

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Антрацитовского института  
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.  
«21» 04 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по учебной дисциплине**

Логистика

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль Менеджмент организаций

Разработчик:

доцент

Е.Г. Крохмалёва

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и транспорта

от «14» 04 2023г., протокол № 9

Заведующий кафедрой  
экономики и транспорта

В.А. Артеменко

Антрацит 2023 г.

**Паспорт**  
**фонда оценочных средств по учебной дисциплине**  
**Логистика**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контроли- руемой компетен- ции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формиро- вания (семестр изучения)
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Тема 1. Логистика: понятие, цели и задачи. Тема 2. Закупочная логистика. Тема 3. Производственная логистика. Тема 4. Распределительная (сбытовая) логистика. Тема 5. Управление запасами. Тема 6. Логистика складирования. Тема 7. Транспортная логистика. Тема 8. Определение и оптимизация логистических затрат. Тема 9. Методы оптимизации материальных потоков. Тема 10. Логистические информационные системы.	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5

**Показатели и критерии оценивания компетенций,  
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контроли- руемой компетен- ции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируе- мые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-1	<b>знать:</b> способы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, системный подход для решения поставленных задач <b>уметь:</b> осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач <b>владеть навыками:</b> осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10.	опрос теоретического материала, практические занятия

**Фонды оценочных средств по дисциплине  
«Логистика»**

**Опрос теоретического материала**

**Тема 1. Логистика: понятие, цели и задачи.**

1. Дайте определение понятия логистики.
  2. В чем состоит содержание процесса логистики?
  3. Каковы функции логистики?
  4. Назовите цели логистики.
  5. В чем заключаются задачи логистики?
  6. Каковы принципы эффективного использования логистики в коммерческой практике предприятия?
  7. Выделите три этапа совершенствования логистики.
  8. В чем состоит главная цель логистики?
  9. В чем состоит сущность логистики?
  10. Что является объектом изучения логистики?
  11. Что является предметом изучения логистики?
  12. Что относится к показателям логистики?
  13. В чем состоит сущность логистики в комплексе?
  14. Выделите функциональные области логистики.
  15. Сформулируйте так называемые "шесть правил логистики", которые описывают конечную цель логистического управления.
  16. Дайте определение логистической цепи.
  17. Что подразумевают под логистическими системами?
  18. Какие существуют два подхода к организации материального потока на предприятии
  19. При традиционном варианте организации движения материального потока происходит самовывоз, при логистическом –централизованная доставка. Охарактеризуйте каждый.
  20. Каким требованиям должна соответствовать создаваемая логистическая система, чтобы логистический подход, применяемый на предприятии, был эффективным?
  21. Сформулируйте принципы формирования эффективной логистической системы.
  22. Что такое анализ логистических систем?
  23. В каких случаях возникает потребность в анализе логистических систем?
  24. Порядок исследования логистической системы.
  25. Сформулируйте основные задачи, решаемые при анализе логистических систем.
  26. Чем характеризуется логистическая цель?
  27. Какие вы знаете фазы контроля логистической системы?
  28. Назовите критерии оценки результативности логистической системы.
- Дайте характеристику основным принципам эффективного использования логистики в коммерческой практике предприятия:
29. Принцип системного подхода.

30. Принцип тотальных затрат.
31. Принцип глобальной оптимизации.
32. Принцип логистической координации и интеграции.
33. Использование теории компромиссов для перераспределения затрат.
34. Отказ от выпуска универсального технологического и подъемно-транспортного оборудования.
35. Принцип развития логистического сервиса.
36. Принцип моделирования и информационно-компьютерной поддержки.
37. Принцип разработки необходимого комплекса подсистем.
38. Принцип TQM (total quality management) – всеобщего управления качеством.
39. Принцип гуманизации всех функций и технологических решений в ЛС.
40. Принцип устойчивости и адаптивности.

## **Тема 2. Закупочная логистика.**

1. Дайте понятие закупочной логистики.
2. Сформулируйте функции закупочной логистики.
3. Что является целью логистики закупок?
4. Какие задачи решаются при достижении цели закупочной логистики?
5. Возрастание роли закупочной логистики в современных условиях.
6. Механизмы закупочной логистики.
7. Выделите стадии процесса приобретения материалов.
8. Составление заявок.
9. Анализ заявок.
10. Выбор поставщиков.
11. Размещение заказов.
12. Контроль за выполнением заказов.
13. Завершение процесса приобретения.
14. Что понимают под потребностью в сырье и материалах?
15. Что такое периодическая потребность?
16. Из чего складывается периодическая потребность?
17. Как соотносятся различные виды потребностей в материалах?
18. Необходимым условием эффективного управления материальными потоками является знание потребности на перспективу. Каковы методы, используемые для ее определения?
  19. Для чего служат детерминированные методы расчета?
  20. Что позволяют сделать стохастические методы расчета?
  21. В каких используется условиях аппроксимация средних значений?
  22. В каком случае применяют метод экспоненциального сглаживания?
  23. Что предполагает регрессионный анализ?
  24. Что предполагает позаказный метод материального обеспечения?
  25. Охарактеризуйте материальное обеспечение на основе плановых заданий.
  26. Что такое складской запас?
  27. Что такое намеченный запас?
  28. Что такое цеховой запас?
  29. Охарактеризуйте материальное обеспечение на основе осуществляемого потребления.

30. Определение экономичного размера заказа.
31. Определение оптимального размера партии.
32. Определение оптимального размера заказа при условии оптовой скидки.
33. Определение оптимального размера заказа при допущении дефицита.
34. Экономичные размеры заказа при допущении дефицита и предоставлении оптовой скидки.

### **Тема 3. Производственная логистика.**

1. Понятие производственной логистики.
2. В чем заключается цель производственной логистики?
3. Каковы функции производственной логистики?
4. Какие логистические системы называют Внутрипроизводственными логистическими системами (ВЛС)?
5. Назовите факторы, определяющие роль ВЛС на макроуровне.
6. Сформулируйте задачи ВЛС на микроуровне.
7. Что является объектом логистики производства?
8. Что является предметом логистики производства?
9. Каковы функции логистики производства?
10. Воронкообразная модель логистической системы.
11. Правила приоритетов в выполнении заказа.
12. Выталкивающая и вытягивающая системы управления.
13. Организация и управление материальными потоками в производстве.
14. Пространственные и временные связи в процессе организации
15. Что такое диверсификация производства?
16. Что такое объем выпуска продукции?
17. Что такое метод организации перемещения грузов?
18. Что такое методы организации производства?
19. Что такое тип системы управления запасам?
20. Что такое цикл выполнения заказа.
21. Что характеризует момент получения заказа?
22. Какие шесть этапов включает Структура цикла выполнения заказа?
23. Что представляет собой форма организации движения материальных потоков?
24. Какие три формы организации движения материалов используют на практике?
25. Чем характеризуется накопительная форма организации?
26. Что предполагает транспортно-накопительная форма организации?
27. Что предполагает форма организации нулевого запаса?
28. Что понимается под системой управления материальными потоками?
29. Какие различают системы управления материальными потоками?
30. Что такое планирование потребности в материалах (MRP)?
31. Как может быть охарактеризовано планирование распределения ресурсов (DRP)?
32. К системам какого типа относятся MRP и DRP?
33. Что представляет собой интегрированная система управления материальными и информационными потоками (ЛТ)?
34. Система информационного обеспечения оперативного управления

материальными потоками по принципу «точно вовремя» (KANBAN).

