

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

Антрацитовский институт геосистем и технологий

Кафедра экономики и транспорта



УТВЕРЖДАЮ

Директор

**Антрацитовского института
геосистем и технологий**

доц. Крохмалёва Е.Г.

«17» 04 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине	Технология принятия управленческих решений
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа	Менеджмент организаций и администрирование

Антрацит 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Технология принятия управленческих решений» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. – 13 с.

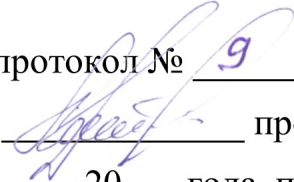
Рабочая программа учебной дисциплины «Технология принятия управленческих решений» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 года № 952, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации «21» августа 2020 года за № 59391, учебного плана по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Менеджмент организаций и администрирование») и Положения о рабочей программе учебной дисциплины в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

СОСТАВИТЕЛИ:

д.э.н., профессор кафедры экономики и транспорта Артёменко В.А.
старший преподаватель кафедры экономики и транспорта Зинченко Т.А.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и транспорта

«14» 04 2023 года, протокол № 9

Заведующий кафедрой  проф. Артеменко В.А.

Переутверждена: « » 20 года, протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Антрацитовского института геосистем и технологий

«21» 04 2023 года, протокол № 8

Председатель учебно-методической комиссии института  доц. Савченко И.В.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель освоения дисциплины:

представление о функции решения в методологии и организации процесса управления, типологии и моделях разработки управленческих решений;

анализ альтернативных действий;

ознакомление с приёмами разработки и выбора решений в условиях неопределённости и риска;

формирование навыков разработки и принятия управленческих решений современными методами в соответствии со стратегией организации в различных условиях среды.

Задачи дисциплины:

изучение методов анализа проблемы и прогнозирования управленческих решений;

изучение технологии разработки и принятия управленческих решений;

изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды с учетом факторов неопределенности ситуации и риска;

изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения;

изучение технологии реализации и методов мотивации выполнения управленческого решения;

оптимизация и экономическое обоснование управленческого решения в рамках системы менеджмента;

получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и реализации практических задач.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Технология принятия управленческих решений» относится к циклу факультативных дисциплин. Освоение дисциплины осуществляется по очной и заочной форме обучения в третьем семестре.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Современные методы управления», «Менеджмент организаций» и служит основой для выполнения научно-исследовательской работы обучающегося и магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Технология принятия управленческих решений», должны:

знать:

основы поиска и принятия организационно-управленческого решения, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения; об ответственности с позиции социальной значимости принимаемых решений;

современные модели и методы подготовки и разработки управленческих решений; стандарты управления проектами; зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности;

основы определения приоритетов профессиональной деятельности, разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

уметь:

находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

оценивать получение качественных результатов от реализации и исполнения проектов и программ; применять теоретические знания в области организации контроля исполнения и оценки качества управленческих решений на практике;

владеть навыками:

поиска и принятия организационно-управленческие решения, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения;

определения приоритетов профессиональной деятельности, разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

понятиями в области принятия и исполнения управленческих решений в области методов управления проектом, направленных на своевременное получение качественных результатов; понятиями в области организации контроля исполнения и оценки качества управленческих решений.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

профессиональные:

ПК-3 – способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	72 (2 зач. ед.)		72 (2 зач. ед.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего) в том числе:	28		8
Лекции	14		4
Практические (семинарские) занятия	14		4
Лабораторные работы	-		-
Курсовая работа (курсовой проект)	-		-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-		-
Самостоятельная работа студента (всего)	44		64
Итоговая аттестация	зач.		зач.

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Сущность и характерные особенности принятия управленческих решений.

Понятие управленческого решения. Классификация решений. Управленческие решения, соответствующие основным функциям менеджмента. Концепции и принципы управленческих решений. Проблемная ситуация. Технологический процесс принятия управленческих решений.

Тема 2. Формализуемые задачи принятия управленческих решений.

Конкретные примеры задач по принятию решений с помощью рациональных расчетных методов: решения о заключении договоров, методика определения конкурентоспособности объекта, статистические методы при определении качества.

