

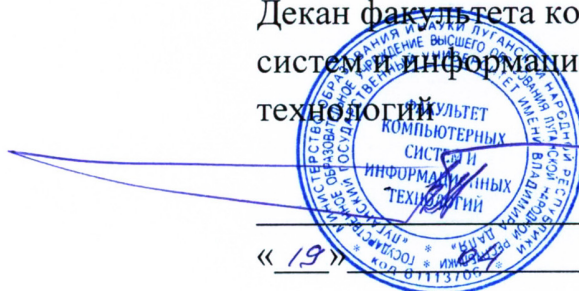
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Факультет компьютерных систем и информационных технологий

Кафедра информационных и управляющих систем

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета компьютерных
систем и информационных
технологий



Кочевский А.А.

« 19 »

2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

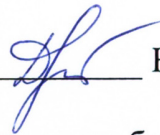
**«Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов в
корпоративных информационных системах»**

09.04.02 Информационные системы и технологии

«Информационные системы и технологии»

Разработчик:

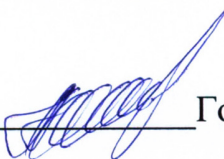
доцент

 Юрков Д.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры информационных и управляющих систем от «18» апреля 2023 г., протокол № 15

Заведующий кафедрой

информационных и управляющих систем

 Горбунов А.И.

Луганск 2023 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов в
корпоративных информационных системах»**

**Перечень компетенций (элементов компетенций),
формируемых в результате освоения учебной дисциплины**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Тема 1. Функциональный и процессный подход к управлению организацией Тема 2. Процесс и его элементы Тема 3. Классификация БП Тема 4. Управление бизнес-процессами Тема 5. Методологии описания деятельности организации Тема 6. Инструментальные системы для моделирования деятельности организации Тема 7. Моделирование бизнес-процессов Тема 8. Создание модели бизнес-процесса в нотациях Тема 9. Проектирование организационной структуры Тема 10. Система показателей для управления процессами Тема 11. Анализ бизнес-процессов Тема 12. Имитационное моделирование и	Заключит. (1)

			функционально-стоимостной анализ	
2	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Тема 1. Функциональный и процессный подход к управлению организацией Тема 2. Процесс и его элементы Тема 3. Классификация БП Тема 4. Управление бизнес-процессами Тема 5. Методологии описания деятельности организации Тема 6. Инструментальные системы для моделирования деятельности организации Тема 7. Моделирование бизнес-процессов Тема 8. Создание модели бизнес-процесса в нотациях Тема 9. Проектирование организационной структуры Тема 10. Система показателей для управления процессами Тема 11. Анализ бизнес-процессов Тема 12. Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ	Заключит. (1)
3	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Тема 1. Функциональный и процессный подход к управлению организацией Тема 2. Процесс и его элементы Тема 3. Классификация БП	Заключит. (1)

			Тема 4. Управление бизнес-процессами Тема 5. Методологии описания деятельности организации Тема 6. Инструментальные системы для моделирования деятельности организации Тема 7. Моделирование бизнес-процессов Тема 8. Создание модели бизнес-процесса в нотациях Тема 9. Проектирование организационной структуры Тема 10. Система показателей для управления процессами Тема 11. Анализ бизнес-процессов Тема 12. Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ	
--	--	--	---	--

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-1	Знать: методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации Уметь: применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации; Владеть: методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций; методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий;	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.	Лабораторные работы, промежуточная аттестация (экзамен)
2	УК-3	Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять, эффективные стили руководства командой для	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.	Лабораторные работы, промежуточная аттестация (экзамен)

		достижения поставленной цели Владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом		
3	УК-5	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия Уметь понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие обществ; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Владеть методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12.	Лабораторные работы, промежуточная аттестация (экзамен)

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов в
корпоративных информационных системах»**

Вопросы к защите лабораторных работ:

1. Для чего используются организационные диаграммы
2. Каков порядок построения организационной диаграммы
3. Насколько глубоко можно детализировать организационную диаграмму
4. Какой глубины детализация необходима при построении организационной диаграммы
5. С какого уровня иерархии сотрудников допустимо начинать организационную диаграмму
6. Для чего используются диаграммы SwimLane
7. Как строятся диаграммы SwimLane
8. На основе какой диаграммы строится диаграмма SwimLane
9. Чем отличаются IDEF3 и SwimLane диаграммы
10. Где должны располагаться перекрестки на диаграмме SwimLane
11. Как задать имя работы
12. Опишите процесс декомпозиции работ
13. Как добавить, удалить работу на диаграмме
14. Что такое туннелированные стрелки
15. Может ли модель BPWin содержать диаграммы нескольких методологий
16. Назовите виды взаимосвязей
17. Опишите процесс создания новой модели в BPWin
18. Как выбрать количество и порядок расположения работ на диаграмме
19. Как именуются сливающиеся и разветвляющиеся стрелки
20. С какой целью производится декомпозиция работ
21. До какого уровня проводится декомпозиция работ
22. Что представляет собой диаграмма дерева узлов, для чего она используется
23. Из каких элементов состоит диаграмма DFD
24. Что называется внешней сущностью
25. Что описывают хранилища
26. Опишите механизм дополнения диаграммы IDEF0 диаграммой DFD
27. Что описывает диаграмма IDEF3
28. В чем состоит назначение модели процесса
29. Перечислите составные элементы диаграмм IDEF3
30. Что показывают связи в диаграммах IDEF3
31. Перечислите типы стрелок в диаграммах IDEF3
32. Что называется перекрестком
33. Назовите типы перекрестков

