

Комплект оценочных материалов по дисциплине

ОП.07 Экономика отрасли

09.02.07 Информационные системы и программирование

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Укажите основную цель функционирования предприятия в рыночных условиях:

- А. получение прибыли и ее максимизация;
- Б. повышение заработной платы работников;
- В. выход на мировой рынок;
- Г. максимальное удовлетворение общественных потребностей

Правильный ответ: А

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 011

2. Фондоотдача определяется делением выпуска продукции на основные фонды. Как при этом исчисляется стоимость основных фондов?

- А. На начало года;
- Б. На конец года;
- В. Как среднегодовая их стоимость;

Правильный ответ: В

Компетенции: ОК 01, ОК 02

3. Что включают в понятие «оборотные фонды предприятия»?

- А. основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты собственного производства, покупные полуфабрикаты, комплектующие изделия;
- Б. часть средств производства, которые участвуют в производственном цикле один раз и полностью переносят свою стоимость на себестоимость изготавляемой продукции;
- В. средства производства, многократно участвующие в процессе производства и переносящие свою стоимость на себестоимость выпускаемой продукции;
- Г. предметы труда, необходимые для изготовления продукции

Правильный ответ: Б

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 10

4. Какие из перечисленных должностей относятся к категории «руководитель»?

- А. директор;
- Б. заместители директора;
- В. начальники цехов;
- Г. все вышеперечисленные должности.

Правильный ответ: Г

Компетенции: ОК 02, ОК 04, ОК 11

5. Для чего служит классификация по калькуляционным статьям расходов?

- А. для определения цены на заготовку деталей, узлов;
- Б. для исчисления прямых и косвенных расходов;
- В. для расчета себестоимости единицы конкретного вида продукции;
- Г. основой для составления сметы затрат на производство.

Правильный ответ: В

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 09

6. Что такое финансы?

- А. система денежных отношений;
- Б. ресурсы производства;
- В. движение ресурсов;
- Г. формирование и использование денежных доходов.

Правильный ответ: А

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 05

7. Важнейшей задачей предприятия во всех случаях является:

- А. создание рабочих мест для населения, живущего в окрестностях предприятия;
- Б. получение дохода от реализации потребителям производимой продукции (выполненных работ, оказанных услуг);
- В. недопущение сбоев в работе предприятия (срыва поставки, выпуска бракованной продукции, резкого сокращения объема производства и снижения его рентабельности);
- Г. г. совершенствование производственной структуры предприятия

Правильный ответ: Б

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 04

8. Что неправильно отнесено к стоимости основных фондов машиностроительного предприятия?

- А. здания;
- Б. оборудование, установленное в цехе;
- В. оборудование на складе готовой продукции;
- Г. транспортные средства.

Правильный ответ: В

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 10

9. Какие материально-вещественные элементы входят в состав оборотных производственных фондов предприятия?

- А. производственные запасы сырья, материалов, полуфабрикатов, покупных изделий, топливо, незавершенное производство, расходы будущих периодов;
- Б. станки, агрегаты, приспособления, тара, стеллажи;
- В. готовая продукция, денежные средства в кассе, на расчетном счете предприятия;
- Г. прибыль предприятия, задолженность поставщикам.

Правильный ответ: А

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 10, ОК 11

10. Кто из перечисленных не относится к категории работающих?

- А. рабочие;
- Б. служащие;
- В. специалисты;
- Г. слесарь-ремонтник.

Правильный ответ: В

Компетенции: ОК 02, ОК 04

11. Какова форма финансовых ресурсов?

- А. фондовая;
- Б. денежная;
- В. товарная;
- Г. трудовая.

Правильный ответ: Б

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 10, ОК 11

12. Задачи предприятия определяются:

- А. коллективом предприятия;
- Б. размером капитала;
- В. ситуацией внутри предприятия;
- Г. высшим руководством.

Правильный ответ: Г

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 11

13. Что такое оборотный капитал?

