование первого риска с двойным страхованием**

##### **Условие:**

Гражданин Иванов застраховал свой загородный дом от пожара у двух страховых компаний:

Страховщик А: Страховая сумма – 1 500 000 рублей.

Страховщик Б: Страховая сумма – 1 000 000 рублей.

Действительная стоимость дома составляет 2 000 000 рублей. В результате пожара был причинен ущерб в размере 800 000 рублей. В договорах страхования предусмотрено страхование первого риска.

Определите размер страхового возмещения, которое выплатит каждая страховая компания.

### **Задача 8.**

#### **Ограничение общей выплаты действительной стоимостью**

##### **Условие:**

Компания “Бетта” застраховала товар на складе от кражи у двух страховых компаний:

Страховщик Х: Страховая сумма – 500 000 рублей.

Страховщик Y: Страховая сумма – 400 000 рублей.

Действительная стоимость товара на момент заключения договоров страхования составляла 700 000 рублей. В результате кражи товар был похищен полностью. В договорах предусмотрена пропорциональная ответственность.

Определите размер страхового возмещения, которое выплатит каждая страховая компания.

### **Задача 9.**

#### **Определение страхового возмещения при гибели урожая**

##### **Условие:**

Фермер застраховал урожай пшеницы от засухи на страховую сумму 5 000 000 рублей. По условиям договора страхования, страховая выплата производится в случае полной гибели урожая. Площадь посевов пшеницы составляет 200 гектаров. Средняя урожайность пшеницы в хозяйстве за последние 5 лет – 30 центнеров с гектара. Цена реализации 1 центнера пшеницы – 1 500 рублей. В результате засухи урожай пшеницы погиб полностью.

Определите размер ущерба и страхового возмещения.

### **Задача 10.**

#### **Определение страхового возмещения при снижении урожайности**

##### **Условие:**

Фермер застраховал урожай подсолнечника от града на страховую сумму 3 000 000 рублей. Площадь посевов подсолнечника составляет 150 гектаров. Средняя урожайность подсолнечника в хозяйстве за последние 5 лет – 20 центнеров с гектара. Цена реализации 1 центнера подсолнечника – 3 000 рублей. В результате града урожайность подсолнечника снизилась до 10 центнеров с гектара. В договоре страхования предусмотрена франшиза в размере 10% от страховой суммы.

Определите размер ущерба и страхового возмещения.

### **Задача 11.**

#### **Определение страхового возмещения при гибели животного**

##### **Условие:**

Фермер застраховал корову от болезни на страховую сумму 150 000 рублей. Рыночная стоимость коровы на момент заключения договора страхования составляла 180 000 рублей. В результате болезни корова погибла. В договоре страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 5 000 рублей.

Определите размер ущерба и страхового возмещения.

### **Задача 12.**

#### **Определение страхового возмещения при вынужденном убое животного**

##### **Условие:**

Фермер застраховал стадо свиней от африканской чумы свиней (АЧС). Страховая сумма на каждую свинью составляла 15 000 рублей. В стаде насчитывалось 100 голов. В результате вспышки АЧС было принято решение о вынужденном убое всего стада. По условиям договора страхования, фермер получает страховое возмещение в размере 80% от страховой суммы за каждую голову.

Определите размер страхового возмещения.

### **Задача 13.**

#### **Полная гибель товара при пропорциональной ответственности**

##### **Условие:**

Магазин “Электроника” застраховал партию телевизоров от пожара на страховую сумму 2 000 000 рублей. Действительная стоимость телевизоров (по закупочной цене) составляла 2 500 000 рублей. В результате пожара товар был полностью уничтожен. В договоре страхования предусмотрена пропорциональная ответственность, франшиза отсутствует.

Определите размер ущерба и страхового возмещения.

