

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального
хозяйства

Кафедра вентиляции, теплогазо – и водоснабжения

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института строительства,
архитектуры и жилищно-
коммунального хозяйства
д.т.н. проф. Андрийчук Н.Д.



_____ 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Менеджмент и маркетинг систем теплогазоснабжения

(наименование учебной дисциплины, практики)

08.04.01 Строительство

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Теплогазоснабжение населенных мест и предприятий»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

Доцент _____ Копец К.К.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры вентиляции, теплогазо – и
водоснабжения от «24» 02 2025 г., протокол № 8

И.о. заведующего кафедрой

вентиляции, теплогазо – и водоснабжения _____ Копец К.К.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Менеджмент и маркетинг систем теплогазоснабжения»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1 Процесс создания новых видов продукции называется

- А) Распределение
- Б) Производство
- В) Потребление

Правильный ответ: Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

2. Приспособляемость производственной системы к изменяющимся условиям внешней среды называется

- А) Надежность
- Б) Открытость
- В) Гибкость

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

3. Процессы, выполняемые с помощью машин и механизмов, при обязательном участии рабочего называются

- А) Машинные
- Б) Машинно-ручные
- В) Автоматизированные
- Г) Ручные

Правильный ответ: Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

4. Низкая квалификация рабочих допустима при производстве

- А) Массовом
- Б) Серийном
- В) Единичном

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

5. Технологический процесс, специально разработанный для обработки конкретной детали, называется

- А) Типовым

- Б) Групповым
- В) Единичным

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

6. Бюро, определяющее потребность предприятия в различных видах инструмента и оснастки, составляющее планы его производства и закупки, ведущее учет и контроль их выполнения называется

- А) Технического надзора
- Б) Планово-диспетчерским
- В) Конструкторско-технологическим

Правильный ответ: Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

7. Организация производства должна начинаться с выбора

- А) Рабочего места
- Б) Тактики
- В) Стратегии

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

8. Непрерывность производства означает

- А) Минимизацию перерывов в процессе производства
- Б) Регулярную повторяемость отдельных операций
- В) Наличие определенного соотношения между его отдельными элементами

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

Задания закрытого типа на установление соответствия

Прочитайте текст и установите соответствие между левым и правым столбцами

1. Установите соответствие между определениями:

- | | |
|------------------|---|
| 1) Управление- | А) это способ, с помощью которого строится коммуникационное взаимодействие с другими. |
| 2) Организация - | Б) это сознательно координируемое социальное образование (группа людей) с определенными границами, функционирующее на относительно постоянной основе для достижения общей цели или целей. |

3) Коммуникационный стиль -

В) выполнение функций управления для воздействия на объект управления в целях субъекта.

Правильный ответ:

1	2	3
В	Б	А

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

2. Установите соответствие:

1) Способность производственной системы сохранять длительное время результативность

А) Гибкость

2) Возможность приспособлять производство к изменяющимся условиям окружающей среды, потребностям рынка по ассортименту и качеству продукции

Б) Долговременность

Правильный ответ:

1	2
Б	А

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

3. Установите соответствие названий процессов и их законов:

1) Возможность вложить корректировку в работу системы при отклонении ее заданных параметров от нормальных величин при воздействии случайных факторов

А) Принцип внешнего дополнения

2) Наличие цели и критериев для оценки степени достижения этой цели.

Б) Принцип целесообразности

В) Принцип целостности

Правильный ответ:

1	2
А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

4. Установите соответствие:

1) Метод, позволяющий находить зависимости для оценки влияния отдельных параметров на конечный результат

А) Экспертный

2) Метод, позволяющий оценивать явления с использованием оценки их специалистами

Б) Аналитический

Правильный ответ:

1	2
Б	А

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

5. Установите соответствие:

1) Мотивация -

А) совокупность движущих сил, побуждающих человека к осуществлению определенных действий.

2) Контроль -

Б) критически важная и сложная функция управления. Призван обеспечивать правильную оценку реальной ситуации и тем самым создавать предпосылки для внесения корректив в запланированные показатели развития как отдельных подразделений, так и всей фирмы.

3) Стратегия -

В) это общий план действий, охватывающий длительный период времени, способ достижения сложной, долгосрочной цели.

Правильный ответ:

1	2	3
А	Б	В

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

6. Установите соответствие между видом оперативного контроля и периодом его осуществления:

1) Предварительный контроль-

А) осуществляется после того, как работа закончена или истекло время, отведенное для нее.

2) Текущий контроль -

Б) осуществляется в виде контроля работы подчиненного его непосредственным начальником.

3) Заключительный контроль -

В) осуществляется до фактического начала работ.

