

Луганский государственный университет имени Владимира Даля

Колледж

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
в форме экзамена (квалификационного)
по профессиональному модулю**

ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения

отраслевой направленности

(код и наименование профессионального модуля)

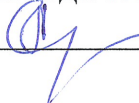
по специальности

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

(код и наименование специальности)

РАССМОТРЕН И СОГЛАСОВАН
методической комиссией программирования и компьютерных
дисциплин

Протокол № 1 от «26» августа 2022 г.г.

Председатель методической
комиссии  /Сердюк С.А.

Разработан на основе федерального государственного
образовательного стандарта по специальности
09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

УТВЕРЖДЕН

заместителем директора

 /Захаров В.В.

Составитель:

Богомазова Елена Викторовна, преподаватель Колледжа ЛГУ им. Даля

Согласовано: А.В. Кушнарёв, начальник департамента по
информационным технологиям ГУП ЛНР «Республиканская сетевая
компания»

(Ф.И.О., должность, наименование организации)

I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Результаты освоения программы профессионального модуля, подлежащие проверке

1.1.1. Вид профессиональной деятельности

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности

Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности

и формирование соответствующих общих и профессиональных компетенций:

Профессиональные компетенции (должны быть сформированы в полном объеме)	Показатели оценки результата
ПК 3.1.	Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности
ПК 3.2.	Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности
ПК 3.3.	Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности
ПК 3.4	Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами

Общие компетенции (возможна частичная сформированность)	Показатели оценки результата
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	– демонстрация интереса к будущей профессии; – участие в студенческих олимпиадах; – участие в органах студенческого самоуправления; портфолио студента.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	– выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач; – оценка эффективности и качества выполнения профессиональных

	задач.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	– решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области сопровождения и продвижения программного обеспечения отраслевой направленности.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	– эффективный поиск необходимой информации; – использование различных источников получения необходимой информации, включая электронные; – стремление к самообразованию.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	– использование различного прикладного и специального программного обеспечения в процессе решения задач; – использование различных сервисов глобальных и локальных компьютерных сетей для поиска необходимой информации в процессе решения профессиональных задач.
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– взаимодействие и общение с коллегами, руководством и клиентами.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	– проведение контроля качества выполненной работы и ответственность в рамках профессиональной компетентности; – самоанализ и коррекция результатов собственной работы.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	– организация самостоятельных занятий при изучении профессиональных знаний и отечественного и зарубежного опыта; – своевременность и осознанность планирования повышения квалификации.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий	– анализ и использование инноваций в области профессиональной

в профессиональной деятельности.	деятельности; – результативность информационного поиска в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
----------------------------------	---

1.1.2. Дидактические единицы «иметь практический опыт», «уметь», «знать».

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

ПО 1 выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;

ПО 2 работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;

ПО 3 продвижения и презентации программной продукции;

ПО 4 обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;

уметь:

У 1 определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;

У 2 определять совместимость программного обеспечения;

У 3 выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;

У 4 управлять версионностью программного обеспечения;

У 5 проводить интервьюирование и анкетирование;

У 6 определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;

У 7 работать в системах CRM;

У 8 осуществлять подготовку презентации программного продукта;

У 9 проводить презентацию программного продукта;

У 10 осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

У 11 выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;

У 12 устанавливать программное обеспечение отраслевой направленности;

У 13 осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;

У 14 проводить обновление версий программных продуктов;

У 15 вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;

У 16 консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

знать:

З 1 особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;

З 2 причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;

З 3 инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;

З 4 методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;

З 5 основные положения систем CRM;

З 6 ключевые показатели управления обслуживанием;

З 7 принципы построения систем мотивации сотрудников;

З 8 бизнес-процессы управления обслуживанием;

З 9 основы менеджмента;

З 10 основы маркетинга;

З 11 принципы визуального представления информации;

З 12 технологии продвижения информационных ресурсов;

З 13 жизненный цикл программного обеспечения;

З 14 назначение, характеристики и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;

З 15 критерии эффективности использования программных продуктов;