- A. часть капитала предприятия, которая видоизменяется в производственном цикле и цикле обмена и выступает в виде производственных запасов, дебиторской задолженности, денежных средств и ценных бумаг;
- B. чистая стоимость активов физического или юридического лица за минусом суммы обязательств;
- C. часть капитала предприятия, представляющая собой совокупность материально-вещественных элементов длительного функционирования;
- D. часть авансированного капитала, затраченная на покупку предметов труда.

Правильный ответ: A

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 11

14. Какие работники относятся к категории служащих?

- A. преимущественно умственного труда, обеспечивающие управление производством продуктов труда;
- B. состоящие на службе у хозяина предприятия;
- C. работники, осуществляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание и делопроизводство;
- D. наемные работники.

Правильный ответ: A

Компетенции: ОК 04, ОК 11

Задания закрытого типа на установление соответствия**1. Установите соответствие между понятиями функций рынка и их значением:**

Функции рынка	Значение
1. Посредническая	А. освобождение экономики от неэффективной хозяйственной деятельности;
2. Ценообразующая	Б. установление равновесной цены;
3. Регулирующая	В. «перетекание» капитала из менее выгодных отраслей экономики в более выгодные отрасли;
4. Санирующая	Г. осуществление посредничества между продавцами и покупателями.

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	Б	В	А

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 10, ОК 11

2. Установите соответствие между понятиями видов издержек и их значением:

Виды издержек	Значение
1. Постоянные издержки	А. сумма издержек на производство и реализацию продукции;
2. Переменные издержки	Б. затраты, не зависящие от объема произведенной продукции;
3. Совокупные издержки	В. Издержки производства, приходящиеся на единицу произведенной продукции;
4. Удельные издержки	Г. затраты, изменяющиеся в зависимости от объема производства.

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	Г	А	В

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 09, ОК 11

3. Установите соответствие между факторами производства и его доходом:

Виды издержек	Значение
1. Труд	А. рента;
2. Земля	Б. прибыль;
3. Капитал	В. заработная плата;
4. Предпринимательская способность	Г. процент.

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	А	Г	Б

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09

4. Установите соответствие между статьями затрат и видами издержек:

СТАТЬИ ЗАТРАТ	ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК
А) расходы на сырье и материалы Б) страховые выплаты В) сдельная зарплата рабочих Г) коммунальные платежи Д) арендная плата за здание Е) расходы на упаковочный материал Ж) заработка плата бухгалтера З) расходы на перевозку продукции	1) постоянные издержки 2) переменные издержки

Правильный ответ:

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З
2	1	2	1	1	2	1	2

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 05

5. Установите соответствие:

ПРИМЕРЫ	ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК
А) оклады администрации Б) сдельная оплата труда наёмных работников В) приобретение сырья Г) проценты по кредитам	1) постоянные 2) переменные

Правильный ответ:

А	Б	В	Г
1	2	2	1

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 05

6. Установите соответствие:

ПРИМЕРЫ ИЗДЕРЖЕК	ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК
А) плата за аренду помещения Б) плата за электроэнергию В) амортизационные отчисления Г) транспортные расходы	1) постоянные 2) переменные

Правильный ответ:

A	Б	В	Г
1	2	1	2

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 11

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность расчета заработной платы при повременно-премиальной системе оплаты труда:

- А) определение базового оклада за отработанные часы;
- Б) определение часовой тарифной ставки;
- В) определении суммы премии;
- Г) определение общей суммы заработной платы.

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	В	Г

Компетенции: ОК 01, ОК 04, ОК 05 ОК 10, ОК 11

2. Укажите в правильной последовательности структуру бизнес плана:

- А) финансовый план;
- Б) организационный план;
- В) резюме проекта;
- Г) план маркетинга;
- Д) характеристика бизнеса.

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
В	Д	Б	Г	А

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 11

3. Установите правильную последовательность фаз экономического цикла:

- А) депрессия;
- Б) оживление;
- В) экономический подъем;
- Г) экономический спад (кризис);

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	Г	А	Б

Компетенции: ОК 02, ОК 04, ОК 10, ОК 11

4. Расположите этапы процесса стратегического планирования в правильной последовательности:

- А) определение стратегически неблагоприятных угроз и обстоятельств;
- Б) определение стратегически благоприятных обстоятельств;
- В) установление масштабов стратегии;
- Г) контроль;
- Д) анализ внешнего окружения и имеющихся в распоряжении ресурсов;
- Е) принятие стратегии и ее внедрение;
- Ж) формулирование целей и задач.

