

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.

« 14 » 04 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
государственной итоговой аттестации

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль Менеджмент организаций

Разработчики:

профессор В.А. Артеменко

старший преподаватель А.В. Крохмалёва

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и транспорта

от « 14 » 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
экономики и транспорта В.А. Артеменко

Антрацит 2023 г.

Паспорт фонда оценочных средств по Государственной итоговой аттестации

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения основной профессиональной образовательной программы

№ п/п	Код контроли- руемой компетен- ции	Формулировка контролируемой компетенции	Этапы формиро- вания (семестр изучения)
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	8
2	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	8
3	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	8
4	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	8
5	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	8
6	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	8
7	УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	8
8	УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	8
9	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	8
10	УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	8
11	УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	8
12	ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	8
13	ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	8

14	ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	8
15	ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	8
16	ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	8
17	ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	8
18	ПК-1	Способен использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; умеет проводить аудит трудовых ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	8
19	ПК-2	Способен применять навыки стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; умеет применять основные методы финансового менеджмента для принятия оптимальных управленческих решений	8
20	ПК-3	Способен участвовать в управлении проектом, программой внедрения инноваций или программой организационных изменений; владеет навыками поэтапного контроля реализации проектов, программ и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умеет координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	8
21	ПК-4	Способен осуществлять количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений, построении экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	8
22	ПК-5	Способен оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	8
23	ПК-6	Способен оценивать инвестиционные проекты, имеет навыки финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	8

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контроли руемой компетен ции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Наименование оценочного средства
1	УК-1	знать: способы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, системный подход для решения поставленных задач уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач владеть навыками: осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
2	УК-2	знать: способы определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений владеть навыками: определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
3	УК-3	знать: способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде владеть навыками: осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
4	УК-4	знать: способы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) владеть навыками: осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
5	УК-5	знать: способы восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах уметь: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах владеть навыками: восприятия межкультурного	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные

		разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	вопросы членов ГЭК
6	УК-6	знать: способы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни уметь: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни владеть навыками: управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
7	УК-7	знать: способы поддержки должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности уметь: поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности владеть навыками: поддержки должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
8	УК-8	знать: способы создания и поддержки в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов уметь: создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов владеть навыками: создания и поддержки в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
9	УК-9	знать: способы использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах уметь: использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах владеть навыками: использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
10	УК-10	знать: способы принятия обоснованных экономических решения в различных областях жизнедеятельности уметь: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности владеть навыками: принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные

			вопросы членов ГЭК
11	УК-11	знать: способы формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению уметь: формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению владеть навыками: формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
12	ОПК-1	знать: способы решения профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории уметь: решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории владеть навыками: решения профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
13	ОПК-2	знать: способы осуществления сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем уметь: осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем владеть навыками: осуществления сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
14	ОПК-3	знать: способы разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия уметь: разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия владеть навыками: разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
15	ОПК-4	знать: способы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности и организаций уметь: выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций владеть навыками: выявления и оценки новых рыночных	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные

		возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности и организаций	вопросы членов ГЭК
16	ОПК-5	знать: способы использования при решении профессиональных задач современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ уметь: использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ владеть навыками: использования при решении профессиональных задач современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
17	ОПК-6	знать: принципы работы современных информационных технологий и способы использования их для решения задач профессиональной деятельности уметь: понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности владеть навыками: понимания принципов работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
18	ПК-1	знать: основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; способы проведения аудита трудовых ресурсов и осуществления диагностики организационной культуры уметь: использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; умеет проводить аудит трудовых ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры владеть навыками: использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; проведения аудита трудовых ресурсов и осуществления диагностики организационной культуры	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
19	ПК-2	знать: способы применения навыков стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; основных методов финансового менеджмента для принятия оптимальных управленческих решений уметь: применять навыки стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; применять основные методы финансового менеджмента для	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК

		принятия оптимальных управленческих решений владеть навыками: применения навыков стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; основных методов финансового менеджмента для принятия оптимальных управленческих решений	
20	ПК-3	знать: способы управления проектом, программой внедрения инноваций или программой организационных изменений; поэтапного контроля реализации проектов, программ и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, координирования деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ уметь: участвовать в управлении проектом, программой внедрения инноваций или программой организационных изменений; владеть навыками поэтапного контроля реализации проектов, программ и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ владеть навыками: управления проектом, программой внедрения инноваций или программой организационных изменений; поэтапного контроля реализации проектов, программ и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, координирования деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	устный ответ, представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК

Перечень вопросов для проведения Государственного экзамена

Вопросы по курсу

«Концепция эффективного управления организацией»

1. Персонал в системе управления организацией. Управление персоналом как учебная и научная дисциплина. Место управления персоналом в системе менеджмента. Персонал как объект и субъект управления. Кадровая политика в управлении персоналом. Статистика структуры и динамики персонала.

2. Методологические основы управления персоналом. Научные основы и принципы управления персоналом. Научный подход и методы управления персоналом. Стили руководства и управления персоналом.

