



**Паспорт  
фонда оценочных средств по учебной дисциплине  
Управление развитием организации**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-2	Способен применять навыки стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности ; умеет применять основные методы финансового менеджмента для принятия оптимальных управленческих решений	Тема 1. Организация как объект управления Тема 2. Организационные теории Тема 3. Системные представления в теории организации Тема 4. Законы организации Тема 5. Кибернетический и синергетический подходы Тема 6. Организационные структуры Тема 7. Организация и среда Тема 8. Организация как процесс. Жизненный цикл организации Тема 9. Кризисы в организации Тема 10. Организационные изменения Тема 11. Организационная культура	7 7 7 7 7 7 7 7 7 7

**Показатели и критерии оценивания компетенций,  
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-2	<p><b>знать:</b> способы применения навыков стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; основных методов финансового менеджмента для принятия оптимальных управленческих решений</p> <p><b>уметь:</b> применять навыки стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; применять основные методы финансового менеджмента для принятия оптимальных управленческих решений</p> <p><b>владеть навыками:</b> применения навыков стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; основных методов финансового менеджмента для принятия оптимальных управленческих решений</p>	<p>Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11.</p>	<p>опрос теоретического материала, выполнение практических работ.</p>

**Фонды оценочных средств по дисциплине  
«Управление развитием организации»**

**Опрос теоретического материала (седьмой семестр)**

**Тема 1. Организация как объект управления**

1. Поясните, как понимаете организация как многомерное явление.
2. Организация как явление живое и иерархическое.
3. Какие основные аспекты изучения организаций?
4. Какие связи и противоречия в изучении теории организации?
5. Назовите типологию организаций.
6. Какова роль методологии в организационной деятельности?
7. Какими были ранние представления теории организации?

**Тема 2. Организационные теории**

1. Что представляет собой классическая организационная теория?
2. Поясните механистическую теорию организации.
3. О чем трактует бюрократическая теория организации?
4. В чем суть критики классической организационной теории?
5. Кто был приверженцем теории организационного поведения? В чем её суть?
6. Теория институтов и институциональных изменений.
7. О чем говорит ресурсная теория организации?

**Тема 3. Системные представления в теории организации**

1. Что означает слово «система»?
2. Как происходит формирование системных представлений?
3. Назовите основные понятия теории систем.
4. Классификация систем, какие её критерии?
5. Назовите свойства систем.
6. Как развиваются социально-экономических системы.
7. Какие базовые свойства организации?
8. Типология систем, в чем их особенность?
9. Назовите процедуры системного подхода.
10. Чем вызвана необходимость применения системного подхода в управлении?

**Тема 4. Законы организации**

1. Сформулируйте закон синергии.
2. Каковы показатели созидательной синергии в организации?
3. Приведите конкретные примеры действия закона синергии.
4. В чем суть закона самосохранения организации?
5. Как формулируется закон развития деловых организаций?
6. На какие принципы опирается закон развития?
7. Приведите пример жизненного цикла организации прокомментируйте его.
8. Назовите базовые стратегии развития организаций в современных условиях.
9. Сформулируйте закон композиции и пропорциональности.

10. Как проявляется в современных условиях закон композиции и пропорциональности?

11. Чем определяется стремление организаций к объединению?

### **Тема 5. Кибернетический и синергетический подходы в теории организации**

1. Дайте понятие кибернетической системы.

2. В чем заключается модель черного ящика.

3. Назовите фундаментальные законы и принципы кибернетики, каково их применение в управлении организацией?

4. Дайте понятие синергетики, самоорганизации и самоуправления.

5. Какие виды и особенности самоорганизации как процесса саморазвития вы знаете?

6. Суть тектологии Богданова.

### **Тема 6. Организационные структуры**

1. Дайте понятие структуры в организации.

2. Назовите основные текстологические принципы организации и их сущность.

3. Какие принципы и правила построения рациональных организационных структур в статическом аспекте?

4. Чем механистические структуры организаций отличаются от органических?

5. Опишите линейный принцип построения организационных структур.

6. Охарактеризуйте функциональные организационные структуры.

7. Дайте описание дивизиональной организационной структуры.

8. По каким принципам можно классифицировать дивизиональные организационные структуры?

9. Опишите организационную структуру, построенную по проектному принципу.