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6	7
Ж	Д	Б	А	В	Е	Г

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ОК 11

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Основными факторами, определяющими конкурентоспособность компании-разработчика программного обеспечения, являются:

_____ , _____ , _____ .

Правильный ответ:

- Уровень квалификации и опыта разработчиков. (Более качественный код, скорость разработки, инновационные решения.)
- Эффективность управления проектами. (Соблюдение сроков и бюджета, гибкость, адаптация к изменениям.)
- Репутация компании и качество поддержки клиентов. (Положительные отзывы, надежность, быстрый отклик на проблемы.)

Компетенции: ОК 02, ОК 04, ОК 09, ОК 11

2. Ключевыми источниками дохода для ИТ-компании, специализирующейся на разработке мобильных приложений, являются: _____ , _____ , _____ .

Правильный ответ:

- Продажа приложений (единоразовая или подписка). (Зависит от ценовой политики и масштаба аудитории.)
- Встроенные покупки (*in-app purchases*) и микротранзакции. (Для игр, сервисов с дополнительными функциями.)
- Реклама в приложении. (Зависит от количества активных пользователей и таргетинга.)

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ОК 11

3. Риски при разработке и внедрении информационных систем, связанные с несоблюдением сроков или бюджета, могут быть минимизированы посредством:

_____ , _____ , _____ .

Правильный ответ:

- Четкое определение требований и спецификаций. (Минимизация изменений в процессе разработки, исключение недопонимания.)
- Использование гибких методологий разработки (*Agile, Scrum*). (Адаптация к изменениям, итеративная разработка, постоянный контроль.)
- Эффективный мониторинг прогресса и управление рисками. (Своевременное выявление проблем, принятие корректирующих мер.)

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ОК 10, ОК 11

4. Основными тенденциями ценообразования на рынке ИТ-услуг являются:

_____ , _____ , _____ .

Правильный ответ:

- *Переход к моделям оплаты за результат (outcome-based pricing).* (Оплата зависит от достижения конкретных бизнес-целей.)
- *Рост популярности почасовой оплаты работы специалистов (time and materials).* (Гибкость, контроль за затратами, прозрачность.)
- *Конкуренция со стороны компаний из стран с более низкой стоимостью рабочей силы.* (Влияние на ценовую политику, поиск конкурентных преимуществ.)

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 10, ОК 11

5. Показателями экономической эффективности проекта по разработке и внедрению информационной системы являются:

_____ , _____ , _____ .

Правильный ответ:

- *возврат на инвестиции ROI (Return on Investment).* (Отношение прибыли к затратам на проект.)
- *чистая приведенная стоимость NPV (Net Present Value).* (Сумма дисконтированных денежных потоков, связанных с проектом.)
- *срок окупаемости проекта.* (Время, необходимое для возврата инвестиций.)

(Также важны косвенные эффекты: повышение производительности, снижение ошибок и т.д.)

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ОК 11

6. Наиболее перспективными направлениями для инвестиций в ИТ-отрасли являются:

_____ , _____ , _____ .

Правильный ответ:

- *Разработка решений в области искусственного интеллекта (AI) и машинного обучения (ML).*
- *Разработка и внедрение решений для кибербезопасности.*
- *Разработка мобильных приложений и сервисов для e-commerce.* (Зависит от специфики региона и господдержки).

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ОК 10, ОК 11

7. Основные затраты при реализации проекта по созданию и продвижению онлайн-платформы включают:

_____ , _____ , _____ .

Правильный ответ:

- *Разработка и дизайн платформы.* (Оплата труда разработчиков, дизайнеров, тестировщиков.)
- *Маркетинг и продвижение.* (Реклама в интернете, SEO-оптимизация, контент-маркетинг.)
- *Поддержка и обслуживание платформы.* (Хостинг, техническая поддержка, обновление функциональности.)

