#### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

# Антрацитовский институт геосистем и технологий Кафедра экономики и транспорта

регодне образования и технологий менения вырачения вывочными выполняющей выполняющей выполняющей выполняющей вырачения высточными вырачения вырачения вырачения вырачения вырачения вырач

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине Административный менеджмент

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль Менеджмент организаций

#### Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Административный менеджмент» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. – 13 с.

дисциплины Рабочая программа учебной «Административный менеджмент» федерального составлена основе государственного на образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «12» августа 2020 года ОТ зарегистрированным Министерстве юстиции Российской В Федерации «25» августа 2020 года за № 59449, учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент организаций») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

#### СОСТАВИТЕЛИ:

д.э.н., заведующий кафедрой экономики и транспорта Артеменко В.А.; старший преподаватель кафедры экономики и транспорта Крохмалева А.В.

Раоочая программа учеоной дисциплины утверждена на заседании кафедры
экономики и транспорта
« <u>/4</u> » <u> </u>
$M \leq 1$
Заведующий кафедрой <u>Десег</u> проф. Артеменко В.А.
Переутверждена: «»20 года, протокол №
Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии
Антрацитовского института геосистем и технологий
« <u>2/</u> » <u>04         20      <del>2</del></u> 3ода, протокол № <u> </u> 8
Председатель учебно-методической
комиссии института доц. Савченко И.В.
111

<sup>©</sup> Артеменко В.А., Крохмалева А.В., 2023 год © ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

#### Структура и содержание дисциплины

#### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цели дисциплины:

усвоение студентами административных методов управления, способов административного воздействия и содержания ресурсов администрирования, находящихся в распоряжении руководителя.

Задачи дисциплины:

приобретение студентами теоретических знаний по административному менеджменту;

приобретение студентами практических навыков по применению способов административного воздействия.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Административный менеджмент» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений.

Освоение дисциплины осуществляется по очной и очно-заочной форме обучения в третьем и четвертом семестре.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в профессиональную деятельность» и служит основой для освоения дисциплин: «Менеджмент», «Тайм-менеджмент», «Менеджмент персонала», «Коммуникационный менеджмент и управление офисом», «Управление развитием организации».

#### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Административный менеджмент», должны:

#### знать:

теоретические основы административного менеджмента;

законы управления;

принципы, функции и методы административного управления;

основы проектирования, развития и совершенствования организационных структур;

#### уметь:

выбрать оптимальную структуру управления организации;

#### владеть навыками:

делегирования полномочий и распределения ответственности; мотивирования административных работников; административного контроля.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

#### универсальные:

 УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

#### профессиональные:

ПК-3 – способен участвовать в управлении проектом, программой внедрения инноваций или программой организационных изменений; владеет навыками поэтапного контроля реализации проектов, программ и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умеет координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

#### 4. Структура и содержание дисциплины

#### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

	O	бъем часов (зач. е	д.)
Вид учебной работы	Очная	Очно-заочная	Заочная
	форма	форма	форма
Объем учебной дисциплины (всего)	216	216	
Ооъем учеоной дисциплины (всего)	(6 зач. ед.)	(6 зач. ед.)	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка			
дисциплины (всего)	119	56	
в том числе:			
Лекции	68	32	
Практические (семинарские) занятия	51	24	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	
Другие формы и методы организации			
образовательного процесса	-	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	97	160	
Итоговая аттестация	зач. / экз.	зач. / экз.	

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Возникновение и развитие теории администрации.

Социальный подход к изучению истории административного менеджмента. Возникновение административного управления. Теория администрации Файоля. Развитие идей Файоля в трудах его последователей. Современная концепция административного менеджмента.

#### Тема 2. Законы управления.

Понятие и виды законов управления. Содержание и сущность общих законов управления. Частные законы управления. Специальные законы управления.

#### Тема 3. Принципы административного управления.

Социально-экономическая сущность принципов управления. Общие принципы управления. Частные принципы управления. Специальные принципы управления.

#### Тема 4. Функции административного менеджмента.

Природа и состав функций административного менеджмента. Характеристика последовательных функций административного менеджмента.