З 16 виды обслуживания программных продуктов

1.2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Элемент профессионального модуля	Формы промежуточной аттестации
МДК 03.01 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности	Дифференцированный зачет
МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем	Дифференцированный зачет
Учебная практика УП.03.01	Дифференцированный зачет
Производственная практика (по профилю специальности) ПП.03.01	Дифференцированный зачет
ПМ	Экзамен (квалификационный)

II. Оценивание уровня освоения теоретического курса профессионального модуля

2.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценивания освоения МДК являются умения и знания. Контроль и оценка этих дидактических единиц осуществляются с использованием следующих форм и методов: вопросы для устного (письменного) опроса, тестирование, реферат (подготовка информационного сообщения), лабораторная работа, внеаудиторная работа, дифференцированный зачет.

2.2. Задания для оценивания уровня освоения междисциплинарных курсов

Задания для проведения как текущего контроля, так и промежуточной аттестации по МДК 03.01 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности и по МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем предназначены для проверки результатов освоения умений и усвоения знаний, а также направлены на формирование профессиональных и общих компетенций в соответствии с программой профессионального модуля ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности.

III. Оценивание уровня учебных достижений по учебной и производственной практике

3.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценивания по учебной и производственной практике обязательно являются дидактические единицы «иметь практический опыт» и «уметь».

3.2. Перечень видов работ для проверки результатов освоения профессионального модуля на практике

3.3.

3.2.1. Учебная практика

Виды работ	Коды проверяемых результатов		
	профессиональные компетенции	общие компетенции	практический опыт, умения
Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения, связанных с установкой ПО	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 1, 4 У 1, 2, 3, 4, 12, 13, 14, 15
Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения, связанных с настройкой ПО	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 1, 4 У 1, 2, 3, 4, 12, 13, 14, 15
Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения, связанных с программным сбоем	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 1, 4 У 1, 2, 3, 4, 12, 13, 14, 15
Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения, связанных с проблемами входа в систему	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 1, 4 У 1, 2, 3, 4, 12, 13, 14, 15
Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения, связанных с проблемами обновления	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 1, 4 У 1, 2, 3, 4, 12, 13, 14, 15
Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 1, 4 У 1, 2, 3, 13, 16

ориентированного программного обеспечения, - связанных проблемами сетевых принтеров			
Управление версионностью отраслевых программных продуктов	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 1,4 У 4, 14, 15,16
Проведение маркетингового исследования с использованием методов интервьюирования и анкетирования	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 3 У 5, 6
Разработка проекта исследования удовлетворенности потребителей качеством программного обеспечения и его защита	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 2, 3 У 6,7
Подготовка и проведение презентации программного продукта	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 3 У 8, 9, 10, 11
Моделирование рекламной кампании по продвижению программного обеспечения отраслевой направленности	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 2, 3 У 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

3.2.2. Производственная практика

Виды работ	Коды проверяемых результатов		
	профессиональные компетенции	общие компетенции	практический опыт, умения
Общее ознакомление с предприятием. Инструктаж по охране труда, правилами пожарной безопасности, техники безопасности, режимом работы предприятия.	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 4 У 5, 15, 16

Знакомство со структурой предприятия (вычислительного центра), назначением каждого отдела и их взаимосвязью. Характеристика места работы практиканта. Знакомство с должностной инструкцией техника в отделах предприятия			
Знакомство с составом программного обеспечения конкретных ПК, с конфигурацией операционной системы для различных ПК, используемых на месте практики. Изучение состава общего и специального программного обеспечения использовать на данном предприятий или вычислительном центре	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 1, 2, 4 У 2, 3, 6, 13
Инсталляция и настройка отраслевого программного обеспечения	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 1, 4 У 2, 3, 4, 12, 14, 16
Осуществление различных видов обслуживания отраслевого программного обеспечения	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 1, 4 У 1, 2, 3, 4, 13, 14
Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 1, 4 У 1, 2, 3, 4, 15, 16