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ОК 11

8. Основными факторами, влияющими на ценообразование ИТ-продукта или услуги, являются:

_____ , _____ , _____ .

Правильный ответ:

- *Себестоимость разработки* (оплата труда разработчиков, лицензии на ПО и т.д.).
- *Конкуренция на рынке аналогичных продуктов или услуг.*
- *Ценность, которую продукт или услуга представляет для клиента.*

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ОК 11

9. Ключевыми показателями эффективности (КПИ) для оценки ИТ-проекта могут быть:

_____ , _____ , _____ .

Правильный ответ:

- *Соблюдение сроков и бюджета.*
- *Качество кода и отсутствие ошибок.*
- *Удовлетворенность клиента.*

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ОК 11

10. Наиболее значимые экономические риски, с которыми сталкиваются ИТ-компании, включают:

_____ , _____ , _____ .

Правильный ответ:

- *Риск несоблюдения сроков разработки.*

- *Риск потери интеллектуальной собственности.*

- *Риск кибератак и утечки данных.*

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 09, ОК 11

11. Основными источниками финансирования для ИТ-стартапа являются:

_____ , _____ , _____ .

Правильный ответ:

- *Собственные средства учредителей.*

- *Инвестиции бизнес-ангелов и венчурных фондов.*

- *Гранты и государственная поддержка.*

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ОК 11

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Как уровень квалификации и опыта разработчиков, эффективность управления проектами и репутация компании влияют на конкурентоспособность компаний-разработчиков программного обеспечения? Приведите примеры из реальной практики, демонстрирующие эту взаимосвязь.

Правильный ответ:

- Влияние квалификации и опыта разработчиков:**

- *Влияние:* Высококвалифицированные разработчики с богатым опытом создают более качественный, надежный и производительный код. Они способны решать сложные задачи, предлагать инновационные решения и быстрее адаптироваться к новым технологиям. Это напрямую влияет на скорость разработки, снижение количества ошибок и, как следствие, на удовлетворенность заказчика.
- *Пример:* Компания ThoughtWorks известна своим акцентом на постоянное обучение и развитие персонала. Это позволяет им решать самые сложные задачи и оставаться на передовой ИТ-индустрии, что, безусловно, является конкурентным преимуществом.

- Влияние эффективности управления проектами:**

- *Влияние:* Эффективное управление проектами обеспечивает соблюдение сроков, бюджета и требований заказчика. Использование гибких методологий (Agile, Scrum) позволяет быстро адаптироваться к изменениям, улучшает коммуникацию в команде и повышает прозрачность проекта для заказчика.
- *Пример:* Spotify использует Agile-методологию управления проектами, что позволяет им быстро выпускать новые функции, оперативно реагировать на отзывы пользователей и поддерживать высокую скорость разработки.

- Влияние репутации компаний:**

- *Влияние:* Репутация надежного и качественного разработчика привлекает новых клиентов, упрощает процесс заключения контрактов и позволяет устанавливать более высокую цену на

свои услуги. Положительные отзывы клиентов и рекомендации играют важную роль в формировании репутации.

- *Пример:* Компании типа EPAM Systems, благодаря многолетней работе и успешным проектам, имеют отличную репутацию на рынке заказной разработки ПО. Это позволяет им привлекать крупных клиентов и участвовать в масштабных проектах.

Компетенции: ОК 04, ОК 09, ОК 10, ОК 11

2. Какие стратегии используют ИТ-компании, специализирующиеся на разработке мобильных приложений, чтобы диверсифицировать свои источники дохода? Оцените эффективность этих стратегий и приведите примеры успешных (или неуспешных) кейсов.

Правильный ответ:

Диверсификация — это стратегия, при которой предприниматели и компании вкладывают ресурсы в разные активы, чтобы снизить риски.

● **Стратегии диверсификации:**

- *Модель "Freemium":* Предоставление базовой версии приложения бесплатно, а дополнительных функций — по подписке или за разовую плату.
- *Встроенные покупки (In-App Purchases):* Продажа виртуальных товаров, контента или дополнительных функций внутри приложения.
- *Реклама:* Отображение рекламы в приложении.
- *Подписки:* Предоставление доступа к контенту или функциям приложения на основе регулярной подписки.
- *Партнерские программы:* Сотрудничество с другими компаниями для продвижения их продуктов или услуг через приложение.