10. По каким принципам построены матричные организационные структуры?

11. Перечислите основные разновидности организаций.

12. Чем формальные организации отличаются от неформальных?

13. Какие есть перспективы развития организационных структур?

### **Тема 7. Организация и среда**

1. Дайте понятие среды организации с позиции теории систем.

2. Охарактеризуйте внешнюю и внутреннюю среду организации.

3. В чем проявляется адаптация организации к внешней среде?

4. Что представляют собой сильные стороны организации?

5. Можно ли сказать, что слабые стороны организации являются ее проблемами?

6. В чем проявляются возможности организации?

7. Могут ли одни и те же события внешней среды нести в себе как возможности, так и угрозы?

8. Из каких подсистем состоит макроокружение организации?

9. Как влияет на организацию дальняя внешняя среда?

10. Как влияют на организацию поставщики?

11. Какова может быть сила потребителей продукции организации?
12. В чем состоит анализ конкурентных сил?
13. Какие факторы способствуют выживанию организации?

### **Тема 8. Организация как процесс. Жизненный цикл организации**

1. Что такое жизненный цикл организации?
2. Какое практическое применение имеет концепция жизненного цикла организации?
3. Перечислите методы анализа ситуации на стадии создания организации.
4. Проанализируйте этапы жизненного цикла организации согласно типологии Л. Грейнера.
5. Охарактеризуйте основные кризисы развития организации согласно типологии Л. Грейнера.
6. Проанализируйте этапы жизненного цикла организации согласно типологии И. Адизеса.
7. Охарактеризуйте основные кризисы развития организации согласно типологии И. Адизеса.
6. Дайте определение миссии организации.
7. Для каких целей формулируется миссия организации?
8. Опишите группы целей организации.
9. Охарактеризуйте фазы процесса целеполагания.
10. Раскройте правила целеполагания.
11. Приведите пример жизненного цикла организации и прокомментируйте его.

### **Тема 9. Кризисы организации**

1. Что такое кризис?
2. Назовите факторы, причины и симптомы возникновения кризисов в организации.
3. Как можно классифицировать организационные кризисы?
4. Почему кризисы являются неотъемлемым атрибутом прогресса?
5. Перечислите возможные последствия кризисов. Какие из названных Вами результатов кризисов могут быть охарактеризованы как положительные, отрицательные?

### **Тема 10. Организационные изменения**

1. Что понимают под организационными изменениями?
2. Почему возникают силы сопротивления организационным изменениям? Какова природа этих сил?
3. Перечислите основные виды сопротивления изменениям.
4. Объясните взаимосвязь жизнеспособности организации и цикличности изменений?
5. Какие основные проблемы управления организационными изменениями?
6. Объясните, почему управление изменениями является целостной проблемой в развитии организации?
7. Какую роль играет внешнее окружение при управлении изменениями в организации?

8. Какие элементы составляют структуру концепции управления развитием и изменениями в организации?

9. В чем различие понятий «устойчивое развитие», «сбалансированное развитие», «организационное развитие» и «организационные изменения»?

10. Чем отличаются процессы организационного развития от других изменений?

11. Объясните предпосылки необходимости реализации организационных изменений.

12. Как условия рынка влияют на характер организационного развития и эффективность организационных изменений?

### **Тема 11. Организационная культура**

1. Определите понятие: сущность, структура, содержание организационной культуры.

2. Охарактеризуйте типы организационной культуры.

3. Раскройте классификацию организационной культуры по М. Бурке.

4. Объясните влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.

5. Раскройте классификацию организационной культуры по Ч. Хенди.

6. Как влияет национальный фактор на содержание организационной культуры?

7. Раскройте базовые идеи и ценности как ядро организационной культуры.

8. Охарактеризуйте организационные субкультуры, понятие и виды субкультур, виды и причины возникновения контркультур.

9. Раскройте функции организационной культуры.

10. Определите факторы формирования организационной культуры.

11. Охарактеризуйте коммуникацию как процесс и как воздействие.

12. Охарактеризуйте основные аспекты организационной культуры.

13. Перечислите и охарактеризуйте уровни проявления организационной культуры.

14. Раскройте основные факторы, влияющие на содержание организационной культуры.

