

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Антрацитовского института
геосистем и технологий

доц. Крохмалёва Е.Г.
«27» 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

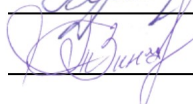
Технология принятия управленческих решений

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа Менеджмент организаций и администрирование

Разработчики:

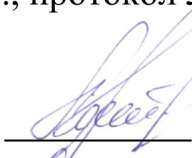
профессор

старший преподаватель

 В.А. Артеменко
 Т.А. Зинченко

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и транспорта
от «14» 04 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой

экономики и транспорта  В.А. Артеменко

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00C0AE9BC40349D124B4B74D21A2EEBA99
Действителен с 24.07.2024 по 17.10.2025
Владелец КРОХМАЛЕВА ЕЛЕНА ГЕОРГИЕВНА

2023 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Технология принятия управленческих решений**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контроли- руемой компетен- ции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формиро- вания (семестр изучения)
1	ПК-3	Способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Тема 1. Сущность и характерные особенности принятия управленческих решений.	3
			Тема 2. Формализуемые задачи принятия управленческих решений.	3
			Тема 3. Системный анализ и целевая ориентация управленческих решений.	3
			Тема 4. Выбор и распределение ресурсов в процессе принятия управленческих решений.	3
			Тема 5. Методы разработки и принятия управленческих решений.	3
			Тема 6. Типовые модели принятия управленческих решений.	3
			Тема 7. Методы принятия новых решений.	3
			Тема 8. Моделирование рыночных ситуаций для принятия управленческих решений.	3
			Тема 9. Организация принятия и выполнения управленческих решений.	3
			Тема 10. Современные технологии принятия управленческих решений.	3
			Тема 11. Результативность управленческих решений.	3
			Тема 12. Технология принятия управленческих решений в условиях риска и неопределённости.	3

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контроли руемой компетен ции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-3	знать: способы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями уметь: управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями владеть навыками: управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Тема 1. Сущность и характерные особенности принятия управленческих решений. Тема 2. Формализуемые задачи принятия управленческих решений. Тема 3. Системный анализ и целевая ориентация управленческих решений. Тема 4. Выбор и распределение ресурсов в процессе принятия управленческих решений. Тема 5. Методы разработки и принятия управленческих решений. Тема 6. Типовые модели принятия управленческих решений. Тема 7. Методы принятия новых решений. Тема 8. Моделирование рыночных ситуаций для принятия управленческих решений. Тема 9. Организация принятия и выполнения управленческих решений. Тема 10. Современные технологии принятия управленческих решений. Тема 11. Результативность управленческих решений. Тема 12. Технология принятия управленческих решений в условиях риска и неопределённости.	опрос теоретического материала, выполнение практических работ.

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Технология принятия управленческих решений»**

Опрос теоретического материала

Тема 1. Сущность и характерные особенности принятия управленческих решений.

1. Понятие «принятие решений» в широком и узком смысле.
2. Понятие «управленческое решение».
3. Что такое технология разработки решения?
4. Цель, объект и предмет разработки управленческих решений.
5. Классификация видов решений.
6. Программируемые и непрограммируемые управленческие решения.
7. Основанные на суждениях, интуитивные и творческие решения.
8. Решения, типичные для общих функций управления.
9. Составляющие задачи принятия управленческого решений.
10. Понятие проблемной ситуации.
11. Ограничения и критерии при принятии решения.
12. Схема процесса принятия управленческого решения.
13. Механизм предпочтений лица, принимающего решение.
14. Варианты алгоритмов разработки и принятия решений с учетом проблем и задач, стоящих перед лицами, принимающими решения.
15. Содержание и особенности этапов полного процесса разработки управленческого решения.
16. Линейное уравнение: характеристика, построение, решение примеров задач.

Тема 2. Формализуемые задачи принятия управленческих решений.

1. Сущность и характерные особенности формализованных методов разработки решений.
2. Механизм применения аналитических методов разработки управленческих решений.
3. Механизм применения статистических методов разработки управленческих решений.
4. Механизм применения методов математического программирования при разработке управленческих решений.
5. Принципы работы со стандартными проблемными ситуациями.
6. Обоснование типовых управленческих решений.