3. Организация, функционирование и совершенствование системы управления персоналом. Система управления персоналом: понятия, назначение, структура, принципы построения. Организационное проектирование и внедрение проекта системы управления персоналом. Совершенствование системы управления персоналом.

4. Формирование персонала организации. Планирование и прогнозирование потребности в персонале. Организация маркетинга персонала. Найм, подбор, отбор, расстановка и адаптация персонала. Оформление трудовых отношений, подбор, расстановка, профориентация и трудовая адаптация персонала.

5. Эффективность управления организацией. Понятие и суть эффективности управления. Концепции определения эффективности управления. Подходы к оценке эффективности управления.

Задача 1. Важная задача менеджера – максимально задействовать творческий потенциал коллектива. Для этого у менеджера имеется следующий диапазон действий:

1. Предлагать сотрудникам работу, способствующую их общению.
2. Проводить с партнерами совещания, советоваться с ними по делам фирмы.
3. Сохранять неформальные группы в коллективе, не мешающие функционированию фирмы.
4. Создавать условия для социальной активности работников.
5. Предлагать сотрудникам более содержательную творческую работу.
6. Обеспечивать им обратную связь в соответствии с достигнутыми результатами.
7. Оценивать и поощрять все положительные достижения каждого сотрудника.
8. Привлекать подчиненных к формулировке целей фирмы и выработке решений.
9. Делегировать подчиненным часть своих прав и полномочий.

10. Обеспечивать продвижение инициативных подчиненных по служебной лестнице.

11. Организовать постоянную подготовку и переподготовку сотрудников для повышения их компетентности.

12. Открывать для подчиненных возможности развития их потенциала.

13. Предоставить сотрудникам сложную и ответственную работу, которая потребовала бы от них полной самоотдачи.

14. Постоянно развивать у подчиненных творческое начало в работе.

Дайте ответ на следующие вопросы:

1. Какие действия менеджера по увеличению творческой отдачи в работе подчиненных Вы считаете главным и почему?

2. Какие еще меры, по Вашему мнению, может предпринимать менеджер, чтобы добиться роста производительности и повышения активности труда подчиненных?

Задача 2. В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений, и поскольку от этого зависит успех в бизнесе, в практике встречаются следующие варианты.

1. Руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо.

2. Руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял.

3. Руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения.

4. Руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку.

5. Руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения и, выслушав их, принимает решения.

6. Руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта.

7. Руководитель излагает проблему и принимает решение группы.

Какой из предложенных вариантов Вы считаете предпочтительным? Обоснуйте свою позицию.

Задача 3. Проанализируйте предлагаемую управленческую ситуацию и дайте обоснованные ответы на предложенные вопросы.

На предприятии, не отличавшемся высокой эффективностью производства, одним из слабых звеньев управления была невысокая исполнительская дисциплина. Руководство предприятия приняло решение о реорганизации системы управления и введении более эффективной системы контроля исполнения.

Какая система контроля исполнения может быть наиболее эффективной? Какова технология контроля исполнения, которую стоило бы внедрить на предприятии?

Вопросы по курсу «Управление качеством»

1. Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции. Определение качества и функции управления качеством. Экономическое и социальное значение повышения качества продукции. История развития систем управления качеством. Показатели качества продукции. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. Классификация показателей качества продукции. Оценка уровня качества продукции.

2. Стандартизация в обеспечении качества продукции. Сущность и цели стандартизации. Государственная система стандартизации (ГСС). Система международных стандартов.

3. Сертификация в системе управления качеством. Определение и роль сертификации. Методические основы проведения сертификации. Международная практика сертификации.

4. Планирование качества. Планирование как процесс управления качеством. Системный подход к планам качества. Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции.

5. Всеобщее управление качеством. Содержание концепции всеобщего управления качеством, ее основные этапы. Комплексное и тотальное управление качеством.

Задача 1. Ознакомьтесь с представленной ниже информацией и ответьте на следующие вопросы.

Какие факторы, способствующие процессу улучшения системы менеджмента качества, по вашему мнению, выделило руководство компании? Как вы оцениваете результаты, достигнутые компанией?

В текущем году компания N начала работу по улучшению существующей системы менеджмента качества. Руководство компании определило ключевые факторы, способствующие процессу улучшения. К концу года компания достигла следующих результатов:

- издержки, связанные с низким качеством, сократились на 44 %;
- производительность труда выросла на 8 %;
- объем реализации продукции увеличился на 27 %;
- производственный брак сократился до 0,1 %;
- стоимость отгружаемой продукции повысилась на 36 %;
- число работающих в 11 подразделениях сократилось на 30 %;
- налогооблагаемая прибыль выросла на 124 %;
- количество годной продукции, принимаемой службой контроля, возросло на всех производственных участках.

Объем годной продукции увеличился на 17 %, а прямые трудозатраты сократились на 50 %; сверхурочная работа сократилась на 91 %.

Задача 2. В практике статистического управления качеством нашли применение семь простых инструментов: диаграмма Парето и метод расслоения, причинно-следственная диаграмма Исикавы, контрольная карта Шухарта и контрольные листки, гистограмма, диаграмма разброса. Познакомьтесь с методикой использования указанных инструментов статистического контроля.