Тема 3. Системный анализ и целевая ориентация управленческих решений.

Логические элементы системного анализа. Модель и критерии в системном анализе. Методы целеполагания. Механизм управления по целям в организации.

Тема 4. Выбор и распределение ресурсов в процессе принятия управленческих решений.

Методы выбора ресурсов. Задачи распределения ресурсов с учётом ограничений.

Тема 5. Методы разработки и принятия управленческих решений.

Классификация и содержание основных методов разработки и принятия управленческих решений: аналитические, статистические, математического моделирования, эвристические, активизирующие, экспертные, метод сценариев и метод дерева решений.

Тема 6. Типовые модели принятия управленческих решений.

Модели безубыточности хозяйственной деятельности. Модели управления запасами. Модель линейного программирования.

Тема 7. Методы принятия новых решений.

Параметрический и морфологический методы, методы логического поиска, метод поиска новых решений. Алгоритм решения изобретательских задач.

Тема 8. Моделирование рыночных ситуаций для принятия управленческих решений.

Комплексная задача по определению оптимальных параметров функционирования с учётом элементов внешней и внутренней среды предприятия (эластичности рыночного спроса, цен на товары, внутренних издержек и перспектив).

Тема 9. Организация принятия и выполнения управленческих решений.

Содержание процедур организации разработки и выполнения управленческих решений. Правила организации выполнения решений, механизмы доведения задач до исполнителей.

Тема 10. Современные технологии принятия управленческих решений.

Использование методов информационного анализа данных при разработке решений. Программа принятия решений Deductor и ее составляющие, схема работы, возможности.

Тема 11. Результативность управленческих решений.

Формы и виды контроля, процесс проведения контроля. Контроллинг. Психологические аспекты контроля выполнения решений. Виды ответственности руководителей. Виды эффективности решений. Методы оценки экономической эффективности управленческих решений.

Тема 12. Технология принятия управленческих решений в условиях риска и неопределённости.

Метод дерева решений и метод сценариев при разработке решений.
Применение подходов теории игр для разработки решений.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Сущность и характерные особенности принятия управленческих решений.	1		1
2	Тема 2. Формализуемые задачи принятия управленческих решений.	1		
3	Тема 3. Системный анализ и целевая ориентация управленческих решений.	1		
4	Тема 4. Выбор и распределение ресурсов в процессе принятия управленческих решений.	2		1
5	Тема 5. Методы разработки и принятия управленческих решений.	1		
6	Тема 6. Типовые модели принятия управленческих решений.	2		
7	Тема 7. Методы принятия новых решений.	1		1
8	Тема 8. Моделирование рыночных ситуаций для принятия управленческих решений.	1		
9	Тема 9. Организация принятия и выполнения управленческих решений.	1		
10	Тема 10. Современные технологии принятия управленческих решений.	1		1
11	Тема 11. Результативность управленческих решений.	1		
12	Тема 12. Технология принятия управленческих решений в условиях риска и неопределённости.	1		
Итого:		14		4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Сущность и характерные особенности принятия управленческих решений.	1		
2	Формализуемые задачи принятия управленческих решений.	1		1
3	Системный анализ и целевая ориентация управленческих решений.	1		
4	Выбор и распределение ресурсов в процессе принятия управленческих решений.	1		
5	Методы разработки и принятия управленческих решений.	1		1
6	Типовые модели принятия управленческих решений.	2		
7	Методы принятия новых решений.	1		
8	Моделирование рыночных ситуаций для принятия управленческих решений.	2		1
9	Организация принятия и выполнения управленческих решений.	1		

10	Современные технологии принятия управленческих решений.	1		
11	Результативность управленческих решений.	1		
12	Технология принятия управленческих решений в условиях риска и неопределённости.	1		1
Итого:		14		4