Тема 3. Системный анализ и целевая ориентация управленческих решений.

1. Системный анализ: содержание, логические элементы, задачи, возможности.
2. Понятие и типы моделей.
3. Требования, предъявляемые к моделям, применяемым при разработке решений.

4. Составляющие элементы модели проблемной ситуации.
5. Понятие критерия.
6. Классификация критериев, используемых в системном анализе.
7. Требования, предъявляемые к критериям при разработке управленческих решений.
8. Основные методы целеполагания.
9. Суть метода логической структуризации целей при целеполагании.
10. Суть метода парных сравнений при целеполагании.
11. Классификация целей при принятии решений.
12. Правила построения дерева целей.
13. Правила построения дерева решений.
14. Механизм метода управления по целям.
15. Приоритетность выполнения управленческих решений (Принцип Парето, анализ дел ABC, принцип Эйзенхауэра).

Тема 4. Выбор и распределение ресурсов в процессе принятия управленческих решений.

1. Методы выбора ресурсов.
2. Задачи распределения ресурсов с учётом ограничений.
3. Опишите механизм использования математического варианта в задачах о выборе источника получения ресурсов в организациях.
4. Содержание механизма графического обоснования правильности решения.
5. Достоинства и недостатки математического и графического методов.
6. Опишите механизм использования линейного уравнения в задачах о выборе ресурсов в организациях.
7. Содержание механизма прямых приоритетов распределения ресурсов.
8. Содержание механизма обратных приоритетов распределения ресурсов.
9. Содержание и методика конкурсного механизма распределения ресурсов.
10. Содержание и методика распределения ресурсов механизмом открытого управления.
11. Каковы стратегические возможности использования принимаемых решений о выборе производственных ресурсов организации?

Тема 5. Методы разработки и принятия управленческих решений.

1. Процедуры и критерии формирования управленческих решений.
2. Аналитические методы разработки решений.
3. Статистические методы разработки решений.
4. Математическое программирование при принятии решений.
5. Эвристические методы в процессе разработки и принятия решений.
6. Активизирующие методы в процессе разработки и принятия решений.
7. Экспертные методы в процессе разработки и принятия решений.
8. Метод сценариев в процессе разработки и принятия решений.
9. Метод дерева решений в процессе разработки и принятия решений.
10. Особенности принятия срочных решений.
11. Особенности и преимущества формализованных методов разработки управленческих решений.
12. Принятие решения методом экспертизы по методу суда.

13. Различия и сходства методов мозгового штурма и мозговой атаки.

Тема 6. Типовые модели принятия управленческих решений.

1. Сущность понятия «безубыточность».
2. Механизм вычисления безубыточности.
3. Графический метод определения безубыточности.
4. Математический метод определения безубыточности.
5. Маржинальный подход к определению безубыточности.
6. Принятие решений на основе анализа безубыточности.
7. Сущность понятия «управление запасами».
8. Цель и задачи поддержания рационального количества запасов.
9. Принятие управленческих решений в целях управления запасами
10. Модель линейного программирования.

Тема 7. Методы принятия новых решений.

1. Параметрический и морфологический методы.
2. Методы логического поиска
3. Метод поиска новых решений.
4. Алгоритм решения изобретательских задач.
5. Понятие физического противоречия
6. Метод "матриц открытия"
7. Алгоритм решения изобретательских задач
8. Какие задачи можно решать при помощи АРИЗ?

Тема 8. Моделирование рыночных ситуаций для принятия управленческих решений.

1. Состав элементов внутренней и внешней среды организации.
2. Основные свойства внешней среды при разработке решений.
3. Цель и возможности SWOT-анализа.
4. Методика проведения SWOT-анализа.
5. Дайте определение понятию «моделирование рыночных ситуаций».

Тема 9. Организация принятия и выполнения управленческих решений.