Какие из указанных методов применяются или могут быть применены в Вашей организации. Приведите примеры. На основе данных своего предприятия постройте один из графиков или диаграмм.

Задача 3. Завод «Эталон» запланировал и фактически изготовил изделия, информация о которых представлена в таблице.

Вид продукции	Оптовая цена за комплект изделия, руб.	Выпуск продукции, комплект		Качество – надежность (выработка на отказ), ч	
		план	отчет	план	отчет
	Р	N _р	N _о	Q _в	Q _о
1. Мостовые установки	9 900	480	500	24 500	25 000
2. Потенциометрические установки	11 000	475	500	34 750	35 000

Определить экономический эффект от изменения качества продукции.

Вопросы по курсу

«Основы экономической безопасности и антикризисное управление»

1. Экономическая безопасность предприятия. Основные понятия. Актуальность проблем и необходимости обеспечения экономической безопасности предприятия. Определение и содержание экономической безопасности предприятия.

2. Содержание системы обеспечения экономической безопасности предприятия. Основные цели экономической безопасности предприятия. Система обеспечения экономической безопасности предприятия. Планирование экономической безопасности предприятия. Основные источники угроз экономической безопасности предприятия.

3. Критерии, показатели и методы анализа экономической безопасности. Алгоритм анализа уровня экономической безопасности предприятия. Совокупный критерий экономической безопасности предприятия.

4. Сущность и закономерности кризиса. Принципы кризисов. Причины, последствия и типология кризисов. Признаки кризиса: распознавание и преодоление.

5. Сущность и основные характеристики антикризисного управления. Необходимость и возможность антикризисного управления. Признаки и особенности антикризисного управления. Технология антикризисного управления. Функции антикризисного управления. Эффективность антикризисного управления. Технология разработки управленческих решений в антикризисном управлении.

Контроль кризисных ситуаций в механизмах антикризисного управления.

Задача 1. Рассмотреть вопросы экономической безопасности предприятия на примере конкретной фирмы – ООО «Альфа».

Условие задачи

За счет приобретения у завода большей партии продукции удалось добиться скидки (Упр) на общую сумму 119,12 тыс. руб. А на увеличение объема закупки (З) было израсходовано 240 тыс. руб. Заводом было поставлено условие: в случае постоянных закупок продукции в таком объеме фирма получит дополнительную скидку (Упо) на общую сумму 172,06 тыс. руб.

Условие поставщика потребовало от предприятия дополнительных мероприятий по расширению складских площадей предприятия.

Для обеспечения работы на них новой системы охраны, необходимое переобучение персонала обошлось в 18 тыс. руб.

Затраты на размещение объявления о поиске специалистов для реорганизации системы охраны склада составили 6,7 тыс. руб.

На утилизацию мусора после очистки складов израсходовано 31,4 тыс. руб.

Согласно статистическим данным ущерб при кражах, произошедших на складах города, имевших аналогичное оснащение, составил в среднем 320,56 тыс. руб. в год: 20% ущерба произошло по вине персонала самих предприятий, 30% – сопровождалось сбоем установленных систем охраны.

Стоимость оборудования системы охраны, находящегося на складе и затраты на его монтаж составили 234,58 тыс. руб.

Заработная плата охранников из-за увеличения объема работ возросла на 52 тыс. руб.

Задача 2. Особым спросом среди выпускаемых фирмой продуктов пользуется продукт «А», который позиционируется как товар престижной группы, обладающий высоким качеством и производимый по традиционной технологии. Цена на данный товар существенно выше цен на аналогичные товары (менее высокого качества) других фирм.

Неожиданно одна из фирм-конкурентов выпустила на рынок продукт «В», который позиционировался как полный аналог продукта «А» по совокупности качественных характеристик (что соответствовало действительности), но стоил при этом на 30% дешевле продукта «А».

Какие действия следует предпринять руководству фирмы, выпускающей продукт «А», чтобы не допустить падения объема продаж за счет переключения своих постоянных покупателей на продукт «В»?

Задача 3. Фирма, главный офис и заводы которой расположены в Великобритании, занимается производством парфюмерных товаров. 70% прибыли фирма получает от реализации оригинальной зубной пасты в различных ее модификациях. В течение последних трех лет около 65% сбыта зубной пасты приходится на долю одной из арабских стран Персидского залива, где данная фирма

контролирует рынок аналогичной продукции, обеспечивая себе устойчивый рост прибыли за счет постоянного увеличения сбыта зубной пасты.

Другие иностранные производители зубных паст не проявляют пока интереса к распространению своей продукции в данной стране, т.к. для этого требуется пройти определенную процедуру регистрации. Конкуренция со стороны местных производителей минимальна ввиду неразвитости их производственной базы и более низкого качества продукции.

Однако неделю назад в местных средствах массовой информации, включая радио и телевидение, началась кампания по дискредитации продукции фирмы на основании ложного утверждения о составе выпускаемых ею зубных паст добавок свиного жира, в результате чего их сбыт сократился на 70%.

Необходимо разработать стратегию и тактику выхода фирмы из кризиса.