35. Что является основным принципом работы системы оптимизированной технологии производства (OPT) и к какому классу она относится?

36. Стратегия и планирование в логистике.

#### **Тема 4. Распределительная (сбытовая) логистика.**

1. Какова главная задача промышленных коммерческих предприятий?

2. Что понимается под распределением в логистике?

3. Что такое дистрибуция?

4. Что такое физическое распределение?

5. Что такое сбытовая логистика?

6. Что является целью логистики сбыта?

7. Что включает в себя организация распределительной логистики?

8. Представьте процесс сбыта сетевой моделью.

9. Логическая последовательность формирования и функционирования данной модели образует взаимосвязанные блоки событий. Что включает организационно-аналитический блок.?

10. Что включает организационно-технический блок?

11. Что включает организационно-управленческий блок?

12. Что подразумевается под логистической цепью (ЛЦ)?

13. Что такое логистическая сбытовая цепь?

14. Любая логистическая система распределительной логистики функционирует как открытая, гибкая, адаптивная система организации сбытовой деятельности. Какие подсистемы она включает на уровне предприятия?

15. Что включает материально-техническая подсистема?

16. На чем строится организационно-экономическая подсистема?

17. Какие взаимосвязанные элементы объединяет социально-психологическая подсистема?

18. Что образует нормативно-правовая подсистема?

19. Что такое дистрибуционный канал?

20. Что является основными звеньями канала?

21. Что такое дистрибуционная сеть фирмы?

22. С чем связаны прямые каналы распределения ресурсов?

23. С чем связаны эшелонированные каналы распределения ресурсов?

24. Какие черты имеют смешанные каналы?

25. Назовите количественные характеристики дистрибуционных каналов. Опишите каждый.

26. Сфера применения распределительной логистики.

27. Построение и оптимизация распределительных каналов.

28. Перечислите формы доведения товара до потребителя.

29. Размещение распределительных центров.

#### **Тема 5. Управление запасами.**

1. Понятие товарно-материальных запасов.

2. Логистика запасов.

3. Какова отрицательная роль запасов?

4. Какие проблемы относятся основным проблемам управления запасами?

5. Основные показатели управления запасами.
6. Классификация материальных запасов.
7. Виды материальных запасов и причины их создания.
8. Охарактеризуйте каждый из видов запасов.
9. Системы управления запасами на предприятиях.
10. Издержки в системе управления запасами.
11. Системы регулирования запасов.
12. Система с фиксированным размером заказа.
13. Система с фиксированной периодичностью заказа.
14. Прочие системы регулирования запасов.

### **Тема 6. Логистика складирования.**

1. Понятие, роль и место складов в логистической системе.
2. Классификация складов.
3. Функции складов.
4. Характеристика складских операций.
5. Разработка систем складирования.
6. Организация работы складов промышленных предприятий.
7. Выбор формы складирования.
8. Определение количества складов и размещение складской сети.
9. Расчет складских площадей.
10. В чем заключается цель логистики складирования?
11. Показатели оценки работы склада.
12. Что является объектом исследования складской логистики?
13. Что является предметом исследования складской логистики?
14. Реализацию каких задач обеспечивает склад, как звено логистической системы?
15. На какие три группы можно разделить задачи логистики складирования?
16. Какие задачи относятся к стратегическим задачам логистики складирования?
17. Какие существуют логистические склады?
18. Сколько нужно складов?
19. Купить или арендовать хранилище?
20. Как выбрать компанию по оказанию складских услуг?
21. Расположение склада.
22. Системы складирования, методы управления грузами.
23. Организация системы потока информации.

### **Тема 7. Транспортная логистика.**

1. Что такое транспортная логистика?
2. Какие три ключевых направления включает в себя основа термина логистика?
3. Какие функции относятся главным функциям транспортной логистики?
4. Какие задачи решает транспортная логистика?
5. Какую перевозку грузов выделяют по ключевым направлениям?
6. Назовите основные виды транспортной логистики.
7. Наличие каких основных документов предполагает выполнение перевозки?

8. Какие факторы способствовали выделению транспорта в отдельную область логистики?

9. Какова главная цель транспортной логистики?

10. Выбор вида транспорта.

11. Грузопотоки и грузооборот.

12. Организация и планирование перевозок.

### **Тема 8. Определение и оптимизация логистических затрат.**

1. Классификация логистических затрат.

2. Затраты, связанные с организацией материальных потоков на предприятии.

3. Какие виды затрат включаются в группу затрат, связанных с реализацией продукции?

4. Способы определения затрат.

5. Критерий оптимальности процессов логистики.

6. Выбор схем и форм товародвижения.

7. Состав затрат, связанных с организацией материальных потоков.

8. Способы определения затрат.

9. Критерии оптимальности логистических процессов.

10. Методы оценки логистических затрат.

11. Пути оптимизации логистических затрат.

12. Оптимизация процессов логистики.

13. Выбор схемы и форм товародвижения.

### **Тема 9. Методы оптимизации материальных потоков.**

1. Назовите методы оптимизации материальных потоков.

2. ABC анализ.

3. Назначение ABC анализа.

4. Необходимость использования ABC анализа.

5. Распределение ABC.

6. Техника ABC анализа.

7. XYZ анализ.

8. Распределение XYZ.

9. Техника XYZ анализа.

### **Тема 10. Логистические информационные системы.**

1. Информационная логистика.

2. Информационные потоки, используемые для логистического управления.

3. Что такое информационная логистическая система?

4. Современные информационные технологии логистического управления.

5. Архитектура информационной системы.

6. Что такое аппаратное обеспечение?

7. Что такое программное обеспечение?

8. Что такое интерфейс пользователя?

