

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Антрацитовского института

геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.

2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

По дисциплине	Методы принятия управленческих решений
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Менеджмент организаций

Антрацит 2023

## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. – 12 с.

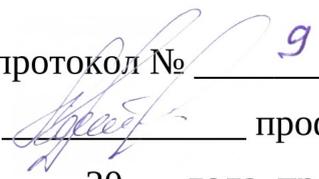
Рабочая программа учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 года № 970, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации «25» августа 2020 года за № 59449, учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент организаций») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

### СОСТАВИТЕЛИ:

д.э.н., профессор кафедры экономики и транспорта Артёменко В.А.  
старший преподаватель кафедры экономики и транспорта Зинченко Т.А.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и транспорта

«14» 04 20 23 года, протокол № 9

Заведующий кафедрой  проф. Артеменко В.А.

Переутверждена: «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий

«21» 04 20 23 года, протокол № 8

Председатель учебно-методической комиссии института  доц. Савченко И.В.

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Цели дисциплины:

формирование у студента готовности к профессиональной деятельности, умения использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

Задачи дисциплины:

теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений;

приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;

изучение прогрессивных теорий в области разработки и принятия управленческих решений;

изучение опыта зарубежных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе российских компаний;

приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес-организации, органов государственного и муниципального управления;

приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально-экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений.

Освоение дисциплины осуществляется по очной и очно-заочной форме обучения в шестом семестре.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Высшая математика», «Статистика», «Современные формы интеграционных процессов», «Исследование операций и методы оптимизации в экономике», «Менеджмент», «Теория вероятностей и математическая статистика», «Бухгалтерский учёт», «Экономика предприятия» и служит основой для освоения дисциплины «Риск-менеджмент», «Концепция эффективного управления организацией», «Управление развитием организации», «Инвестиционный менеджмент».

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений», должны:

**знать:**

понятийный аппарат принятия управленческих решений; требования к качеству принимаемых решений; методы анализа проблем обоснования управленческих решений; технологию разработки и принятия управленческих решений;

**уметь:**

анализировать ситуацию, включающую управляемый объект и внешнюю среду; использовать полученные знания для осуществления анализа управленческих ситуаций; собирать необходимую информацию; выбирать метод принятия решений; разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях; разрабатывать управленческое решение; составлять приказы; прогнозировать последствия реализации решения; строить дерево решений; оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий;

**владеть навыками:**

навыками самостоятельного анализа и моделирования социально-экономических систем; формализации и структурирования проблем предметной области; применения методов экономико-математического моделирования при решении конкретных экономических и финансовых задач с использованием компьютерных технологий, а также на основе результатов системного анализа.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

**профессиональные:**

ПК-4 – способен осуществлять количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений, построении экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	144 (4 зач. ед.)	144 (4 зач. ед.)	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего) в том числе:	68	32	
Лекции	34	16	
Практические (семинарские) занятия	34	16	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	76	112	
Итоговая аттестация	диф.зач.	диф.зач.	

### 4.2. Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Методология принятий решений.

Понятие и классификация решений. Этапы поиска решений. Методы подготовки, принятия, внедрения и оценки решений. Ошибки при принятии решений. Практические советы менеджеру.

#### Тема 2. Принятие решения в условиях риска.

Определение понятия «риск». Типичные признаки риска. Оценка ситуаций с риском. Сущность и классификация рисков. Факторы оценки природы риска. Количественная и качественная оценка риска. Причины пренебрежения риском. Полезность риска. Методы и стратегии оценки и управления риском. Психологические тенденции отношения к риску. Различия в методах приспособления к риску. Система оценочных критериев последствий решений.

#### Тема 3. Моделирование процессов в управлении.

Основные понятия и типы моделей. Процесс и этапы моделирования. Достоинства и общие проблемы моделирования. Обзор основных моделей управления. Обзор основных бизнес моделей. Имитационные модели. Моделирование процесса разработки решения. Типичные ошибки руководителя. Расчет основных показателей моделирования.

#### Тема 4. Процесс управления по результатам.

Понятие «результат труда». Сущность управления по результатам. Результаты успеха в управлении фирмой. Характеристика обычного управления (по отклонениям), и управления по результатам. Отличительные

черты руководителя управляющего по отклонениям и по результатам. Управление по результатам (основные выводы).

#### **Тема 5. Количественные и качественные экспертные оценки.**

Подбор и качества экспертов. Классификация и основные направления экспертных оценок. Особенности коллективной экспертизы и ее свойства. Причины неточности оценок экспертиз. Типичные ошибки экспертиз. Направления развития экспертных технологий. Нетрадиционные подходы к экспертизе и экспертам.

#### **Тема 6. Методы количественных и качественных экспертных оценок.**

Методы проведения экспертиз. Методы получения количественных экспертных оценок. Методы получения качественных экспертных оценок.

#### **Тема 7. Эвристические (качественные) методы разработки управленческих решений.**

Понятие и модели эвристики. Метод свободных ассоциаций. Метод инверсии (обращения). Метод эмпатии (метод личной аналогии). Метод организованных стратегий. Комплексные нетрадиционные методы на стыке эвристики и экспертизы.

