

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта



УТВЕРЖДАЮ

Директор
Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.
«27» 04 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

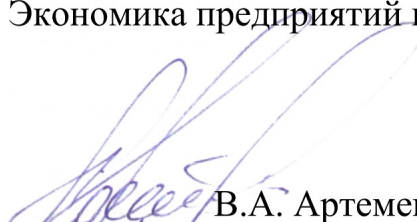
Устойчивое развитие предприятия

Направление подготовки 38.04.01 Экономика
Магистерская программа Экономика предприятий и организаций

Разработчики:

профессор

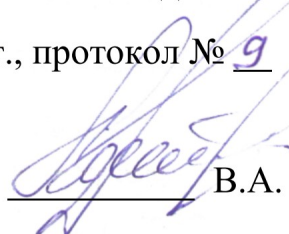
старший преподаватель


В.А. Артеменко

А.В. Крохмалёва

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и транспорта
от «14» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
экономики и транспорта


В.А. Артеменко

Антрацит 2023 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Устойчивое развитие предприятия**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контроли- руемой компетен- ции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формиро- вания (семестр изучения)
1	ПК-1	Способен анализировать глобальные экономические процессы и исследовать их, используя современные теории и модели, аккумулируя данные, полученные из различных источников информации.	Тема 1. Современные подходы к содержанию устойчивого развития.	2
			Тема 2. Обеспечение устойчивого развития организации на основе стандартов менеджмента качества.	2
			Тема 3. Экологический менеджмент.	2
			Тема 4. Энергоменеджмент.	2
			Тема 5. Модели совершенства и устойчивое развитие организации.	2

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контроли- руемой компетен- ции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-1	Знать: законодательство Российской Федерации о бухгалтерском учете, налогах и сборах, аудиторской деятельности, официальном статистическом учёте, архивном деле, социальном и медицинском страховании, пенсионном обеспечении; Уметь: самостоятельно осуществлять поиск и обработку информации, необходимой для решения практических задач Владеть: навыками обобщения и оценивания результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями, определения перспективных направлений исследований	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5.	опрос теоретического материала, семинарское занятие, курсовая работа.

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Устойчивое развитие предприятия»**

Опрос теоретического материала

Тема 1. Современные подходы к содержанию устойчивого развития.

1. Охарактеризуйте концепцию устойчивого развития.
2. Какие основные направления в развитии теории и практики устойчивого развития были предложены ООН?
3. Какие механизмы и инструменты достижения глобальных и национальных целей были предложены в области устойчивого развития?
4. Охарактеризуйте систему менеджмента качества как инструмента достижения устойчивого развития предприятия.
5. Назовите современные тенденции менеджмента качества.
6. Дайте определение понятию «менеджмент качества».
7. Какие составляющие включает в себя менеджмент качества?
8. Какие стандарты и системы отчетности существуют в области устойчивого развития?
9. С какой целью на предприятия внедряются стандарты ISO?
10. Для каких целей используются отчеты в области устойчивого развития?

Тема 2. Обеспечение устойчивого развития организации на основе стандартов менеджмента качества.

1. Что является целью системы управления устойчивым развитием?
2. В чем состоят задачи системы управления устойчивым развитием?
3. Какие основные этапы процесса управления устойчивым развитием выделяют?
4. Что предполагает проект устойчивого развития на предприятии?
5. Как разрабатывается система показателей оценки устойчивости развития организации с учетом стадии ее жизненного цикла?
6. Для чего осуществляется и на чем основан мониторинг процесса реализации проекта устойчивого развития?
7. Кем проводится и по каким критериям оценка результативности процесса реализации проекта устойчивого развития?
8. Какие существуют основные критерии оценки результативности процесса реализации проекта устойчивого развития?
9. Какой перечень документов является информационным сопровождением реализации процесса управления устойчивым развитием?
10. Назовите принципы менеджмента качества и их применение в деятельности организации.

Тема 3. Экологический менеджмент.

1. Что представляет собой экологический менеджмент?
2. Чем отличается экологизированный менеджмент от экологического менеджмента?
3. Назовите основные принципы экологизированного менеджмента.