9. Назовите функции информационных систем.

10. Назовите основные задачи ЛИС.

11. Перечислите три группы ЛИС.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
собеседование (устный/письменный опрос)**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетвори- тельно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетвори- тельно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

## Практические занятия

### **Практическое занятие 1.**

Задание 1. В течение месяца компании требуется два вида кофеварок для организации продаж. В течение данного периода времени по каждому виду определите:

- а) оптимальное количество закупаемых кофеварок;
- б) оптимальное число заказов;
- в) оптимальные переменные издержки за хранение запасов;
- г) разницу между переменными издержками по оптимальному варианту и случаем, когда покупка всей партии проводится в 1-й день месяца.

Исходные данные:

1.	Потребность в кофеварках в течение месяца: 1) 20; 2) 35
2.	Стоимость заказа партии товара ( усл. ед.): 1) 2.9; 2) 6.25
3.	Издержки хранения единицы товара в течение месяца ( усл. ед.): 1) 8; 2) 12

Задание 2.

2.1. Наиболее точно характеризует логистику в экономической сфере такое определение:

- а) организация перевозок;
- б) материально-техническое снабжение;
- в) управление материальными и сопутствующими им потоками;
- г) искусство коммерции;
- д) предпринимательская деятельность.

2.2. Что понимается под военной логистикой?

Задание 3. Подшипниковому заводу на планируемый год установлена программа производства шарикоподшипников в количестве 10 тыс. шт. Производственная программа по отдельным номерам подшипников отсутствует. Необходимо рассчитать на плановый период потребность в шарикоподшипниковой стали по каждому номеру подшипника и в целом. Исходные данные для проведения расчётов представлены в таблице:

Нормы расхода и удельный вес подшипников в общем производстве

Исходные данные	Условные номера подшипников					Итого
	1	2	3	4	5	
Норма расхода стали на изделие, кг	0,63	0,83	1,10	1,39	1,89	
Удельный вес в общем производстве, %	18	17	22	20	23	100

### **Практическое занятие 2.**

Задание 1.

1.1. Материальные потоки могут протекать:

- а) внутри одного предприятия;
- б) внутри корпоративной группы предприятий;
- в) между разными предприятиями;
- г) все ответы верны.

1.2. Почему концепция логистики возникла именно в армейской среде?

Задание 2. Выберите для внедрения систему распределения из 3-х предлагаемых, если для каждой из систем известно:

1) годовые эксплуатационные затраты ( усл. ед./год):

а) 6040; б) 4320; в) 5780.

2) годовые транспортные затраты ( усл.ед./год):

а) 5430; б) 5560; в) 4570.

3) капитальные вложения в строительство распределительных центров ( усл.ед.):

а) 43530; б) 54810; в) 45750.

4) срок окупаемости системы (год):

а) 4.3; б) 4.8; в) 4.7.

Задание 3.

3.1. Логистическая цепь, которая состоит из поставщика и потребителя, характерна для логистической системы:

а) с прямыми связями;

б) с обратными связями;

в) эшелонированной;

г) гибкой.

3.2. В каких значениях используется термин «логистика»?

Задание 4. Из досок хвойных пород изготавливается ряд деталей. Необходимо рассчитать потребность в досках в планируемом году на товарный выпуск и изменение незавершённого производства. Объём выпускаемой продукции в год составляет 2000 изделий. Исходные данные представлены в таблице:

№ дета-ли	Н/р на деталь, $m^2$	Кол-во деталей в изделии, шт.	Кол-во деталей в незавершённом производстве, шт.	
			На конец планового периода	На начало планового peri-ода
18	0.010	4	100	200
25	0.007	3	200	300
37	0.005	5	400	600
48	0.004	4	300	300
73	0.002	6	200	200

### Практическое занятие 3.

Задание 1.

1.1. Наиболее приемлемым методом выбора поставщика во время закупки материальных ресурсов на большую денежную сумму или установления долгосрочных связей между поставщиком и потребителем является:

а) тендер;

б) изучение рекламных материалов;

в) посещение выставок и ярмарок;

г) переписка с возможными поставщиками.

1.2. Каковы причины и когда началась интенсификация развития логистики в невоенной области?

Задание 2. Подшипниковому заводу на планируемый год установлена программа производства шарикоподшипников в количестве 10 тыс. шт. Производственная программа по отдельным номерам подшипников отсутствует. Необходимо рассчитать на плановый период потребность в шарикоподшипниковой

стали по каждому номеру подшипника и в целом. Исходные данные для проведения расчётов представлены в таблице:

**Нормы расхода и удельный вес подшипников в общем производстве**

Исходные данные	Условные номера подшипников					Итого
	1	2	3	4	5	
Норма расхода стали на изделие, кг	0,63	0,83	1,10	1,39	1,89	
Удельный вес в общем производстве, %	18	17	22	20	23	100

Задание 3.

3.1. Логистика как экономическая наука сформировалась на основе идеи и методов:

- а) военной логистики;
- б) математической логики;
- в) исследования операций;
- г) кибернетики.

3.2. В чём заключается принципиальная новизна логистического подхода?

#### **Практическое занятие 4.**

Задание 1. В течение месяца компании требуется 5 видов бытовой техники для организации продаж. В течение данного периода времени по каждому виду определите:

- а) оптимальное количество закупаемой быттехники;
- б) оптимальное число заказов;
- в) оптимальные переменные издержки за хранение запасов;
- г) разницу между переменными издержками по оптимальному варианту и случаем, когда покупка всей партии проводится в 1-й день месяца.

Исходные данные:

1.	Потребность в бытовой технике в течение месяца (шт.): 1) 6; 2) 8; 3) 10; 4) 15; 5) 3
2.	Стоимость заказа партии товара ( усл. ед.): 1) 2.4; 2) 3.8; 3) 5.2; 4) 1.7; 5) 2.5
3.	Издержки хранения единицы товара в течение месяца ( усл. ед.): 1) 1; 2) 1.7; 3) 2.1; 4) 1.5; 5) 3.3

Задание 2.

2.1. Основоположником логистики принято считать:

- а) Т. Левитта;
- б) Дж. Роулинг;
- в) П. Друккера;
- г) Э.Мескона;
- д) А.Джомини.

1.2. Какова цель логистики как научного направления?