### **Задача 14.**

#### **Частичная гибель товара с безусловной франшизой**

##### **Условие:**

Оптовый склад застраховал партию обуви от затопления на страховую сумму 5 000 000 рублей. Действительная стоимость обуви (по закупочной цене) составляла 4 000 000 рублей. В результате затопления часть обуви была повреждена и не

подлежит реализации. Ущерб составил 1 000 000 рублей. В договоре страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 50 000 рублей. Ответственность страховщика пропорциональная.

Определите размер страхового возмещения.

### **Задача 15.**

#### **Определение ущерба с учетом упущенной выгоды**

##### **Условие:**

Магазин “Цветы” застраховал партию цветов от заморозков на страховую сумму 300 000 рублей. Действительная стоимость цветов по закупочной цене составляла 200 000 рублей. Ожидаемая выручка от продажи цветов (розничная цена) составляла 400 000 рублей. В результате заморозков цветы погибли. Договором страхования предусмотрено возмещение упущенной выгоды, но не более 50% от закупочной стоимости. Франшиза отсутствует.

Определите размер ущерба и страхового возмещения.

### **Задача 16.**

#### **Учет нереализованной торговой наценки**

##### **Условие:**

Розничный магазин застраховал партию одежды на сумму 1 000 000 рублей. В договоре страхования оговорено, что возмещение рассчитывается исходя из закупочной стоимости товара с учетом 30% торговой наценки. В результате кражи со склада была похищена одежда. Закупочная стоимость похищенной одежды составила 600 000 рублей. Франшиза не предусмотрена.

Определите размер страхового возмещения.

### **Задача 17.**

#### **Частичное повреждение здания при пропорциональной ответственности**

##### **Условие:**

Компания застраховала офисное здание от пожара на страховую сумму 10 000 000 рублей. Действительная стоимость здания на момент заключения договора страхования составляла 12 000 000 рублей. В результате пожара здание было частично повреждено. Ущерб составил 3 000 000 рублей. В договоре страхования не предусмотрена франшиза, но действует условие пропорциональной ответственности.

Определите размер страхового возмещения.

### **Задача 18.**

#### **Полная гибель оборудования с безусловной франшизой**

##### **Условие:**

Предприятие застраховало производственное оборудование от стихийных бедствий на страховую сумму 5 000 000 рублей. Действительная стоимость оборудования составляла 6 000 000 рублей. В результате наводнения оборудование было полностью уничтожено. В договоре страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 100 000 рублей, и условие пропорциональной ответственности.

Определите размер страхового возмещения.

### **Задача 19.**

#### **Страхование первого риска и частичное повреждение имущества**

##### **Условие:**

Гражданин застраховал дачу от пожара на страховую сумму 800 000 рублей. Действительная стоимость дачи составляет 1 200 000 рублей. В договоре страхования предусмотрено страхование первого риска, и условная франшиза в размере 50 000 рублей. В результате пожара дача была частично повреждена. Ущерб составил:

Вариант А: 40 000 рублей

Вариант Б: 60 000 рублей

Определите размер страхового возмещения в каждом из вариантов.

### **Задача 20.**

#### **Определение действительной стоимости с учетом износа**

##### **Условие:**

Компания застраховала станок на страховую сумму 2 000 000 рублей. Первоначальная стоимость станка составляла 2 500 000 рублей. На момент наступления страхового случая (поломки) износ станка составил 40%. В договоре страхования предусмотрена выплата возмещения исходя из действительной стоимости, а также условная франшиза в размере 20 000 рублей. Ремонт станка обошелся компании в 700 000 рублей.

Определите размер страхового возмещения.