#### Тема 5. Методы административного менеджмента.

Понятие и виды методов административного менеджмента. Организационно-распорядительные методы управления. Административнораспорядительные методы управления.

#### Тема 6. Проектирование и создание организаций.

Понятие основные этапы организационного проектирования. Определение миссии и целей организации. Выбор правовой формы организации. Рабочие группы как строительные блоки организации. Формирование уровней управления организации. Выбор оптимальной структуры управления организации. Делегирование полномочий и распределение ответственности. Создание системы коммуникаций и информационного обеспечения организации. Формирование позитивного имиджа организации.

#### Тема 7. Развитие и совершенствование организационных систем.

Понятие и сущность организационного развития. Основные функции процесса развития и совершенствования организаций.

# **Тема 8.** Система административного менеджмента и аппарат управления.

Сущность и структура системы административного управления. Административные органы управления и их разновидности. Задание и функции администрации. Составляющие процесса административного менеджмента.

#### Тема 9. Мотивирование и контроль в административном менеджменте.

Формы мотивирования административных работников. Методы предотвращения демотивации. Системы стимулирования административных работников. Нетрадиционные подходы к мотивированию работников аппарата управления.

# **Тема 10. Контролирование и регулирование в административном менеджменте.**

Характеристики и принципы административного и исполнительного контроля. Виды административного контроля. Инструменты административного контроля. Особенности регулирования административной деятельности в организации.

## 4.3. Лекции

# Семестр 3

			Объем часов		
<b>№</b> п/п	Название темы	Очная форма Заочная форма		Заочная форма	
1	Тема 1. Возникновение и развитие теории				
	администрации.		2		
2	<b>2</b> Тема 2. Законы управления. 6 2				
3	<b>3</b> Тема 3. Принципы административного управления. 8 4				
4	Тема 4. Функции административного менеджмента. 6 4				
5	Тема 5. Методы административного менеджмента.	6	4		
Итог	'O:	34 16			

# Семестр 4

	Название темы		Объем час	0B
<b>№</b> п/п			Очно- заочная форма	Заочная форма
6	Тема 6. Проектирование и создание организаций.	10	2	
7	Teма 7. Развитие и совершенствование организационных систем.	и совершенствование организационных 4 1		
8	<b>8</b> Тема 8. Система административного менеджмента и аппарат управления.			
9	Тема 9. Мотивирование и контроль в административном менеджменте.	вирование и контроль в административном 6 1		
10	Teма 10. Контролирование и регулирование в административном менеджменте.			
Итог	PO:	34	6	

# 4.4. Практические (семинарские) занятия

# Семестр 3

		Объем часов		
<b>№</b> π/π	Название темы	Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Изучение концепций возникновения и развития теории менеджмента.	4	1	
2	Изучение законов управления.	2	1	
3	Исследование принципов административного управления.	4	2	
4	Изучение функций административного управления		2	
5	Анализ методов административного менеджмента.		2	
Итого: 17 8				

## Семестр 4

	Название темы		Объем час	0B
<b>№</b> п/п			Очно- заочная форма	Заочная форма
6	Изучение основ проектирования и создания организаций.	10	2	
7	Исследование развития и совершенствования организационных систем.	4	2	
8	Изучение системы административного менеджмента и аппарата управления.	8	4	
9	Анализ мотивирования и контроля в административном менеджменте.	6	4	
10	Исследование видов и инструментов административного контроля и особенностей регулирования административной деятельности в организации.	6	4	
Итог	70:	34	16	

# 4.5. Лабораторные работы

Лабораторные работы программой не предусматриваются.