Задание 3. Подшипниковому заводу на планируемый год установлена программа производства шарикоподшипников в количестве 40 тыс. шт. Производственная программа по отдельным номерам подшипников отсутствует. Необходимо рассчитать на плановый период потребность в шарикоподшипниковой стали по каждому номеру подшипника и в целом. Исходные данные для проведения расчётов представлены в таблице:

**Нормы расхода и удельный вес подшипников в общем производстве**

Исходные данные	Условные номера подшипников					Итого
	1	2	3	4	5	
Норма расхода стали на изделие, кг	0,63	0,83	1,10	1,39	1,89	
Удельный вес в общем производстве, %	18	27	12	30	23	100

## Практическое занятие 5.

Задание 1.

- 1.1. К функциям логистики не относится:
- интегрирующая;
  - стимулирующая;
  - результативная;
  - регулирующая.

1.2. Чем объясняется многообразие определений понятия «логистика»?

Задание 2. Выберите для внедрения систему распределения из 3-х предлагаемых, если для каждой из систем известно:

1) годовые эксплуатационные затраты ( усл. ед./год):

- 6500;
- 3200;
- 5100.

2) годовые транспортные затраты ( усл.ед./год):

- 2600;
- 2800;
- 3200.

3) капитальные вложения в строительство распределительных центров ( усл.ед.):

- 5400;
- 4600;
- 3800.

4) срок окупаемости системы (год):

- 2.1;
- 3.8;
- 5.2.

Задание 3.

3.1. Не соответствует понятию «материальный поток»:

а) погрузка готовой продукции в транспортное средство;

б) складирование полуфабрикатов;

в) транспортировка сырья на склад предприятия;

г) перемещение денежных средств с расчётного счёта покупателя на расчётный счёт продавца.

3.2. Раскройте содержание макрологистики.

## Практическое занятие 6.

Задание 1. В течение месяца компании требуется 2 вида холодильников для организации продаж. В течение данного периода времени по каждому виду определите:

- оптимальное количество закупаемых холодильников
- оптимальное число заказов;
- оптимальные переменные издержки за хранение запасов;
- разницу между переменными издержками по оптимальному варианту и случаем, когда покупка всей партии проводится в 1-й день месяца.

Исходные данные:

1.	Потребность в холодильниках в течение месяца (шт.): 1) 10; 2) 50
----	---

2.	Стоимость заказа партии товара ( усл. ед.): 1) 400; 2) 800
3.	Издергки хранения единицы товара в течение месяца ( усл. ед.): 1) 6; 2) 8

Задание 2.

2.1. Материальный поток:

- а) находится в постоянном движении;
- б) может принимать статическую форму;
- в) может принимать динамическую и статическую формы;
- г) вообще не имеет никакой формы.

2.2. Осветите сущность микрологистики.

Задание 3. Из досок хвойных пород изготавливается ряд деталей. Необходимо рассчитать потребность в досках в планируемом году на товарный выпуск и изменение незавершённого производства. Объём выпускаемой продукции в год составляет 4000 изделий. Исходные данные представлены в таблице:

№ детали	Н/р на деталь, м <sup>2</sup>	Количество деталей в изделии, шт.	Количество деталей в незавершённом производстве, шт.	
			На конец плано- вого периода	На начало плано- вого периода
18	0.010	3	100	200
25	0.007	7	300	500
37	0.005	15	400	600
48	0.004	4	100	200
73	0.002	2	200	200
96	0.003	8	300	400

### Практическое занятие 7.

Задание 1. По результатам анализа рынка транспортных услуг службой логистики коммерческой фирмы были отобраны два перевозчика, отвечающие всем предъявляемым требованиям по транспортировке товаров фирмы. Часть критериев, по которым проводилась оценка - качественные, другая часть – количественные. С помощью интегральной оценки определить наиболее приемлемого перевозчика.

Задание 2. Служба логистики мебельного предприятия было проведено исследование рынка лесоматериалов. В результате были отобраны три наиболее привлекательных поставщика. Оценка поставщиков проводилась по 10-балльной шкале по семи критериям:

- I – своевременность поставок;
- II – качество поставляемого товара;
- III – условия платежа (наличный, безналичный расчет, векселя и т.п.);
- IV – финансовое состояние поставщика;
- V – ценовой фактор;
- VI – сохранность груза;
- VII – возможность внеплановых поставок.

Результатом отбора и веса частных критериев, полученные экспертным путем, представлены в таблице.

Необходимо с помощью экспертного метода принять решение о заключении договора с одним из трех поставщиков.

Задание 3. Используя метод центра тяжести грузовых потоков необходимо определить координаты оптимального местонахождения склада строительных

материалов при следующем расположении клиентов, пользующихся услугами складских помещений. Доставка пиломатериалов со склада потребителями осуществляется транспортными средствами склада.

### **Практическое занятие 8.**

1. Как компании теряют половину дохода из-за неэффективных систем дистрибуции?
2. Как организовать эффективную систему распределения и сбыта?
3. Как эффективно управлять сбытовыми процессами?
4. Повысить уровень удовлетворенности клиентов?
5. Как определить потребности в посредниках и правильно их выбрать?
6. Как сократить издержки на обслуживание дистрибуции?
7. Как переключить часть издержек дистрибуции на клиента?
8. Как снизить затраты на доставку товара клиентам?

### **Практическое занятие 9.**

#### **Построение системы дистрибуции**

1. Формирование добавленной стоимости в распределительной логистике.
2. Разработка сбытовой политики компании.
3. Выбор и построение каналов дистрибуции.
4. Методы и показатели оценки эффективности системы дистрибуции.
5. Разработка стандартов обслуживания клиентов.
6. Определение необходимого уровня логистического сервиса для обслуживания сбытовых каналов.
7. Аутсорсинг дистрибуции и сбытовых процессов.
8. Определение необходимости в посредниках и их выбор.
9. Расчет потребности в распределительных складах и определение их локализации.
10. Составление продуктовых матриц для различных каналов сбыта.
11. Организация системы обслуживания рекламаций потребителей.
12. Структура издержек системы товарного распределения (дистрибуции).

### **Практическое занятие 10.**

#### **Управление системой дистрибуции**

1. Разработка организационных структур сбытовых служб компаний.
2. Разработка операционной модели обслуживания клиентов.
3. Мотивация сотрудников сбытовых подразделений компаний.
4. Контроль соблюдения стандартов обслуживания клиентов.
5. Организация сквозного товарного планирования в сбытовых системах.
6. Дистрибуторское обслуживание систем с отсутствием сквозного товарного планирования.
7. Управление товарным ассортиментом, управление неподходящими товарами.
8. Логистические риски в сбытовых логистических системах и их профилактика.
9. Управление товарными запасами, необходимыми для достижения заданного уровня логистического сервиса.
10. Вывод новых продуктов через используемые каналы дистрибуции, вывод

продуктов из ассортимента.