## Критерии и шкала оценивания по оценочному средству собеседование (устный/письменный опрос)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетворительно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетворительно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

## Практические работы (седьмой семестр)

**Задача 1.** Повышение по службе может обернуться ущербом для психического здоровья, выяснили британские ученые. Исследователи из университета Уорика опросили более тысячи служащих, получивших за последние пять лет повышение до должности менеджера среднего или высшего звена, и обнаружили, что психическое состояние «карьеристов» ухудшилось в среднем на 10 %, тогда как профилактические визиты к врачу сокращались на 20 %, до одного-двух раз в год. По их мнению, ситуация может усугубляться тем, что люди, получившие повышение, не находят времени для визитов к врачам. Ученые считают, что чем больше ответственность, тем чаще работник подвержен стрессу, беспокойству и даже депрессии.

И хотя ученые не нашли прямой связи между физическим здоровьем и продвижением по службе, они заявляют, что на моральное состояние повышение влияет отрицательно. Продвижение вверх по служебной лестнице – это не всегда хорошо. Как показывает наше исследование, в ходе служебного роста психика людей, занимающих руководящие должности, меняется в худшую сторону. Этим работникам нужна большая поддержка и адекватная подготовка к большей ответственности.

Каково Ваше отношение к этой информации? Как вы предполагаете строить свою карьеру? Будете ли Вы беречь свое здоровье?

**Задача 2.** Организация – это объединение двух и более лиц, являющихся субъектами права. Организация представляет собой общественный механизм, создание которого преследует коллективные цели, деятельность которого определенным образом управляется, и который отделён от окружения (от внешней среды).

Перечислите известные Вам организации, назовите их организационно-правовые формы. Вы работаете в какой-то из них?

**Задача 3.** Под «предприятием» понимаются коммерческие организации, создаваемые в форме хозяйственных товариществ и обществ, в том числе открытых и закрытых акционерных обществ, акционерных обществ работников (народных предприятий), производственных кооперативов, государственных и муниципальных унитарных предприятий.

Перечислите известные Вам организации, назовите их организационно-правовые формы. Вы работаете в какой-то из них?

**Задача 4.** Как, с Вашей точки зрения, сочетается принцип распределения и специализации на конкретном производстве и взаимовыручка в коллективе? Не противоречат они друг другу? Приведите примеры, убеждающие в правоте Вашей позиции.

**Задача 5.** Сколько, с Вашей точки зрения, у менеджера (специалиста по снабжению) должно быть запасов для бесперебойного функционирования производства?

**Задача 6.** Приведите примеры сетевых организаций. В чем их преимущество по сравнению с другими организациями?

**Задача 7.** Закон Мерфи так определяет фазы развития системы:

- дикий энтузиазм;
- разочарование;
- полный бардак;
- поиски виноватых;
- наказание невиновных;
- продвижение по службе тех, кто стоял в стороне.

А ваше мнение? Приведите примеры обоснованности своей позиции.

**Задача 8.** В теории организации следует различать язык структуры и язык цели. Как вы это понимаете? Приведите примеры.

**Задача 9.** Объясните, почему объяснение положения дел и анализ ситуации – это разные вещи.

**Задача 10.** Как вы относитесь к фразе, что любую систему характеризуют не ошибки, а реакция на эти ошибки.

**Задача 11.** Предложенная в тексте пособия структура дерева целей (частные, локальные, оперативные, тактические, стратегические цели, глобальная цель) отражает единую логику построения процессов создания организации. Она ясна, но так ли правильно построение дерева целей снизу, индуктивным, а не дедуктивным, образом? В чем преимущество именно этой схемы с Вашей точки зрения?

**Задача 12.** Продумайте, как вы организуете свой день? Есть ли возможность сделать его более эффективным?

**Задача 13.** В каких случаях, с Вашей точки зрения, следует применять в вашей организации аутсорсинг?

**Задача 14.** Сопоставьте понятия «модернизация», «реформирование», «трансформация» и на основе знаний по логике сопоставьте их существенные признаки, укажите на их сходство и различие.

**Задача 15.** Как быть с работником, имеющим большую информацию, чем требуется для работы на данном рабочем месте? Он может стать источником больших проблем для руководства.