1. Организация разработки управленческих решений.
2. Процедура согласования управленческих решений.
3. Процедура принятия и утверждения управленческих решений.
4. Механизм организации выполнения управленческих решений.
5. Действия руководителя и аппарата управления при организации выполнения УР.
6. Правила организации выполнения управленческих решений.
7. Правила проведения собрания по разработке решения.

Тема 10. Современные технологии принятия управленческих решений.

1. Определите понятие «Система поддержки принятия решений».
2. Типы СППР.
3. Основные компоненты СППР.
4. Какие подсистемы входят в системы поддержки принятия решений?

5. Архитектура СППР.
6. Как можно классифицировать систему поддержки принятия решений?
7. Функции систем поддержки принятия решений в оценке существующих и гипотетических ситуаций, в которых функционирует предприятие.
8. Какие системы поддержки принятия решений позволяют модифицировать решения системы, опирающиеся на большие объемы данных из разных источников?
9. Какие бывают архитектуры систем поддержки принятия решений?
10. Принципы загрузки, верификации и очистки данных.
11. Понятие качества данных.
12. Основные причины низкого качества данных в СППР.
13. Методы и средства повышения качества исходных данных.
14. Почему автоматизация процесса разработки и принятия решения может повысить его эффективность?
15. Любой ли процесс принятия решения можно полностью автоматизировать?
16. Программа принятия решений Deductor и ее составляющие, схема работы, возможности.

Тема 11. Результативность управленческих решений.

1. Сущность контроля управленческих решений.
2. Виды контроля управленческих решений.
3. Функции контроля управленческих решений.
4. Процесс контроля управленческих решений.
5. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений.
6. Механизм формирования социальной ответственности.
7. Социальная ответственность руководителя при принятии управленческих решений.
8. Экологическая ответственность руководителя при принятии управленческих решений.
9. Оценка качества управленческих решений.
10. Понятия эффекта и эффективности решений.
11. Виды эффекта управленческих решений.
12. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений.
13. Виды эффективности управленческих решений.
14. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений.

Тема 12. Технология принятия управленческих решений в условиях риска и неопределённости.

1. Поясните, что понимается под конфликтом в теории игр.
2. Дайте определение понятию «платежная матрица».
3. Поясните, что понимается под «стратегией» игрока в теории игр.
4. Поясните, что такое «парная игра с нулевой суммой».
5. Дайте определение понятию «строго доминирующая стратегия».
6. Дайте определение понятию «равновесие Нэша».
7. Поясните, в чём заключается Дилемма заключённых?

8. В чем заключается отличие коалиционных игр?
9. Что из себя представляет максиминная стратегия в парной игре с нулевой суммой?
10. Модель какой игры является наиболее разработанной?
11. Поясните, как может отличаться восприятие риска менеджером в разовой и повторяющейся игре?
12. Охарактеризуйте, как предполагает решать игру принцип недостаточного основания Лапласа.
13. Сформулируйте правило выбора принципа Байеса – Лапласа и представьте его формализованную запись.
14. Сформулируйте правило выбора принципа пессимизма и представьте его формализованную запись.
15. Сформулируйте правило выбора принципа оптимизма и представьте его формализованную запись.
16. Сформулируйте правило выбора принципа Гурвица и представьте его формализованную запись.
17. Дайте характеристику роли коэффициента пессимизма в принципе Гурвица.
18. Сформулируйте правило выбора принципа Сэвиджа и представьте его формализованную запись.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству собеседование (устный/письменный опрос)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, с использованием научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
хорошо (4)	Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием научных терминов. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
удовлетворительно (3)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.
неудовлетворительно (2)	Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; Научная терминология используется недостаточно. Обучающийся испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы.

Практическая работа

Задача 1. Минимизации затрат и увеличению прибыли может способствовать правильный выбор между собственным производством и приобретением комплектующих деталей, запасных частей, полуфабрикатов, услуг и т. д.

Для ремонта техники требуются соответствующие детали. При их изготовлении собственными силами постоянные затраты на содержание оборудования составят 150000 руб./год, а переменные расходы на единицу продукции — 120 руб./ед. Готовые детали можно в неограниченном количестве приобрести по цене 140 руб./ед. Определите наименее затратный вариант.

