

Комплект оценочных материалов по междисциплинарному курсу

МДК.03.02 Эксплуатация информационных систем

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какой этап является критически важным перед началом установки программного обеспечения отраслевой направленности?

- A) Запуск установочного файла
- Б) Планирование процедуры развертывания
- В) Проверка наличия свободного места на диске
- Г) Отключение антивирусного ПО

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

2. При возникновении проблем совместимости между различными программами, какой подход является наиболее эффективным для их устранения?

- A) Удаление всех установленных программ
- Б) Игнорирование проблемы и продолжение работы
- В) Следование установленному порядку действий по устранению проблем совместимости
- Г) Переустановка операционной системы

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1.

3. Что является частой причиной проблем при обновлении версий отраслевых программных продуктов?

- A) Слишком быстрое интернет-соединение
- Б) Недостаточное тестирование совместимости новой версии с существующей инфраструктурой
- В) Избыток свободного места на диске
- Г) Отсутствие других установленных программ

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. Сопоставьте проблемные ситуации с их характерными особенностями | |
| Ситуации | Характерные особенности |

- | | | |
|--|----|---|
| 1) Проблема совместимости программ | A) | Установка ПО прерывается с ошибкой из-за повреждённых файлов |
| 2) Повреждённый дистрибутив программного обеспечения | Б) | Возникают ошибки при регистрации компонентов или запуске приложения после установки |
| 3) Отсутствие прав администратора | В) | Приложение не запускается или работает некорректно на новой ОС |
| 4) Конфликт версий библиотек | Г) | Система блокирует запуск инсталлятора или изменение системных файлов |

Правильный ответ

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| В | А | Г | Б |

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

2. Сопоставьте понятия с их характерными особенностями

- | | |
|----------------------------------|---|
| Понятие | Определение |
| 1) Режим совместимости | А) Централизованное управление установкой и настройками ПО для группы пользователей |
| 2) Планирование развёртывания ПО | Б) Установка и настройка ПО с поддержкой различных языков интерфейса |
| 3) Мультиязычная среда | В) Определение последовательности и методов установки программного обеспечения |
| 4) Групповая политика | Г) Запуск старых приложений в условиях новой операционной системы |

Правильный ответ

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Г | В | Б | А |

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1, ПК 3.3.

3. Сопоставьте основные понятия эксплуатации информационных систем с их определениями

- | | |
|--|--|
| Основные понятия | Определение |
| 1) Средства диагностики оборудования Windows | А) Программы для мониторинга, анализа и настройки работы приложений |
| 2) Оптимизация использования жёсткого диска | Б) Встроенные утилиты для проверки состояния аппаратных компонентов |
| 3) Оптимизация использования сети | В) Управление пропускной способностью, снижение задержек, оптимизация сетевых настроек |
| 4) Инструменты повышения производительности ПО | Г) Дефрагментация, очистка диска, управление свободным пространством |

Правильный ответ

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Б | Г | В | А |

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность действий для оптимизации использования процессора и памяти программным обеспечением

А) Настройка приоритетов процессов или увеличение объема ОЗУ при необходимости

Б) Мониторинг использования процессора и памяти

В) Закрытие ненужных приложений

Г) Выявление ресурсоемких процессов

Правильный ответ: Б, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

2. Установите правильную последовательность шагов для решения проблем программного сбоя, связанных с системным реестром

А) Перезагрузка системы и проверка работоспособности

Б) Использование специализированных утилит для очистки и исправления реестра

В) Создание резервной копии реестра

Г) Выявление симптомов сбоя

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

3. Какова рекомендуемая последовательность действий при устранении проблем с сетевыми подключениями для профессионального программного обеспечения?

А) Устранение проблем разрешения имен (DNS)

Б) Тестирование подключения к сетевым ресурсам

В) Проверка сетевых настроек (IP-адрес, маска, шлюз)

Г) Проверка физического подключения (кабель, Wi-Fi)

Правильный ответ: Г, В, А, Б

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Дополните пропуски в предложениях, используя одно или несколько слов, чтобы утверждение стало верным

1. Для проверки жесткого диска на наличие ошибок и их исправления в Windows используется утилита _____

Правильный ответ: chkdsk

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

2. Если профессиональное программное обеспечение не может подключиться к серверу по его доменному имени, но успешно подключается по IP-адресу, это указывает на проблему _____ имен

Правильный ответ: разрешения

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1.

3. Перед началом установки программного обеспечения отраслевой направленности критически важно провести процедуру _____

Правильный ответ: планирования развертывания

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Какой инструмент операционной системы Windows позволяет централизованно управлять установкой программного обеспечения и настройками для множества компьютеров в домене?

Правильный ответ: Групповая политика

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3..

2. Какой режим операционной системы Windows часто используется для запуска старых приложений, имеющих проблемы совместимости с новыми версиями ОС?

Правильный ответ: Режим совместимости.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1.

3. Назовите тип специализированных утилит, которые помогают решить проблемы программного сбоя, связанные с некорректными записями в системном реестре.

Правильный ответ: Очистители/оптимизаторы реестра.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите основные этапы планирования процедуры развертывания программного обеспечения отраслевой направленности. Укажите, какие факторы необходимо учитывать на каждом этапе.

Время выполнения – 30 мин

Ожидаемый результат: развернутый ответ, демонстрирующий понимание процесса планирования развертывания ПО, включая этапы и факторы, влияющие на каждый этап.

Критерии оценивания:

- Описание этапов планирования (4 балла)
- Учет факторов, влияющих на каждый этап (4 балла)
- Полнота и логичность изложения (2 балла)

Правильный ответ:

- Этапы планирования: анализ требований, выбор метода развертывания, подготовка инфраструктуры, тестирование, развертывание, мониторинг.
- Факторы: совместимость, ресурсы, безопасность, масштабируемость, отказоустойчивость.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

2. Опишите методы исправления проблем установки приложений, вызванных старыми программами или новыми функциями операционной системы

Время выполнения – 25 мин

Ожидаемый результат: развернутый ответ, демонстрирующий знание методов исправления проблем установки приложений.

Критерии оценивания:

- Описание методов исправления проблем (4 балла)
- Примеры конкретных действий и инструментов (4 балла)
- Полнота и логичность изложения (2 балла)

Правильный ответ:

Методы: удаление конфликтующих программ, отключение новых функций ОС, использование режима совместимости, обновление драйверов, установка необходимых компонентов

Пример конкретных действий:

- проверить сообщение об ошибке и журналы установки;
- запустить установщик от имени администратора и в режиме совместимости;
- временно отключить антивирус/фаервол и завершить фоновые процессы;
- удалить или обновить старые конфликтующие программы и зависимости.
- проверить права на папки и свободное место;
- восстановить системные файлы и перерегистрировать Windows Installer;
- использовать диагностические утилиты;
- при необходимости установить в виртуальной машине или применить патч/обновлённый установщик.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1.

3. Опишите способы решения проблем производительности программного обеспечения. Какие факторы могут влиять на производительность и как их можно оптимизировать?

Время выполнения – 30 мин

Ожидаемый результат: развернутый ответ, демонстрирующий понимание факторов, влияющих на производительность, и способы их оптимизации.

Критерии оценивания:

- Описание способов решения проблем (4 балла)
- Перечисление и описание факторов (4 балла)
- Полнота и логичность изложения (2 балла)

Правильный ответ:

- Способы решения: оптимизация использования процессора, памяти, диска, сети, обновление драйверов.
- Факторы: загрузка процессора, объем оперативной памяти, скорость диска, пропускная способность сети.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.