

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта



УТВЕРЖДАЮ

Директор
Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.
«23» 04 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Социальный менеджмент

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль Менеджмент организаций

Разработчики:

профессор В.А. Артеменко

старший преподаватель Т.А. Зинченко

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и транспорта

от «14» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
экономики и транспорта В.А. Артеменко

Антрацит 2020 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Социальный менеджмент**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Тема 1. Сущность и содержание социального менеджмента.	6
			Тема 2. Становление социального менеджмента и его научные школы.	6
			Тема 3. Социальный контроль и эффективность социального управления.	6
			Тема 4. Организационные отношения в социальном менеджменте.	6
			Тема 5. Управленческая культура в социальном менеджменте.	6
			Тема 6. Управленческие решения в системе социального менеджмента.	6

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-3	знать: способы разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия уметь: разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия владеть навыками: разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6.	опрос теоретического материала, контрольная работа.

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Социальный менеджмент»**

Контрольная работа

Теоретическая часть.

1. Сущность и содержание социального менеджмента.
2. Основные принципы, задачи, категории и функции социального менеджмента.
3. Законы социального управления.
4. Современные тенденции в теории управления.
5. Новая парадигма социального управления.
6. Система социального управления: пути совершенствования.
7. Корпоративизм.
8. Принципы социального управления.
9. Принцип системности в управлении.
10. Закон интеграции в управлении.
11. Закон экономии времени в управлении.
12. Закон приоритетности социальных целей в управлении.
13. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
14. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации.
15. Социальное моделирование в современных условиях.
16. Социальное прогнозирование – один из важнейших методов управления.
17. Принцип научности социального управления.
18. Проблема ответственности в социальном управлении.
19. Методы социального менеджмента.
20. Научные методы социального управления.
21. Необходимость сочетания разных методов – принцип управления.
22. Эффективность социального управления. Критерии и показатели эффективного управления.
23. Глобальные факторы в социологии управления. Возможности их изучения и использования
24. Целеполагание как основная функция управления.
25. Комплексные целевые проекты и программы.
26. Разновидности целевых программ, их общие черты, технологии разработки.
27. Стратегическое целеполагание в социальном управлении.
28. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления.
29. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
30. Процесс разработки и реализации стратегий, их этапы и технологии.
31. Ценностное воздействие в социальном управлении. Его сущность и содержание.
32. Совокупность методов в достижении поставленных целей.
33. Нравственные аспекты социального управления: пути их развития и укрепления.

34. Возрастание роли в системе общественных регуляторов.
35. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.
36. Критерии и показатели эффективности социального управления.
37. Особенности социального управления XXI века.
38. Становление социального менеджмента и его научные школы.
39. Исторические этапы формирования управленческой социальной мысли.
40. Научные школы социального менеджмента.
41. Особенности развития управленческой социальной системы.
42. Характеристика управленческих революций.
43. Этапы эволюции управленческой социальной мысли.
44. Современное состояние управленческой социальной мысли, тенденции в этой области знаний.
45. Социальный контроль как элемент социального управления.
46. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
47. Эффективность социального управления.
48. Организационные отношения в социальном менеджменте.
49. Сущность организационных отношений в организационной деятельности в социальном менеджменте.
50. Место и роль социальных организаций в социальном менеджменте.
51. Организационные отношения, их внутренняя структура.
52. Формальная и неформальная социальные организации.
53. Принципы проектирования и развития социальных организаций.
54. Социально-психологическая и профессиональная модель лидера управленческого типа.
55. Требования управленческой революции к лидерам управленческого типа.
56. Современный стиль управления.
57. Управленческая культура в социальном менеджменте.
58. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.
59. Содержание и общие принципы формирования управленческой культуры.
60. Содержание и главные тенденции современной управленческой культуры.
61. Управленческие решения в системе социального менеджмента.
62. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения и коллегиальности при его обсуждении.
63. Технологии принятия эффективных управленческих решений.
64. Понятие и сущность инновации управленческих решений.
65. Социальные аспекты управленческих решений.
66. Сущность организационных отношений и организационной деятельности в социальном менеджменте.
67. Место и роль социальных организаций в социальном менеджменте.
68. Социальные аспекты управленческих решений.
69. Решение как социальная модель подготовки действий.
70. Понятие и сущность инновации управленческих решений.

Практическая часть.

Ситуационная задача

В институте ввели «Кодекс этического поведения обучающихся». Он предназначен для студентов, интернов, аспирантов и докторантов, обучающихся медицине и фармации. Кодекс представляет собой свод этических норм и правил, соблюдения которых требует вуз. В частности, будущим медикам запретили производить фото- и видеосъемку в лечебных и профилактических учреждениях. Под особый запрет попала съемка вместе с пациентами или на их фоне, то есть, селфи с пациентами отныне считается нарушением этических норм.

