

Комплект оценочных материалов по междисциплинарному курсу

УП.03 Учебная практика профессионального модуля ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какой первый шаг при выявлении проблемы совместимости ПО, связанной с установкой приложения?

- А) Немедленно удалить все предыдущие версии программы
- Б) Запустить установщик в режиме совместимости
- В) Проверить сообщение об ошибке и журналы установки
- Г) Обновить драйверы устройства

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1.

2. Какой инструмент наиболее целесообразно использовать для поиска причин программного сбоя приложения на рабочей станции?

- А) Браузер с открытой вкладкой руководства пользователя
- Б) Использовать утилиту Process Monitor для трассировки операций с файлами и реестром
- В) Антивирусный сканер в стандартном режиме
- Г) Текстовый редактор для правки конфигурационных файлов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

3. Что является правильным действием при проблемах обновления профессионального ПО?

- А) Игнорировать и дожидаться следующего обновления
- Б) Отключить обновления навсегда
- В) Установить полностью другую ОС
- Г) Проверить журналы обновления, наличие зависимостей (версии рантаймов), свободное место и права доступа; при необходимости установить вручную или откатить

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 4.2, 3.1.

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между понятием и описанием

Понятие	Описание
1) Журналы установки	А) Запуск установочного файла с повышенными правами для доступа к защищённым папкам и реестру
2) Режим совместимости	Б) Файлы, в которых записываются сообщения, ошибки и шаги процесса инсталляции для последующего анализа
3) Установщик от имени администратора	В) Временные файлы, которые могут мешать корректной установке при переполнении или конфликте
4) Очистка папки Temp	Г) Параметры запуска, имитирующие поведение старых версий ОС для решения проблем совместимости

Правильный ответ

1	2	3	4
Б	Г	А	В

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

2. Установите соответствие между понятиями и их определениями

Понятие	Определение
1) Проверка очереди печати и доступности IP/порта	А) Действие при проблемах входа в систему (аутентификации)
2) Переустановка драйвера печати	Б) Первичная диагностика сетевого принтера для выяснения соединения и блокировок
3) Проверка прав доступа к ресурсам (файлы, базы, папки)	В) Частая операция при неисправностях печати, вызванных драйвером или несовместимостью
4) Сброс пароля и проверка политики аутентификации	Г) Действие при отказе приложения получить доступ к файлам или БД из-за ограничений прав

Правильный ответ

1	2	3	4
Б	В	Г	А

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1.

3. Установите соответствие между действием и описанием

Действие	Описание
1) Откат обновления ОС	А) Нерациональное действие, которое не устраняет причину и может усугубить ситуацию
2) Установка совместимого патча от производителя	Б) Мера при несовместимости после обновления ОС — вернуться к предыдущему состоянию

- | | |
|--|--|
| 3) Игнорирование сообщения об ошибке установки | В) Поиск официальной информации о неподдерживаемых изменениях и рекомендуемых решениях |
| 4) Поиск в релиз-нотах известных проблем | Г) Применение исправления от производителя для восстановления совместимости |

Правильный ответ

1	2	3	4
Б	Г	А	В

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите этапы подготовки и проведения презентации программного продукта в правильной последовательности

- А) Подготовка демонстрационных сценариев и тестовых данных
- Б) Определение целевой аудитории и ключевых сообщений
- В) Проведение презентации и сбор обратной связи
- Г) Подготовка материалов (слайды, памятки) и репетиция

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.2.

2. Установите правильную последовательность действий последовательность первичных диагностических действий для устранения проблем с установкой ПО

- А) Проверка логов установки и сообщений об ошибке
- Б) Очистка временных папок и освобождение места
- В) Запуск установщика от имени администратора или в режиме совместимости
- Г) Проверка наличия необходимых зависимостей (библиотеки, драйверы)

Правильный ответ: Г, А, В, Б

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1.

2. Установите правильную последовательность действий по диагностике сетевого принтера

- А) Проверка прав доступа к ресурсу и тестовая печать
- Б) Проверка очереди печати и состояния сервиса печати на сервере/клиенте
- В) Проверка доступности IP-адреса и порта принтера
- Г) Переподключение/переустановка драйвера печати (при необходимости)

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Дополните пропуски в предложениях, используя одно или несколько слов, чтобы утверждение стало верным

1. При возникновении ошибки установки первым шагом целесообразно проверить файлы _____, чтобы выяснить код ошибки и текст сообщения инсталлятора.

Правильный ответ: журналов установки

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

2. Моделирование рекламной кампании включает определение каналов продвижения, целевых сегментов, бюджета и показателей эффективности (KPI), а также составление _____ для контроля результата.