### **Вопросы к экзамену (шестой семестр)**

1. Что такое личное страхование? В чем его отличие от имущественного и страхования ответственности?
2. Какие виды личного страхования вы знаете? Опишите каждый вид.
3. Что такое страховая сумма в личном страховании?
4. Что такое страховая премия (взнос) в личном страховании?
5. Что такое страховой случай в личном страховании? Приведите примеры.
6. Кто может выступать страхователем и выгодоприобретателем в личном страховании?
7. Каковы основные права и обязанности страхователя и страховщика в личном страховании?
8. В чем особенности страхования жизни по сравнению с другими видами личного страхования?
9. Какую роль играет государство в регулировании рынка личного страхования?
10. Какие тенденции наблюдаются на рынке личного страхования в настоящее время?
11. В чем разница между страхованием жизни и пенсионным страхованием?
13. Какие существуют методы оценки страхового риска в личном страховании?

14. Что такое андеррайтинг в личном страховании?
15. Какие факторы влияют на решение человека о приобретении полиса личного страхования?
16. Как развивается цифровизация в сфере личного страхования?
17. Что такое страхование ответственности? В чем его экономическая и социальная значимость?
18. Какие виды страхования ответственности вы знаете? Приведите примеры.
19. В чем отличие страхования ответственности от имущественного и личного страхования?
20. Что является объектом страхования в страховании ответственности?
21. Что такое страховой случай в страховании ответственности?
22. Кто может выступать страхователем и выгодоприобретателем в страховании ответственности? Каковы их права и обязанности?
23. Что такое лимит ответственности страховщика? Как он определяется?
24. Что такое страховая премия (взнос) в страховании ответственности? Какие факторы влияют на ее размер?
25. Что такое франшиза в страховании ответственности?
26. Какие виды франшиз существуют?
27. Какова роль страхования ответственности в защите прав потребителей?
28. Какие виды профессиональной ответственности подлежат страхованию?
29. Что такое страхование ответственности работодателя?
30. В чем особенности страхования ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)?
31. Какие виды ответственности не подлежат страхованию?
32. Что такое регрессное требование страховщика? В каких случаях оно может быть предъявлено?
33. Что такое суброгация в страховании ответственности?
34. Каковы основные этапы урегулирования убытков по страховым случаям в страховании ответственности?
35. Какие документы необходимы для получения страховой выплаты при страховании ответственности?
36. Какую роль играет судебная практика в регулировании страхования ответственности?
37. Какие тенденции наблюдаются на рынке страхования ответственности в настоящее время?
38. Что такое перестрахование? В чем его экономическая сущность и необходимость?
39. Какие цели преследуют страховщики, прибегая к перестрахованию?
40. Какие функции выполняет перестрахование на страховом рынке?
41. Какие основные виды перестрахования вы знаете? Опишите каждый вид.
42. В чем разница между облигаторным и факультативным перестрахованием?
43. Что такое квотное перестрахование? Как рассчитывается доля участия перестраховщика?
44. Что такое эксцедентное перестрахование? Какие существуют виды эксцедентного перестрахования?

45. Что такое XL (Excess of Loss) перестрахование?
46. Что такое перестрахование катастрофических рисков?
47. Что такое ретроцессия?
48. Кто является участниками перестраховочного договора?
49. Что такое перестраховочная премия? Как она определяется?
50. Что такое перестраховочная комиссия?
51. Какие факторы влияют на стоимость перестрахования?
52. Какие преимущества и недостатки имеет перестрахование для страховщика?
53. Какие преимущества и недостатки имеет перестрахование для перестраховщика?
54. Какова роль перестрахования в обеспечении финансовой устойчивости страховых компаний?
55. Как перестрахование влияет на инвестиционную деятельность страховых компаний?
56. Какие международные перестраховочные рынки вы знаете?
57. Каковы тенденции развития рынка перестрахования в современном мире?
58. Какова роль государства в регулировании перестраховочной деятельности?
59. Что такое страхование страховых компаний?
60. Что такое риск в страховании? Дайте определение понятия.
61. В чем заключается важность управления риском в страховой деятельности?
62. Какие основные цели преследует управление риском в страховании?
63. Какие виды рисков существуют в страховании? Классифицируйте их.
64. Что такое страховой риск и как он отличается от других видов рисков?
65. Что такое андеррайтинговый риск?
66. Что такое инвестиционный риск в страховании?
67. Что такое операционный риск в страховании?
68. Что такое риск ликвидности в страховании?
69. Что такое актуарный риск?
70. Что такое катастрофический риск и как им управлять?
71. Какие существуют этапы процесса управления риском в страховании?
72. Что такое анализ чувствительности и сценарный анализ в управлении риском?
73. Какие стратегии используются для контроля рисков в страховании?
74. Что такое уклонение от риска, снижение риска, передача риска и принятие риска? Приведите примеры для страховой компании.
75. Опишите процесс идентификации риска в страховании.
76. Какие методы используются для оценки рисков в страховании?
77. Какую роль играет перестрахование в управлении риском в страховании?
78. Что такое экономический капитал и как он используется для управления риском в страховании?
79. Какова роль актуарной науки в управлении риском в страховании?
80. Какие требования предъявляются к системе управления риском в страховых компаниях?
81. Какова роль органов управления страховой компании в управлении