Для нахождения решения следует составить линейные уравнения, определяющие затраты на собственное производство и на покупку комплектующих на стороне.

Задача 2. Минимизации затрат и увеличению прибыли может способствовать правильный выбор между собственным производством и приобретением комплектующих деталей, запасных частей, полуфабрикатов, услуг и т. д.

Для ремонта техники требуются соответствующие детали. При их изготовлении собственными силами постоянные затраты на содержание оборудования составят 140000 руб./год, а переменные расходы на единицу продукции — 125 руб./ед. Готовые детали можно в неограниченном количестве приобрести по цене 145 руб./ед. Определите наименее затратный вариант.

Для нахождения решения следует составить линейные уравнения, определяющие затраты на собственное производство и на покупку комплектующих на стороне.

Задача 3. Дайте характеристику каждому решению и отнесите его к определенному типу и виду управленческих решений.

Руководство предприятия ООО «Авангард-СХ» приняло решение о расширении размеров посевных площадей под посевы озимой пшеницы, так как урожайность озимой пшеницы выше, чем других зерновых культур.

Руководство ООО «Дымок» обозначило следующие направления развития предприятия:

обеспечить рост объема продаж и повысить качество продукции; улучшить социальную жизнь работников;

внедрить новую технику и технологии и снизить затраты.

Руководитель предприятия принял решение об организации маркетинговой службы. Решение было принято исходя из анализа передового опыта предприятий и расчета эффективности работы данной службы.

Задача 4. Дайте характеристику каждому решению и отнесите его к определенному типу и виду управленческих решений.

Индивид принял решение о переезде на постоянное место жительства в другой город.

Руководство предприятия по переработке зерна приняло решение закупить высокопроизводительное оборудование фирмы "Гольфретто" с выходом муки при твердом помеле: высший сорт — 68 %, 2 сорт — 7 %, отруби — 25 %. Для сравнения, на старом оборудовании выход муки составлял: высший сорт — 41 %, 1 сорт — 20 %, отруби — 39 %.

2 сорт – 14 %, отруби – 25 %.

Главный врач больницы при составлении графика работы медсестер и санитаров принимает решение, исходя из формулы соотношения числа пациентов и обслуживающего персонала. Правилами больницы предусмотрена 1 медсестра на 5 пациентов. Таким образом, врач принимает решение, что на этаже с 50 пациентами необходимо иметь 10 медсестер.

Задача 5. Дайте характеристику каждому решению и отнесите его к определенному типу и виду управленческих решений. Руководство предприятия приняло решение о приеме на должность менеджера людей, имеющих высшее образование в области управления, опыт работы и знающих иностранный язык. Эти требования к кандидатурам были выработаны потому, что люди с данными характеристиками работают наиболее эффективно в области менеджмента.

Руководитель принял решение предоставить компетентному секретарю право отвечать на всю рутинную корреспонденцию без внешнего контроля. Опыт показывал, что секретарь хорошо справляется с порученным ему заданием, а у руководителя высвобождается время для более важной управленческой работы.

Директор принял решение не сокращать работников в период кризиса на предприятии. Данное решение объяснялось тем, что в будущем, когда кризис будет преодолен, ему будет тяжело набрать опытных и компетентных людей.

Задача 6. Примите решение о распределении ресурсов в условиях дефицита на основе конкурсного механизма.

Условие задачи. Семь Потребителей подали Центру заявки на получение ресурса в размере $S_1 = 12$, $S_2 = 16$, $S_3 = 8$, $S_4 = 15$, $S_5 = 13$, $S_6 = 6$, $S_7 = 14$. Центр обладает ресурсом $R = 60$.

Ξ_i характеризует эффект, который они намереваются получить.

$\Xi_1 = 8$, $\Xi_2 = 10$, $\Xi_3 = 6$, $\Xi_4 = 10$, $\Xi_5 = 9$, $\Xi_6 = 4$, $\Xi_7 = 10$.