11. Особенности использования обратной связи от клиентов для улучшения сбытовых систем.

12. Комплексный анализ эффективности системы распределения и сбыта.

### **Практическое занятие 11.**

Оптимизация системы дистрибуции

1. Качественные и стоимостные методы оптимизации распределительных систем.

2. Инструменты повышения уровня логистического сервиса в системе дистрибуции.

3. Стимулирование эффективности посредников (дилеров, дистрибуторов, агентов).

4. Оптимизация числа посредников, создание селективных барьеров на входе.

5. Методы снижения числа рекламаций на отгружаемые заказы.

6. Риски эксклюзивной дистрибуции и пути их снижения.

7. Распределение сбытовых затрат между участниками цепи поставок.

8. Автоматизация каналов распределения, внедрение системы self service.

9. Ресурсы и способы сокращения затрат на дистрибуцию.

10. Особенности оптимизации систем дистрибуции торговых и производственных компаний.

11. Особенности оптимизации сбытовых процессов для розницы.

12. Практические кейсы

### **Практическое занятие 12.**

Задание 1. Компания осуществляет закупку товаров из Германии с последующей доставкой их в Челябинск. Исходная схема товародвижения представлена на рисунке ниже. Сборные грузы из Германии автотранспортом через Польшу доставляются в город Орша (Беларусь), где осуществляется консолидация товара и его промежуточное хранение на железнодорожной станции. Там же происходит оформление таможенных документов. Далее товар перевозится на таможенный склад в городе Челябинск, где происходит растаможка товаров. Затем груз вручную из вагонов перегружается в грузовые автомобили и доставляется на склад компании. У данной схемы есть недостатки. Белорусское представительство компании не занимается контролем ассортимента, а только формирует партии грузов. Поэтому ошибки при комплектации заказов обнаруживаются уже на складе компании в Челябинске. Более того, погрузочно-разгрузочные работы у посредников затратны (ручная перевалка товара) и различны (пакеты, поддоны, упаковки).

Задание. Предложить новую схему товародвижения, устранив недостатки исходной. Учесть, что склад компании в Челябинске имеет подъездной железнодорожный путь. Оценить экономическую эффективность проекта.

Исходные данные

- объем закупаемого товара — 30 000 т/год
- количество товара в 1 тонне — 800 шт.
- цена закупки единицы товара — 1 \$/шт.
- транспортный тариф на международную перевозку товара автотранспортом

от поставщиков в Германии до склада железнодорожной станции Орша — 120 \$/т

– транспортный тариф на перевозку товара железнодорожным транспортом под таможенными пломбами от границы с Россией до таможенного склада в Челябинске — 15 \$/т

– тариф на ручные погрузочно-разгрузочные работы в Челябинском таможенном терминале — 10 \$/т

– транспортный тариф на перевозку товара автотранспортом по Челябинску — 5 \$/т

Задание 2. Небольшой продовольственный магазин продаёт свежие овощи и фрукты, которые он закупает у местного фермера. В сезон поспевания клубники спрос на неё приближен к нормальному распределению со средним значением 40 кварт в день и стандартным отклонением 6 кварт в день. Стоимость избыточного запаса — 35 центов за кварту. Ежедневно магазин заказывает 49 кварт свежей клубники.

- Каковы будут возможные убытки от нехватки запасов (на одну кварту)?
- Почему они находятся в разумных пределах?

### **Практическое занятие 13.**

Задание 1. Определить координаты центра тяжести грузовых потоков, если известно, что потребитель *A* имеет координаты (36, 42) и грузооборот 35 т в месяц; потребитель *B* имеет координаты (36, 19) и грузооборот 25 т в месяц; потребитель *C* имеет координаты (87, 28) и грузооборот 25 т в месяц; потребитель *D* имеет координаты (78, 58) и грузооборот 35 т в месяц.

Задание 2. Компания, расположенная в городе М, осуществляет закупку широкого ассортимента товаров. Продукция может быть приобретена в пределах города М (1 вариант) или в городе К (2 вариант). Второй вариант сопряжён с дополнительными затратами: на транспортировку; создание страховых материальных запасов, гарантирующих бесперебойную работу; отвлечение финансовых ресурсов в запасы; платежи за экспедиторские, таможенные пошлины и другие расходы. Закупочная цена изделий в городе М более высокая, чем в городе К.

Необходимо по исходным данным:

- Для различных закупочных цен (не менее 8 значений) рассчитать дополнительные затраты по доставке 1 м<sup>3</sup> товаров;
- Для рассматриваемых в предыдущем пункте значений цен определить доли дополнительных затрат в их стоимости;
- Построить кривую выбора поставщика;
- Пользуясь графиком определить, где выгоднее осуществлять закупки заданных товаров.

#### **Исходные данные:**

Наименование параметра	
Ассортимент товаров	5 10

		14	
Транспортный тариф ден. ед.		2800	
Время доставки, сутки		9	
Страховой запас, сутки		5	
Ставка банковского кредита, %		36	
Ставка за экспедированиe, %		2,2	
Таможенная пошлина, %		—	
Разница стоимости погрузочных работ, ден. ед.		-160	
<b>Наименование и стоимость товара</b>			
<b>Наименование товара</b>	Удельная стоимость ден. ед./м <sup>3</sup>	<b>Цена за единицу, ден. ед.</b>	
		Город М	Город К
Коньяки	120 000	105	100
Консервы рыбные	12 000	23	20
Макаронные изделия	17 000	26	20

Задание 3. Для организации продаж в течение месяца фирме необходимо закупить  $i$  – видов продукции. Осуществление закупок можно производить один раз в месяц (исходный вариант) и несколькими партиями (предлагаемый вариант). Требуется для рассматриваемого периода времени по каждому виду ассортимента определить:

Оптимальный объём закупаемых видов продукции ( $Q_0$ )

Оптимальное количество заказов ( $Ч$ )

Оптимальные переменные затраты на хранение запасов ( $I_0$ )

Сравнить переменные издержки рассматриваемых вариантов.

Исходные данные:

Название параметра	N вида	Вариант 4
Потребность в продукции по видам, шт. (N)	1	32
	2	74
Издержки хранения единицы товара по видам, ден. ед. ( $C_x$ )	1	73
	2	54
Стоимость заказа партии товара по видам, ден. ед. ( $C_n$ )	1	324
	2	242

#### Практическое занятие 14.

Задание 1. Рассчитать параметры системы управления запасами, если известно, что от распределительного склада до станции технического обслуживания запасные части доставляются в среднем за время  $t$ . Возможна задержка в поставках  $t_{зад}$ . Затраты на поставку одной запасной части составляют  $C_0$ . Месячная потребность станции технического обслуживания в запасных частях данной номенклатурной группы равна  $S$ . Затраты на хранение одной запасной части составляют  $I$  (табл.). Засчитать параметры системы управления запасами с фиксированным размером заказа.