**Задача 16.** Представьте себе, что Вы начальник станции, у Вас уйма дел по организации ее работы, а Вам сообщили, что на соседней станции произошла авария. Как вы отреагируете на эту информацию? Ваши действия? Обоснуйте их на основе принципа целевой адаптации.

**Задача 17.** На одном из крупных предприятий Луганска успешно работающая социально-психологическая лаборатория, которая получила в ходе исследования тревожную информацию о напряженности внутри коллектива в связи с предпринятыми руководством организации изменениями. Об этом было доложено руководству, которое приняло решение закрыть лабораторию. Правильно ли оно поступило? Как поступили бы Вы на месте руководства этой организации?

**Задача 18.** У менеджера, которого нанимают на работу в компанию, спрашивают, есть ли у него свободное время. Он ответил, что нет. На работу его не приняли. Почему?

**Задача 19.** М. Ширвиндт считает, что у каждого человека должно быть как минимум 2 часа, в течение которых он может делать то, что хочет. Прав ли он? Есть ли у Вас такая возможность?

**Задача 20.** На основе сформулированного принципа дерева цели ее постановка и достижение строится в логической последовательности: частная, локальная, оперативная, тактическая, стратегическая, глобальная. Вы согласны с таким подходом? Можно ли выбрать другой путь: сверху вниз? Приведите примеры, иллюстрирующие обоснованность Вашей точки зрения.

### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству практическая работа**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетворительно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетворительно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

## Оценочные средства для промежуточной аттестации.

### Вопросы к зачету

1. Организация как объект управления.
2. Организация как многомерное явление.
3. Организация как явление живое и иерархическое.
4. Основные аспекты изучения организаций: строение, функционирование, управление в организациях (оргпроцессы), развитие организаций.
5. Связи и противоречия в изучении теории организации и других наук.
6. Типология организаций.
7. Роль методологии в организационной деятельности.
8. Ранние представления теории организации.
9. Организационные теории
10. Классическая организационная теория: механистическая теория организации, бюрократическая теория организации.
11. Критика классической организационной теории.
12. Теории организационного поведения (Саймон, Бернанд, Трист, Друкер и др.).
13. Теория институтов и институциональных изменений.
14. Популяционно-экологическая (эволюционная) теория.
15. Ресурсная теория организации.
16. Системные представления в теории организации.
17. Формирование системных представлений.
18. Основные понятия теории систем.
19. Классификация систем.
20. Свойства систем.
21. Развитие социально-экономических систем.
22. Базовые свойства организации: гибкость и устойчивость.
23. Типология систем.
24. Законы организации.
25. Закономерности, зависимости, принципы организации.
26. Структурная систематизация законов организации.
27. Общие и структурно-функциональные законы организации.
28. Общие основополагающие законы организации.
29. Механизм их проявления в природе и обществе.
30. Закон синергии.
31. Закон самосохранения.
32. Понятия равновесия и устойчивости.
32. Закон развития.
33. Закон наименьших. Теория организации.
34. Специфические или законы структуризации.
35. Закон информированности-упорядоченности.
36. Информация и её роль в организации.
37. Закон единства анализа и синтеза.
38. Закон композиции.
39. Цели организации и их согласование.

40. Закон пропорциональности.
41. Понятия пропорциональности и диспропорции.
42. Механизм проявления законов организации и их практическое применение в социально-общественной сфере.
43. Кибернетический и синергетический подходы в теории организации
44. Понятие кибернетической системы.
45. Модель черного ящика.
46. Фундаментальные законы и принципы кибернетики и их применение в управлении организацией.
47. Понятие синергетики, самоорганизации и самоуправления.
48. Виды и особенности самоорганизации как процесса саморазвития.
49. Тектология Богданова.
50. Организационные структуры.
51. Понятие структуры в организации.
52. Структура как организационная характеристика системы.
53. Классификации принципов формирования организаций.
54. Основные текстологические принципы организации и их сущность.
55. Принципы организации как упорядоченных структур в статическом состоянии.
56. Особенности и виды структур межкомпонентных взаимосвязей в организационных системах.
57. Основные виды конфигураций взаимосвязей и структурных элементов объекта.
58. Линейная организационно-управленческая структура.
59. Функциональная организационно-управленческих структур
60. Штабная организационно-управленческих структур.
61. Дивизиональная организационно-управленческих структур.
62. Матричная организационно-управленческих структур
63. Принципы и правила построения рациональных организационных структур в статическом аспекте.
64. Перспективы развития организационных структур: виртуальная организация.
65. Организация и среда.
66. Понятие среды организации с позиции теории систем.
67. Внешняя среда организации.
68. Внутренняя среда организации.
69. Подходы к рассмотрению внешней среды организации (микро-, макро- среды; оперативная окружающая среда, общая окружающая среда).
70. Поле деятельности организации.
71. Неопределенность окружающей среды.
72. Адаптация к неопределенности окружающей среды.
73. Организация как процесс.
74. Жизненный цикл организации.
75. Понятие динамической организации как процесс её существования.
76. Организационные парадигмы.
77. Принципы управления и принципы организации.
78. Основные принципы процессуализации.