Задача 7. Постойте схематично структуру элементов внутренней и внешней среды организации: объекта исследования, его ближнего и дальнего колец элементов внешней среды. Опишите основные свойства построенной системы и сделайте выводы о специфике разработки решений в организации.

ОАО «Мукомольный завод № 7» г. Балашова. Предприятие является самым крупным на территории Балашовского района мукомольным предприятием, и доля предприятия на Саратовском рынке мукомольной продукции в целом составляет 40 %. Установленная мощность предприятия – 150 тонн зерна в сутки и емкость элеватора – 0000 тонн зерна, что после реконструкции позволит производить большие объемы производства. Кроме основной деятельности, предприятие принимает зерно и отгружает его железной дорогой другим потребителям. Основной проблемой функционирования системы управления предприятия являются низкое качество сырья и старое оборудование, которое незамедлительно требует замены и модернизации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству практическая работа

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
хорошо (4)	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
удовлетвори- тельно (3)	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
неудовлетвори- тельно (2)	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к зачёту

1. Понятие «принятие решений» в широком и узком смысле.
2. Понятие «управленческое решение».
3. Что такое технология разработки решения?
4. Цель, объект и предмет разработки управленческих решений.
5. Классификация видов решений.
6. Программируемые и непрограммируемые управленческие решения.
7. Основанные на суждениях, интуитивные и творческие решения.
8. Решения, типичные для общих функций управления.
9. Составляющие задачи принятия управленческого решений.
10. Понятие проблемной ситуации.
11. Ограничения и критерии при принятии решения.
12. Схема процесса принятия управленческого решения.
13. Механизм предпочтений лица, принимающего решение.
14. Варианты алгоритмов разработки и принятия решений с учетом проблем и задач, стоящих перед лицами, принимающими решения.
15. Содержание и особенности этапов полного процесса разработки управленческого решения.
16. Линейное уравнение: характеристика, построение, решение примеров задач.
17. Концепции и принципы управленческих решений.
18. Парадигмы «рациональных» и «эмоциональных» решений.
19. Значение знания психологии в работе менеджера.
20. Психофизиологическая дифференциация руководителей и исполнителей.
21. Психологические аспекты, влияющие на разработку и принятие решений.
22. Психологические подходы, учитываемые при распределении задач среди исполнителей с целью выполнения принятых решений.
23. Сущность и характерные особенности формализованных методов разработки решений.
24. Механизм применения аналитических методов разработки управленческих решений.
25. Механизм применения статистических методов разработки управленческих решений.
26. Механизм применения методов математического программирования при разработке управленческих решений.
27. Принципы работы со стандартными проблемными ситуациями.
28. Обоснование типовых управленческих решений.
29. Системный анализ: содержание, логические элементы, задачи, возможности.
30. Понятие и типы моделей.
31. Требования, предъявляемые к моделям, применяемым при разработке решений.

32. Составляющие элементы модели проблемной ситуации.
33. Понятие критерия.
34. Классификация критериев, используемых в системном анализе.
35. Требования, предъявляемые к критериям при разработке управленческих решений.
36. Основные методы целеполагания.
37. Суть метода логической структуризации целей при целеполагании.
38. Суть метода парных сравнений при целеполагании.
39. Классификация целей при принятии решений.
40. Правила построения дерева целей.
41. Правила построения дерева решений.
42. Механизм метода управления по целям.
43. Приоритетность выполнения управленческих решений (Принцип Парето, анализ дел ABC, принцип Эйзенхауэра).
44. Методы выбора ресурсов.
45. Задачи распределения ресурсов с учётом ограничений.
46. Опишите механизм использования математического варианта в задачах о выборе источника получения ресурсов в организациях.
47. Содержание механизма графического обоснования правильности решения.
48. Достоинства и недостатки математического и графического методов.
49. Опишите механизм использования линейного уравнения в задачах о выборе ресурсов в организациях.
50. Содержание механизма прямых приоритетов распределения ресурсов.
51. Содержание механизма обратных приоритетов распределения ресурсов.
52. Содержание и методика конкурсного механизма распределения ресурсов.
53. Содержание и методика распределения ресурсов механизмом открытого управления.
54. Каковы стратегические возможности использования принимаемых решений о выборе производственных ресурсов организации?
55. Процедуры и критерии формирования управленческих решений.
56. Аналитические методы разработки решений.
57. Статистические методы разработки решений.
58. Математическое программирование при принятии решений.
59. Эвристические методы в процессе разработки и принятия решений.
60. Активизирующие методы в процессе разработки и принятия решений.
61. Экспертные методы в процессе разработки и принятия решений.
62. Метод сценариев в процессе разработки и принятия решений.
63. Метод дерева решений в процессе разработки и принятия решений.
64. Особенности принятия срочных решений.
65. Особенности и преимущества формализованных методов разработки управленческих решений.
66. Принятие решения методом экспертизы по методу суда.
67. Различия и сходства методов мозгового штурма и мозговой атаки.
68. Сущность понятия «безубыточность».
69. Механизм вычисления безубыточности.
70. Графический метод определения безубыточности.