34. Что называется объектом-ссылкой
35. Какие бывают типы объектов-ссылок
36. Как добавить объект-ссылку
37. С какой целью проводится стоимостный анализ
38. Когда можно проводить стоимостный анализ
39. Каков порядок проведения стоимостного анализа
40. Насколько глубоко нужно детализировать данные о затратах
41. Что такое объект затрат
42. Какие методологии поддерживаются в BPWin
43. Последовательность шагов для создания модели в BPWin
44. Что представляет собой модель в нотации IDEF0
45. Что обозначают работы в IDEF0
46. Каковы правила именования работ
47. Каково назначение сторон прямоугольников работ на диаграммах
48. Что называется порядком доминирования
49. Как провести связи между работами
50. Каков порядок создания диаграммы дерева узлов
51. Что описывает диаграмма DFD
52. Какая нотация используется в BPWin для построения диаграммы DFD
53. Каково назначение пакета ERwin и его основные функции
54. В чем состоят главные преимущества пакета ERwin
55. Опишите этапы построения информационной модели.
56. Из каких элементов состоит диаграмма «сущность-связь»
57. Опишите характеристики связей в методологии IDEF1X.
58. Какие типы ключей используются в пакете ERwin.
59. Каково предназначение доменов, приведите примеры доменов различного вида.
60. Процессный подход к управлению организацией.
61. Этапы типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации.
62. Цели построения системы бизнес-процессов.
63. Система показателей для управления процессами.
64. Регламентация и документирование бизнес-процессов.
65. Организация управленческих циклов.
66. SWOT-анализ процесса.
67. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям.
68. Анализ системы управления процессами: зоны ответственности.
69. Анализ системы управления процессами: пересечение ответственности.
70. Анализ системы управления процессами: барьеры на пути процессов.
71. Анализ системы управления процессами: фрагментарность управления.
72. Анализ системы управления процессами: «вертикальные колодцы».
73. Анализ выполнения процессов: потери.
74. Анализ выполнения процессов: сокращение
75. Анализ выполнения процессов: изменение технологии процесса.

76. Анализ выполнения процессов: изменение ресурсов процесса.
77. Анализ выполнения процессов: поиск «узких» мест.
78. Инструменты анализа проблем в процессах.
79. Методы генерации идей.
80. Организационные инструменты совершенствования.
81. Статистический контроль процессов.
82. Структурные инструменты совершенствования.
83. Использование системы KPI-показателей для контроля и улучшения процесса.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству лабораторные работы

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Типовой экзаменационный билет

ЭКЗАМЕН

по дисциплине: «Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов в корпоративных информационных системах».

Направление подготовки: 09.04.02 Информационные системы и технологии

Профиль подготовки: Информационные системы и технологии

БИЛЕТ ПЕРВЫЙ

1

Построить модель процесса поступления в институт.

Описание: При поступлении абитуриент проходит электронную регистрацию, представляет документы в канцелярию нового набора. Данные об абитуриентах регистрируются в базу данных. Канцелярией формируется личное дело абитуриента. При принятии решения о поступлении абитуриент представляет подлинники документов. В случае поступления на договорную основу абитуриент представляет квитанцию об оплате и заключает договор. Канцелярия нового набора формирует проект приказа о зачислении, который согласуется проректором и утверждается ректором. Если зачисление производится не на основе ЕГЭ, абитуриент сдает экзамены.

2

Построить модель процесса выполнения заказа в интернет-магазине.

Описание: Заказчик инициирует заказ в интернет-магазине, заполняя некую форму заказа самостоятельно или с участием диспетчера, то есть инициатором процесса может быть либо сам заказчик, либо диспетчер фирмы. Интернет-магазин формирует заказ и передает его заказчику. Существует три способа доставки заказа: самовывоз со склада, самовывоз из пункта выдачи, доставка курьером. Оплата заказа происходит непосредственно перед получением заказа. Очевидно, что в выполнении заказа участвуют инициатор процесса, менеджер, сотрудники служб - склад, доставка, пункт выдачи, и курьер.

Билет рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «Информационные и управляющие системы» от «___» _____ 2023 г. (протокол № ___)

Заведующий кафедрой

Горбунов А.И.

Преподаватель

Юрков Д. А.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов в корпоративных информационных системах» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии факультета компьютерных
систем и информационных
технологий



Ветрова Н. Н.