● **Оценка эффективности:** Эффективность стратегии зависит от типа приложения, целевой аудитории и рыночной ситуации.

- *Freemium:* Эффективна, если бесплатная версия достаточно привлекательна, чтобы привлечь большое количество пользователей, часть из которых затем перейдет на платную версию.
- *Встроенные покупки:* Эффективны для игр и приложений с контентом, который можно монетизировать (например, дополнительные уровни, скины, предметы).

- *Реклама*: Может быть эффективна для бесплатных приложений, но важно не перегружать приложение рекламой, чтобы не ухудшить пользовательский опыт.
- *Подписки*: Эффективны для приложений с регулярно обновляемым контентом или предоставляющих постоянный доступ к полезным функциям.
- *Партнерские программы*: Могут быть эффективны, если партнерский продукт или услуга релевантна аудитории приложения.

- **Примеры:**
 - *Успешный кейс (Spotify)*: Модель "Freemium" и подписки обеспечивают стабильный поток доходов и позволяют привлекать новых пользователей.
 - *Неуспешный кейс (некоторые игры)*: Агрессивная монетизация через встроенные покупки может отпугнуть пользователей и привести к негативным отзывам.

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ОК 10, ОК 11

3. Какие риски, связанные с несоблюдением сроков и бюджета, являются наиболее критичными при разработке и внедрении информационных систем? Какие методы и инструменты управления проектами позволяют минимизировать эти риски? Обоснуйте свой ответ, опираясь на практический опыт.

Правильный ответ:

- **Критические риски:**
 - *Потеря конкурентного преимущества*: Задержка с выводом продукта на рынок может привести к тому, что конкуренты займут нишу.
 - *Ухудшение репутации*: Несоблюдение сроков и бюджета подрывает доверие клиентов и партнеров.
 - *Увеличение затрат*: Перерасход бюджета может привести к сокращению функциональности или отказу от проекта.
 - *Снижение качества*: Попытки наверстать упущенное время могут привести к снижению качества кода и увеличению количества ошибок.
- **Методы и инструменты минимизации рисков:**
 - *Agile/Scrum*: Гибкие методологии позволяют быстро адаптироваться к изменениям, получать обратную связь от заказчика и минимизировать риски, связанные с неверными требованиями.

- *Четкое планирование и оценка:* Тщательное планирование проекта, разбиение на этапы и реалистичная оценка сроков и бюджета помогают избежать неожиданностей.
- *Управление рисками:* Идентификация потенциальных рисков, оценка их вероятности и разработка плана действий по их минимизации.
- *Инструменты управления проектами (Jira, Trello):* Обеспечивают прозрачность проекта, упрощают коммуникацию в команде и помогают отслеживать прогресс.
- *Регулярные совещания и отчетность:* Позволяют вовремя выявлять проблемы и принимать меры по их устраниению.
- **Практический опыт:** Внедрение Agile-методологии в одной компании позволило сократить количество ошибок на 30% и на 20% уменьшить время, необходимое для выпуска нового продукта.
Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ОК 10, ОК 11

4. В каких случаях заказная разработка программного обеспечения является более экономически выгодным решением, чем использование готового решения (например, SaaS)? Какие факторы необходимо учитывать при принятии этого решения? Проиллюстрируйте свой ответ примерами из различных отраслей.

Правильный ответ:

- **Заказная разработка выгодна, когда:**
 - *Требуется уникальное решение:* Если стандартные решения не покрывают специфические потребности бизнеса.
 - *Необходима интеграция с существующими системами:* Если требуется сложная интеграция с унаследованными системами.
 - *Высокие требования к безопасности:* Если требуется обеспечить высокий уровень безопасности данных.
 - *Долгосрочная перспектива:* Если компания планирует использовать систему в течение длительного времени и имеет средства на ее поддержку и развитие.
- **Факторы, которые необходимо учитывать:**
 - *Стоимость:* Заказная разработка обычно дороже готовых решений в краткосрочной перспективе, но может быть дешевле в долгосрочной.
 - *Время:* Заказная разработка занимает больше времени, чем внедрение готового решения.
 - *Ресурсы:* Необходимы квалифицированные специалисты для разработки, внедрения и поддержки системы.

