

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта



ПОДПИСАЮ

Директор

Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.

« 17 » 04 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине	Экономика качества продукции
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Профиль	Экономика предприятий и организаций

Антрацит 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Экономика качества продукции» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика. – 11 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Экономика качества продукции» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 года № 954, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации «25» августа 2020 года за № 59425, учебного плана по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (профиль «Экономика предприятий и организаций») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

СОСТАВИТЕЛИ:

д.э.н, профессор кафедры экономики и транспорта Артёменко В.А.

старший преподаватель кафедры экономики и транспорта Крохмалева А.В.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и транспорта

«14» 04 20 23 года, протокол № 9

Заведующий кафедрой _____ проф. Артёменко В.А.

Переутверждена: «___» _____ 20___ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий

«21» 04 20 23 года, протокол № 8

Председатель учебно-методической комиссии института _____

доц. Савченко И.В.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цели дисциплины:

изучение теоретических основ управления качеством, а также формирование у студентов навыков практического применения рекомендаций по организации управления качеством продукции и других объектов на предприятиях таким образом, чтобы работа по обеспечению качества была организована в постоянно действующую систему качества, отвечающую рекомендациям международных стандартов ИСО.

Задачи дисциплины:

изучение теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции;

ознакомление студентов с возможностями управления качеством продукции, развития специализации производства, совершенствования управления производством и вспомогательными процессами;

ознакомление с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества;

повышение заинтересованности будущих специалистов в организации работы по постоянному повышению технического уровня и качества продукции.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экономика качества продукции» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений.

Освоение дисциплины осуществляется по очной форме в пятом, очно-заочной – в шестом семестре.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Экономика отраслевых рынков», «Экономика развития предприятия», «Экономика и организация объединений предприятий» и служит основой для освоения дисциплин «Управление расходами», «Экономическая эффективность деятельности предприятия», «Обоснование хозяйственных решений и оценка рисков».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Экономика качества продукции», должны:

знать:

основную терминологию в области управления качеством, формирования систем менеджмента качества;

принципы и методы управления качеством в управлении

производственными процессами, технологической подготовке производства для повышения его эффективности и улучшения технико-экономических показателей; современную практику управления и обеспечения качества продукции на предприятиях;

порядок применения документов технического регулирования; порядок оценки соответствия, в том числе проведения сертификации продукции и систем качества;

уметь:

применять методы и модели оценки качества в различных сферах производства и услуг; организовывать работу по обеспечению качества путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО;

давать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;

использовать документы технического регулирования в деятельности предприятия;

владеть навыками:

построения систем качества, измерения и оценки качества, а также контроля качества;

технического регулирования;

экономической оценки затрат на качество, а также оценки эффективности управления качеством.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

профессиональные:

ПК-4 – способен анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, оценивать возможности бизнеса по реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей, выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать экономические риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	108 (3 зач. ед.)	108 (3 зач. ед.)	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего) в том числе:	34	20	
Лекции	17	10	
Практические (семинарские) занятия	17	10	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	74	88	
Итоговая аттестация	зачет	зачет	

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.

Определение качества и функции управления качеством. Экономическое и социальное значение повышения качества продукции. История развития систем управления качеством.

Тема 2. Показатели качества продукции.

Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. Классификация показателей качества продукции. Оценка уровня качества продукции.

Тема 3. Стандартизация в обеспечении качества продукции.

Сущность и цели стандартизации. Государственная система стандартизации (ГСС). Система международных стандартов.

Тема 4. Сертификация в системе управления качеством.

Определение и роль сертификации. Методические основы проведения сертификации. Международная практика сертификации.

Тема 5. Планирование качества.

Планирование как процесс управления качеством. Системный подход к планам качества. Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции.

Тема 6. Всеобщее управление качеством.

Содержание концепции всеобщего управления качеством, ее основные этапы. Комплексное и тотальное управление качеством.

Тема 7. Зарубежный опыт управления качеством продукции.

Организация управления качеством продукции за рубежом. Японские подходы к качеству. Кружки качества.

Тема 8. Гуру качества.

Уильям Эдвардс Деминг. Цикл Деминга (PDCA). Джозеф М. Джуран. Филипп Кросби.

Тема 9. Контроль качества продукции и премии в области качества.