риском?

82. Какие тенденции наблюдаются в развитии управления риском в страховой отрасли?

83. Что такое маркетинг в страховании? В чем его особенности по сравнению с маркетингом других видов услуг или товаров?

84. Какие цели преследует маркетинг в страховании?

85. Какие функции выполняет маркетинг в страховании?

86. Что такое страховой продукт?

87. Какие характеристики страхового продукта необходимо учитывать при разработке маркетинговой стратегии?

88. Какие особенности потребительского поведения на страховом рынке?

89. Что такое страховой спрос и какие факторы на него влияют?

90. Что такое страховое предложение?

91. Какие существуют стратегии сегментирования рынка в страховании?

Приведите примеры.

92. Как выбрать целевой сегмент рынка в страховании?

93. Что такое позиционирование страхового продукта? Приведите примеры удачного и неудачного позиционирования.

94. Какие элементы включает в себя комплекс маркетинга (4P) в страховании? (Product, Price, Place, Promotion)

95. Как разработать эффективную ценовую политику в страховании?

96. Какие каналы распространения страховых продуктов используются в настоящее время? (прямые продажи, страховые агенты, страховые брокеры, банки, интернет и т.д.)

97. Какие методы продвижения страховых продуктов вы знаете? (реклама, PR, стимулирование сбыта, личные продажи, директ-маркетинг, контент-маркетинг, SMM и т.д.)

98. Как оценить эффективность маркетинговой деятельности в страховании?

99. Какие особенности имеет интернет-маркетинг в страховании?

100. Какую роль играют социальные сети в продвижении страховых продуктов?

101. Что такое клиентский сервис в страховании и как он влияет на лояльность клиентов?

102. Как построить эффективную систему управления отношениями с клиентами (CRM) в страховой компании?

103. Какие этические принципы необходимо соблюдать при осуществлении маркетинговой деятельности в страховании?

104. Какие инновации в маркетинге используются в страховании в настоящее время? (телематика, Big Data, искусственный интеллект и т.д.)

105. Как регулируется маркетинговая деятельность страховых компаний?

106. Что такое бренд в страховании? Как создать сильный страховой бренд?

107. Какова роль маркетинговых исследований в страховании?

108. Какие тенденции наблюдаются в развитии маркетинга в страховой отрасли?

109. В чем заключается специфика страховых услуг, которая влияет на маркетинг страховых организаций? (нематериальность, неосязаемость, отложенный спрос, необходимость доверия и т.д.)

110. Почему важен акцент на построении долгосрочных отношений с клиентами в страховом маркетинге?

111. Какую роль играют отзывы клиентов в формировании имиджа страховой организации? Как работать с отзывами?

112. Как определить целевой сегмент рынка для конкретного страхового продукта?

113. Как разработать эффективную программу страхования, отвечающую потребностям целевой аудитории?

114. Какова роль бренда в страховании? Как создать и поддерживать сильный страховой бренд?

