

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства
Кафедра «Городское строительство и хозяйство»

УТВЕРЖДАЮ
Директор института строительства,
архитектуры и жилищно-
коммунального хозяйства



Андрейчук Н.Д.
2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

**Организация обеспечения создания эффективных форм хозяйствования в
жилищно-коммунальной сфере города**

(наименование учебной дисциплины, практики)

08.04.01 Строительство

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Городское строительство и хозяйство»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

доцент Салуквадзе И.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры «Городское строительство и
хозяйство» от 24 02 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой

«Городское строительство и хозяйство»



Сороканич С.В.

(подпись)

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Организация обеспечения создания эффективных форм хозяйствования
в жилищно-коммунальной сфере города»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Какой из следующих факторов наиболее важен для создания эффективных форм хозяйствования в жилищно-коммунальной сфере?

- А) Число работников
- Б) Качество предоставляемых услуг
- В) Размер бюджета
- Г) Географическое положение

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Какой из перечисленных принципов организации жилищно-коммунального хозяйства считается основным?

- А) Принцип централизованного управления
- Б) Принцип рыночной конкуренции
- В) Принцип социальной справедливости
- Г) Принцип экономической эффективности

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Какой из следующих методов оценки эффективности жилищно-коммунальных услуг является наиболее распространенным?

- А) Оценка по отзывам жителей
- Б) Сравнительный анализ затрат и выручки
- В) Оценка состояния инфраструктуры
- Г) Анализ времени выполнения работ

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

4. Какая форма хозяйствования наиболее приемлема для управления жилыми фондами?

- А) Государственное унитарное предприятие
- Б) Частная компания
- В) Муниципальное предприятие
- Г) Кооператив

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие:

- 1) Жилищно-коммунальное хозяйство
- 2) Приватизация
- 3) Реформа ЖКХ

- A) Процесс передачи государственного жилья в частные руки
- B) Комплекс услуг, связанных с обеспечением населения и организаций жилищем и коммунальными ресурсами
- B) Изменение системы управления и финансирования жилищно-коммунального сектора

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Установите соответствие:

- 1) Муниципальное унитарное предприятие (МУП)
- 2) Акционерное общество (АО)
- 3) Товарищество собственников жилья (ТСЖ)

- A) Собственники жилья объединяются для управления общим имуществом
- B) Гибкая форма управления с возможностью привлечения инвестиций
- B) Предприятие, финансируемое за счет бюджетных средств и подчиняющееся местным властям

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

Правильный ответ:

1	2	3
В	Б	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Установите соответствие:

- 1) Жилищный кодекс РФ
- 2) Федеральный закон «О предоставлении коммунальных услуг»
- 3) Закон о приватизации жилья

- A) Регулирует права и обязанности собственников и арендаторов жилья
- Б) Устанавливает правила предоставления и расчета коммунальных услуг
- В) Описывает порядок передачи муниципального и государственного жилья в собственность граждан

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

Правильный ответ:

1	2	3
А	Б	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

4. Установите соответствие:

- 1) Высокие тарифы на коммунальные услуги
- 2) Низкое качество обслуживания жилого фонда
- 3) Недостаток финансирования жилищно-коммунального сектора

- A) Привлечение частных инвестиций и конкуренции
- Б) Оптимизация расходов и внедрение энергоэффективных технологий
- В) Повышение стандартов качества и контроля за обслуживанием

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

Правильный ответ:

1	2	3
А	Б	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Изготовление предварительно напряжённого элемента способом натяжения на упоры выполняют в следующей последовательности:

- А) Осуществляют тепло-влажностную обработку изделия
- Б) Укладывают бетонную смесь
- В) Арматурные стержни укладывают между упорами
- Г) Растигивают арматуру, создавая в ней заданное усилие
- Д) Закрепляют арматуру на упорах
- Е) Выполняют отпуск арматуры

Правильный ответ: В, Г, Д, Б, А, Е
Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Установите правильную последовательность этапов создания жилищно-коммунального предприятия.

- А) Анализ рыночных условий
- Б) Формирование бюджета
- В) Разработка стратегии
- Г) Открытие предприятия

Правильная последовательность: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Установите правильную последовательность действий по лицензированию жилищно-коммунальных услуг.