## 4.6. Самостоятельная работа студентов

# Семестр 3

			(	Объем часо	)B
№ п/п	Название темы	Вид СРС	Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Возникновение и	изучение лекционного			
	развитие теории администрации.	материала; подготовка к опросу.	12	16	
2	Тема 2. Законы управления.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	10	16	
3	Тема 3. Принципы административного управления.	изучение лекционного материала; подготовка к семинару.	12	16	
4	Тема 4. Функции административного менеджмента.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	10	18	
5	Тема 5. Методы административного менеджмента.	изучение лекционного материала; подготовка к семинару; выполнение контрольной работы; подготовка к зачёту.	13	18	
Итог	Итого: 57 84			84	

#### Семестр 4

			C	Объем часо	)B
№ п/п	Название темы	Вид СРС	Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
6	Тема 6. Проектирование и создание организаций.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу; выполнение практического задания.	10	14	
7	Тема 7. Развитие и совершенствование организационных систем.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	6	16	
8	Тема 8. Система административного менеджмента и аппарат управления.	изучение лекционного материала; подготовка к семинару.	8	16	
9	Тема 9. Мотивирование и контроль в административном менеджменте.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	8	16	
10	Тема 10. Контролирование и регулирование в административном менеджменте.	изучение лекционного материала; подготовка к семинару; выполнение контрольной работы; подготовка к экзамену.	8	14	
Итог	<b>'0:</b>		40	76	

#### 4.7. Курсовые работы/проекты

Курсовые работы/проекты программой не предусматриваются.

#### 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

проблемного обучения, технологии направленные на развитие творческой познавательной активности, самостоятельности студентов предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам знания (используются поисковые активно усваивать методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

#### 6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

опрос лекционного материала;

защита практических работ;

выполнение контрольной работы (заочная форма).

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачёта (во втором семестре) и письменного экзамена (в третьем семестре), который включает в себя ответ на три теоретических вопроса.

Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов	Зачёты		
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.			
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и			
удовлетворительно (3)  навыками при выполнении практических задач.  Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.				
неудовлетвори- тельно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено		

# 7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

#### а) основная литература:

- 1. Коргова М.А. Менеджмент. Управление организацией: учебное пособие / М.А. Коргова. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2020. 197 с. ISBN 978-5-534-12330-2. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/456661
- 2. Коргова М.А. Менеджмент организации: учебное пособие для вузов / М.А. Коргова. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2020. 197 с. ISBN 978-5-534-10829-3. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/455225
- 3. Медведева Т.А. Основы теории управления: учебник и практикум для вузов / Т.А. Медведева. М.: Юрайт, 2020. 191 с. ISBN 978-5-9916-7025-8. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/451400

#### б) дополнительная литература:

- 1. Виханский О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. 5-е изд. стер. М.: ИНФРА-М, 2014. 576 с.
  - 2. Володько В.Ф. Организация производства и управление предприятием:

учебное пособие / В.Ф. Володько. – Минск: БНТУ, 2017. – 493 с.

- 3. Козырь И.С. Административный менеджмент: конспект лекций. Кировоград: КЛА НАУ, 2016. 173 с.
- 4. Менеджмент. Практикум: учебное пособие / 3.Р. Тавасиева [и др.]. Владикавказ: ИПЦ ИП Цопанова А.Ю., 2017. 274 с.
- 5. Основы менеджмента: учебное пособие / Е.В. Галенко [и др.]. Нижний Новгород: Профессиональная наука, 2018. 234 с.

#### в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – http://минобрнауки.pф/

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <a href="http://obrnadzor.gov.ru/">http://obrnadzor.gov.ru/</a>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>

Федеральный портал «Российское образование» – <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>

#### Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <a href="https://www.studmed.ru">https://www.studmed.ru</a> Другие открытые источники

**Информационный ресурс библиотеки образовательной организации** Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <a href="http://biblio.dahluniver.ru/">http://biblio.dahluniver.ru/</a>

#### 8. Материально – техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Административный менеджмент» осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

# Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер Браузер	Firefox Mozilla Opera	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx http://www.opera.com
Почтовый клиент Файл-менеджер	Mozilla Thunderbird Far Manager	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор Графический	7Zip GIMP (GNU Image	http://www.7-zip.org/ http://www.gimp.org/
редактор	Manipulation Program)	http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF Аудиоплейер	PDFCreator VLC	http://www.pdfforge.org/pdfcreator http://www.videolan.org/vlc/