

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Антрацитовского института
геосистем и технологий



доц. Крохмалёва Е.Г.
«27» _____ 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Эффективный менеджмент

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа Менеджмент организаций и администрирование

Разработчики:

профессор _____ В.А. Артеменко

старший преподаватель _____ Т.А. Зинченко

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и транспорта
от «14» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
экономики и транспорта _____ В.А. Артеменко

Антрацит 2023 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Эффективный менеджмент**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контроли- руемой компетен- ции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формиро- вания (семестр изучения)
1	ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	Тема 1. Методологические аспекты эффективного менеджмента.	3
			Тема 2. Менеджмент и производственный потенциал предприятия.	3
			Тема 3. Менеджмент в инновационной стратегии предприятия.	3
			Тема 4. Управление производительностью.	3
			Тема 5. Кадры управления. Стил управления.	3
			Тема 6. Элементы функционального менеджмента.	3
			Тема 7. Управление трудом.	3

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контроли руемой компетен ции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ОПК-3	знать: способы самостоятельного приема обоснованных организационно-управленческих решений, оценку их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечение их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды уметь: самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды владеть навыками: самостоятельного принятия обоснованных организационно-управленческих решений, оценки их операционной и организационной эффективности, социальной значимости, обеспечения их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	Тема 1. Методологические аспекты эффективного менеджмента. Тема 2. Менеджмент и производственный потенциал предприятия. Тема 3. Менеджмент в инновационной стратегии предприятия. Тема 4. Управление производительностью. Тема 5. Кадры управления. Стил ь управления. Тема 6. Элементы функционального менеджмента. Тема 7. Управление трудом.	опрос теоретического материала, выполнение практических работ.

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Эффективный менеджмент»**

Опрос теоретического материала

Тема 1. Методологические аспекты эффективного менеджмента.

1. Сущность и необходимость менеджмента.
2. Цели и задачи менеджмента.
3. Деятельность менеджера и его задачи.
4. Характерные черты эффективного менеджмента.
5. Экономические показатели эффективности управления.
6. Философия менеджмента (по Ли Яккоке).
7. Функции менеджмента (по А. Файолю).
8. Относительная важность операций для персонала и предприятия (по А. Файолю).
9. Управленческие роли топ-менеджера.
10. Социальная ответственность фирмы.
11. Рационалистическая и неформальная парадигмы.
12. Японская и американская модели менеджмента.
13. Основные критерии современной модели менеджмента.

Тема 2. Менеджмент и производственный потенциал предприятия.

1. Потенциал предприятия.
2. Управление конкурентоспособностью.
3. Модель экономического потенциала преуспевающей фирмы.
4. Модель экономического потенциала предприятия.
5. Конкурентоспособность.
6. Конкурентоспособность потенциала предприятия
7. Методы, используемые для оценки конкурентоспособности потенциала предприятия.
8. Что значит управлять конкурентоспособностью товаров?
9. Главная задача управления качеством.
10. «Знак качества» в рыночной экономике.

Тема 3. Менеджмент в инновационной стратегии предприятия.

1. Дайте определение инновации.
2. Инновационный потенциал менеджмента.
3. Влияние нововведений на изменение организационно структуры.
4. Управление инновациями.
5. Понятие и виды инновационных стратегий.
6. Почему инновационный процесс как объект управления более сложен, чем производственный процесс?
7. Назовите индивидуальные характеристики инноваций.
8. В чем отличие инновации и новшества?

Тема 4. Управление производительностью.

1. Градация показателей производительности.
2. Показатели издержек производства.
3. Дайте определение понятию «рентабельность производства».
4. Что показывает коэффициент оборачиваемости?
5. Менеджмент и показатели хозяйственной деятельности предприятия.
6. Эффективность менеджмента определяется.
7. Что означает понятие «деформированная структура экономики»?

Тема 5. Кадры управления. Стил ь управления.

1. Правила эффективного менеджмента.
2. Стили руководства.
3. Правила хорошего менеджера.
4. Решетка Р. Блейка.
5. Управление конфликтами.
6. Типы конфликтов.
7. Межличностные стили разрешения конфликтов.
8. Деловая карьера и ее организация.
9. Различие между менеджером и лидером.
10. Взаимосвязь методов менеджмента и стили я руководства.
11. Дайте рекомендации руководителю по совершенствованию стили я руководства.

Тема 6. Элементы функционального менеджмента.

1. Стратегический менеджмент.
2. Элементы стратегического менеджмента.
3. Управление рисками.
4. Работа менеджеров в кризисной ситуации.
5. Отличия стратегического менеджмента от оперативного.
6. Области внешнего окружения.
7. Виды рисков.
8. Какие правила субординации включает этикет руководителя?

Тема 7. Управление трудом.

