

## Комплект оценочных материалов по междисциплинарному курсу

МДК.03.02 Эксплуатация информационных систем

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

---

### Задания закрытого типа

#### Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

*Выберите один правильный ответ*

1. Какой этап является критически важным перед началом установки программного обеспечения отраслевой направленности?

- А) Запуск установочного файла
- Б) Планирование процедуры развертывания
- В) Проверка наличия свободного места на диске
- Г) Отключение антивирусного ПО

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

2. При возникновении проблем совместимости между различными программами, какой подход является наиболее эффективным для их устранения?

- А) Удаление всех установленных программ
- Б) Игнорирование проблемы и продолжение работы
- В) Следование установленному порядку действий по устранению проблем совместимости
- Г) Переустановка операционной системы

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1.

3. Что является частой причиной проблем при обновлении версий отраслевых программных продуктов?

- А) Слишком быстрое интернет-соединение
- Б) Недостаточное тестирование совместимости новой версии с существующей инфраструктурой
- В) Избыток свободного места на диске
- Г) Отсутствие других установленных программ

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

#### Задания закрытого типа на установление соответствия

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| 1. Сопоставьте проблемные ситуации с их характерными особенностями |                         |
| Ситуации   | Характерные особенности |

- |  |  |
|--|--|
| 1) Проблема совместимости программ                   | А) Установка ПО прерывается с ошибкой из-за повреждённых файлов                        |
| 2) Повреждённый дистрибутив программного обеспечения | Б) Возникают ошибки при регистрации компонентов или запуске приложения после установки |
| 3) Отсутствие прав администратора                    | В) Приложение не запускается или работает некорректно на новой ОС                      |
| 4) Конфликт версий библиотек                         | Г) Система блокирует запуск инсталлятора или изменение системных файлов                |

Правильный ответ

1	2	3	4
В	А	Г	Б

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

## 2. Сопоставьте понятия с их характерными особенностями

- | Понятие                          | Определение   |
|----------------------------------|---|
| 1) Режим совместимости           | А) Централизованное управление установкой и настройками ПО для группы пользователей |
| 2) Планирование развёртывания ПО | Б) Установка и настройка ПО с поддержкой различных языков интерфейса                |
| 3) Мультиязычная среда           | В) Определение последовательности и методов установки программного обеспечения      |
| 4) Групповая политика            | Г) Запуск старых приложений в условиях новой операционной системы                   |

Правильный ответ

1	2	3	4
Г	В	Б	А

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1, ПК 3.3.

## 3. Сопоставьте основные понятия эксплуатации информационных систем с их определениями

- | Основные понятия                               | Определение  |
|--|--|
| 1) Средства диагностики оборудования Windows   | А) Программы для мониторинга, анализа и настройки работы приложений                    |
| 2) Оптимизация использования жёсткого диска    | Б) Встроенные утилиты для проверки состояния аппаратных компонентов                    |
| 3) Оптимизация использования сети              | В) Управление пропускной способностью, снижение задержек, оптимизация сетевых настроек |
| 4) Инструменты повышения производительности ПО | Г) Дефрагментация, очистка диска, управление свободным пространством                   |

Правильный ответ

1	2	3	4
Б	Г	В	А

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность действий для оптимизации использования процессора и памяти программным обеспечением

А) Настройка приоритетов процессов или увеличение объема ОЗУ при необходимости

Б) Мониторинг использования процессора и памяти

В) Заккрытие ненужных приложений

Г) Выявление ресурсоемких процессов

Правильный ответ: Б, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

2. Установите правильную последовательность шагов для решения проблем программного сбоя, связанных с системным реестром

А) Перезагрузка системы и проверка работоспособности

Б) Использование специализированных утилит для очистки и исправления реестра

В) Создание резервной копии реестра

Г) Выявление симптомов сбоя

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

3. Какова рекомендуемая последовательность действий при устранении проблем с сетевыми подключениями для профессионального программного обеспечения?