71. Математический метод определения безубыточности.
72. Маржинальный подход к определению безубыточности.
73. Принятие решений на основе анализа безубыточности.
74. Сущность понятия «управление запасами».
75. Цель и задачи поддержания рационального количества запасов.
76. Принятие управленческих решений в целях управления запасами
77. Модель линейного программирования.
78. Параметрический и морфологический методы.
79. Методы логического поиска
80. Метод поиска новых решений.
81. Алгоритм решения изобретательских задач.
82. Понятие физического противоречия
83. Метод "матриц открытия"
84. Алгоритм решения изобретательских задач
85. Какие задачи можно решать при помощи АРИЗ?
86. Объясните принцип действия оператора РВС.
87. Состав элементов внутренней и внешней среды организации.
88. Основные свойства внешней среды при разработке решений.
89. Цель и возможности SWOT-анализа.
90. Методика проведения SWOT-анализа.
91. Дайте определение понятию «моделирование рыночных ситуаций».
92. Процедура согласования управленческих решений.
93. Процедура принятия и утверждения управленческих решений.
94. Механизм организации выполнения управленческих решений.
95. Действия руководителя и аппарата управления при организации выполнения УР.
96. Правила организации выполнения управленческих решений.
97. Правила проведения собрания по разработке решения.
98. Какие системы поддержки принятия решений позволяют модифицировать решения системы, опирающиеся на большие объемы данных из разных источников?
99. Какие бывают архитектуры систем поддержки принятия решений?
100. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений.

Задачи к зачету

Задача 1. Минимизации затрат и увеличению прибыли может способствовать правильный выбор между собственным производством и приобретением комплектующих деталей, запасных частей, полуфабрикатов, услуг и т. д.

Для ремонта техники требуются соответствующие детали. При их изготовлении собственными силами постоянные затраты на содержание оборудования составят 150000 руб./год, а переменные расходы на единицу продукции — 120 руб./ед. Готовые детали можно в неограниченном количестве приобрести по цене 140 руб./ед. Определите наименее затратный вариант.

Для нахождения решения следует составить линейные уравнения, определяющие затраты на собственное производство и на покупку комплектующих на стороне.

Задача 2. Минимизации затрат и увеличению прибыли может способствовать правильный выбор между собственным производством и приобретением комплектующих деталей, запасных частей, полуфабрикатов, услуг и т. д.

Для ремонта техники требуются соответствующие детали. При их изготовлении собственными силами постоянные затраты на содержание оборудования составят 140000 руб./год, а переменные расходы на единицу продукции — 125 руб./ед. Готовые детали можно в неограниченном количестве приобрести по цене 145 руб./ед. Определите наименее затратный вариант.

Для нахождения решения следует составить линейные уравнения, определяющие затраты на собственное производство и на покупку комплектующих на стороне.

Задача 3. Дайте характеристику каждому решению и отнесите его к определенному типу и виду управленческих решений.

Руководство предприятия ООО «Авангард-СХ» приняло решение о расширении размеров посевных площадей под посевы озимой пшеницы, так как урожайность озимой пшеницы выше, чем других зерновых культур.