Вопросы по курсу «Тайм-менеджмент и управление деловой карьерой»

1. Понятие тайм-менеджмента. Приоритетные задачи управления временем. Принцип 80/20. Лучевая диаграмма. Цель и призванные обеспечить ее достижения задачи и шаги. Принцип Парето в тайм-менеджменте. Психологические особенности личности в управлении временем.

2. Техники учета времени. Матрица управления временем Эйзенхауэра. Экономия времени через убедительное «Нет». Сокращение объема бумажной работы. Учет телефонных переговоров. Приемы эффективного чтения. Компьютерная информация. Умение слушать. Эффективный прием посетителей. Управление эмоциями и стрессом. Эмоциональный интеллект и эмпатия. Эффективные коммуникации и техники NLP при ведении переговоров.

3. Планирование времени. Преимущества и недостатки различных инструментов планирования времени. Инструменты планирования времени: ежедневник, органайзер, компьютер, планирование через приоритеты, приблизительный расчет времени. Принципы рационального чтения. Тренировка памяти и внимания. Специальное упражнение по планированию, экономии и контролю времени «Один день руководителя предприятия».

4. Искусство делегирования работы. Эффективность от наделения полномочиями. Искусство отказа, умение сказать «нет». Противодействие информационному прессингу. Определение контрольных точек. Пять зон делегирования. Типичные барьеры делегирования полномочий.

5. Понятие «карьера» в рамках организации. Аксиомы управления человеческими ресурсами. Теории мотивации. Типы карьеры. Жизненный цикл человека.

Задача 1. Составьте перечень своих ролевых функций. Запишите их. Проранжируйте элементы по степени их важности. Дайте количественную оценку

каждой роли по следующей формуле:

$$\text{ФактУД} = \text{ФормУД} \pm \text{УВ},$$

где ФормУД – формально уделяемое время;

УВ – уделяемое время;

ФактУД – фактически уделяемое время.

Задача 2. Составьте по 8 речевых формулировок, которые соответствуют человеку с реактивным отношением к жизни и проактивным отношением к жизни.

Например:

1. Я не могу ничего сделать в этой ситуации – человек с реактивным отношением к жизни.

2. Всегда есть выход, надо только смотреть вокруг и видеть новые возможности – человек с проактивным отношением к жизни.

Задача 3.

1. Запишите все дела, задачи, действия последних двух-трех дней, которые можете отнести к разряду поглотителей времени, в левую колонку таблицы (минимум три).

2. В колонку рядом запишите причины возникновения данной потери времени.

3. В правой колонке запишите, какие способы борьбы с данным хронофагом вы уже применяете или планируете применить, какие меры, на ваш взгляд, наиболее подойдут для успешной борьбы с данным поглотителем времени?

Образец

Поглотитель времени	Возможные причины потерь времени	Меры по их устранению
Заполняла ведомости за Петрову. Она плохо в этом разбирается, легче сделать самой, хотя это не моя функциональная обязанность. Из-за этого я не успеваю доделать анализ уже второй день.	Боюсь делегировать задачи, стараюсь контролировать все, хотя это невозможно. Привыкла брать все на себя.	Учиться делегировать (изучить вопросы делегирования тайм-менеджменте). Инвестировать время и объяснить один раз, как надо делать, с условием, что за последующие ошибки отвечать будете уже не вы. И, наверное, надо перестать принимать от подчиненных работу с недоделками, так как на их устранение уходит ваше время.

Вопросы по курсу

«Внешекономическая деятельность предприятия»

1. Понятие, формы и методы осуществления внешнеэкономических связей. Понятие и виды внешнеэкономической деятельности. Структура международных экономических отношений.

2. Мировой рынок рабочей силы, капиталов и международный кредит. Международная миграция рабочей силы. Международная миграция капиталов как форма внешнеэкономических связей. Мировой рынок ссудных капиталов. Международный кредит.

3. Международные коммерческие операции и их виды. Операции по обмену продукцией в материально-вещественной форме. Операции по торговле научно-техническими знаниями и опытом. Операции по торговле техническими услугами. Международные арендные операции. Коммерческие операции по реализации международного производственного и научно-технического сотрудничества.

4. Правовые формы и особенности правового положения субъектов внешнеэкономической деятельности. Классификация фирм, действующих на мировом рынке. Правовое положение и ответственность фирм.

5. Выбор и оценка партнера на мировом рынке. Критерии выбора страны и партнера на мировом рынке. Источники информации при исследовании иностранного рынка. Основные показатели деятельности зарубежных фирм.

Задача 1. Условные данные платежного баланса страны А:

- товарный экспорт +55;
- товарный импорт – 45;
- экспорт услуг +30;
- импорт услуг – 25;
- чистые доходы от инвестиций – 20;
- чистые денежные переводы +25;
- отток капитала – 55;
- официальные валютные резервы + 25.

Определите:

- а) размеры баланса движения капитала;
- б) баланс текущих операций;
- в) размер торгового баланса;
- г) баланс движений долгосрочного капитала.