$t$ , дн.	$t_{зад}$ , дн.	$C_0$ , руб.	$S$ , ед.	$I$ , руб
6	2	280	500	15

Задание 2. Службой логистики предприятия НГК, было проведено исследование рынка материалов. В результате были отобраны три наиболее привлекательных поставщика. Оценка поставщиков проводилась по 10-балльной шкале по семи критериям: I – своевременность поставок; II – качество

поставляемого товара; III – условия платежа (наличный, безналичный расчет, векселя и т. п.); IV – финансовое состояние поставщика; V – ценовой фактор; VI – сохранность груза; VII – возможность внеплановых поставок. Результаты отбора и веса частных критериев, полученные экспертным путем, представлены в таблице 1.

Таблица 1.

**Результаты экспертного отбора поставщиков**

Критерий	Удельный вес критерия	Поставщик							
		A	B	C	D	E	F	G	H
I	0,15	7	8	7	10	8	7	6	9
II	0,13	8	6	6	8	9	8	9	10
III	0,08	6	9	9	7	8	9	6	5
IV	0,15	9	7	8	7	6	10	8	6
V	0,20	10	8	7	5	7	9	9	8
VI	0,12	7	10	6	9	9	8	6	9
VII	0,17	6	7	8	6	10	6	7	7

Необходимо принять решение о заключении договора с одним из поставщиков (таблица 2).

Таблица 2

**Варианты оценки поставщиков**

Номер варианта	Поставщик	Номер варианта	Поставщик
1	A, B, C	8	B, C, E
2	A, B, D	9	B, C, F
3	A, B, E	10	B, C, G
4	A, B, F	11	B, C, H
5	A, B, G	12	C, D, E
6	A, B, H	13	C, D, F
7	B, C, D	14	C, D, G
		15	C, D, H

Задание 3. Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (A, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества. Характеристики фирм следующие:

- удаленность от предприятия: А – 236 км, Б – 195 км, С – 221 км;
- разгрузка: А и С – механизированная, Б – ручная;
- время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 4 часа 30 мин.;
- транспортный тариф: до 200 км – 0,9 тыс.руб./км, от 200 до 300 км – 0,8 тыс.руб./км;
- часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 450 руб./час.

**Практическое занятие 15.**

Задание 1. Выполнить дифференциацию объектов управления по степени их важности и влияния на конечный результат с использованием ABC-анализа. По результатам анализа построить график.

Исходные данные приведены в таблице. Имеем десять товарных позиций. Для каждой дано значение среднего запаса за последний квартал.

Таблица

**Исходные данные для проведения ABC-анализа**

№ позиции	Средний запас за квартал, у.е.
1	2500
2	760
3	3000
4	560
5	110
6	1880
7	190
8	17050
9	270
10	4000

Задание 2. Стол собирается из трех компонентов. Компания, производящая столы, хочет отгрузить 100 единиц к концу 4-го дня, 150 единиц к концу 7-го дня. Поступления 100 деревянных панелей планируется на начало 2-го дня. В наличии имеется 120 ножек. Дополнительно 10% от партии ножек добавляется к резервному запасу. Имеется в наличии 60 крепежных скоб, без поддержания резервного запаса. Время производства (в днях) для всех элементов приведено в таблице. Подготовьте план материальных требований.

Количество	Время производства, дни
1 – 200	1
201 – 550	2
551 – 999	3

### Практическое занятие 16.

Задание 1. Предлагается три варианта технологического процесса изготовления типовой детали.

Параметры	1 вариант	2 вариант	3 вариант
Технологическая себестоимость изготовления детали	500	580	150
Норма прибыли на капитал	15 %	15 %	15 %
Затраты на реализацию изготовления детали	50	45	65

Задание 2. Компания занимается выпуском шампанского в бутылках емкостью 750 мл. Завод компании работает без выходных, разливая 120 000 л в день. С розлива бутылки поступают на упаковочный участок. Мощность упаковочного участка 20 000 упаковок по 12 бутылок каждой. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю.

На склад упакованные бутылки доставляет транспортный отдел компании. В компании имеются 8 грузовиков, которые перевозят за раз по 300 упаковок каждый, совершают 4 поездки в день 7 дней в неделю. У компании 2 склада, каждый из которых может переработать до 30 000 упаковок в неделю. Со склада доставка осуществляется силами оптовых покупателей, вместе они способны за день вывозить весь груз, доставленный на склад транспортным отделом компании за день.

Определить фактическую мощность логистической системы и выявить слабое звено.

### Практическое занятие 17.

Задание 1. В целях укрепления позиции на рынке руководство фирмы приняло

решение расширить торговый ассортимент. Свободных финансовых средств, необходимых для кредитования дополнительных товарных ресурсов, фирма не имеет. Перед службой логистики была поставлена задача усиления контроля товарных запасов с целью сокращения общего объема денежных средств, омертвленных в запасах. Необходимо провести анализ ассортимента по методам ABC и XYZ, в результате чего распределить ассортиментные позиции по группам и сформулировать соответствующие рекомендации по управлению запасами.

Торговый ассортимент фирмы, средние запасы за год, а также объемы продаж по отдельным кварталам представлены в таблице.

Номер позиции	Средний запас за год по позиции, руб.	Реализация за квартал, руб.			
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
1	4900	4000	3700	3500	4100
2	150	240	300	340	400
3	200	500	600	400	900
4	1900	3300	1000	1500	2000
5	150	50	70	180	20
6	450	450	490	460	480
7	900	1400	1040	1200	1300
8	2500	400	1600	2000	2900
9	3800	3600	3300	4000	3400
10	690	700	1000	1100	800

Задание 2. Руководство торговой компании рассматривает организацию собственного склада. Результаты анализа рынка складских услуг и прогнозируемый грузооборот склада, а также капитальные вложения в организацию собственного склада представлены в таблице. При расчете числа рабочих дней взять 254, год не високосный.