4. Какие задачи решает экологизированный менеджмент.
5. Какие принципы экологического менеджмента вы знаете?
6. Назовите основные задачи экологического менеджмента?
7. Что является предметом экологического менеджмента.
8. Какой из документов, входящих в серию ISO 14000, является одним из важнейших?
9. Что представляет собой экологическая эффективность предприятия?
10. Назовите показатели экологической эффективности.
11. Какие факторы оказывают влияние на экологическую эффективность?
12. Для чего используется оценка эффективности экологической деятельности?
13. Какие элементы включает в себя система управления охраной окружающей среды?
14. Что представляет собой и для чего проводится экологический аудит?
15. Как проводится оценка эколого-экономической эффективности?

Тема 4. Энергоменеджмент.

1. Из каких составляющих состоит энергопотребление?
2. В чем заключается цель системы энергетического менеджмента?
3. За счет каких мероприятий достигается эффективность функционирования системы управления в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности?
4. Какие выделяют задачи, решаемые в рамках функционирования системы энергоменеджмента?
5. Какие шаги реализации общегосударственной политики в области энергосбережения и повышения энергоэффективности были сделаны?
6. Назовите основные этапы эффективного управления энергопользованием в организации?
7. На каких принципах основано правовое регулирование в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности?
8. Какую информацию можно получить в результате проведенного аудита текущего состояния систем потребления энергоресурсов и отдельного оборудования?
9. Какие мероприятия по повышению эффективности проводят?
10. Для чего и как проводится мониторинг энергоэффективности?

Тема 5. Модели совершенства и устойчивое развитие организации.

1. Что представляет собой модель делового совершенства EFQM?
2. Какие вы знаете фундаментальные концепции делового совершенства?
3. В чем заключается концепция ориентации на результаты?
4. Для чего на предприятии используется концепция ориентации на потребителя?
5. Какие руководители управляют совершенной организацией?
6. Как осуществляется управление с использованием процессного подхода?
7. Как осуществляется максимальное участие участников в совершенной организации?
8. Как относится совершенная организация к инновациям и совершенствованию?

9. Кто выступает партнерами организации? Как в совершенной организации с ними взаимодействуют?
10. В чем заключается социальная ответственность корпораций?
11. Какие цели стоят перед внедренной схемой EFQM?
12. Из каких уровней состоит схема признания соответствия организаций действующим европейским стандартам и нормам?
13. Какие модели используют для определения зрелости процессного управления?
14. В чем заключается сущность модели «Business Process Management Maturity Model», разработанной компанией «Gartner Inc»?
15. Какую школу используют в комплексной модели оценки зрелости процессов (Capability Maturity Model Integrated – CMMI)?

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
собеседование (устный/письменный опрос)**

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 незначительные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетворительно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетворительно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

Семинарские занятия

Тема 2. Обеспечение устойчивого развития организации на основе стандартов менеджмента качества.

1. Определение стратегии развития организации.
2. Разработка проекта устойчивого развития организации.
3. Оценка показателей эффективности проекта устойчивого развития организации.
4. Система целевых показателей устойчивого развития организации.
5. Стандарты ISO серии 9000.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству семинарские занятия

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетвори- тельно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетвори- тельно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

Курсовая работа

Согласно учебному плану во втором семестре предусмотрена курсовая работа на тему: «Расчёт обобщенного показателя устойчивости развития предприятия».

Исходными данными для выполнения являются материалы задания, выданные руководителем курсовой работы.

Критерии и шкала оценивания по защите курсовой работы

Критерии оценки качества оформления пояснительной записки и иллюстраций

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Оформление пояснительной записки и иллюстраций полностью соответствует предъявляемым требованиям; отсутствуют грамматические, технические и арифметические ошибки; материал изложен подробно, последовательно, логично и обоснованно; графический материал (иллюстрации) наглядный и понятный.
хорошо (4)	Оформление пояснительной записки и иллюстраций полностью соответствует предъявляемым требованиям; могут быть незначительные грамматические, технические и/или арифметические ошибки; материал изложен последовательно, логично и обоснованно; графический материал (иллюстрации) наглядный и понятный.
удовлетворительно (3)	Оформление пояснительной записки и чертежей отличается от предъявляемых требований; присутствуют, технические, арифметические и/или грамматические ошибки; материал изложен последовательно и логично; графический материал (иллюстрации) наглядный, но его исполнение не надлежащего качества.
неудовлетворительно (2)	Могут быть серьезные замечания по оформлению пояснительной записки и иллюстраций; могут быть серьезные и есть незначительные грамматические, технические и/или арифметические ошибки; материал может быть изложен не последовательно и без пояснений; графический материал (иллюстрации) выполнен грубо и его восприятие затруднено.

