

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов в корпоративных
информационных системах»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Какое утверждение является верным ?

- А) Нотация блок–схем – это тоже самое, что и нотация EPC или BPMN
- Б) Бизнес-процесс — это короткое название всей деятельности в организации
- В) Бизнес-процесс можно описывать только при помощи блок–схем
- Г) Бизнес-процесс — совокупность взаимосвязанных задач, направленных на достижение определенного результата в рамках организации

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

2. Сколько существует уровней бизнес–процессов организации ?

- А) 1
- Б) 5
- В) 3
- Г) 4

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

3. К какому уровню бизнес–процессов относятся внешние процессы, нацелены на решение стратегических задач организации ?

- А) к первому
- Б) ко второму
- В) к третьему
- Г) к пятому

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

4. Какой тип шлюза в нотации BPMN всегда активизирует сразу все выходные маршруты ?

- А) комплексный
- Б) эксклюзивный, основанный на событиях

В) параллельный

Г) эксклюзивный

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между типом бизнес–процесса и его функциональным смыслом

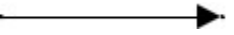
- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1) основной бизнес-процесс | А) контролирует выполнение основных и обеспечивающих процессов |
| 2) вспомогательный бизнес–процесс | Б) необходим для того, чтобы могли осуществляются основные процессы |
| 3) управляющий бизнес–процесс | В) является лишь частью деятельности компании, не может выступать основным источником дохода |
| 4) сопутствующий бизнес–процесс | Г) в ходе выполнения создается конкретная ценность для потребителя |

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	Б	А	В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

2. Установите соответствие между изображениями элементов в нотации BPMN и их названиями

- | | |
|--|--------------------|
| 1)  | А) ассоциация |
| 2)  | Б) поток операций |
| 3)  | В) поток сообщений |

Правильный ответ:

1	2	3
А	В	Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

3. Установите соответствие между изображениями элементов в нотации BPMN и их названиями

- | | |
|--|---------------------|
| 1)  | А) подпроцесс |
| 2)  | Б) задача |
| 3)  | В) объект данных |
| 4)  | Г) хранилище данных |

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	Г	А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность при использовании элементов в нотации блок-схем



Правильный ответ: Д, Б, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

2. Установите правильную последовательность (согласно названия метода) при использовании SWOT-анализа бизнес-процесса

- А) поиск слабых сторон бизнес-процесса
- Б) поиск сильных сторон бизнес-процесса
- В) поиск угроз для бизнес-процесса
- Г) составление матрицы решений
- Д) поиск возможностей улучшения бизнес-процесса

Правильный ответ: Б, А, Д, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

3. Установите правильную последовательность основных этапов анализа бизнес-процессов организации

- А) анализ данных

- Б) сбор данных
- В) идентификация процессов
- Г) внедрение изменений
- Д) разработка рекомендаций

Правильный ответ: В, Б, А, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Процесс создания точного описания бизнес-процесса называется _____ бизнес-процесса.

Правильный ответ: моделированием

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

2. _____ является методологией структурного анализа и проектирования.

Правильный ответ: SADT

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

3. Диаграмма – совокупность графического и соответствующего _____ описания.

Правильный ответ: текстового

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

4. Функциональная стратегия декомпозиции SADT–модели базируется на функциональных взаимоотношениях _____ системы.

Правильный ответ: действий

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

5. В основе методологии IDEF0 лежат четыре основных понятия: функциональный блок, интерфейсная дуга, декомпозиция, _____.

Правильный ответ: глоссарий

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

6. Конечным результатом процесса моделирования по методологии IDEE0 является набор взаимосогласованных _____.

Правильный ответ: диаграмм

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

7. EPC — нотация для описания порядка выполнения бизнес-процессов в виде последовательности действий, управляемых _____ и выполняемых исполнителями.

Правильный ответ: событиями

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

8. На диаграмме декомпозиции SADT–модели может быть от трех до шести блоков с не более чем _____ дугами, касающимися каждого блока.

Правильный ответ: пятью

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

9. В методологии SADT можно выделить _____ типов взаимосвязей между блоками для описания их отношений.

Правильный ответ: пять

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

10. Элемент нотации EPC, показанный на рисунке, обозначает _____.



Правильный ответ: функцию

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

11. Элемент диаграммы BPMN, показанный на рисунке, обозначает промежуточное событие–инициатор типа _____.



Правильный ответ: ссылка

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Принцип декомпозиции применяется при разбиении сложного процесса на составляющие его _____.

Правильный ответ: элементы / компоненты / подпроцессы / действия

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

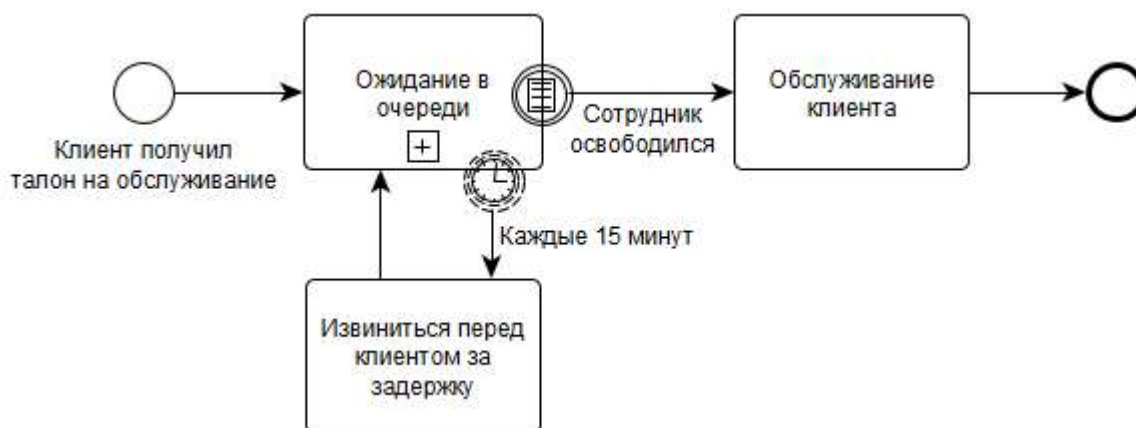
2. Уровень детализации диаграммы бизнес-процесса определяется _____ моделирования.

Правильный ответ: целями / целью

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите последовательность действий на диаграмме BPMN.



Время выполнения – 30 минут

Ожидаемый результат:

Вначале процесса клиент получает талон на обслуживание и становится в очередь. Далее выполняется подпроцесс «Ожидание в очереди». Подпроцесс «Ожидание в очереди» имеет два граничных события: Непрерывающее событие таймер, повторяющееся каждые 15 минут (через каждые 15 минут выполняется задача «Извиниться перед клиентом за задержку» и подпроцесс «Ожидание в очереди» продолжает выполняться) и прерывающее событие условие (как только сотрудник освободился, подпроцесс «Ожидание в очереди» прекращается, и поток операций переходит на задачу «Обслуживание клиента»). Только после выполнения задачи «Обслуживание клиента» процесс заканчивается.

Критерии оценивания:

Правильный ответ должен, как минимум, содержать следующие смысловые элементы:

- Общий анализ выполнения диаграммы
 - Анализ выполнения диаграммы на граничных промежуточных событиях
- Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине «Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов в корпоративных информационных системах» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института компьютерных
систем и информационных технологий



Ветрова Н.Н.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)
1	В фонд оценочных средств добавлен комплект оценочных материалов	26.02.2025 г., №14	 А.И. Горбунов