Таблица

Данные анализа рынка складских услуг

Номер варианта	С сут, руб.	Q, тыс. т	З, дн.	q, т/кв.м	d, руб./т	С пост, тыс. руб.	КВ, тыс. руб.
1	5,3	10	27	0,5	1,2	850	450
2	5,8	11	25	0,45	1,3	935	495
3	6,4	12	30	0,68	1,5	1029	545
4	7,1	13	31	0,57	1,6	1131	599
5	8,9	17	29	0,6	2,0	1431	757
6	10,1	19	33	0,68	2,3	1617	855

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
практическая работа**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетвори- тельно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетвори- тельно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

## **Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

### **Вопросы к дифференциированному зачёту**

1. Дайте определение термина «логистика».
2. Назовите цель логистики и шесть условий, при которых цель логистики считается достигнутой.
3. Определите, что такое логистическая цепь.
4. Дайте определение микро- и макрологистике.
5. Дайте определение логистическому потоку, перечислите характеризующие его параметры.
6. Назовите функциональные области логистики.
7. Назовите субъектов принятия решений в логистике.
8. Назовите ключевые проблемы логистики, которыми занимаются поставщики в частном секторе экономики.
9. Назовите ключевые проблемы логистики, которыми занимаются транспортные структуры в частном секторе экономики.
10. Назовите ключевые проблемы логистики, которые решают государственные структуры применительно к частному сектору экономики.
11. Назовите ключевые проблемы логистики, которыми занимаются поставщики в государственном секторе экономики.
12. Назовите факторы, способствовавшие развитию логистики.
13. Объясните, почему развитию логистики способствовал переход от рынка продавца к рынку покупателей.
14. Развитие логистики и роль в этом технического прогресса в средствах связи и информатики.
15. Объясните, что такое «безбумажная» технология при транспортировке груза.
16. Меры, предпринятые Европейским сообществом для облегчения движения товаропотоков между странами.
17. Назовите сферы деятельности, которые относятся в логистике к организационному и к технологическому направлениям.
18. Роль запасов в логистике.
19. Роль информации в логистике.
20. Назовите функции логистики в сфере снабжения, производства, распределения продукции.
21. Крытые вагоны и полувагоны и их назначение.
22. Какие грузы перевозят на платформах, транспортерах, в цистернах?
23. Мероприятия, проводимые для улучшения использования грузоподъемности вагона.
24. Назовите показатели, для расчета которых определяется масса грузов.
25. Показатель, используемый для характеристики сохранности груза.
26. Перечислите основные показатели, характеризующие речные и морские суда.
27. Дайте определение водоизмещению судна.
28. Дайте определение полной и чистой грузоподъемности судна.
29. Напишите формулу, которая связывает полную и чистую

грузоподъемность судна.

30. Напишите формулу, по которой рассчитывается дедвейт.
31. Напишите формулу, по которой рассчитывается чистая грузоподъемность.
32. Назовите преимущества перевозки грузов в контейнерах.
33. Дайте определение контейнеру и контрейлеру.
34. Дайте классификацию контейнерам в зависимости от их конструкции, номенклатуры перевозимых в них грузов и в зависимости от их массы брутто.
35. Технические показатели, характеризующие контейнеры.
36. Дайте определение поддона и назовите, для каких грузов эффективно применение контейнеров и для каких грузов эффективно применение поддонов.
37. Дайте определение транспортной характеристики груза и определите, при каких условиях груз считается находящимся в транспортабельном состоянии.
38. Определите, что такая маркировка груза и какую информацию содержат товарная, транспортная, отправительская и специальная (предупредительная) маркировки.
39. Дайте определение транспортным тарифам и разъясните, какие элементы они включают в себя.
40. Назовите, какие виды тарифов применяются на железнодорожном транспорте.
41. Определите общие, исключительные, льготные и местные тарифы на железнодорожном транспорте.
42. Назовите виды отправок и скорости на железнодорожном транспорте.
43. В каких случаях для расчетов провозной платы используется тарифное или действительно пройденное расстояние?
44. Перечислите разновидности тарифов и факторы, влияющие на размер тарифной платы на автомобильном транспорте.
45. Каким образом учитывается влияние района при перевозке груза автомобильным транспортом?
46. Как определяется размер тарифов на речном транспорте?
47. В каком случае на морском транспорте оплата за перевозку грузов осуществляется по тарифу, а в каком случае по фрахтовой ставке?
48. Перечислите основные положения, которые включает в себя логистическая и традиционная концепции организации производства.
49. Напишите формулы, по которым определяется длительность совокупного цикла механической обработки партии деталей при последовательном, параллельном и параллельно-последовательном способах их обработки.
50. Напишите формулу, по которой определяется оптимальный размер партии деталей.
51. Как рассчитывается длительность цикла сборки?
52. Что такое ведущее подразделение и ведущая деталь?
53. Какие изделия относятся к группам А, В и С?
54. Расскажите о возможностях безбумажной технологии в торговле.
55. Что такое штриховой код? В каких случаях применяется штриховой код ITF-14 с прямоугольным контуром?
56. Какую информацию содержит код 128? В каких случаях применяется штриховой код «2 из 5 с чередованием»?
57. Расскажите, что обозначают различные элементы штрихового кода

EAN-13 и в каких случаях он применяется.

58. Что такое контрольная цифра, для чего она используется?

59. Какие преимущества предоставляет использование на производстве, в складском хозяйстве и торговле технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов?

60. Перечислите четыре уровня информации в информационной пирамиде организации.

61. Перечислите функции логистической информационной системы.

62. Перечислите основные характеристики информационных систем с обратной связью. Что представляет собой структура системы?

63. Что представляют собой усиления системы?

64. Что такое запаздывания системы?

65. Опишите структуры аппарата управления материальным потоком на предприятиях, выпускающих продукцию промышленного назначения и на предприятиях, выпускающих широкий ассортимент потребительских товаров.

66. Назовите экономические методы государственного регулирования движением материалопотоков.

67. Назовите особенности инвестиционной политики государства в области грузового транспорта и развития складских объектов.

68. Назовите основные формы организации материально-технического обеспечения.

69. Что представляет собой сгруппированная и разбросанная службы снабжения и сбыта?

70. Назовите сферы применения централизованной и децентрализованной формы управления материально-техническим обеспечением.

71. Объясните, почему централизованная форма управления материально-техническим обеспечением позволяет снизить издержки.

72. Назовите сферу применения централизованной формы управления с разбросанной и сгруппированной службами снабжения и сбыта.

73. Назовите особенности организации управления материально-техническим обеспечением в добывающих отраслях и аграрном секторе экономики.

74. Дайте определение складам и перечислите операции, выполняемые на складах.

75. Назовите классификацию складов по характеру деятельности и по виду хранимых материалов.

76. Назовите классификацию складов по типу конструкции, по степени огнестойкости, по месту расположения и масштабу действия.

77. Объясните, в чем заключается функция «преобразование производственного ассортимента в потребительский».

78. Расскажите, какие услуги (помимо складирования и хранения) предоставляют склады.