1. Эволюция теории управления трудом.
2. Этапы управления.
3. Как организован инновационный процесс управления трудом?
4. Внедрение новых методов организации труда как отражаются на эффективности менеджмента организации?
5. Опишите влияние теорий на природу человека.
6. Изменения в системе управления человеческими ресурсами.
7. Теории мотивации в менеджменте.
8. Человек и организация.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству собеседование (устный/письменный опрос)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетворительно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетворительно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

Практическая работа

Ситуации для обсуждения

1. Предприятие создает новый товар. Каковы должны быть условия для усиленной реализации поставленной задачи?
2. Приведите примеры решения инновационных проблем с позиций стратегии менеджмента, опираясь на опыт тульских предприятий.
3. В США говорят так: «Пока менеджер либо предприниматель работает, он должен учиться». Правильно ли это?
4. Необходимо ли изучать зарубежный опыт при повышении квалификации работников? Составьте программу подготовки специалиста-менеджера.
5. Целесообразно ли стажировать наших управленцев за рубежом?
6. Акио Морита, создатель и глава всемирно известной электронной корпорации «Сони», неоднократно повторял американским бизнесменам: «Вы уважаете только деловых людей, которые умеют быстро заработать деньги. Мы же в Японии ценим наших инженеров и техников: для нас честью является трудиться в области непосредственного производства». Прокомментируйте. Как соотнести эти слова с российской практикой управления?
7. Сформулируйте систему знаний современного менеджера. Как долго необходимо учить менеджеров?
8. Предприятие создает новый товар. Каковы должны быть условия для усиленной реализации поставленной задачи?
9. Приведите примеры решения инновационных проблем с позиций стратегии менеджмента, опираясь на опыт тульских предприятий.
10. Какие из приведенных ниже высказываний, по Вашему мнению, более всего соответствуют правильному поведению менеджера:
 - а) менеджеру постоянно нужно ориентироваться на желания своих сотрудников;
 - б) менеджер все время должен напоминать подчиненным, что производство – самое основное, и четко указывать, что они должны делать;
 - в) никто из менеджеров не может одинаково решать различные ситуации, так как они бывают вызваны различными факторами;
 - г) нужно выбрать стиль руководства и все время следовать ему.
11. Прокомментируйте следующие мысли доктора исторических наук А.З. Мандфреда о знаменитом французе: «Гениальность Наполеона прежде всего проявилась в отчетливом понимании того, что истинно великое может быть совершено усилиями не одного человека, а всех разбуженных талантов страны, раскрывших и приумноживших свои дарования в осуществлении большой цели».
12. Охарактеризуйте типы менеджеров, представленные в п. 2 настоящего параграфа «Требования к хорошему менеджеру».
13. Вы являетесь главным бухгалтером предприятия. С утра к Вам пришел посетитель просить большую сумму денег, а их просто нет в наличии или не положено выдавать. Как Вы поступите, используя правило Сократа?
14. Руководитель обратился к коллективу: «Товарищи!» Какой смысл таит данное обращение?
15. Никогда не следует смотреть на часы, которые мы носим на руке. Однако в кабинете начальника нет настенных часов. Как Вам поступить, чтобы узнать время?

16. В крупных фирмах Запада менеджерами проводится дифференцированная политика трудовых ресурсов: выделяется «ядро» и «периферия». Объясните преимущества.

17. Около 1 млн. «кружков качества» Японии объединяют более 10 млн. работников. Почему именно эта форма групповой работы столь актуальна? Сформулируйте принципы организации труда в таких кружках.

18. Разработайте систему вознаграждения за труд конкретного (условного) предприятия, руководствуясь принципами М. Бефа.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
практическая работа**

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетвори- тельно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетвори- тельно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к зачету

1. Сущность и необходимость менеджмента.
2. Цели и задачи менеджмента.
3. Деятельность менеджера и его задачи.
4. Характерные черты эффективного менеджмента.
5. Экономические показатели эффективности управления.
6. Философия менеджмента (по Ли Якокке).
7. Функции менеджмента (по А. Файолю).
8. Относительная важность операций для персонала и предприятия (по А. Файолю).
9. Управленческие роли топ-менеджера.
10. Социальная ответственность фирмы.
11. Рационалистическая и неформальная парадигмы.
12. Японская и американская модели менеджмента.
13. Основные критерии современной модели менеджмента.
14. Потенциал предприятия.
15. Управление конкурентоспособностью.
16. Модель экономического потенциала преуспевающей фирмы.
17. Модель экономического потенциала предприятия.
18. Конкурентоспособность.
19. Конкурентоспособность потенциала предприятия
20. Методы, используемые для оценки конкурентоспособности потенциала предприятия.
21. Что значит управлять конкурентоспособностью товаров?
22. Главная задача управления качеством.
23. «Знак качества» в рыночной экономике.
24. Дайте определение инновации.
25. Инновационный потенциал менеджмента.
26. Влияние нововведений на изменение организационно структуры.
27. Управление инновациями.
28. Понятие и виды инновационных стратегий.
29. Почему инновационный процесс как объект управления более сложен, чем производственный процесс?
30. Назовите индивидуальные характеристики инноваций.
31. В чем отличие инновации и новшества?
32. Градация показателей производительности.
33. Показатели издержек производства.
34. Дайте определение понятию «рентабельность производства».
35. Что показывает коэффициент оборачиваемости?
36. Менеджмент и показатели хозяйственной деятельности предприятия.
37. Эффективность менеджмента определяется.
38. Что означает понятие «деформированная структура экономики»?
39. Правила эффективного менеджмента.