Организация контроля качества продукции и виды контроля. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин. Премии по качеству.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.	1	1	
2	Тема 2. Показатели качества продукции.	2	1	
3	Тема 3. Стандартизация в обеспечении качества продукции.	2	1	
4	Тема 4. Сертификация в системе управления качеством.	2	1	
5	Тема 5. Планирование качества.	2	1	
6	Тема 6. Всеобщее управление качеством.	2	1	
7	Тема 7. Зарубежный опыт управления качеством продукции.	2	1	
8	Тема 8. Гуру качества.	2	1	
9	Тема 9. Контроль качества продукции и премии в области качества.	2	2	
Итого:		17	10	

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Выявление сущности, экономического и социального значения качества продукции.	1	1	
2	Расчет показателей качества продукции.	2	1	
3	Изучение стандартизации в обеспечении качества продукции.	2	1	

4	Исследование сертификации в системе управления качеством.	2	1	
5	Разработка планирования качества; выявление факторов и условий, влияющих на обеспечение качества продукции.	2	1	
6	Изучение содержания концепции всеобщего управления качеством.	2	1	
7	Исследование зарубежного опыта управления качеством продукции.	2	1	
8	Изучение гуру качества.	2	1	
9	Исследование методологии контроля качества, проведение анализа дефектов продукции и их причин.	2	2	
Итого:		17	10	

4.5. Лабораторные работы

Лабораторные работы программой не предусматриваются.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	6	8	
2	Тема 2. Показатели качества продукции.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу; решение задач.	12	10	
3	Тема 3. Стандартизация в обеспечении качества продукции.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	8	10	
4	Тема 4. Сертификация в системе управления качеством.	изучение лекционного материала; подготовка к семинару.	8	10	
5	Тема 5. Планирование качества.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу; решение задач.	8	10	
6	Тема 6. Всеобщее управление качеством.	изучение лекционного материала; подготовка к семинару; решение задач.	8	10	
7	Тема 7. Зарубежный опыт управления качеством продукции.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	8	10	
8	Тема 8. Гуру качества.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	6	10	

9	Тема 9. Контроль качества продукции и премии в области качества.	изучение лекционного материала; выполнение курсовой работы; подготовка к экзамену.	10	10	
Итого:			74	88	

4.7. Курсовые работы/проекты

Курсовые работы/проекты программой не предусматриваются.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их

элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- опрос лекционного материала;
- защита практических работ;
- выполнение курсовой работы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного экзамена, который включает в себя ответ на два теоретических вопроса и защиту курсовой работы.

Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Гродзенский С.Я., Управление качеством / С.Я. Гродзенский. – М.: Проспект, 2017. – 224 с. – ISBN 978-5-392-24212-2 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392242122.html>

2. Елисеева Е.Н., Менеджмент качества: учебное пособие / Е.Н. Елисеева, А.В. Жагловская. – М.: МИСиС, 2018. – 108 с. – ISBN 978-5-906953-57-3 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906953573.html>

3. Нежникова Е.В., Экономика качества: учебник для бакалавров / Е.В. Нежникова. – М.: Дашков и К, 2018. – 216 с. – ISBN 978-5-394-03145-8 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394031458.html>

б) дополнительная литература:

1. Басовский Л.Е. Управление качеством: учебник для студентов вузов / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 212 с.

2. Бондарская Т.А. Совершенствование системы управления качеством на предприятии: монография / Т.А. Бондарская, Н.В. Злобина, А.Ю. Сизикин. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВО «ТГТУ», 2016. – 84 с.

3. Владимирова Т.М. Основы экономики качества: учебное пособие / Т.М. Владимирова. – Архангельск: САФУ, 2016. – 147 с.

4. Григашкина С.И. Управление качеством: учебное пособие. – Кемерово: КузГТУ, 2012. – 133 с.

5. Коган Б.И. Интегрированная система управления качеством продукции: учебное пособие / Б.И. Коган, И.В. Мирошин, Д.А. Малышкин; КузГТУ. – Кемерово: КузГТУ, 2012. – 112 с.

6. Михеев Е.Н. Управление качеством: учебник. – 2-е изд., исп. и доп. / Е.Н. Михеев, М.В. Сероштан. – М.: Дашков и К, 2012.

7. Управление качеством: учебное пособие / под ред. С.П. Коноплева. – М.: ИНФРА-М, 2009.

8. Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества: учебное пособие / Б.И. Герасимов и др. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – 160 с.

9. Чубинский А.Н. Основы управления качеством: учебное пособие / А.Н. Чубинский, И.М. Батырева, Д.С. Русаков. – СПб.: СПбГЛТУ, 2018. – 90 с.

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Другие открытые источники

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Экономика качества продукции» осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/