направленности			
Разработка планов продвижения информационного ресурса в сети Интернет с использованием различных технологий	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 3 У 8, 9, 10, 11
Решение ситуационных задач на выбор технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи. Оценка эффективности выбранной технологии на основе анализа	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 3 У 8, 9, 10, 11
Интервьюирование и анкетирование потребителей с целью исследования их удовлетворенности качеством программного обеспечения отраслевой направленности и предоставление результатов анализа полученных данных	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 2, 3 У 5, 6
Подготовка и проведение рекламной кампании разработанного информационного ресурса (программного продукта отраслевой направленности) в сети Интернет	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 3 У 8, 9, 10, 11
Выбор и осуществление технологии продвижения программного продукта отраслевой направленности в	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 3 У 8, 9, 10, 11

зависимости от поставленной задачи			
Работа с контактами и клиентской базой в CRM- системе	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 2 У 5, 6, 7, 16
Участие в электронной торговле (интеграция с сайтом компании, портал для клиентов или партнеров) в CRM- системе.	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 2 У 7, 8, 9, 10, 11
Участие в мобильных продажах (с КПК, ноутбука или удаленный доступ) в CRM- системе	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 2 У 7, 8, 9, 10, 11
Моделирование рекламной кампании по продвижению программного обеспечения отраслевой направленности	ПК.3.1 – ПК.3.4	ОК 1 –ОК 9	ПО 2, 3 У 5, 6, 8, 9, 10, 11

3.3. Критерии оценивания учебной и производственной практики

Уровень учебных достижений	Показатели оценки результата
«5»	Оценка «5» выставляется в том случае, если студент выполнил все работы практики, своевременно сдал отчетную документацию. В ходе выполнения работ практики, а также в ходе защиты отчета студент продемонстрировал уверенное владение материалом. Отчетная документация оформлена качественно и сдана своевременно. Могут быть допущены незначительные недочеты при оформлении отчета по практике.
«4»	Оценка «4» выставляется в том случае, если студент выполнил все работы практики, своевременно сдал отчетную документацию по практике. В ходе выполнения работ практики, а также в ходе защиты отчета студент продемонстрировал владение материалом. Отчетная документация оформлена качественно и сдана своевременно. Могут быть допущены 1-2 ошибки при

	разработке отчета по практике и недочеты в оформлении отчетной документации.
«3»	Оценка «3» выставляется в том случае, если студент выполнил все работы практики, сдал отчетную документацию по практике. В ходе выполнения работ практики студент продемонстрировал владение материалом. Отчетная документация оформлена на достаточном качественном уровне. Могут быть допущены 3-4 ошибки при разработке отчета по практике и недочеты в оформлении отчетной документации.
«2»	Оценка «2» выставляется в том случае, если студент в ходе выполнения работ практики не продемонстрировал владение материалом. Перечень работ практики не выполнен в полном объеме. Отчетная документация оформлена на недостаточном качественном уровне.

IV. Контрольно-оценочные материалы для экзамена (квалификационного)

4.1. Общие положения

Квалификационный экзамен предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля

ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения
отраслевой направленности

по специальности

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Экзамен (квалификационный) носит комплексный
практикоориентированный характер.

Итогом экзамена является однозначное решение «вид
профессиональной деятельности освоен/не освоен».

При выставлении оценки учитывается роль оцениваемых показателей для выполнения вида профессиональной деятельности, освоение которого проверяется. При отрицательном заключении хотя бы по одному показателю оценки результата освоения профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен». При наличии противоречивых оценок по одному и тому же показателю при выполнении разных видов работ, решение принимается в пользу обучающегося.

4.2. Задания для экзаменуемых

Экзамен (квалификационный) состоит из ответов обучающихся на вопросы и задания экзаменационного билета. Билет содержит теоретическую часть и практическую часть.

Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене (квалификационном) является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

4.3. Критерии оценивания

Уровень учебных достижений	Показатели оценки результата
«5»	Обучающийся: самостоятельно и правильно ответил на поставленные вопросы, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свой ответ, используя понятия, ссылаясь на примеры из практики - самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя понятия, ссылаясь на нормативно-правовую базу
«4»	Обучающийся: самостоятельно и в основном правильно ответил на поставленные вопросы, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свой ответ, используя понятия - самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя понятия
«3»	Обучающийся: самостоятельно и в основном представил ответ на поставленные вопросы, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя понятия - в основном решил учебно-профессиональную задачу или задание, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном понятия
«2»	Обучающийся: - не представил ответов на поставленные вопросы, не решил поставленные задачи

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Рассмотрено и утверждено
на заседании методической комиссии
программирования и компьютерных
дисциплин

Протокол от « » 202__ года № __
Председатель комиссии

_____ С.А.Сердюк

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

_____ В.В.Захаров
«__» _____ 20__ г.

**КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ
для проведения промежуточной аттестации
в форме дифференцированного зачета**

по междисциплинарному курсу

МДК 03.01 Сопровождение и продвижение программного обеспечения
отраслевой направленности

по специальности

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

для студентов IV курса группы 1ПИ-22

формы обучения очная _____

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 1

1. Что такое ПО и что к нему относится?
2. Что такое анализ требований?
3. В чем суть проблем совместимости из-за ошибки в реестре?
4. Каковы предпосылки возникновения маркетинга?
5. Что относится к объектам маркетинга?
6. Каковы основные направления маркетинговых исследований?
7. Из чего состоит жизненный цикл товара?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 2

1. Какие существуют категории программного продукта?
2. Что такое анализ требований?
3. В чем суть проблем совместимости из-за конфликтов между устройствами?
4. Какие этапы развития маркетинга?
5. Какие существуют виды маркетинга?
6. Что включают в себя маркетинговые исследования?
7. Что такое глобальное виртуальное логистическое пространство?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 3

1. Какие существуют группы ПО?
2. Какие существуют категории пользователей информационных систем?
3. В чем суть проблем совместимости из-за вирусов, троянских коней и «червей»?
4. Что такое маркетинг?
5. Что такое комплекс маркетинга?
6. Каковы основные принципы маркетинговых исследований?
7. Что такое товарная политика?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 4

1. Какова структура ПО?
2. Кто такие конечные пользователи?
3. Какие существуют этапы подготовки к обновлению ОС?
4. Какие существуют методы исследования рынка?
5. Какие существуют пути повышения конкурентоспособности товара?
6. Какие факторы оказывают влияние на развитие маркетинга?
7. Какова задача маркетинговой деятельности?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 5

1. Что такое утилиты?
2. Что необходимо для взаимодействия конечных пользователей с информационной системой?
3. Что такое тестирование на совместимость?
4. Что такое товар?
5. Каковы методы маркетинговой деятельности?
6. Что такое удовлетворенность клиентов?
7. Что такое товарный знак?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 6

1. Какие существуют разновидности утилит?
2. Каковы функции информационной системы?
3. Что такое инсталляционное тестирование?
4. Что включает в себя удовлетворенность клиентов?
5. Что такое марка?
6. Что такое обмен?
7. Что такое структура маркетинговой деятельности?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс __03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс __IV__ Форма обучения __очная__

БИЛЕТ № 7

1. Что такое компьютерный вирус?
2. Какие существуют проблемные области совместимости в Windows?
3. Что такое регрессионное тестирование?
4. Что такое мониторинг удовлетворенности клиента?
5. Что такое продвижение товара?
6. Какие условия необходимы для совершения сделки?
7. Каковы процессы маркетинга?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 8

1. Что такое совместимость?
2. В чем суть проблем совместимости запуска и установки приложений в Windows ?
3. Что такое тестирование новой функциональности?
4. Каковы основные принципы маркетинга?
5. В чем цель маркетинговой деятельности?
6. Что представляет из себя технология проведения мониторинга удовлетворенности клиентов?
7. Какие бывают виды продвижения?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 9

1. Что такое аппаратная совместимость?
2. В чем суть проблем совместимости контроля пользовательской учетной записи в Windows?
3. Что такое конфигурационное тестирование?
4. Каковы основные цели маркетинга?
5. Какие этапы маркетинговой деятельности?
6. Что такое товародвижение?
7. Что такое стратегия проталкивания товара?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 10