- А) Подготовка документов
- Б) Получение лицензии
- В) Проведение консультаций
- Г) Заполнение заявки

Правильная последовательность: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

4. Установите правильную последовательность мероприятий по улучшению качества жилищно-коммунальных услуг.

- А) Сбор отзывов пользователей
- Б) Разработка мероприятий по улучшению
- В) Оценка текущего качества услуг
- Г) Внедрение новых стандартов

Правильная последовательность: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

5. Установите правильную последовательность этапов реализации программы по модернизации жилищного фонда.

- А) Проведение инвентаризации объектов
- Б) Разработка проектной документации
- В) Реализация работ
- Г) Оценка результатов

Правильная последовательность: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Основной задачей в организации жилищно-коммунального обслуживания является _____.

Правильный ответ: обеспечение эффективного функционирования систем жизнеобеспечения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Основными субъектами жилищно-коммунального хозяйства являются _____.

Правильный ответ: органы местного самоуправления и управляющие компании.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Одним из критериев эффективности работы организаций в жилищно-коммунальном секторе является _____.

Правильный ответ: уровень удовлетворенности населения предоставляемыми услугами.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

4. Основная проблема, с которой сталкиваются управляющие компании в рамках ЖКХ, заключается в _____.

Правильный ответ: низкое платежеспособность населения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Укажите, какие факторы влияют на формирование тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

Правильный ответ: стоимость ресурсов, амортизация основных средств, уровень инфляции.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Назовите две основные функции органов местного самоуправления в сфере ЖКХ.

Правильный ответ: контроль за качеством предоставляемых услуг и управление жилищным фондом.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. В каком документе определяются планы модернизации инфраструктуры ЖКХ?

Правильный ответ: в программе развития жилищно-коммунального хозяйства.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

4. Укажите два примера новых технологий, применяемых в ЖКХ.
Правильный ответ: умные счетчики и системы мониторинга потребления ресурсов.
Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Объясните, какую роль играет управление качеством услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Время выполнения - 10 мин

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному ниже пояснению:

Правильный ответ: Управление качеством услуг в сфере ЖКХ является критически важным для повышения уровня жизни населения. Оно включает в себя постоянный мониторинг предоставляемых услуг, обратную связь от потребителей, а также внедрение стандартов качества. Это позволяет выявлять проблемы на ранних стадиях, улучшать обслуживание и оптимизировать затраты.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Расскажите о последствиях неэффективного управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Время выполнения - 10 мин

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному ниже пояснению:

Правильный ответ: Неэффективное управление в сфере ЖКХ может привести к ряду негативных последствий, таких как ухудшение качества услуг, рост задолженности населения, увеличение аварийности и снижение уровня комфорта. Это также влечет за собой экономические потери для города, ухудшение экологической ситуации и отрицательное влияние на здоровье граждан.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Опишите основные принципы формирования прозрачного тарифного регулирования в жилищно-коммунальной сфере.

Время выполнения - 10 мин

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному ниже пояснению:

Правильный ответ: Прозрачное тарифное регулирование должно основываться на объективных данных о реальных затратах на предоставление услуг, должно включать в себя консультации с населением и учет его мнения. Важно также обеспечить доступность информации о тарифах и расчете

стоимости услуг, а также внедрять систему контроля за использованием средств, чтобы избежать злоупотреблений.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

4. Как новые технологии могут способствовать оптимизации работы в жилищно-коммунальном хозяйстве?

Время выполнения - 10 мин

Критерий оценивания: полное содержательное соответствие приведенному ниже пояснению:

Правильный ответ: Новые технологии, такие как автоматизированные системы управления и цифровизация процессов, позволяют значительно повысить эффективность работы в ЖКХ. Например, внедрение умных счетчиков и систем контроля за потреблением ресурсов способствует снижению затрат, позволяет более точно планировать расходы и повышает уровень обслуживания. Использование мобильных приложений для обратной связи с населением помогает оперативно решать возникающие проблемы и улучшает коммуникацию между потребителями и поставщиками услуг.

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Организация обеспечения создания эффективных форм хозяйствования в жилищно-коммунальной сфере города» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 08.04.01 Строительство.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института ИСА и ЖКХ

Ремень В.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)