Кроме того, нельзя фотографировать историю болезни и публиковать ее. Запрещено обсуждать лечение пациентов в социальных сетях. Также для студентов ввели дресс-код. Им, например, запретили носить медицинские халаты из прозрачных тканей. Этически не допускается ношение в стенах вуза и медучреждениях мини-юбок, спортивных костюмов и сланцев.

Под запрет также попали ношение крупной бижутерии и ювелирных изделий, маникюр с наращиванием ногтей и публичная демонстрация своих религиозных убеждений.

1. Можно ли отнести указанные в ситуации нововведения к области социального управления? Поясните ответ.

2. Сформулируйте аналогичные меры для организации, в которой работаете (учитесь), с учетом его специфики.

3. Каким образом, на ваш взгляд, можно организовать контроль за исполнением социально значимых мер из указанных вами в ответе на предыдущий вопрос?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач).
хорошо (4)	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач).
удовлетворительно (3)	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач).
неудовлетворительно (2)	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%).

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к зачёту

1. Понятие социального менеджмента.
2. Объекты социального менеджмента.
3. Социальное управление.
4. Управленческая деятельность.
5. Понятие организационных отношений.
6. Управляющая и управляемая системы управления.
7. Законы социального управления.
8. Социальная доктрина.
9. Личностно-психологические методы социального управления.
10. Социальные и социально-психологические методы социального управления.
11. Экономические методы управления.
12. Организационно-административные методы социального управления.
13. Самоуправление как разновидность саморегулирования социальной системы.
14. Научные методы социального управления.
15. Целеполагание как основополагающая функция управления.
16. Понятие цели и целеполагания в социальном менеджменте.
17. Классификация целей.
18. Понятие генеральной цели.
19. Метод социального моделирования.
20. Построение модели социальной системы.
21. Стратегическая цель общества.
22. Системный подход к управлению.
23. Построение иерархии подцелей.
24. Основа целеполагания.
25. Адаптационный подход к выбору цели.
26. Правила формирования дерева цели.
27. Моделирование комплекса целей.
28. Сущность стратегического управления.
29. Технологии стратегического управления.
30. Стратегия роста.
31. Стратегия выживания.
32. Комплексные целевые программы и проекты в социальном целеполагании.
33. Стадии программно-целевого управления.
34. Методы глобального регулирования.
35. Признаки организационной структуры социальных формирований.
36. Виды социального управления.
37. Уровни социального управления.
38. Периоды развития теории и практики управления.
39. Классическая школа управления.
40. Школа «человеческих отношений».

41. «Эмпирическая» школа управления.
42. Школа «социальных систем».
43. «Новая» школа управления.
44. Понятие социального контроля.
45. Способы осуществления социального контроля.
46. Функции социального контроля.
47. Разновидности социального контроля.
48. Внутренние и внешние условия социального контроля.
49. Проблемы социального контроля.
50. Виды и направленность социального контроля.
51. Суть эффективности социального управления.
52. Проблема методологии эффективности.
53. Универсальная схема оценки эффективности управленческого труда.
54. Сущность организационных отношений.
55. Элементы организации.
56. Организационная стратегия.
57. Виды организационных отношений.
58. Отношения субординации.
59. Организационные отношения координации.
60. Организационные отношения контроля.
61. Структурные и процессорные отношения.
62. Основа организационных отношений.
63. Атрибуты социальной организации.
64. Эффективное функционирование социальной организации.
65. Группы в организациях.
66. Понятие управленческой культуры.
67. Элементы управленческой культуры.
68. Взаимосвязь понятий «организационная» и «управленческая» культура.
69. Классификация управленческих культур.
70. Управленческое консультирование.
71. Специфика культуры управленческого труда.
72. Признаки управленческой культуры.
73. Управление качеством культуры организации.
74. Методы формирования управленческой структуры.
75. Методы поддержания культуры управления.
76. Сущность принятия управленческого решения.
77. Понятие проблемной ситуации.
78. Двойственность управленческого решения.
79. Виды управленческих решений.
80. Уровни принятия решений.
81. Единоличные решения руководителя.
82. Коллегиальные решения.
83. Стили руководства соответственно типам принятия решений.
84. Бинарные и многовариантные решения.
85. Руководителя и внутренней и внешней стратегией при принятии решений.
86. Продуктивность мышления и его критичность.
87. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.

88. Принципы принятия эффективных решений
- 89 Стадии принятия решений.
90. Шаги в процессе принятия решения.
91. Операционализация решения.
92. Процедура принятия групповых решений.
93. Сущность инновационных управленческих решений.
94. Особенности инновационных управленческих решений.
95. Условия для принятия управленческого решения:
96. Объективные и субъективные черты принимаемого решения.
97. Оценка проблемной ситуации,
98. Оценка и прогнозирование возможных последствий управленческого решения.
99. Многообразие приемов и методов принятия и реализации эффективных управленческих решений.
100. Зависимость их набора или комбинации от достоверности управленческих знаний и искусства управления.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачёт)

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социальный менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической
комиссии Антрацитовского института
геосистем и технологий



И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)