Правильный ответ:

1	2	3
В	Б	А

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

*Прочитайте текст и установите правильную последовательность.
Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность реализации этапов в процессе управления конфликтами:

А) Определение всех возможных в данном конфликте путей его преодоления

Б) Выяснение мнений участников о приемлемых, на их взгляд, способах преодоления конфликта

В) Определение остроты отношений участников в предконфликтной фазе и выявление главных различий интересов и ценностей, которые привели к этому конфликту

Г) Изучение мотивов, целей, особенностей характера, профессиональной компетентности участников конфликта

Д) Выявление действительных участников конфликтного взаимодействия

Правильный ответ: Д, Г, В, Б, А.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

2. Установите правильную последовательность формирования организационной культуры:

А) Базовая группа начинает действовать, чтобы создать организацию, изыскивая необходимые средства, получая патенты и лицензии, регистрируя компанию, определяя ее местоположение, арендуя помещения и так далее

Б) Основатель решает создать новое предприятие

В) Основатель привлекает еще одно или более ключевое лицо и создает базовую группу, которая разделяет идеи основателя

Г) В это время к организации присоединяются другие лица, и начинается формироваться ее история

Правильный ответ: Б, В, А, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

3. Установите правильную последовательность этапов, которые необходимо выполнить для качественного исполнения функции организации:

А) Распорядительство. На этом этапе необходимо довести до исполнителей разработанные на предыдущем этапе распорядительные документы.

Б) Установление между подразделениями и сотрудниками соподчиненности и взаимосвязей.

В) Формирование организационной структуры управления.

Правильный ответ: В, Б, А.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово

1. Коммуникации важны во всех сферах деятельности человека. И чем эффективней коммуникационный процесс, тем больше у нас открывается возможностей для _____ работы.

Правильный ответ: эффективной / продуктивной

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

2. Рассмотрим стимулы, оказывающие влияние на человека в организации. Существуют две группы стимулов _____ и нематериальные.

Правильный ответ: : материальные

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

3. Последствия стрессов могут быть двух видов: _____ последствия стресса и негативные последствия стресса.

Правильный ответ: позитивные / положительные

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

4. Эффективные руководители должны уметь предотвращать вредные последствия стрессовых ситуаций у _____ с пользой для организации и без ущерба для их здоровья и психики.

Правильный ответ: подчиненных

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

5. Важным организационным процессом является _____. Оно представляет собой передачу задач и полномочий сверху вниз другому лицу, которое берет на себя ответственность за выполнение этих задач.

Правильный ответ: делегирование

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

6. Полномочия – это организационно закрепленное ограниченное право что-либо делать, занимая определенную _____ .

Правильный ответ: должность

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. _____ – это самостоятельный вид профессионально осуществляемой деятельности, направленной на достижение поставленных целей путем рационального использования материальных и трудовых ресурсов с применением принципов, функций и методов научного управления.

Правильный ответ: менеджмент.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

2. Система, представляющая собой совокупность методов управления, обеспечивающих функционирование производства, называется _____

Правильный ответ: управляющая /управляющая система/ управляющей.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

3. Впишите название менеджера высшего звена, на пропущенное место на картинке.



Правильный ответ: Топ-менеджеры.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

4. _____ – это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личностных целей и целей организации.

Правильный ответ: Мотивация

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

5. _____ считается лицо, направляющее и координирующее деятельность исполнителей, которые обязаны ему подчиняться и в установленных рамках выполнять все его требования. Основная его задача – это организация выполнения работы силами подчиненных.

Правильный ответ: Руководителем

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Подумайте и раскройте понятие «лидер».

Время выполнения -10 мин.

Ожидаемый результат: лидер — это тот человек, который выделяется из группы. В каждом социуме есть свой ведущий и свои ведомые. И лидером выступает тот человек, за которым пойдут все остальные, потому что он знает направление, по которому нужно идти. В лидере персонифицируются групповые знания и интуиция, причудливым образом переплетая рациональное с иррациональным: его логический расчет базируется на интуитивном предчувствии, в каком направлении следует двигаться ведомой им группе. Лидера выделяет также харизматическая (притягательная для остальных) уверенность в своих силах и правильности выбранного им направления, для того чтобы привести группу к желаемой цели и достичь значимого результата.

Критерии оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «Лидером выступает тот человек, за которым пойдут все остальные, потому что он знает направление, по которому нужно идти» или «лидера выделяет уверенность в своих силах».

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

2. Перечислите основные функции управления в организации, которые должны исполняться при исполнении всех специфических функций.

Время выполнения -5 мин.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному ниже ответу:

- 1.) Планирование.
- 2.) Организация.
- 3.) Контроль.
- 4.) Оперативное регулирование.
- 5.) Мотивация.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

3. Управление индивидуальными стрессами представляет собой способы адаптации личности к стрессовой ситуации. Существует несколько уровней управления стрессами. Второй уровень управления стрессом – для отдельной личности. Предназначен для того, чтобы уметь справляться со стрессами

индивидуально, используя рекомендации и специальные программы по нейтрализации стрессов. Продумайте и перечислите приемы индивидуальной борьбы со стрессом.

Время выполнения -5 мин.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному ниже ответу:

- Учиться правильно распоряжаться своим временем.
- Уметь переключать свою деятельность.
- Заставлять стресс работать на вас.
- Посмотреть на ситуацию со стороны.
- Понимать, что все проходит, пройдет и это.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-7

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Менеджмент и маркетинг систем теплогазоснабжения» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 08.04.01 Строительство.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института строительства,
архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства



Ремень В.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)