115. Как позиционировать страховую организацию на рынке? Какие факторы необходимо учитывать при позиционировании?

116. Какие стратегии ценообразования наиболее эффективны в страховании? (например, конкурентное ценообразование, ценообразование на основе ценности и т.д.)

117. Как эффективно использовать стимулирование сбыта в страховании?

118. Что такое клиентский сервис в страховании и как он влияет на лояльность клиентов?

119. Как разработать и реализовать программу лояльности для клиентов страховой организации?

120. Какие инновации в маркетинге используются в страховании в настоящее время? (телематика, Big Data, искусственный интеллект, блокчейн и т.д.)

### **Задачи к экзамену (шестой семестр)**

#### **Задача 1.**

##### **Расчет страховой выплаты при страховании жизни (на дожитие)**

##### **Условие:**

Гражданин заключил договор страхования жизни на дожитие сроком на 20 лет. Страховая сумма составляет 1 000 000 рублей. Годовой страховой взнос – 40000 рублей. Если гражданин доживет до окончания срока договора, ему будет выплачена страховая сумма. Гражданин дожил до окончания срока договора.

Определите размер страховой выплаты.

#### **Задача 2.**

##### **Расчет страховой выплаты при страховании от несчастных случаев (с таблицей выплат)**

##### **Условие:**

Гражданин застраховался от несчастных случаев на страховую сумму 500 000 рублей. В договоре страхования предусмотрена таблица выплат в зависимости от тяжести травмы. Согласно таблице:

Перелом ноги – 20% от страховой суммы.

Перелом руки – 15% от страховой суммы.

Ушиб – 5% от страховой суммы.

В течение срока действия договора гражданин получил перелом ноги и ушиб.

Определите размер страховой выплаты.



### **Задача 3.**

#### **Расчет страховой выплаты при страховании жизни (в случае смерти)**

##### **Условие:**

Гражданин заключил договор страхования жизни на случай смерти сроком на 10 лет. Страховая сумма составляет 2 000 000 рублей. Ежегодный страховой взнос – 50 000 рублей. В течение срока действия договора гражданин умер. Выгодоприобретателем по договору указана его жена.

Определите размер страховой выплаты, которую получит жена гражданина.

### **Задача 4.**

#### **Расчет страховой выплаты по ДМС (добровольное медицинское страхование)**

##### **Условие:**

Сотрудник компании застрахован по программе добровольного медицинского страхования (ДМС). В течение года он обращался за медицинской помощью:

Консультация врача-терапевта (включена в программу ДМС) – 2 000 рублей.

Анализы (включены в программу ДМС) – 5 000 рублей.

Медикаменты (не включены в программу ДМС) – 3 000 рублей.

Стоматологическое лечение (включено в программу ДМС, лимит 10 000 рублей) – 8 000 рублей.

Определите размер страховой выплаты, которую получит медицинская организация от страховой компании.

### **Задача 5.**

#### **Анализ выгоды от накопительного страхования жизни**

##### **Условие:**

Гражданин заключил договор накопительного страхования жизни на 15 лет. Страховая сумма составляет 800 000 рублей. Ежегодный страховой взнос – 35 000 рублей. В случае дожития до окончания срока договора, ему будет выплачена страховая сумма. Кроме того, в течение срока действия договора он застрахован от несчастных случаев на страховую сумму 200 000 рублей. Через 10 лет после заключения договора гражданин получил инвалидность 1 группы в результате несчастного случая.

Определите, какие выплаты получит гражданин в связи с наступлением страхового случая (инвалидности) и в связи с окончанием срока действия договора. Проанализируйте, выгодно ли было гражданину заключать такой договор.