Правильный ответ: плана (дорожной карты) кампании.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.2.

3. Перед применением изменений в конфигурационных файлах рабочего приложения обязательно выполнить _____, чтобы иметь возможность восстановить предыдущую рабочую версию.

Правильный ответ: резервное копирование конфигурационных файлов

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Какой системный ресурс следует проверить, если установка не проходит из-за нехватки места?

Правильный ответ: свободное место на диске.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

2. Какой шаг позволяет воспроизвести и исследовать ошибку без риска для рабочей системы?

Правильный ответ: воспроизведение в виртуальной машине

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.3.

3. Какой метод даёт более глубокие развернутые данные о мотивации пользователей — анкетирование или интервью?

Правильный ответ: интервью (качественные данные)

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.4.

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите основные этапы выявления и разрешения проблем совместимости, связанных с настройкой ПО

Время выполнения – 30 мин

Ожидаемый результат: подробный алгоритм диагностики неправильной конфигурации приложения и её исправления.

Критерии оценивания:

- Выявление отличий от рекомендованных настроек (4 балла)
- План по тестированию и откату изменений (3 балла)
- Рекомендации по автоматизации проверки (3 балла)

Правильный ответ:

Алгоритм диагностики неправильной конфигурации приложения:

- собрать текущие конфигурационные файлы, логи, версии, скриншоты; создать бэкап;
- сравнить параметры с документацией производителя и сохранёнными рабочими конфигурациями. Использовать для этого инструменты сравнения;
- на совместимость чаще всего влияют такие параметры: пути к файлам, права доступа, параметры сети, лимиты памяти/таймауты, строки подключения к БД.

План действий по решению проблемы:

- внесение изменений по одному параметру, рестарт сервиса, мониторинг логов;
- если проблема сохраняется — откат к бэкапу.
- тестирование в тестовой среде и документирование изменений (журнал изменений).

Рекомендации: настроить систему контроля конфигураций (Git), шаблоны конфигов и автоматизированные проверки.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.1.

2. Описать основные этапы проведения маркетингового исследования с использованием интервьюирования и анкетирования

Время выполнения – 25 мин

Ожидаемый результат: разработка плана исследования, выбор методов и обоснование выборки.

Критерии оценивания:

- Обоснование целей и задач исследования (2 балла)
- Выбор методов и инструментов сбора данных (3 балла)
- Описание выборки и методов отбора (3 балла)
- План анализа данных и отчётности (2 балла)

Правильный ответ:

- Сформулировать цели исследования (например, оценка удовлетворённости или выявление потребностей),
- Комбинировать методы: анкетирование для количественных данных и интервью для глубинных качественных инсайтов.
- Обосновать выборку: целевую аудиторию, размер выборки для статистической значимости, метод отбора (случайная, стратифицированная).
- Описать инструменты: онлайн-анкеты (Yandex Forms), записи интервью, сценарии вопросов, пилотное тестирование анкеты.
- План анализа: сводные таблицы, показатели эффективности (KPI), тематический анализ интервью, формирование рекомендаций и отчёта с диаграммами.

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.4.

3. Описать последовательность действий исследования удовлетворённости потребителей качеством ПО и его защите.

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат: развернутый план исследования от постановки цели до представления результатов и выработки рекомендаций.

Критерии оценивания:

- Чёткая формулировка целей и задач исследования (2 балла)
- Описание методологии сбора данных (опросы, интервью, аналитика, тестирование) и выборки (3 балла)
- Перечень метрик для оценки качества ПО и защиты, способы их измерения; план анализа данных, критерии интерпретации результатов и визуализации (3 балла)
- Выводы и практические рекомендации по улучшению качества и безопасности (2 балла)

Правильный ответ:

- Цели: оценка удовлетворённости, выявление проблемных областей;
- Задачи: определить сильные и слабые стороны с точки зрения пользователей; измерить ключевые метрики качества и безопасности; выявить приоритетные области для улучшения; сформулировать рекомендации и дорожную карту улучшений.
- Вопросы: комбинированные (шкалы Лайкерта, открытые вопросы, демография), пример: 1–5 удовлетворённость функционалом, 1–5 удобство интерфейса, открытый вопрос о пожеланиях;
- Выборка: репрезентативная по отраслям/ролям; сбор: онлайн-анкета, интервью;
- Анализ: средние по шкалам, сегментация, выявление частых тем в открытых ответах, рекомендации

Компетенции (индикаторы): ОК 1 - ОК 9, ПК 3.4.