Руководство ООО «Дымок» обозначило следующие направления развития предприятия:

обеспечить рост объема продаж и повысить качество продукции; улучшить социальную жизнь работников;

внедрить новую технику и технологии и снизить затраты.

Руководитель предприятия принял решение об организации маркетинговой службы. Решение было принято исходя из анализа передового опыта предприятий и расчета эффективности работы данной службы.

Задача 4. Дайте характеристику каждому решению и отнесите его к определенному типу и виду управленческих решений.

Индивид принял решение о переезде на постоянное место жительства в другой город.

Руководство предприятия по переработке зерна приняло решение закупить высокопроизводительное оборудование фирмы "Гольфретто" с выходом муки при твердом помеле: высший сорт — 68 %, 2 сорт — 7 %, отруби — 25 %. Для сравнения, на старом оборудовании выход муки составлял: высший сорт — 41 %, 1 сорт — 20 %, отруби — 39 %.

2 сорт – 14 %, отруби – 25 %.

Главный врач больницы при составлении графика работы медсестер и санитаров принимает решение, исходя из формулы соотношения числа пациентов и обслуживающего персонала. Правилами больницы предусмотрена 1 медсестра на 5 пациентов. Таким образом, врач принимает решение, что на этаже с 50 пациентами необходимо иметь 10 медсестер.

Задача 5. Дайте характеристику каждому решению и отнесите его к определенному типу и виду управленческих решений. Руководство предприятия приняло решение о приеме на должность менеджера людей, имеющих высшее образование в области управления, опыт работы и знающих иностранный язык. Эти требования к кандидатурам были выработаны потому, что люди с данными характеристиками работают наиболее эффективно в области менеджмента.

Руководитель принял решение предоставить компетентному секретарю право отвечать на всю рутинную корреспонденцию без внешнего контроля. Опыт показывал, что секретарь хорошо справляется с порученным ему заданием, а у руководителя высвобождается время для более важной управленческой работы.

Директор принял решение не сокращать работников в период кризиса на предприятии. Данное решение объяснялось тем, что в будущем, когда кризис будет преодолен, ему будет тяжело набрать опытных и компетентных людей.

Задача 6. Примите решение о распределении ресурсов в условиях дефицита на основе конкурсного механизма.

Условие задачи. Семь Потребителей подали Центру заявки на получение ресурса в размере $S_1 = 12$, $S_2 = 16$, $S_3 = 8$, $S_4 = 15$, $S_5 = 13$, $S_6 = 6$, $S_7 = 14$. Центр обладает ресурсом $R = 60$.

$\mathcal{E}_i$ характеризует эффект, который они намереваются получить.

$\mathcal{E}_1 = 8$, $\mathcal{E}_2 = 10$, $\mathcal{E}_3 = 6$, $\mathcal{E}_4 = 10$, $\mathcal{E}_5 = 9$, $\mathcal{E}_6 = 4$, $\mathcal{E}_7 = 10$.

Задача 7. Постойте схематично структуру элементов внутренней и внешней среды организации: объекта исследования, его ближнего и дальнего колец элементов внешней среды. Опишите основные свойства построенной системы и сделайте выводы о специфике разработки решений в организации.

ОАО «Мукомольный завод № 7» г. Балашова. Предприятие является самым крупным на территории Балашовского района мукомольным предприятием, и доля предприятия на Саратовском рынке мукомольной продукции в целом составляет 40 %. Установленная мощность предприятия – 150 тонн зерна в сутки и емкость элеватора – 0000 тонн зерна, что после реконструкции позволит производить большие объемы производства. Кроме основной деятельности, предприятие принимает зерно и отгружает его железной дорогой другим потребителям. Основной проблемой функционирования системы управления предприятия являются низкое качество сырья и старое оборудование, которое незамедлительно требует замены и модернизации.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
промежуточный контроль (зачёт)**

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Технология принятия управленческих решений» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической
комиссии Антрацитовского института
геосистем и технологий



И.В. Савченко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)