Задача 2. Страна «А» может производить 3 т пшеницы или 6 т угля, используя 1 ед. ресурсов. Страна «Б» может производить 2 т пшеницы или 5 т угля, используя также 1 ед. ресурсов. Какая страна будет экспортировать пшеницу, а какая уголь? Каковы пределы условий торговли?

Задача 3. Аграрные предприятия страны «А» и «Б» производят пшеницу и молоко. Предприятия страны «А» могут произвести на единицу затрат 70 т пшеницы или 50 т молока, или любую комбинацию объемов этих продуктов в указанных пределах. А предприятия страны «Б» при аналогичных затратах – 40 т пшеницы или 80 т молока, или любую их комбинацию в указанных пределах. Предельные издержки замещения остаются постоянными при любых объемах производства.

Определите:

- а) в производстве какого товара страна «А» имеет абсолютное преимущество, а в производстве какого – относительное;
- б) в производстве какого товара страна «Б» имеет абсолютное преимущество, а в производстве какого относительное;

в) каковы направления товаропотоков в случае развития торговли между странами и в каком интервале будет располагаться равновесная цена на пшеницу, а в каком – на молоко.

Постройте линии производственных возможностей при одновременном производстве двух товаров отдельно для страны «А» и страны «Б».

Вопросы по курсу «Риск-менеджмент»

1. Понятие и сущность риска. Возможные причины возникновения рисков. Основные подходы к классификации рисков. Цель и задачи риск-менеджмента. История возникновения риск-менеджмента.

2. Основные аксиомы риск-менеджмента. Законы управления рисками. Принципы риск-менеджмента.

3. Процессный подход к изучению риск-менеджмента. Понятие и сущность процессного подхода. Технология управления. Внешний и внутренний мониторинг рисков. Планирование в системе риск-менеджмента. Организационная функция риск-менеджмента. Мотивация как функция риск-менеджмента. Регулирование, учет и контроль в системе управления рисками. Оценка эффективности управления рисками.

4. Методология риск-менеджмента. Понятие и виды методов управления рисками. Юридические методы управления рисками. Административные методы риск-менеджмента. Сущность экономических методов управления рисками. Понятие и содержание социальных методов управления. Особенности применения психологических методов управления рисками. Производственные методы риск-менеджмента. Использование научно-прикладных методов управления в системе риск-менеджмента.

5. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Понятие и сущность управленческих решений. Процедура подготовки, принятия и реализации управленческих решений. Зоны риска и ситуации неопределенности. Методы разработки и принятия управленческих решений в системе риск-менеджмента.

Задача 1. Произвести анализ чувствительности хозяйственного риска мясоперерабатывающего предприятия.

По результатам качественного анализа выделены значимые факторы риска для мясокомбината:

Взаимосвязь факторов хозяйственного риска мясокомбината
с критическими переменными

Фактор риска	№ критической переменной	Влияние фактора риска на показатели деятельности предприятия (критические)	Возможное изменение критического
--------------	--------------------------	--	----------------------------------

		переменные)	показателя, %
Нарушение условий хранения готовой продукции	1	Рост полной себестоимости	+ 7
Рост расходов на переподготовку персонала	2	Рост постоянных затрат	+ 20
Повышение цен на сырье	3	Рост переменных затрат	+ 8
Несвоевременная оплата отгруженной продукции	4	Снижение поступлений от выручки	– 10
Неплатежеспособность клиентов	5	Снижение выручки от реализации продукции	– 9

Выручка от реализации продукции за отчетный период (принимается без косвенных налогов) составила 9 000 тыс. руб., переменные затраты – 6 700 тыс. руб., постоянные затраты – 1 200 тыс. руб., стоимость сырья составляет 93 % от переменных затрат. Средняя процентная ставка по кредитам для предприятия – 14 %.

Задача 2. Руководство предприятия планирует диверсифицировать свою деятельность и осуществить выпуск нового продукта. С этой целью необходимо принять решение в пользу одной из альтернатив: организовать отдельное производство для создания нового продукта, переоборудовать существующий цех или продать патент на новый продукт другому субъекту хозяйствования. Размер дохода, который организация может получить, зависит от состояния рынка, который может быть благоприятным с вероятностью 0,55 либо неблагоприятным с вероятностью 0,45. Размеры ожидаемого финансового результата всех трех альтернатив отражены в таблице. Определить оптимальное решение для предприятия.

Ожидаемый финансовый результат альтернативных решений

№ стратегии	Действие предприятия	Ожидаемый финансовый результат, у.е.	
		Благоприятное состояние рынка	Неблагоприятное состояние рынка
1	Отдельное производство	400 000	– 340 000
2	Реконструкция цеха	200 000	– 40 000
3	Продажа патента	20 000	20 000

Задача 3. Определить наиболее эффективный метод управления риском из альтернативных, используя различные критерии теории игр. Исходные данные: на мясокомбинате была проведена оценка хозяйственного риска и определены наиболее опасные факторы риска, по которым разработана программа по управлению. В соответствии с данной программой при управлении риском несвоевременной оплаты отгруженной продукции существует два альтернативных метода управления: самострахование и страхование. Руководство предприятия стоит перед выбором, какой метод управления риском выбрать. Рассмотрев возможности

применения альтернативных методов управления в трех возможных ситуациях 1, 2.1 и 2.2, специалисты предприятия рассчитали сумму приведенных затрат предприятия при самостраховании ($C_{сам}$) и страховании ($C_{стр}$) (табл.). В целях упрощения расчета значения приведенных затрат учитываются с отрицательным знаком. Коэффициент пессимизма равен 0,5. По результатам экспертных оценок получены следующие значения вероятностей возникновения состояний природы: $p(\Pi_1) = 0,2$; $p(\Pi_{2.1}) = 0,4$; $p(\Pi_{2.2}) = 0,4$.