1. Что такое информационная совместимость?
2. В чем суть проблем совместимости 64-битной архитектуры в Windows?
3. Что такое тестирование совместимости?
4. Каковы основные элементы комплекса товародвижения?
5. Что такое стратегия притягивания товара?
6. Каковы задачи маркетинга?
7. В чем суть процесса управления маркетингом?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 11

1. Что такое совместимость программ?
2. В чем суть проблем совместимости драйвера ядра в Windows ?
3. Что такое тестирование удобства эксплуатации?
4. Какие решения необходимо принять при разработке системы товародвижения?
5. Что такое виртуальная логистическая система?
6. Каковы функции маркетинга?
7. Какие правила поведения с клиентом?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 12

1. Что такое аппаратная (компьютерная) платформа?
2. В чем суть проблем совместимости устаревших компонент в Windows ?
3. Какие существуют программы тестирования совместимости?
4. Каковы глобальные концепции маркетинга?
5. Какие принципы структуры маркетинговых служб?
6. Что такое канал распределения товара?
7. Что такое глобальное виртуальное логистическое пространство?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 13

1. Какие существуют варианты решения проблем совместимости компьютерных платформ?
2. Какие существуют проблемы совместимости ПО?
3. Какие основные этапы перехода на последнюю версию ПО?
4. Какова классификация маркетинга по приоритетным задачам?
5. Что такое конкуренция?
6. Каковы функции каналов товародвижения?
7. В чем возможные проблемы применения виртуальной логистической системы?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 14

1. В чем суть аппаратных решений проблем совместимости компьютерных платформ?
2. В чем суть проблем совместимости из-за несовершенства ПО?
3. Какие мероприятия необходимо провести для перехода к более поздней версии ПО?
4. Какие бывают виды каналов товародвижения?
5. Что такое виртуальные предприятия?
6. Что такое вертикальный и горизонтальный маркетинг?
7. Какие условия необходимы для существования конкуренции на рынке?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс 03.01 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 15

1. В чем суть программных решений проблем совместимости компьютерных платформ?
2. В чем суть проблем совместимости из-за несовершенства ОС?
3. Какие могут быть проблемы при переходе на новую версию ПО?
4. Какие существуют уровни каналов товародвижения?
5. В чем цель функционирования виртуального предприятия?
6. Что такое субъекты маркетинга?
7. Какие бывают виды конкуренции?

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Рассмотрено и утверждено
на заседании методической комиссии
программирования и компьютерных
дисциплин

Протокол от «__» 202__ года № __
Председатель комиссии

_____ С.А.Сердюк

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

_____ В.В.Захаров

«__» _____ 20__ г.

**КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ
для проведения промежуточной аттестации
в форме дифференцированного зачета**

по междисциплинарному курсу

МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

по специальности

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

для студентов IV курса группы 1ПИ-22

формы обучения очная _____

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 1

1. Автоматизация производства.
2. Реинжиниринг бизнес процессов.
3. Продемонстрировав способность разрабатывать модели компонентов информационных систем, включая модели баз данных, перечислите компоненты, входящие в состав интерфейса, с точки зрения программного обеспечения.

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 2

1. Типы организационных структур.
2. Взаимодействие пользователей и разработчиков ИС по стадиям и этапам процесса проектирования.
3. Подготовьте ответ на тему «Основные принципы работы сетевой ОС Windows в режиме файл-сервер», продемонстрировав умение разрабатывать интерфейсы «человек – электронно-вычислительная машина».

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 3

1. Информационные объекты и процессы.
2. Использование типовых проектных решений при проектировании ИС.
3. Используя основные законы естественнонаучных дисциплин, подготовьте ответ на тему «Роль математической логики при разработке АИС».

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 4

1. Информационные системы.
2. Разработка технико – экономического обоснования выполнения проекта.
3. Продемонстрировав умение разрабатывать интерфейсы «человек – электронно – вычислительная машина», дайте характеристику технологии «клиент-сервер».

