

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.

2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине	Концепция эффективного управления организацией
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Менеджмент организаций

Антрацит 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Концепция эффективного управления организацией» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. – 11 с.

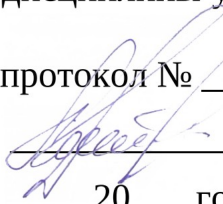
Рабочая программа учебной дисциплины «Концепция эффективного управления организацией» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 года № 970, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации «25» августа 2020 года за № 59449, учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент организаций») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

СОСТАВИТЕЛИ:

д.э.н., заведующий кафедрой экономики и транспорта Артеменко В.А.;
старший преподаватель кафедры экономики и транспорта Крохмалева А.В.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и транспорта

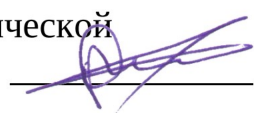
«14» 04 20 23 года, протокол № 9

Заведующий кафедрой  проф. Артеменко В.А.

Переутверждена: «___» _____ 20__ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий

«21» 04 20 23 года, протокол № 8

Председатель учебно-методической комиссии института  доц. Савченко И.В.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цели дисциплины:

формирование комплекса практических знаний и навыков организации и эффективного управления фирмой с учетом влияния различных внутренних и внешних факторов.

Задачи дисциплины:

изучение основных категорий, определений и понятий теории управления;
ознакомление с основными концепциями управления;
рассмотрение моделей и методологии и управления;
усвоение организационных, правовых, кадровых, финансовых, технологических основ управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Концепция эффективного управления организацией» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений.

Освоение дисциплины осуществляется по очной форме в восьмом, очно-заочной – в девятом семестре.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Современные формы интеграционных процессов», «Менеджмент», «Тайм-менеджмент и управление деловой карьерой», «Маркетинг», «Коммуникационный менеджмент и управление офисом», «Методы принятия управленческих решений», «Стратегический менеджмент», «Управление развитием организации» и служит основой для прохождения преддипломной практики, а также подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Концепция эффективного управления организацией», должны:

знать:

системный подход к управлению организацией;
основы проектирования организации;
отраслевые особенности менеджмента;

уметь:

организовать управление маркетинговой деятельностью;
организовать управлять трудовыми ресурсами в организации;

владеть навыками:

управления финансово-экономической системой;
анализа финансового состояния организации;

корпоративного менеджмента;
определения эффективности управления организацией.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

профессиональные:

ПК-2 – способен применять навыки стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; умеет применять основные методы финансового менеджмента для принятия оптимальных управленческих решений

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	108 (3 зач. ед.)	108 (3 зач. ед.)	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего) в том числе:	48	10	
Лекции	24	20	
Практические (семинарские) занятия	24	20	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	36	36	
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	60	32	
Итоговая аттестация	экз., к.р.	экз., к.р.	

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Системная модель управления организацией.

Теория производства. Экономическая теория фирмы. Системный подход к управлению организацией.

Тема 2. Проектирование организации.

Законодательная база создания предприятия. Миссия и цели организации. Стратегия фирмы. Факторы проектирования организации. Элементы проектирования организации.

Тема 3. Отраслевые особенности менеджмента.

Отраслевые особенности муниципального менеджмента. Организационно-правовые формы предприятий. Предпринимательство в системе рыночных отношений.

Тема 4. Управление финансово-экономической системой.

Управление расходами. Управление оборотными активами. Обоснование уровня тарифов. Финансовый план. Прибыль. Анализ финансового состояния. Анализ потока платежей.

Тема 5. Управление маркетинговой деятельностью.

Управление маркетингом. Маркетинговый анализ предприятия. Оценка конкурентоспособности. Логистика в маркетинге. Маркетинг услуг. Public Relations (PR) в маркетинге.

Тема 6. Менеджмент персонала.

Трудовые ресурсы предприятия. Набор кадров. Кадровый менеджмент. Мотивация персонала.

Тема 7. Основы корпоративного менеджмента.

Корпоративный менеджмент. Субъекты корпоративных отношений. Интеграция организаций.

Тема 8. Эффективность управления организацией.

Эффективность производства. Показатели экономической эффективности. SWOT анализ предприятия.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Системная модель управления организацией.	2		
2	Тема 2. Проектирование организации.	4	4	
3	Тема 3. Отраслевые особенности менеджмента.	2		
4	Тема 4. Управление финансово-экономической системой.	4	4	
5	Тема 5. Управление маркетинговой деятельностью.	2	4	
6	Тема 6. Менеджмент персонала.	4	4	
7	Тема 7. Основы корпоративного менеджмента.	2	4	
8	Тема 8. Эффективность управления организацией.	4		
Итого:		24	20	