Матрица приведенных затрат для выбора способов снижения риска

C_i	Π_j		
	Π_1	$\Pi_{2.1}$	$\Pi_{2.2}$
$C_{сам}$	– 15	– 23	– 860
$C_{стр}$	– 10	– 17	– 460

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству государственный экзамен

Шкала оценивания	Характеристика знаний
отлично (5)	Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в государственный экзамен, но и видит междисциплинарные связи. Умеет увязывать знания, полученные при изучении различных дисциплин, анализировать практические ситуации, принимать соответствующие решения. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано, уместно используется информационный материал (примеры практики, таблицы, графики, формулы и т.д.), задачи решены без ошибок. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверено, по существу.
хорошо (4)	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Студент показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические задания. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информационный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности, в решении задач присутствуют некоторые неточности. Вопросы не вызывают существенных затруднений
удовлетвори- тельно (3)	Допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на вопросы. Студент показывает достаточный уровень знаний учебного и лекционного материала, владеет практическими навыками, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы приводятся недостаточно веские, в решении задач допущены ошибки. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
неудовлетвори- тельно (2)	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Студент показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических заданий. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал, решение задач отсутствует. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Тематика выпускной квалификационной работы

Концепция эффективного управления организацией

1. Мировой опыт эффективного управления (на примере ведущих зарубежных компаний).
2. Методические основы оценки качества и эффективности менеджмента на предприятии (организации).
3. Ресурсы, качество и эффективность управления предприятием (организацией).
4. Оценка качества управления на предприятии (организации).
5. Сравнительная оценка качества и эффективности применения различных методов управления на предприятии (организации).
6. Оценка качества и эффективности управления предприятием (организацией) на основе метода вариантных сопоставлений.
7. Оценка качества и эффективности управления предприятием (организацией) на основе статистического и нормативного методов.
8. Оценка качества и эффективности управления предприятием (организацией) по заданным критериям.
9. Анализ качества и эффективности менеджмента на предприятии (организации).
10. Анализ качества и эффективности проектирования организационно-функциональной системы управления предприятием (организацией).
11. Взаимосвязь использования новых решений в технике и технологии производства с повышением качества и эффективности управления на предприятии (организации).
12. Взаимосвязь использования новых решений в организации производства с повышением качества и эффективности управления на предприятии (организации).
13. Взаимосвязь инвестиционной политики предприятия (организации) с повышением качества и эффективности управления.
14. Взаимосвязь инновационной политики предприятия (организации) с повышением качества и эффективности управления.
15. Взаимосвязь диверсификации экономики предприятия (организации) с качеством и эффективностью управления.
16. Анализ и разработка предложений по повышению качества управленческого труда на базе применения современной оргтехники.
17. Экономическое обоснование выбора комплекса технических средств управления для офиса предприятия (организации).
18. Количественный анализ качества управления на предприятии (организации).
19. Качественный анализ эффективности управленческих решений на

предприятия (организации).

20. Сопоставительный анализ внешней и внутренней оценки качества управленческих работ на предприятии (организации).

Управление качеством

1. Современное состояние теории и практики управления качеством продукции (работ, услуг) на предприятиях (организациях) в ЛНР.

2. Современные системы, методы и инструменты управления качеством: сравнительная характеристика и условия применения.

3. Организация документальной подготовки системы управления качеством на предприятии (организации).

4. Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов.

5. Системный анализ и использование его результатов в управлении качеством продукции (работ, услуг) на предприятии (организации).

6. Разработка и экономическое обоснование прогнозов повышения качества продукции (работ, услуг) на предприятии (организации) и их использование в управлении.

7. Анализ действующей системы управления качеством и разработка предложений по ее совершенствованию на предприятии (организации).

8. Повышение конкурентоспособности продукции на основе эффективной системы управления качеством на предприятии (организации).

9. Роль стандартизации продукции в совершенствовании управления деятельностью предприятия (организации) на товарных рынках (мировом, отечественном, региональных).

10. Роль сертификации продукции в совершенствовании управления деятельностью предприятия (организации) на товарных рынках (мировом, отечественном, региональных).

11. Система сертификации продукции на предприятии (организации): экономический и организационно-технический аспекты.

12. Анализ системы управления качеством продукции и разработка предложений по ее совершенствованию на предприятии (организации).

13. Организации по защите прав потребителей (в регионе, городе, районе) и совершенствование их деятельности.

14. Экономические проблемы метрологии и управления качеством продукции (работ, услуг).

15. Формирование политики предприятия (организации) в сфере управления качеством продукции (работ, услуг).