А) Устранение проблем разрешения имен (DNS)

Б) Тестирование подключения к сетевым ресурсам

В) Проверка сетевых настроек (IP-адрес, маска, шлюз)

Г) Проверка физического подключения (кабель, Wi-Fi)

Правильный ответ: Г, В, А, Б

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Дополните пропуски в предложениях, используя одно или несколько слов, чтобы утверждение стало верным*

1. Для проверки жесткого диска на наличие ошибок и их исправления в Windows используется утилита \_\_\_\_\_

Правильный ответ: chkdsk

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

2. Если профессиональное программное обеспечение не может подключиться к серверу по его доменному имени, но успешно подключается по IP-адресу, это указывает на проблему \_\_\_\_\_ имен

Правильный ответ: разрешения

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1.

3. Перед началом установки программного обеспечения отраслевой направленности критически важно провести процедуру \_\_\_\_\_

Правильный ответ: планирования развертывания

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. Какой инструмент операционной системы Windows позволяет централизованно управлять установкой программного обеспечения и настройками для множества компьютеров в домене?

Правильный ответ: Групповая политика

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3..

2. Какой режим операционной системы Windows часто используется для запуска старых приложений, имеющих проблемы совместимости с новыми версиями ОС?

Правильный ответ: Режим совместимости.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1.

3. Назовите тип специализированных утилит, которые помогают решить проблемы программного сбоя, связанные с некорректными записями в системном реестре.

Правильный ответ: Очистители/оптимизаторы реестра.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Опишите основные этапы планирования процедуры развертывания программного обеспечения отраслевой направленности. Укажите, какие факторы необходимо учитывать на каждом этапе.

Время выполнения – 30 мин

Ожидаемый результат: развернутый ответ, демонстрирующий понимание процесса планирования развертывания ПО, включая этапы и факторы, влияющие на каждый этап.

Критерии оценивания:

- Описание этапов планирования (4 балла)
- Учет факторов, влияющих на каждый этап (4 балла)
- Полнота и логичность изложения (2 балла)

Правильный ответ:

- Этапы планирования: анализ требований, выбор метода развертывания, подготовка инфраструктуры, тестирование, развертывание, мониторинг.
- Факторы: совместимость, ресурсы, безопасность, масштабируемость, отказоустойчивость.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

2. Опишите методы исправления проблем установки приложений, вызванных старыми программами или новыми функциями операционной системы

Время выполнения – 25 мин

Ожидаемый результат: развернутый ответ, демонстрирующий знание методов исправления проблем установки приложений.

Критерии оценивания:

- Описание методов исправления проблем (4 балла)
- Примеры конкретных действий и инструментов (4 балла)
- Полнота и логичность изложения (2 балла)

Правильный ответ:

Методы: удаление конфликтующих программ, отключение новых функций ОС, использование режима совместимости, обновление драйверов, установка необходимых компонентов

Пример конкретных действий:

- проверить сообщение об ошибке и журналы установки;
- запустить установщик от имени администратора и в режиме совместимости;
- временно отключить антивирус/фаервол и завершить фоновые процессы;
- удалить или обновить старые конфликтующие программы и зависимости.
- проверить права на папки и свободное место;
- восстановить системные файлы и перерегистрировать Windows Installer;
- использовать диагностические утилиты;
- при необходимости установить в виртуальной машине или применить патч/обновлённый установщик.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1.

3. Опишите способы решения проблем производительности программного обеспечения. Какие факторы могут влиять на производительность и как их можно оптимизировать?

Время выполнения – 30 мин

Ожидаемый результат: развернутый ответ, демонстрирующий понимание факторов, влияющих на производительность, и способы их оптимизации.

Критерии оценивания:

- Описание способов решения проблем (4 балла)
- Перечисление и описание факторов (4 балла)
- Полнота и логичность изложения (2 балла)

Правильный ответ:

- Способы решения: оптимизация использования процессора, памяти, диска, сети, обновление драйверов.
- Факторы: загрузка процессора, объем оперативной памяти, скорость диска, пропускная способность сети.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.