79. Правила формирования рациональных структур в динамическом аспекте.
80. Принципы согласованности статической и динамической организации.
81. Основные элементы и принципы самоуправления.
82. Сущность процессов этапов жизненного цикла организации.
83. Теории жизненного цикла организации Л. Грейнера, И. Адизеса.
84. Кризисы организации.
85. Кризисы в организации: факторы, причины и симптомы возникновения кризисов в организации.
86. Классификация организационных кризисов.
87. Идентификация кризисов.
88. Организационные изменения
89. Организационные изменения как фактор устойчивости организации.
90. Основные модели организационных изменений.
91. Управление знаниями как ресурсом организации.
92. Обучающаяся организация.
93. Организационная культура.
94. Понятие организационной культуры.
95. Содержание культуры организации.
96. Деятельно-ролевой культурный комплекс организации.
97. Управленческий культурный комплекс организации.
98. Культурный комплекс отношений с внешней средой организации.
99. Поведенческий культурный комплекс организации.
100. Проблемы формирования организационной культуры.
101. Понятие корпоративной культуры.
102. Виды корпоративных культур.
103. Культура управления.
104. Взаимосвязь стиля руководства и культуры управления.
105. Культура коммуникаций.
106. Системное мышление при принятии стратегических решений.
107. Сущность и необходимость управления изменениями и развитием компании.
108. Уровни организационных изменений.
109. Роль агентов перемен при реализации программы развития компании.
110. Основные принципы управления развитием организации.
111. Объективная необходимость и предпосылки управления развитием организации.
112. Теория управления развитием и ее место в системе научных знаний.
113. Теоретические и методологические основы управления развитием организации.
114. Система и механизм управления развитием организации.
115. Условия и факторы реализации эффективной стратегии управления развитием организации.
116. Понятие управления развитием организации.
117. Функции управления развитием организацией.
118. Подходы к управлению развитием организации.
119. Система управления развитием организации.
120. Эффективность управления развитием организации.

## Задачи к зачету (седьмой семестр)

**Задача 1.** У менеджера, которого нанимают на работу в компанию, спрашивают, есть ли у него свободное время. Он ответил, что нет. На работу его не приняли. Почему?

**Задача 2.** На одном из крупных предприятий Донецка успешно работающая социально-психологическая лаборатория, которая получила в ходе исследования тревожную информацию о напряженности внутри коллектива в связи с предпринятыми руководством организации изменениями. Об этом было доложено руководству, которое приняло решение закрыть лабораторию. Правильно ли оно поступило? Как поступили бы Вы на месте руководства этой организации?

**Задача 3.** На основе сформулированного принципа дерева цели ее постановка и достижение строится в логической последовательности: частная, локальная, оперативная, тактическая, стратегическая, глобальная. Вы согласны с таким подходом? Можно ли выбрать другой путь: сверху вниз? Приведите примеры, иллюстрирующие обоснованность Вашей точки зрения.

**Задача 4.** М. Ширвиндт считает, что у каждого человека должно быть как минимум 2 часа, в течение которых он может делать то, что хочет. Прав ли он? Есть ли у Вас такая возможность?

**Задача 5.** Продумайте, как вы организуете свой день? Есть ли возможность сделать его более эффективным?

**Задача 6.** Предложенная в тексте пособия структура дерева целей (частные, локальные, оперативные, тактические, стратегические цели, глобальная цель) отражает единую логику построения процессов создания организации. Она ясна, но так ли правильно построение дерева целей снизу, индуктивным, а не дедуктивным, образом? В чем преимущество именно этой схемы с Вашей точки зрения?