- *Гибкость*: Заказная разработка обеспечивает большую гибкость и возможность адаптации системы к меняющимся потребностям бизнеса.
- **Примеры:**
 - *Банковская сфера*: Заказная разработка систем онлайн-банкинга позволяет банкам создавать уникальные продукты и обеспечивать высокий уровень безопасности.
 - *Производство*: Заказная разработка MES-систем (Manufacturing Execution System) позволяет оптимизировать производственные процессы и учитывать специфику конкретного предприятия.

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ОК 10, ОК 11

5. Каково влияние аутсорсинга ИТ-услуг на экономику компаний различных масштабов и сфер деятельности? Какие потенциальные выгоды и риски связаны с аутсорсингом? Предложите рекомендации для компаний, рассматривающих возможность передачи ИТ-функций на аутсорсинг.

Правильный ответ:

- **Влияние на экономику:**
 - *Снижение затрат*: Аутсорсинг позволяет снизить затраты на персонал, инфраструктуру и обучение.
 - *Повышение эффективности*: Аутсорсинг позволяет сосредоточиться на основных бизнес-процессах и передать ИТ-функции специализированным компаниям.
 - *Доступ к экспертизе*: Аутсорсинг обеспечивает доступ к высококвалифицированным специалистам и передовым технологиям.
- **Выгоды:**
 - *Экономия средств*: Снижение затрат на персонал, инфраструктуру и обучение.
 - *Концентрация на основном бизнесе*: Передача ИТ-функций позволяет сосредоточиться на стратегических задачах.
 - *Доступ к экспертизе*: Получение доступа к высококвалифицированным специалистам и передовым технологиям.
 - *Гибкость*: Возможность быстро масштабировать ИТ-ресурсы в зависимости от потребностей бизнеса.
- **Риски:**
 - *Потеря контроля*: Передача ИТ-функций сторонней компании может привести к потере контроля над процессами.
 - *Проблемы с коммуникацией*: Различия в культуре и языке могут затруднять коммуникацию.

- *Риски безопасности:* Необходимо обеспечить защиту конфиденциальной информации.
- *Зависимость от поставщика:* Компания становится зависимой от поставщика ИТ-услуг.
- **Рекомендации:**
 - *Четко определить цели и задачи аутсорсинга:* Необходимо понимать, какие функции планируется передать на аутсорсинг и каких результатов ожидается достичь.
 - *Тщательно выбрать поставщика:* Необходимо провести анализ рынка и выбрать надежного и опытного поставщика с хорошей репутацией.
 - *Заключить четкий договор:* В договоре должны быть четко определены обязанности сторон, сроки выполнения работ, уровень сервиса и условия оплаты.
 - *Обеспечить контроль:* Необходимо регулярно контролировать работу поставщика и следить за выполнением условий договора.
 - *Создать эффективную систему коммуникации:* Необходимо обеспечить эффективную коммуникацию между компанией и поставщиком ИТ-услуг.

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ОК 10, ОК 11

6. Какие основные тенденции в ценообразовании на рынке ИТ-услуг наблюдаются в настоящее время? Как эти тенденции влияют на выбор ИТ-решений компаниями? Приведите примеры, демонстрирующие изменение подходов к ценообразованию в ИТ-сфере.

Правильный ответ:

- **Тенденции в ценообразовании:**
 - *Переход к моделям оплаты за результат:* Клиенты все чаще предпочитают платить за конкретные результаты, а не за время, затраченное на работу.
 - *Развитие облачных технологий:* Облачные решения предоставляют гибкие модели ценообразования, такие как оплата за использование ресурсов (Pay-as-you-go).
 - *Распространение Agile-методологий:* Agile-методологии требуют более гибкого подхода к ценообразованию, чем традиционные модели.
 - *Конкуренция:* Высокая конкуренция на рынке ИТ-услуг заставляет компании снижать цены и предлагать более выгодные условия.
- **Влияние на выбор ИТ-решений:**