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 5

1. Классификация информационных систем.
2. Результат предпроектной стадии проектирования.
3. Продемонстрировав умение разрабатывать модели компонентов информационных систем, включая модели баз данных, сформулируйте назначение и перечислите возможности языка программирования Java.

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 6

1. Структура информационных систем.
2. Состав и содержание работ на стадии рабочего проектирования.
3. Продемонстрировав умение использовать современные инструментальные средства и технологии программирования, перечислите основные функции CASE-средств.

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 7

1. Техническое, программное и информационное обеспечение.
2. Состав и содержание работ на стадии технического проектирования.
3. Продемонстрировав культуру мышления, способность к обобщению, анализу и восприятию информации, подготовьте ответ на тему «Общий принцип системности окружающего мира».

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 8

1. Функциональные и организационные компоненты информационных систем.
2. Состав и содержание технического задания (ТЗ).
3. Перечислите требования к разработкам моделей систем, продемонстрировав умение аргументированно и ясно, логически верно строить письменную речь.

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 9

1. Фактографические информационные системы.
2. Предварительные и приемочные испытания, опытная эксплуатация ИС.
3. Сформулируйте ситуационный подход к исследованию и моделированию систем управления, продемонстрировав важность умения находить организационно – управленческие решения в нестандартных ситуациях.

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 10

1. Системы управления базами данных.
2. Состав и содержание технического проекта (ТП).
3. Используя способность анализировать социально – значимые процессы, подготовьте ответ на тему «Построение концептуальных моделей систем и их формализация».

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 11

1. Документальные системы.
2. Разработка сетевых графиков выполнения проекта. Графические и аналитические способы описания плана выполнения работ по созданию ИС.
3. Используя основные законы естественнонаучных дисциплин и применяя методы математического анализа и моделирования, дайте характеристику математической модели, соответствующей задаче Коши.

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 12

1. Экспертные (интеллектуальные) системы.
2. Сетевое планирование и управление. Применение диаграммы Ганта.
3. Подготовьте ответ на тему «Сбор и обработка результатов моделирования», продемонстрировав осознание сущности и значения информации в развитии современного общества.

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 13

1. Гипертекстовые автоматизированные информационные системы.
2. Классификация методов и средств проектирования ИС. Организация проектирования ИС. Объекты и субъекты проектирования ИС.
3. Продемонстрировав умение работать с компьютером как средством управления информацией, подготовьте ответ на тему «Моделирование на ЭВМ».

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 14

1. Основные понятия проектирования ИС.
2. Проект ИС. Технология проектирования ИС.
3. Сформулируйте процесс оценки точности и достоверности результатов моделирования средствами OpenOffice.org Calc, продемонстрировав умение использовать программные средства для решения практических задач.

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Междисциплинарный курс МДК 03.02 Эксплуатация информационных систем

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Курс IV Форма обучения очная

БИЛЕТ № 15

1. Содержание и методы канонического проектирования.
2. Возможности программных средств мониторинга, контроля, настройки и оптимизации ИС.
3. Подготовьте ответ на тему «Особенности машинных экспериментов», продемонстрировав способность осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке корректности и эффективности проектных решений.

Председатель методической комиссии _____ С.А.Сердюк

Преподаватель _____ Е.В.Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ**

КОЛЛЕДЖ

Рассмотрено и утверждено
на заседании методической комиссии
программирования и компьютерных
дисциплин

Протокол от «29» августа 2024 года № 1
Председатель комиссии

_____ С.А.Сердюк

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

_____ В.В.Захаров

« » _____ 20 г.

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения промежуточной аттестации
в форме экзамена (квалификационного)**

по профессиональному модулю

ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения
отраслевой направленности

по специальности

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 1

1. Система управления взаимоотношениями с клиентами
2. Кадровое планирование
3. Осуществление подготовки презентации программного продукта.

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 2

1. Основные цели внедрения CRM
2. Подбор и отбор персонала
3. Проведение презентации программного продукта.