16. Проблемы и пути совершенствования подготовки специалистов по управлению качеством продукции.

17. Организация системы управления качеством продукции (работ, услуг) на

предприятия (организации) и пути её совершенствования.

18. Прогнозирование стратегии повышения качества продукции (работ, услуг) на предприятии (организации).

19. Разработка систем мотивации повышения качества продукции (работ, услуг) на предприятии (организации).

20. Экономическое и социальное значение повышения качества продукции (работ, услуг).

Основы экономической безопасности и антикризисное управление

1. Анализ причин возникновения кризисов и их роли в социально-экономическом развитии.

2. Разработка и обоснование элементов системы антикризисного управления на предприятии (организации).

3. Механизмы антикризисного управления на предприятии (организации) и пути его совершенствования.

4. Анализ и регулирование кризисных ситуаций на предприятии (организации).

5. Антикризисное управление и инвестиционная политика предприятия (организации).

6. Инновационная политика как фактор повышения антикризисной устойчивости предприятий (организаций).

7. Банкротство предприятий (организаций) в экономике: роль, значение и последствия.

8. Диагностика и управление банкротством предприятия (организации).

9. Анализ состояния и пути санации предприятий (организаций).

10. Анализ и обоснование стратегии и тактики антикризисного управления на предприятии (организации).

11. Роль человеческого фактора в антикризисном управлении.

12. Особенности работы менеджера в кризисных ситуациях.

13. Виды регулирования кризисных ситуаций и роль государства в антикризисном управлении предприятием (организацией).

14. Сущность, закономерности и причины возникновения кризисов в развитии предприятия (организации) и пути их преодоления.

15. Факторы и причины возникновения кризисных ситуаций на предприятии (организации).

16. Разработка и реализация антикризисной стратегии на предприятии (организации).

17. Информация, методы и этапы диагностики кризиса на предприятии (организации).

18. Факторный анализ эффективности антикризисного управления на предприятии (организации).

19. Оптимизация процедур банкротства и санации предприятия (организации).
20. Управление пакетами акций акционерных предприятий (организаций) в кризисных ситуациях.

Управление развитием предприятия

1. Управление предприятием (организацией) в условиях рыночной экономики.
2. Зарубежный опыт организационно-правового регулирования создания и управления предприятиями (организациями).
3. Организационно-правовое регулирование создания и управления предприятиями (организациями).
4. Коммерческие предприятия (организации) в регионе (городе): роль в экономике и основные направления совершенствования управления.
5. Хозяйственные товарищества («полные», «на вере» или «коммандитные») в регионе (городе): роль в экономике и совершенствование управления деятельностью.
6. Создание «полных» хозяйственных товариществ (в регионе, городе) и основные направления совершенствования управления их деятельностью.
7. Создание «коммандитных» хозяйственных товариществ (товариществ «на вере») и основные направления совершенствования управления их деятельностью (в регионе, городе).
8. Хозяйственные общества («акционерные общества», «общества с ограниченной ответственностью» и «общества с дополнительной ответственностью») в регионе (городе): роль в экономике и совершенствование управления их деятельностью.
9. Проблемы создания открытых акционерных обществ (в регионе, городе) и основные направления совершенствования управления их деятельностью.
10. Проблемы создания закрытых акционерных обществ (в регионе, городе) и основные направления совершенствования управления их деятельностью.
11. Проблемы создания обществ с ограниченной и дополнительной ответственностью (в регионе, городе) и основные направления совершенствования управления их деятельностью.
12. Предприятия (организации) в организационно-правовой форме производственных кооперативов (артелей) в регионе (городе): роль в экономике и основные направления совершенствования управления их деятельностью.
13. Предприятия (организации) в организационно-правовой форме государственных и муниципальных унитарных предприятий в регионе (городе): роль в экономике и основные направления совершенствования управления.
14. Создание государственных и муниципальных унитарных предприятий (в регионе, городе) и основные направления совершенствования управления их деятельностью.
15. Казенные государственные и муниципальные унитарные предприятия (в

регионе, городе) и основные направления совершенствования управления их деятельностью.

16. Некоммерческие предприятия (организации) в регионе (городе): социально-экономическая роль в обществе и основные направления совершенствования управления их деятельностью.

17. Некоммерческие организации в форме потребительских кооперативов в регионе (городе): социально-экономическая роль в обществе и основные направления совершенствования системы управления.

18. Некоммерческие организации в форме общественных объединений в регионе (городе): социально-экономическая роль в обществе и основные направления совершенствования системы управления их деятельностью.

19. Создание благотворительных и иных фондов (в регионе, городе) и основные направления совершенствования управления их деятельностью.

20. Предприятия (организации) малого и среднего предпринимательства в регионе (городе): роль, проблемы создания, функционирования и управления.

21. Обоснование выбора организационно-правовой формы для предприятия (организации) и разработка системы управления им.

22. Анализ зарубежной практики управления предприятиями (организациями) и использование его результатов.

23. Тенденции развития и совершенствования организационных и управленческих отношений в системе менеджмента.

24. Управление производственной деятельностью предприятия (организации).

25. Управление коммерческой деятельностью предприятия (организации).