**Задача 7.** Повышение по службе может обернуться ущербом для психического здоровья, выяснили британские ученые. Исследователи из университета Уорика опросили более тысячи служащих, получивших за последние пять лет повышение до должности менеджера среднего или высшего звена, и обнаружили, что психическое состояние «карьеристов» ухудшилось в среднем на 10 %, тогда как профилактические визиты к врачу сокращались на 20 %, до одного-двух раз в год. По их мнению, ситуация может усугубляться тем, что люди, получившие повышение, не находят времени для визитов к врачам. Ученые считают, что чем больше ответственность, тем чаще работник подвержен стрессу, беспокойству и даже депрессии.

И хотя ученые не нашли прямой связи между физическим здоровьем и продвижением по службе, они заявляют, что на моральное состояние повышение влияет отрицательно. Продвижение вверх по служебной лестнице – это не всегда хорошо. Как показывает наше исследование, в ходе служебного роста психика людей, занимающих руководящие должности, меняется в худшую сторону. Этим

работникам нужна большая поддержка и адекватная подготовка к большей ответственности.

Каково Ваше отношение к этой информации? Как вы предполагаете строить свою карьеру? Будете ли Вы беречь свое здоровье?

**Задача 8.** Сколько, с Вашей точки зрения, у менеджера (специалиста по снабжению) должно быть запасов для бесперебойного функционирования производства?

**Задача 9.** В каких случаях, с Вашей точки зрения, следует применять в вашей организации аутсорсинг?

**Задача 10.** Организация – это объединение двух и более лиц, являющихся субъектами права. Организация представляет собой общественный механизм, создание которого преследует коллективные цели, деятельность которого определенным образом управляется, и который отделён от окружения (от внешней среды).

Перечислите известные Вам организации, назовите их организационно-правовые формы. Вы работаете в какой-то из них?

**Задача 11.** Под «предприятием» понимаются коммерческие организации, создаваемые в форме хозяйственных товариществ и обществ, в том числе открытых и закрытых акционерных обществ, акционерных обществ работников (народных предприятий), производственных кооперативов, государственных и муниципальных унитарных предприятий.

Перечислите известные Вам организации, назовите их организационно-правовые формы. Вы работаете в какой-то из них?

**Задача 12.** Как, с Вашей точки зрения, сочетается принцип распределения и специализации на конкретном производстве и взаимовыручка в коллективе? Не противоречат они друг другу? Приведите примеры, убеждающие в правоте Вашей позиции.

**Задача 13.** Приведите примеры сетевых организаций. В чем их преимущество по сравнению с другими организациями?

**Задача 14.** Закон Мерфи так определяет фазы развития системы:

- дикий энтузиазм;
- разочарование;
- полный бардак;
- поиски виноватых;
- наказание невиновных;
- продвижение по службе тех, кто стоял в стороне.

А ваше мнение? Приведите примеры обоснованности своей позиции.

**Задача 15.** В теории организации следует различать язык структуры и язык цели. Как вы это понимаете? Приведите примеры.

**Задача 16.** Объясните, почему объяснение положения дел и анализ ситуации – это разные вещи.

**Задача 17.** Как вы относитесь к фразе, что любую систему характеризуют не ошибки, а реакция на эти ошибки.

**Задача 18.** Представьте себе, что Вы начальник станции, у Вас уйма дел по организации ее работы, а Вам сообщили, что на соседней станции произошла авария. Как вы отреагируете на эту информацию? Ваши действия? Обоснуйте их на основе принципа целевой адаптации.

**Задача 19.** Как быть с работником, имеющим большую информацию, чем требуется для работы на данном рабочем месте? Он может стать источником больших проблем для руководства.

**Задача 20.** Сопоставьте понятия «модернизация», «реформирование», «трансформация» и на основе знаний по логике сопоставьте их существенные признаки, укажите на их сходство и различие.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
промежуточный контроль (зачёт)**

<b>Характеристика знания предмета и ответов</b>	<b>Зачеты</b>
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление развитием организации» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической  
комиссии Антрацитовского института  
геосистем и технологий



И.В. Савченко

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)