- *Компании становятся более чувствительными к ценам:* Они ищут ИТ-решения, которые обеспечивают максимальную отдачу от инвестиций.
- *Предпочтение отдается гибким моделям ценообразования:* Компании предпочитают решения, которые позволяют им масштабировать ИТ-ресурсы в зависимости от потребностей бизнеса.
- *Увеличение спроса на облачные решения:* Облачные решения предоставляют более гибкие и экономичные модели ценообразования, чем традиционные.
- **Примеры:**
 - *Переход от фиксированной цены к оплате за спринт в Agile-проектах:* Компании платят за спринт, а не за весь проект, что позволяет им более гибко управлять бюджетом.
 - *Использование облачных сервисов:* Компании платят только за те ресурсы, которые они используют, что позволяет им экономить средства.

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ОК 10, ОК 11

7. Какие направления в ИТ-отрасли представляются наиболее перспективными для инвестиций? Обоснуйте свой выбор, опираясь на анализ текущих рыночных тенденций, технологических трендов и экономических факторов.

Правильный ответ:

- Наиболее перспективными нишами для инвестиций остаются **AI & ML, кибербезопасность и гейм-девелопмент**. В то время как AI-проекты обладают высоким потенциалом роста, вложения в гейм-дев и кибербезопасность обеспечивают баланс между инновационностью и стабильностью.
 - Среди ключевых трендов в ИТ выделяют **импортозамещение, внедрение искусственного интеллекта, квантовые вычисления, защиту от дезинформации и энергоэффективные вычисления**.
 - Несколько возможных стратегий для инвестиций в ИТ: **разработка и внедрение ИИ-решений, технологии быстрого проектирования и реализации продуктов, промышленное производство и цифровые двойники, кибербезопасность**.
 - В Луганской и Донецкой народных республиках сохраняется проблема кадрового разрыва в ИТ-сфере. Поэтому планы строятся преимущественно с позиции **преодоления кадрового голода в этой сфере**.
 - Большинство экспертов сходятся во мнении, что приоритетными технологиями в 2025 году являются **искусственный интеллект**,

кибербезопасность и бизнес-аналитика. В этот список также попали цифровизация бизнес-процессов, роботизация, модель XaaS и др..

• Одним из главных направлений, где разработчики будут активно использовать ИИ, станет **анализ больших данных**. ИИ способен обрабатывать огромные объемы информации, выявляя закономерности, которые недоступны для человеческого анализа.

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ОК 10, ОК 11

8. Как структурировать основные затраты при реализации проекта по созданию и продвижению онлайн-платформы, чтобы обеспечить его финансовую устойчивость и прибыльность? Предложите оптимальную модель распределения расходов и стратегию управления затратами на различных этапах проекта.

Основные затраты:

Разработка: Затраты на разработку платформы, включая разработку фронтенда, бэкенда, мобильных приложений и интеграции с другими системами.

Инфраструктура: Затраты на хостинг, серверы, базы данных и другие инфраструктурные компоненты.

Маркетинг: Затраты на продвижение платформы, включая SEO, контент-маркетинг, рекламу в социальных сетях и другие маркетинговые активности.

Поддержка и обслуживание: Затраты на поддержку пользователей, исправление ошибок и обновление платформы.

Административные расходы: Затраты на управление проектом, зарплату персонала и другие административные расходы.

Оптимальная модель распределения расходов (пример):

Разработка: 30-40%

Инфраструктура: 10-15%

Маркетинг: 20-30%

Поддержка и обслуживание: 10-15%

Административные расходы: 5-10%

Стратегия управления затратами:

Планирование: Тщательное планирование бюджета и распределение расходов по этапам проекта.

Контроль: Регулярный контроль за затратами и сравнение фактических расходов с плановыми.

Оптимизация: Поиск возможностей для снижения затрат без ущерба для качества.

Приоритизация: Приоритизация функций и задач проекта, чтобы сосредоточиться на наиболее важных и прибыльных направлениях.

Использование гибких методологий: Agile-методологии позволяют более гибко управлять бюджетом и адаптироваться к изменениям.

Компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ОК 10, ОК 11