26. Управление финансовой деятельностью предприятия (организации).

27. Управление внешнеэкономической деятельностью предприятия (организации).

28. Характеристика и принципы функционирования автоматизированных систем управления предприятием (АСУП).

29. Бюджетный метод управления деятельностью предприятия (организации).

30. Предприятия (организации) с иностранными инвестициями: социально-экономическая роль, проблемы создания, функционирования и управления (регион, город).

Внешекономическая деятельность предприятия

1. Формирование стратегии выхода на внешний рынок малых предпринимательских структур.

2. Формирование эффективного механизма управления внешнеэкономической деятельностью предприятия.

3. Внешекономическая деятельность и проблемы ее государственного регулирования в экономике.

4. Методы таможенно-тарифного регулирования в системе совершенствования

и контроля внешнеэкономической деятельности.

5. Развитие маркетингового механизма во внешнеэкономической деятельности компании.

6. Совершенствование механизма поддержки отечественного бизнеса на международных рынках.

7. Организационно-экономический механизм формирования стратегии выхода промышленных предприятий на внешний рынок.

8. Внешнеэкономическая деятельность как важнейший фактор устойчивого развития региона с экспортной ориентацией экономики.

9. Управление эффективным развитием внешнеэкономической деятельности промышленных предприятий.

10. Государственное регулирование развития предприятий-экспортеров.

Риск-менеджмент

1. Использование методики стратегических игр в управлении рисками на предприятии.

2. Хеджирование рисков промышленных предприятий.

3. Статистические методы оценки и анализа риска на предприятии.

4. Финансовые методы оценки анализа риска на предприятии.

5. Управление рисками в банковской сфере.

6. Управление рисками в сфере страхования.

7. Разработка системы управления рисками на промышленном предприятии.

8. Валютные риски: диагностика и управление на предприятии.

9. Использование рисковой стоимости (VAR) для анализа рисков на предприятии.

10. Управление рисками в инвестиционной деятельности фирмы.

11. Управление рисками венчурного фонда.

12. Экспертная оценка рисков предприятия.

13. Использование метода статистических испытаний (Monte-Carlo Simulation) в системе управления рисками.

14. Риски организации на различных стадиях жизненного цикла организации.

15. Риски и банкротство: причины и следствия.

16. Управление рисками лизинговой компании.

17. Использование методов визуализации риска.

18. Спекулятивные риски: анализ, оценка, управление.

19. Разработка системы мониторинга рисков на предприятии.

20. Аутсорсинг управления рисками: плюсы и минусы.

Критерии и шкала оценивания по защите выпускной квалификационной работы

Шкала оценивания	Характеристика знаний
отлично (5)	ВКР бакалавра содержит грамотно изложенные теоретические положения; носит практический или творческий характер; отличается определенной новизной; содержит грамотно изложенные теоретические положения и критический разбор практического опыта по исследуемой теме; выполнена на основе изучения широкого круга научной, научно-методической и иной литературы; характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими самостоятельными выводами; имеет высокую долю оригинальности; имеет положительные отзывы научного руководителя и рецензента; надлежащим образом оформлена (орфография, аккуратность, правильность оформления сносок, списка литературы); бакалаврская работа по всем этапам выполнена в срок. В процессе защиты обучающийся показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, владеет профессиональной терминологией, во время доклада использует иллюстративный, графический и раздаточный материал, свободно отвечает на поставленные вопросы.
хорошо (4)	в целом ВКР содержит грамотно изложенные теоретические положения, но без глубокого творческого обоснования; носит практический характер; выполнена на основе изучения достаточного объема научной, научно-методической и иной литературы; характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими самостоятельными выводами; имеет некоторые неточности при освещении вопросов темы; имеет достаточную долю оригинальности; имеет положительные отзывы научного руководителя и рецензента; надлежащим образом оформлена (орфография, аккуратность, правильность оформления сносок, списка литературы); ВКР по всем этапам выполнена в срок. В ходе защиты работы обучающийся показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, отвечает на поставленные вопросы, однако дает неполные ответы на вопросы членов ГЭК.
удовлетвори- тельно (3)	исследуемая проблема с точки зрения теоретического освещения раскрыта в основном правильно; не использован весь необходимый для освещения темы научный материал; базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме; характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями; имеет малую долю оригинальности; в отзывах научного руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию работы и примененным методам исследования. При защите ВКР обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.
неудовлетво- рительно (2)	ВКР бакалавра содержит существенные теоретические ошибки или поверхностную аргументацию основных положений; не содержит анализ практического опыта по исследуемой проблеме; носит откровенно компилятивный характер; не имеет выводов, либо они носят декларативный характер; не содержит оригинальных положений, выводов; в отзывах научного руководителя и рецензента имеются существенные замечания. В ходе защиты обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы, показывает слабые поверхностные знания по исследуемой теме, при ответе допускает существенные ошибки.

При оценке ВКР бакалавра могут быть приняты во внимание публикации студента, авторские свидетельства, отзывы практических работников по тематике исследования.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по государственной итоговой аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для государственной итоговой аттестации представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической
комиссии Антрацитовского института
геосистем и технологий



И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)