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Изучение системной модели управления организацией.	2		
2	Исследование законодательной базы, факторов и элементов проектирования организации.	4		
3	Изучение отраслевых особенностей менеджмента.	2	4	
4	Исследование основ управления финансово-экономической системой.	4	4	
5	Изучение основ управления маркетинговой деятельностью.	2	4	
6	Усвоение менеджмента персонала.	4	4	
7	Изучение основ корпоративного менеджмента.	2	4	
8	Анализ эффективности управления организацией.	4		
Итого:		24	20	

4.5. Лабораторные работы

Лабораторные работы программой не предусматриваются.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Системная модель управления организацией.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	6	4	
2	Тема 2. Проектирование организации.	изучение лекционного материала; подготовка к семинару; выполнение практического задания.	8	4	
3	Тема 3. Отраслевые особенности менеджмента.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	6	4	
4	Тема 4. Управление финансово-экономической системой.	изучение лекционного материала; подготовка к семинару; решение задач; выполнение контрольной работы; подготовка к зачёту.	8	4	
5	Тема 5. Управление маркетинговой деятельностью.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу; решение задач.	6	4	
6	Тема 6. Менеджмент персонала.	изучение лекционного материала; подготовка к семинару.	8	4	

7	Тема 7. Основы корпоративного менеджмента.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	6	4	
8	Тема 8. Эффективность управления организацией.	изучение лекционного материала; подготовка к семинару; решение задач; выполнение курсовой работы; подготовка к экзамену.	8	4	
Итого			60	32	

4.7. Курсовые работы/проекты

Согласно учебному плану в восьмом семестре предусмотрена курсовая работа на одну из представленных тем:

1. Совершенствование качества выпускаемой продукции.
2. Контроль качества продукции на предприятии.
3. Эффективное использование рекламной деятельности в предпринимательстве.
4. Анализ эффективности рекламной компании.
5. Совершенствование управления трудовыми ресурсами организации.
6. Анализ управления персоналом организации.
7. Анализ взаимодействия организации с внешней средой.
8. Управление сбытом продукции на предприятии.
9. Пути улучшения маркетинговой деятельности предприятия.
10. Использование новых методов стимулирования покупателей в маркетинге.
11. Улучшение роста производительности труда на фирме.
12. Анализ системы управления персоналом в организации.
13. Диагностический анализ проблем и разработка стратегии развития фирмы.
14. Кадровый менеджмент и мотивация трудовой деятельности.
15. Определение наиболее эффективных стимулов в работе с персоналом.
16. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала организации.
17. Выбор конкурентной стратегии фирмы.
18. Управление оплатой труда на предприятии.
19. Учет труда и его оплаты.
20. Финансовый менеджмент на предприятии.
21. Совершенствование производственной структуры предприятия.
22. Совершенствование методов управления малым предприятием.
23. Составление бизнес-план на новое предприятие.
24. Себестоимость продукции и пути ее совершенствования.
25. Пути совершенствования управления основными производственными фондами организации.
26. Улучшение использования оборотных средств организации.
27. Логистика в деятельности организаций.
28. Инвестиционная деятельность организации и пути ее улучшения.

29. Анализ производственных затрат и издержек производства.

30. Пути улучшения основных экономических показателей деятельности организации.

Тема выбирается по согласованию с руководителем курсовой работы.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- опрос лекционного материала;
- защита практических работ;
- выполнение контрольной работы (заочная форма);
- выполнение курсовой работы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного экзамена, который включает в себя ответ на три теоретических вопроса и защиты курсовой работы.

Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Пурлик В.М. Управление эффективностью деятельности организации: учебник для вузов / В.М. Пурлик. – М.: Юрайт, 2020. – 207 с. – ISBN 978-5-534-12817-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/448350>

2. Староверова К.О. Менеджмент. Эффективность управления: учебное пособие для вузов / К.О. Староверова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2020. – 269 с. – ISBN 978-5-534-09017-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/452405>

3. Теория организации: учебник и практикум / Г.Р. Латфуллин [и др.]; под редакцией Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой, А.В. Райченко. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2019. – 156 с. – ISBN 978-5-534-01187-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/433605>

б) дополнительная литература:

1. Макаров В.М. Теория менеджмента: учебное пособие. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2012. – 125 с.

2. Общий менеджмент: учебное пособие / Л.С. Ружанская [и др.]; под общ. ред. Л.С. Ружанской, И.В. Котляревской. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. – 116 с.

3. Основы менеджмента: учебное пособие / Е.В. Галенко [и др.]. – Нижний Новгород: Профессиональная наука, 2018. – 234 с.

4. Тебекин А.В., Мантусов В.Б. Управление организацией: Монография. – М.: РИО Российской таможенной академии, 2016. – 312 с.

5. Устюжина О.Н. Менеджмент: краткий конспект лекций / О.Н. Устюжина, С.В. Хусаинова, Э.М. Ахметшин. – Казань: ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный» университет, 2014. – 220 с.

6. Черникова С.А. Менеджмент: учебное пособие / С.А. Черникова [и др.]. – Пермь: ПрокростЪ, 2016. – 279 с.

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Другие открытые источники

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Концепция эффективного управления организацией» осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/