### **Задача 6.**

#### **Определение страховой выплаты при страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)**

##### **Условие:**

Гражданин Иванов, управляя своим автомобилем, совершил ДТП, в результате которого был причинен вред здоровью пешехода. Суд обязал Иванова выплатить пешеходу 300 000 рублей в качестве компенсации морального вреда и 100 000 рублей в качестве компенсации расходов на лечение. Гражданская ответственность Иванова застрахована по ОСАГО. Лимит ответственности страховщика по вреду, причиненному жизни и здоровью, составляет 500 000 рублей

на каждого потерпевшего.

Определите размер страховой выплаты, которую произведет страховая компания.

#### **Задача 7.**

**Определение страховой выплаты при страховании профессиональной ответственности (адвоката)**

**Условие:**

Адвокат застраховал свою профессиональную ответственность на страховую сумму 1 000 000 рублей. В результате ошибки адвоката при ведении дела клиента, клиент понес убытки в размере 800 000 рублей. Суд признал вину адвоката и обязал его возместить клиенту убытки. В договоре страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 50 000 рублей.

Определите размер страховой выплаты, которую произведет страховая компания.

#### **Задача 8.**

**Расчет страховой выплаты при страховании ответственности производителя продукции**

**Условие:**

Производитель продуктов питания застраховал свою ответственность на сумму 5 000 000 рублей. В результате употребления некачественного продукта, произведенного компанией, пострадали несколько потребителей. Общая сумма требований потребителей к производителю составила 6 000 000 рублей. Условия страхования предусматривают пропорциональную ответственность.

Определите размер страховой выплаты, которую произведет страховая компания.

#### **Задача 9.**

**Страхование ответственности арендодателя**

**Условие:**

Компания, сдающая офисные помещения в аренду, застраховала свою ответственность перед арендаторами на сумму 2 000 000 рублей. В результате прорыва водопроводной трубы был затоплен офис арендатора, причинен ущерб оргтехнике и документам. Ущерб был оценен в 1 500 000 рублей. Страховой договор предусматривает условную франшизу в размере 100 000 рублей.

Определите размер страхового возмещения.

#### **Задача 10.**

**Регрессное требование**

**Условие:** Автомобиль гражданина Петрова был застрахован по ОСАГО. В момент ДТП Петров находился в состоянии алкогольного опьянения. В результате ДТП автомобилю гражданина Сидорова был причинен ущерб на сумму 200 000 рублей. Страховая компания выплатила Сидорову страховое возмещение в размере 200 000 рублей.

Определите действия страховой компании.

### **Задача 11.**

#### **Расчет страховой выплаты при квотном перестраховании**

##### **Условие:**

Страховая компания заключила договор квотного перестрахования с перестраховщиком на следующих условиях:

Доля участия перестраховщика – 50%.

Перестраховочная комиссия – 20%.

Страховая компания заключила договор страхования имущества на страховую сумму 1 000 000 рублей. Произошел страховой случай, ущерб составил 600 000 рублей.

Определите:

Долю участия страховой компании в страховой выплате.

Долю участия перестраховщика в страховой выплате.

Сумму перестраховочной премии, которую страховая компания передаст перестраховщику.

### **Задача 12.**

#### **Расчет страховой выплаты при эксцедентном перестраховании убытка**

##### **Условие:**

Страховая компания заключила договор эксцедентного перестрахования убытка с перестраховщиком на следующих условиях:

Собственное удержание страховой компании (линия приоритета) – 500 000 рублей.

Лимит ответственности перестраховщика – 2 000 000 рублей.

Произошел страховой случай, ущерб составил 1 800 000 рублей.

Определите:

Долю участия страховой компании в страховой выплате.

Долю участия перестраховщика в страховой выплате.

### **Задача 13.**

#### **Применение XL (Excess of Loss) перестрахования**

**Условие:** Страховая компания застраховала группу объектов от пожара. Страховая компания имеет договор XL перестрахования со следующими условиями:

Собственное удержание (priority): 1 000 000 рублей

Лимит перестрахования: 9 000 000 рублей на один страховой случай.

В результате крупного пожара общий ущерб составил 7 000 000 рублей.

Определите:

Сумму, которую выплатит страховая компания.