#### **Тема 8. Активизирующие и эвристические (качественные) методы разработки управленческих решений.**

Активизирующие методы. Метод синектики. Метод эвристических вопросов и ответов. Методы «мозговой атаки» и «мозгового штурма». Приемы, входящие в состав эвристических методов.

### **4.3. Лекции.**

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Методология принятий решений.	4	2	
2	Тема 2. Принятие решения в условиях риска.	4	2	
3	Тема 3. Моделирование процессов в управлении.	6	2	
4	Тема 4. Процесс управления по результатам.	4	2	
5	Тема 5. Количественные и качественные экспертные оценки.	4	2	
6	Тема 6. Методы количественных и качественных экспертных оценок.	4	2	
7	Тема 7. Эвристические (качественные) методы разработки управленческих решений.	4	2	
8	Тема 8. Активизирующие и эвристические (качественные) методы разработки управленческих решений.	4	2	
<b>Итого:</b>		<b>34</b>	<b>16</b>	

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия.

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Методология принятий решений.	4	2	
2	Принятие решения в условиях риска.	4	2	
3	Моделирование процессов в управлении.	6	2	
4	Процесс управления по результатам.	4	2	
5	Количественные и качественные экспертные оценки.	4	2	
6	Методы количественных и качественных экспертных оценок.	4	2	
7	Эвристические (качественные) методы разработки управленческих решений.	4	2	
8	Активизирующие и эвристические (качественные) методы разработки управленческих решений.	4	2	
<b>Итого:</b>		<b>34</b>	<b>16</b>	

#### 4.5. Лабораторные работы.

Лабораторные работы программой не предусматриваются.

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов.

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Методология принятий решений.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	8	14	
2	Тема 2. Принятие решения в условиях риска.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу; защита практической работы.	8	14	
3	Тема 3. Моделирование процессов в управлении.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу; написание тематических докладов.	10	14	
4	Тема 4. Процесс управления по результатам.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	10	14	
5	Тема 5. Количественные и качественные экспертные оценки.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу; защита практической работы.	10	14	
6	Тема 6. Методы количественных и качественных экспертных оценок.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу; защита практической работы.	10	14	
7	Тема 7. Эвристические (качественные) методы разработки управленческих	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	10	14	

	решений.				
<b>8</b>	Тема 8. Активизирующие и эвристические (качественные) методы разработки управленческих решений.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу; защита практической работы.	10	14	
<b>Итого:</b>			<b>76</b>	<b>112</b>	

#### **4.7. Курсовые работы/проекты.**

Курсовые работы/проекты программой не предусматриваются.

### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем

конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

## 6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- опрос лекционного материала;
- защита практических работ: устная, письменная;
- выполнение контрольной работы (заочная форма).

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме дифференцированного зачета, который включает в себя ответ на два теоретических вопроса и решение задачи. Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Характеристика знания предмета и ответов</b>
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература:**

1. Барлаков, С. А. Модели и методы в управлении и экономике с применением информационных технологий: учебное пособие / Барлаков С.А., Моисеев С.И., Порядина В.Л. – Санкт-петербург: ИЦ Интермедия, 2017. – 264 с. - ISBN 978-5-4383-0108-0. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785438301080.html>

2. Орлов, А.И. Теория и методы разработки управленческих решений / Орлов А.И. – Москва: Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ", 2016. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: [https://www.studentlibrary.ru/book/intuit\\_378.html](https://www.studentlibrary.ru/book/intuit_378.html)

3. Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Т. Л. Самков. – Новосибирск: НГТУ, 2019. – 123 с. – ISBN 978-5-7782-3812-1. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778238121.html>

### **б) дополнительная литература:**

1. Зайцев, М. Г. Методы оптимизации управления для менеджеров: компьютерно-ориентированный подход: учебное пособие. - 4-е изд. / Зайцев М.Г. – Москва: Дело, 2017. – 312 с. – ISBN 978-5-7749-1140-0. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774911400.html>

2. Овсянникова, Е. А. Психология управления: учеб. пособие / Овсянникова Е.А., Серебрякова А.А. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 222 с. – ISBN 978-5-9765-2220-6. – Текст электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765222061.html>

3. Основы менеджмента: Учебник / Р. А. Исаев. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2010. – 264 с.

4. Основы теории принятия управленческих решений [Электронный ресурс] / Харитонова И.В. – Архангельск: ИД САФУ, 2015. – <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261010302.html>

5. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: Учебник / Михненко П.А. – М.: Университет "Синергия", 2018. Серия "Легкий учебник" Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785425703422.html>

6. Управленческие решения [Электронный ресурс] / Меркурьева Ю.В. – М.: Проспект, 2017. – <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392217663.html>

7. Шапкин, А. С. Математические методы и модели исследования операций: учебник / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. – 6-е изд. – Москва: Дашков и К, 2016. – 400 с. – ISBN 978-5-394-02610-2. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026102.html>

### **в) интернет-ресурсы:**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Другие открытые источники

### **Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

## **8. Материально – техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Программное обеспечение:

<b>Функциональное назначение</b>	<b>Бесплатное программное обеспечение</b>	<b>Ссылки</b>
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплеер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>