40. Стили руководства.
41. Правила хорошего менеджера.
42. Решетка Р. Блейка.
43. Управление конфликтами.
44. Типы конфликтов.
45. Межличностные стили разрешения конфликтов.
46. Деловая карьера и ее организация.
47. Различие между менеджером и лидером.
48. Взаимосвязь методов менеджмента и стиля руководства.
49. Дайте рекомендации руководителю по совершенствованию стиля руководства.
50. Стратегический менеджмент.
51. Элементы стратегического менеджмента.
52. Управление рисками.
53. Работа менеджеров в кризисной ситуации.
54. Отличия стратегического менеджмента от оперативного.
55. Области внешнего окружения.
56. Виды рисков.
57. Какие правила субординации включает этикет руководителя?
58. Эволюция теории управления трудом.
59. Этапы управления.
60. Как организован инновационный процесс управления трудом?
61. Внедрение новых методов организации труда как отражаются на эффективности менеджмента организации?
62. Опишите влияние теорий на природу человека.
63. Теории мотивации в менеджменте.
64. Человек и организация.
65. Изменения в системе управления человеческими ресурсами.

Задачи к зачету

Ситуации для обсуждения

1. Предприятие создает новый товар. Каковы должны быть условия для усиленной реализации поставленной задачи?
2. Приведите примеры решения инновационных проблем с позиций стратегии менеджмента, опираясь на опыт тульских предприятий.
3. В США говорят так: «Пока менеджер либо предприниматель работает, он должен учиться». Правильно ли это?
4. Необходимо ли изучать зарубежный опыт при повышении квалификации работников? Составьте программу подготовки специалиста-менеджера.
5. Целесообразно ли стажировать наших управленцев за рубежом?
6. Акио Морита, создатель и глава всемирно известной электронной корпорации «Сони», неоднократно повторял американским бизнесменам: «Вы уважаете только деловых людей, которые умеют быстро заработать деньги. Мы же в Японии ценим наших инженеров и техников: для нас честью является трудиться в области непосредственного производства». Прокомментируйте. Как соотнести эти

слова с российской практикой управления?

7. Сформулируйте систему знаний современного менеджера. Как долго необходимо учить менеджеров?

8. Предприятие создает новый товар. Каковы должны быть условия для усиленной реализации поставленной задачи?

9. Приведите примеры решения инновационных проблем с позиций стратегии менеджмента, опираясь на опыт тульских предприятий.

10. Какие из приведенных ниже высказываний, по Вашему мнению, более всего соответствуют правильному поведению менеджера:

а) менеджеру постоянно нужно ориентироваться на желания своих сотрудников;

б) менеджер все время должен напоминать подчиненным, что производство – самое основное, и четко указывать, что они должны делать;

в) никто из менеджеров не может одинаково решать различные ситуации, так как они бывают вызваны различными факторами;

г) нужно выбрать стиль руководства и все время следовать ему.

11. Прокомментируйте следующие мысли доктора исторических наук А.З. Мандфреда о знаменитом французе: «Гениальность Наполеона прежде всего проявилась в отчетливом понимании того, что истинно великое может быть совершено усилиями не одного человека, а всех разбуженных талантов страны, раскрывших и приумноживших свои дарования в осуществлении большой цели».

12. Охарактеризуйте типы менеджеров, представленные в п. 2 настоящего параграфа «Требования к хорошему менеджеру».

13. Вы являетесь главным бухгалтером предприятия. С утра к Вам пришел посетитель просить большую сумму денег, а их просто нет в наличии или не положено выдавать. Как Вы поступите, используя правило Сократа?

14. Руководитель обратился к коллективу: «Товарищи!» Какой смысл таит данное обращение?

15. Никогда не следует смотреть на часы, которые мы носим на руке. Однако в кабинете начальника нет стенных часов. Как Вам поступить, чтобы узнать время?

16. В крупных фирмах Запада менеджерами проводится дифференцированная политика трудовых ресурсов: выделяется «ядро» и «периферия». Объясните преимущества.

17. Около 1 млн. «кружков качества» Японии объединяют более 10 млн. работников. Почему именно эта форма групповой работы столь актуальна? Сформулируйте принципы организации труда в таких кружках.

18. Разработайте систему вознаграждения за труд конкретного (условного) предприятия, руководствуясь принципами М. Бефа.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
промежуточный контроль (зачёт)**

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Эффективный менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической
комиссии Антрацитовского института
геосистем и технологий



И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)