Критерии оценки качества доклада

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Доклад информативный, логичный и последовательный; при докладе студент активно пользуется чертежами; при изложении материала не было допущено стилистических, логических и технологических ошибок.
хорошо (4)	Доклад в меру информативный, логичный и последовательный; при докладе студент пользуется чертежами; при изложении материала не было допущено технологических, но могут быть стилистические и логические ошибки.
удовлетворительно (3)	Доклад недостаточно информативный, логичный и последовательный; при докладе студент почти не пользуется чертежами; при изложении материала допущены незначительные технологические ошибки, могут быть стилистические и логические ошибки.
неудовлетворительно (2)	Доклад мало информативный, не логичный и не последовательный; при докладе студент может не пользоваться чертежами; при изложении может допускать серьезные стилистические, логические и технологические ошибки

**Критерии оценки
качества ответов на вопросы комиссии**

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Ответы на вопросы полные, обоснованные и правильные; ответы могут сопровождаться примерами и связываются с результатами курсовой работы; когда это необходимо студент пользуется графическим материалом; легко находит ответы на вопросы реконструктивного характера и отлично ориентируется в вопросах по тематике.
хорошо (4)	Ответы на вопросы достаточно полные, но при ответах на некоторые могут быть допущены незначительные ошибки; когда это необходимо студент пользуется графическим материалом; достаточно легко находит ответы и ориентируется в вопросах по тематике.
удовлетвори- тельно (3)	Ответы на вопросы не полные и с незначительными ошибками; не пользуется графическим материалом при ответах; с трудом находит ответы и плохо ориентируется в вопросах темы.
неудовлетвори- тельно (2)	Большинство ответов не полные с серьезными ошибками; не пользуется графическим материалом при ответах; находит ответы не на все вопросы и не ориентируется в вопросах темы

На основании результатов оценивания качества оформления и защиты курсовой работы выставляется среднеарифметическая оценка в виде дифференцированного зачёта.

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к экзамену

1. Модель Европейской премии в области качества.
2. Модель делового совершенства EFQM.
3. Всеобщее управление качеством TQM.
4. Модель стандартов ИСО серии 9000.
5. Менеджмент качества как концептуальный подход к управлению всей организацией.
6. Современные тенденции менеджмента качества.
7. Основные направления деятельности ООН в развитии теории и практики устойчивого развития.
8. Прогнозы и сценарии ООН в области устойчивого развития.
9. Отражение экономической составляющей в стандартах ИСО.
10. Интеграция инструментов, подходов и практик менеджмента качества в теорию и практику устойчивого развития на различных уровнях.
11. Трехуровневая структура системы менеджмента качества по JIS TR Q 0005.2005.
12. Современные тенденции менеджмента качества.
13. Менеджмент качества.
14. Составляющие менеджмента качества.
15. Приоритетные направления деятельности международного сообщества.
16. Цели устойчивого развития.
17. 17 целей устойчивого развития.
18. Трансформация коммерческого сектора.
19. Международная система стандартизации ISO.
20. Ответственность в области устойчивого развития.
21. Отчет в области устойчивого развития.
22. Система отчетности GRI.
23. Руководство по отчетности в области устойчивого развития.
24. Цель системы управления устойчивым развитием.
25. Задачи системы управления устойчивым развитием.
26. Основные этапы процесса управления устойчивым развитием.
27. Определение стратегии развития организации.
28. Диагностика совокупного потенциала развития.
29. Проектирование устойчивого развития предприятия.
30. Мониторинг процесса реализации проекта устойчивого развития предприятия.
31. Оценка результативности процесса реализации проекта устойчивого развития предприятия.
32. Принципы менеджмента качества.
33. Ориентация на потребителя.
34. Лидерство руководителя.
35. Вовлечение работников.
36. Процессный подход.
37. Системный подход к менеджменту.