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 3

1. Основные функции CRM
2. Функциональная структура системы работы с персоналом
3. Разработать анкету по определению удовлетворенности клиентов
качеством услуг

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 4

1. . Состав системы CRM
2. Основные подсистемы системы управления человеческими ресурсами
3. Создать с помощью MS Publisher буклет, используя для этого макеты

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 5

1. Основные функции CRM
2. Разработка и внедрение системы работы с персоналом
3. Осуществление подготовки презентации программного продукта.

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 6

1. Состав системы CRM
2. Трудовая адаптация
3. Проведение презентации программного продукта.

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 7

1. Классификация CRM систем
2. Мотивация персонала
3. Разработать анкету по определению удовлетворенности клиентов
качеством услуг

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 8

1. Преимущества внедрения CRM, отрасли бизнеса, в которых можно применить CRM
2. Управление персоналом, Обучение персонала
3. Создать с помощью MS Publisher буклет, используя для этого макеты

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 9

1. Основные этапы перехода на последние версии ПО
2. Как сделать презентацию ПО
3. Осуществление подготовки презентации программного продукта

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 10

1. Пошаговая модель перехода на новое ПО
2. Подготовка к презентации ПО
3. Проведение презентации программного продукта.

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 11

1. Основные этапы перехода новые версии ПО
2. Цели презентации ПО
3. Разработать анкету по определению удовлетворенности клиентов
качеством услуг

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 12

1. Методы выявления проблем совместимости
2. Этапы маркетинговой деятельности
3. Создать с помощью MS Publisher буклет, используя для этого макеты

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 13

1. Типы тестирования совместимости ПО
2. Презентация и продвижение
3. Осуществление подготовки презентации программного продукта

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 14

1. Программная совместимость
2. Процесс управления маркетингом
3. Проведение презентации программного продукта.

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 15

1. Аппаратная совместимость
2. Системы маркетинговых исследований и маркетинговой информации
3. Разработать анкету по определению удовлетворенности клиентов
качеством услуг

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 16

1. Различия между системой управления пакетами и установщиком
2. Понятие и методы маркетинговой деятельности
3. Создать с помощью MS Publisher буклет, используя для этого макеты

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 17

1. Варианты установки ПО
2. Процесс управления маркетингом
3. Осуществление подготовки презентации программного продукта.

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 18

1. Развертывание программного обеспечения
2. Виды маркетинга
3. Проведение презентации программного продукта.

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 19

1. Требуемые ресурсы сопровождения
2. Субъекты и объекты маркетинга
3. Разработать анкету по определению удовлетворенности клиентов
качеством услуг

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 20

1. Способы продвижения ПО
2. Классификация маркетинга
3. Создать с помощью MS Publisher буклет, используя для этого макеты

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 21

1. Структура ИТ-сопровождения
2. Основные функции маркетинга
3. Осуществление подготовки презентации программного продукта.

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 22

1. Сопровождение и поддержка программного обеспечения
2. Цели системы маркетинга
3. Проведение презентации программного продукта.

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

**ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

КОЛЛЕДЖ

Профессиональный модуль ПМ.03 Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности

Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

ВАРИАНТ ЗАДАНИЯ № 23

1. Содержание плана сопровождения
2. Основные понятия маркетинга
3. Разработать анкету по определению удовлетворенности клиентов
качеством услуг

Председатель методической комиссии _____ С.А. Сердюк

Преподаватель _____ Е.В. Богомазова

Лист регистрации изменений в комплекте контрольно-оценочных средств

Дополнения и изменения в комплекте контрольно-оценочных средств
на _____ учебный год

по учебной дисциплине/профессиональному модулю

(название учебной дисциплины/профессионального модуля)

В комплект контрольно-оценочных средств внесены следующие
изменения:

Дополнения и изменения в комплект контрольно-оценочных средств
рассмотрены и согласованы на заседании методической комиссии

(название методической комиссии)

Протокол № ____

« ____ » _____ 20__ г.

Председатель методической комиссии

(Ф.И.О.) / _____
(подпись)