Сумму, которую выплатит перестраховщик.

### **Задача 14.**

#### **Комбинированное перестрахование**

##### **Условие:**

Небольшая страховая компания использует два вида перестрахования:

Квотное перестрахование: Передает 30% каждого риска перестраховщику.  
Перестраховочная комиссия – 25%.

Эксцедентное перестрахование убытка: Собственное удержание компании

составляет 500 000 рублей, лимит ответственности перестраховщика – 3 000 000 рублей.

Компания заключила договор страхования на сумму 1 200 000 рублей. Произошел страховой случай, убыток составил 800 000 рублей.

Определите, какую часть убытка покрывает страховая компания и перестраховщик(и).

#### **Задача 15.**

##### **Расчет перестраховочной премии при факультативном перестраховании**

##### **Условие:**

Страховая компания заключает договор факультативного перестрахования по конкретному риску. Страховая сумма по договору 5 000 000 рублей, страховой тариф – 2%. Перестраховщик согласен принять риск на 70% от страховой суммы, установив перестраховочный тариф в размере 1,5%.

Определите размер перестраховочной премии.

#### **Задача 16.**

##### **Оценка вероятности страхового случая и расчет ожидаемых убытков**

##### **Условие:**

Страховая компания планирует застраховать 1000 автомобилей. На основе статистических данных, вероятность ДТП для каждого автомобиля составляет 5% в год. Средняя стоимость ремонта одного автомобиля после ДТП составляет 50 000 рублей.

Определите:

Ожидаемое количество ДТП в год.

Ожидаемую сумму убытков страховой компании в год.

#### **Задача 17.**

##### **Расчет премии с учетом надбавки за риск**

##### **Условие:**

Страховая компания оценивает риск страхования жизни 30-летнего мужчины на 1 год. Вероятность смерти мужчины в течение года составляет 0,1%. Страховая сумма – 1 000 000 рублей. Страховая компания хочет получить прибыль в размере 10% от ожидаемых выплат и учесть операционные расходы в размере 5% от ожидаемых выплат.

Определите:

Ожидаемую выплату страховой компании.

Необходимую страховую премию.

#### **Задача 18.**

##### **Определение достаточности капитала с использованием VaR (Value at Risk)**

##### **Условие:**

Страховая компания провела оценку рисков и определила, что VaR на уровне доверия 99% составляет 5 000 000 рублей. Это означает, что с вероятностью 99% убытки компании в течение года не превысят 5 000 000 рублей.

Определите, какой минимальный размер капитала должна иметь страховая

компания, чтобы обеспечить свою финансовую устойчивость с уровнем доверия 99%.

### **Задача 19.**

#### **Применение стресс-тестирования**

##### **Условие:**

Страховая компания проводит стресс-тестирование своего инвестиционного портфеля, состоящего из акций и облигаций. Рассмотрите два сценария:

Сценарий 1: Финансовый кризис (падение рынка акций на 40%, рост процентных ставок на 5%)

Сценарий 2: Дефолт крупного эмитента облигаций (потеря 80% стоимости облигаций данного эмитента).

Оцените возможные потери компании в каждом сценарии.

### **Задача 20.**

#### **Оценка эффективности рекламной кампании**

##### **Условие:**

Страховая компания провела рекламную кампанию по продвижению нового продукта страхования автомобилей (КАСКО). В течение месяца компания размещала рекламу в интернете, на радио и в печатных изданиях. Затраты на рекламную кампанию составили 500 000 рублей. В результате рекламной кампании количество новых полисов КАСКО увеличилось на 200 штук. Средняя страховая премия по одному полису КАСКО составляет 25 000 рублей.

Оцените эффективность рекламной кампании.

### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (дифференцированный зачёт, экзамен)**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Характеристика знания предмета и ответов</b>
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Страхование» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической  
комиссии Антрацитовского института  
геосистем и технологий



И.В. Савченко