4.5. Лабораторные работы

Лабораторные работы программой не предусматриваются.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Сущность и характерные особенности принятия управленческих решений.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	4		2
2	Тема 2. Формализуемые задачи принятия управленческих решений.	изучение лекционного материала; подготовка к семинару.	4		4
3	Тема 3. Системный анализ и целевая ориентация управленческих решений.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	4		4
4	Тема 4. Выбор и распределение ресурсов в процессе принятия управленческих решений.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	4		6
5	Тема 5. Методы разработки и принятия управленческих решений.	изучение лекционного материала; подготовка к защите практической работы.	4		6
6	Тема 6. Типовые модели принятия управленческих решений.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	4		6
7	Тема 7. Методы принятия новых решений.	изучение лекционного материала; подготовка к защите практической работы.	4		6
8	Тема 8. Моделирование рыночных ситуаций для принятия управленческих решений.	изучение лекционного материала; подготовка к защите практической работы.	4		6
9	Тема 9. Организация принятия и выполнения управленческих решений.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	4		6
10	Тема 10. Современные технологии принятия управленческих решений.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	4		6

11	Тема 11. Результативность управленческих решений.	изучение лекционного материала; подготовка к опросу.	2		6
12	Тема 12. Технология принятия управленческих решений в условиях риска и неопределённости.	изучение лекционного материала; подготовка к защите практической работы.	2		6
Итого:			44		64

4.7. Курсовые работы/проекты

Курсовые работы/проекты программой не предусматриваются.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются

активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

опрос лекционного материала;

защита практических работ.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачёта, который включает в себя ответ на два теоретических вопроса и решения задачи. Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Характеристика знания предмета и ответов	Зачёты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Дрогобыцкий, И. Н. Системный анализ в экономике: учеб. пособие / И.Н. Дрогобыцкий – Москва: ФЛИНТА, 2014. – 512 с. – ISBN 978-5-279-03242-6. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279032426.html>
2. Крюков, С. В. Системный анализ: теория и практика: учеб. пособие. / Крюков С. В. – Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2011. – 228 с. – ISBN 978-5-9275-0851-8. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927508518.html>
3. Меркурьева, Ю. В. Управленческие решения / Меркурьева Ю.В. – Москва: Проспект, 2017. – 384 с. – ISBN 978-5-392-21766-3. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392217663.html>
4. Орлов, А. И. Теория и методы разработки управленческих решений / Орлов А. И. – Москва: Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ", 2016. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/intuit_378.html
5. Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Т. Л. Самков. – Новосибирск: НГТУ, 2019. – 123 с. – ISBN 978-5-7782-3812-1. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778238121.html>
6. Самков, Т. Л. Теория принятия решений / Т.Л. Самков – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2010. – 107 с. – ISBN 978-5-7782-1538-2. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778215382.html>

б) дополнительная литература:

1. "Системный анализ в экономике: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Математические методы в экономике", "Прикладная информатика" / И. Н. Дрогобыцкий. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – ISBN 978-5-238-02156-0. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785238021560.html>
2. Воробьев, И. П. Экономика организации (предприятия): курс лекций / И.П. Воробьев, Е. И. Сидорова – Минск: Белорус. наука, 2012. – 408 с. – ISBN 978-985-08-1455-5. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850814555.html>
3. Климович, Л. К. Основы менеджмента: учеб. / Л. К. Климович – Минск: РИПО, 2018. – 279 с. – ISBN 978-985-503-768-3. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037683.html>
4. Кузнецов, В. Ф. Системный анализ и теория принятия решений: практикум по курсовой работе / В. Ф. Кузнецов. – Москва: МИСиС, 2014. – 51 с. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785238021560.html>

https://www.studentlibrary.ru/book/Misis_307.html

5. Орлов, А. И. Менеджмент в техносфере / Орлов А. И., Федосеев В. Н. – Москва: Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ", 2016. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/intuit_136.html

6. Харитонов, И. В. Основы теории принятия управленческих решений / Харитонов И. В. – Архангельск: ИД САФУ, 2015. – 155 с. – ISBN 978-5-261-01030-2. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261010302.html>

7. Чернова, О. А. Экономика и управление предприятием: учебное пособие / О. А. Чернова, Т. С. Ласкова. – Ростов н/Д: ЮФУ, 2019. – 176 с. – ISBN 978-5-9275-3089-2. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927530892.html>

в) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Другие открытые источники

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Технология принятия управленческих решений» осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/