38. Постоянное улучшение.
39. Принятие решений, основанное на фактах.
40. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.
41. Экологизированный менеджмент.
42. Принципы и задачи экологизированного менеджмента.
43. Экологический менеджмент.
44. Основные принципы и задачи экологического менеджмента.
45. Предмет экологического менеджмента.
46. Экологическая эффективность предприятия.
47. Показатели экологической эффективности.
48. Оценка эффективности экологической деятельности.
49. Система управления охраной окружающей среды.
50. Экологический аудит.
51. Современные подходы к управлению энергетической деятельностью организаций.
52. Модель управления энергетической эффективностью деятельности организации.
53. Эффективная система управления в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.
54. Задачи, решаемые в рамках функционирования системы управления энергоэффективностью.
55. Стандарт BS EN 16001.
56. Этапы эффективного управления энергопользованием в организации.
57. Принципы правового регулирования в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.
58. Аудит текущего состояния систем потребления энергоресурсов и отдельного оборудования.
59. Реализация мероприятий по повышению энергоэффективности.
60. Мониторинг повышения энергоэффективности.
61. Современные модели совершенных организаций.
62. Модель делового совершенства EFQM.
63. Фундаментальные концепции делового совершенства.
64. Ориентация на результаты в совершенной организации.
65. Ориентация на потребителя в совершенной организации.
66. Совершенное руководство и постоянство целей в совершенной организации.
67. Управление с использованием процессного подхода и на основе реальной информации в совершенной организации.
68. Повышение квалификации персонала и его привлечение к участию в делах организации в совершенной организации.
69. Непрерывное обучение, внедрение инноваций и усовершенствований в совершенной организации.
70. Развитие партнерства в совершенной организации.
71. Социальная ответственность корпораций в совершенной организации.
72. Уровни совершенства организаций.
73. Цели внедренной схемы EFQM.
74. Европейская премия по качеству (EQA).

75. Организация, признанная совершенной.
76. Организация, приверженная принципам делового совершенства.
77. Инструменты оценки уровня зрелости организации в отношении устойчивого развития.
78. Модель зрелости процессного управления (Business Process Management Maturity Model), разработанная компанией Gartner.
79. Комплексная модель оценки зрелости процессов (Capability Maturity Model Integrated – CMMI).
80. Модель делового совершенства EFQM,
81. Модель ERP.
82. Стандарты ИСО серии 9000 и процессный подход.
83. Сбалансированная система показателей (BSC).
84. Бережливое производство плюс «Шесть сигм».
85. Управление знаниями, проектами.
86. Стратегический маркетинг.
87. Современные тенденции менеджмента качества с позиции интеграции с концепцией устойчивого развития.
88. Философия устойчивого развития.
89. Система менеджмента качества.
90. Стандарты по СМК: TR Q 0005 «Система менеджмента качества. Рекомендации по устойчивому росту» (Quality management system – Guidelines for sustainable growth).
91. Стандарты TRQ 0006 «Система менеджмента качества. Рекомендации по самооценке» (Quality management system – Guidelines for self-assessment).
92. Руководство SD 21000 «Устойчивое развитие. Социальная ответственность корпораций. Руководство по учету вклада «устойчивого развития» (Sustainable development – Corporate Social Responsibility – Guide for the taking into account of the stakes of).
93. Рекомендации SIGMA (Guideline. Putting Sustainable Development into practice – a guide for Organization).
94. Рекомендации в Италии – Q-RES.
95. Рекомендации в Германии – VMS.
96. Документ № 689R «Система менеджмента. Рекомендации по организационному менеджменту».
97. Отраслевая стандартизация на системы менеджмента.
98. Стандартизация требований к управленческим системам по важнейшим аспектам деятельности: качеству.
99. Концепция глобального управления качеством.
100. Интеграция концепций менеджмента качества и устойчивого развития.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетвори- тельно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетвори- тельно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Устойчивое развитие предприятия» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.01 Экономика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической
комиссии Антрацитовского института
геосистем и технологий



И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)