79. Назовите преимущества взаимодействия по складским операциям на интеграционной основе между оптовыми посредниками и предприятиями-клиентами.

80. Назовите возможные варианты формы собственности на склад.

81. Что представляет собой лизинг складов?

82. В каком случае фирме целесообразно иметь собственный склад и когда ей

целесообразно пользоваться складом общего пользования?

83. В каком случае целесообразна комбинация склада общего пользования и собственного склада?

84. Назовите преимущества владения собственным складом и преимущества склада общего пользования.

85. Назовите наиболее распространенные варианты размещения складской сети.

86. Перечислите факторы, которые влияют на территориальное размещение складов и их количество.

87. Расскажите, как изменяются транспортные расходы, стоимость складирования, потери от упущенных продаж, затраты на запасы в зависимости от числа складов; объясните, почему так происходит.

88. Перечислите, какие подсистемы входят в систему складирования.

89. Назовите, в каком порядке осуществляется выбор рациональной системы складирования.

90. Назовите классификацию складских зданий по конструкции и высоте.

91. Назовите наиболее предпочтительную конструкцию склада с точки зрения его высоты и пространства.

92. Расскажите, как влияет высота склада на величину общих затрат.

93. Дайте определение грузовой единицы и ее характеристики.

94. Дайте определение базовому модулю.

95. Что такое пакетирование, для чего оно нужно? В чем суть его методов?

96. Перечислите преимущества пакетирования грузов с помощью термоусадочной пленки.

97. Как размеры базового модуля влияют на размеры транспортной тары?

98. Перечислите некоторые грузы, которые можно пакетировать с помощью термоусадочной пленки.

99. Объясните, за счет чего достигается высокая степень сохранности грузов при пакетировании с помощью термоусадочной пленки.

100. Расскажите, с помощью какого оборудования хранятся штучные, сыпучие и жидкие грузы.

101. Дайте определение полезной площади и вспомогательной площади склада.

102. Напишите формулу для расчета общей площади склада.

103. Напишите формулу для расчета полезной площади способом нагрузки на  $1\text{ м}^2$  площади пола.

104. Расскажите, как определяется служебная площадь склада.

105. Напишите формулу для определения размеров проходов и проездов в складских помещениях.

106. Напишите формулы для расчета оборота склада и расчета коэффициента использования его емкости.

107. Дайте определение пропускной способности склада и напишите формулы для расчета пропускной способности склада.

108. Назовите критерии сравнения вариантов при выборе оптимальной системы складирования.

109. Напишите формулу для расчета коэффициента полезно используемой площади.

110. Напишите формулу для расчета коэффициента полезно используемого объема.

111. Напишите формулу для расчета показателя общих затрат на тонну товара.

112. Напишите формулу для расчета текущих затрат.

113. Напишите формулу для расчета единовременных затрат.

114. Какими технико-экономическими критериями характеризуется оптимальный вариант системы складирования?

115. Дайте определение закупочной логистике

116. Перечислите основные задачи закупочной логистики.

117. Назовите принципы партнерства, которых следует придерживаться в отношениях с поставщиками продукции.

118. Назовите цели службы снабжения предприятия на макрологистическом уровне.

119. Назовите цели службы снабжения предприятия на микрологистическом уровне.

120. Перечислите возможные варианты организации снабжения предприятия с точки зрения сосредоточения функций.

121. Расскажите, как могут распределяться функции снабжения между различными подразделениями.

122. Перечислите способы выбора поставщика продукции, назвав участников этого процесса.

123. Перечислите, в каких случаях отдел закупок или торговый агент обращаются за помощью к фирме-посреднику.

124. Назовите выполняемые фирмами-посредниками функции по закупкам и способы оплаты их услуг.

125. Расскажите о механизме традиционной системы организации материального снабжения.

126. Перечислите основные статьи издержек по содержанию запасов и складов.

127. Гарантийные и сезонные запасы и методы их учета.

128. Что такое система Канбан?

129. Расскажите, в чем суть системы планирования производственных ресурсов МРП (mrp).

130. Система электронно-информационной коммуникации клиента и поставщика и механизм ее действия.

131. Расскажите, в чем суть системы «Точно в срок».

132. Сравните традиционную и оперативную системы снабжения с точки зрения размера партии и частоты поставок.

133. Сравните традиционную и оперативную системы снабжения со всех точек зрения.

134. Как понимать пороговый уровень запаса?

135. Дайте определение понятию «распределительная логистика».

136. Обслуживание и его надежность.

137. В чем заключается суть логистического управления?

138. Суть централизованного управления материальным обеспечением при сгруппированной и разбросанной организацией служб.

139. Суть децентрализованного управления материальным обеспечением при

разбросанной организации служб.

140. Расскажите, как определяется потребность в продукции, если имеются регулярные колебания спроса.

141. Что такое эвристический метод определения потребности в материалах?

142. В каких случаях используется детерминированный метод определения потребности?

143. Назовите преимущества и недостатки метода закупки товара одной крупной партией.

144. Назовите сферу применения метода закупки товара с немедленной сдачей. В чем ее суть?

145. Недостатки метода закупки товара с немедленной сдачей.

146. Преимущества метода ежедневных (ежемесячных) закупок по котировочным ведомостям.

147. Метод получения товара по мере необходимости. Его преимущества и недостатки.

148. Особенности метода закупок товара по мере необходимости. Опишите его механизм.

149. Определите содержание задачи «сделать или купить».

150. В каком случае принимается решение в пользу закупок материалов на стороне и в каком случае принимается решение в пользу организации их собственного производства?

151. Как связаны между собой уровень развития логистики в обществе и вариант решения задачи МОВ в пользу закупок?

152. Назовите основные требования к выбору поставщика.

153. Дайте определение конкурсным торгам (тендерам).

154. Перечислите этапы проведения тендера.

155. Перечислите элементы, образующие структуру контракта.

156. Неликвидные запасы и мероприятия по их снижению.

157. Назовите методы приемки партий и методы приемочного контроля.

158. Дайте определения свободной и твердой оферте.

159. Определите показатели, с использованием которых осуществляется выбор оптимального варианта системы складирования.

160. Контролинг и его роль в логистических отношениях.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
промежуточный контроль (дифференцированный зачет)**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Характеристика знания предмета и ответов</b>
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетвори- тельно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетвори- тельно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

## **Экспертное заключение**

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Логистика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий

И.В. Савченко

## **Лист изменений и дополнений**

<b>№ п/п</b>	<b>Виды дополнений и изменений</b>	<b>Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения</b>	<b>Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)</b>