#### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства
Кафедра общеобразовательных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства д.т.н., ироф. Андрийчук Н.Д.

4»- 2023 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ И ГРУППЫ»

По направлению подготовки:

20.03.02 Природообустройство и водопользование

Профиль подготовки: Природоохранное и водохозяйственное строительство

#### Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология личности и группы» по направлению подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование. — 16 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология личности и группы» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26.07.2022 и № 685 с изменениями и дополнениями № 1456 от 26.11.2020 и № 662 от 19.07.2022 и № 208 от 27.02.2023.

СОСТАВИТЕЛЬ:
канд. тех. наук, доцент Гапонов А.В. ассистент кафедры общеобразовательных дисциплин Мордвина Ю.В.
Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедрь общеобразовательных дисциплин « $\frac{1}{12}$ » $\frac{04}{20}$ 20 $\frac{13}{12}$ г., протокол № $\frac{1}{12}$
Заведующий кафедрой Общеобразовательных дисциплин /Гапонов А.В./
Переутверждена: «»
Согласована (для обеспечивающей кафедры): Директор института строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства  ———————————————————————————————————
Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института ИСА и ЖКХ «13_» 20 20
Председатель учебно-методической комиссии института ИСА и ЖКХ /Ремень В.И./

# Структура и содержание дисциплины

# 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

**Целью изучения дисциплины** «Психология личности и группы» является повышение общей и психологической культуры, а также дать основы знаний психологических и социально-психологических закономерностей поведения, что необходимо для эффективной профессиональной деятельности.

Задачами изучения дисциплины является:

формирование целостного представления о психологических и личностных особенностях человека, межличностного и группового общения,

формирование понимания закономерностей функционирования человека в различных группах и представление о социально-психологических особенностях различных видов социальных групп

формирование умения давать психологическую характеристику личности и коллектива, интерпретировать собственные психические состояния.

# 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Психология личности и группы» относится к циклу гуманитарных, социальных и экономических дисциплин вариативной части. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов; умения работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности; навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин история, культурология, политология, и служит основой для освоения дисциплины основы педагогики и андрагогики.

3. Требования к результатам освоения солержания лисциплины

Код и наименование	Индикаторы достижений компетенции	Перечень планируемых
компетенции	(по реализуемой дисциплине)	результатов
УК-3. Способен	УК-3.1.	Знать:
осуществлять	Разбирается в истоках, сущности и	принципы и механизмы
социальное	формах социального взаимодействия,	социального взаимодействия;
взаимодействие и	основах социальной динамики	Уметь:
реализовывать свою		выбирать стратегию
роль в команде		социального взаимодействия;
		Владеть:
		навыками работы в команде,
		создания команды для
		выполнения практических задач

# 4. Структура и содержание дисциплины

# 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Dyn ywefyed pefery	Объем часов (зач. Ед.)		
Вид учебной работы	Очная форма	Заочная форма	
Общая учебная нагрузка (всего)	72	72	
	(2 зач. Ед)	(2 зач. Ед)	
Обязательная контактная работа (всего)	34	4	
в том числе:			
Лекции	17	4	
Семинарские занятия	-	-	
Практические занятия	17	4	
Лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	
Другие формы и методы организации	-	-	
образовательного процесса (расчетно-графические			
работы, групповые дискуссии, ролевые игры,			
тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные			
лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.)			
Самостоятельная работа студента (всего)	38	64	
Форма аттестации	зачет	зачет	

# **4.2.** Содержание разделов дисциплины *Тема 1. ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА*

Предмет психологии, её задачи и отрасли психологических знаний. Научная и житейская психология. Психологические явления, свойства и состояния. Основные метода исследования психологических явлений.

#### Тема 2. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ

Ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, воображение, эмоции, мотивация и воля. Языки и речь.

#### Тема 3. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ

Темперамент, как динамическая характеристика человека. Характер. Акцентуация характера. Способности человека.

# Тема 4. СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ

Понятие и механизмы социализации. Стадии социализации. Воспитание в семье как средство социализации ребенка.

#### Тема 5. ОБЩНОСТЬ И СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА

Понятие общности. Социальная группа. Виды социальных групп. Определение малой группы и ее классификация.

# Тема 6. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ

Понятие групповой динамики. Стадии и уровни развития малой группы. Феномен группового давления. Лидерство и руководство в малой группе.

# Тема 7. ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ В ГРУППЕ

Понятие общения, виды и функции общения в группе. Вербальные и невербальные средства общения. Язык мимики и жестов. Эффекты межличностного восприятия в группе.

# Тема 8. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Понятие и границы конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов в организациях. Управление конфликтами.

#### 4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем	м часов
		Очная	Заочная
		форма	форма
1	Психология как наука	2	1
2	Познавательные психические процессы	2	
3	Индивидуальные особенности личности	2	1
4	Социализация личности	2	
5	Общность и социальная группа	2	1
6	Динамические процессы в малой группе	2	
7	Особенности общения в группе 3		1
8	Психология конфликта	2	
Итого:		17	4

# 4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объег	м часов
		Очная форма	Заочная форма
1	Психология как наука	2	1
2	Познавательные психические процессы	2	
3	Индивидуальные особенности личности	3	1
4	Социализация личности	2	
5	Общность и социальная группа	2	1
6	Динамические процессы в малой группе	2	
7	Особенности общения в группе	2	1
8	Психология конфликта	2	
Итого:		17	4

# 4.5. Лабораторные работы не предусмотрены.

# 4.6. Самостоятельная работа студентов

№	Название темы	Вид СРС	Объе	м часов
п/п			Очная форма	Заочная форма
		Подготовка к	5	8
		практическим		
1		занятиям, к текущему и		
	Психология как наука	промежуточному		
		контролю знаний и		

		умений.		
2	Познавательные психические процессы	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	8
3	Индивидуальные особенности личности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	8
4	Социализация личности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	5	8
5	Общность и социальная группа	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	5	8
6	Динамические процессы в малой группе	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	8
7	Особенности общения в группе	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	5	8
8	Психология конфликта	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	8
Ито	ο Γο:		38	64

# 4.7. Курсовые работы/проекты не предусмотрены.

# 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;
- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);
- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;
- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;
- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);
- дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, TOM числе студентов И образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурнопространстве университета образовательном идею создания возможностей для получения образования
- технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

# 7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

#### а) основная литература:

1.Андреева Г.М., Социальная психология: Учебник для высших учебны х заведений / Андреева Г.М. - М. : Аспект Пресс, 2017. - 363 с.. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756708271.html

2.Анцупов А.Я., Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. – М.: Проспект, 2016. – 336 с. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html</a>

# б) дополнительная литература:

- 1. Ильин Е. П. Психофизиология состояний человека. СПб.: Питер, 2018. Режим доступа: <a href="https://www.studmed.ru/ilin-ep-psihofiziologiya-sostoyaniy-cheloveka">https://www.studmed.ru/ilin-ep-psihofiziologiya-sostoyaniy-cheloveka</a> 999bb798041.html
- 2. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология. СПб, 2017 Режим доступа: <a href="https://www.studmed.ru/pochebut-l-g-chiker-v-a-organizacionnaya-socialnaya-psihologiya\_91bc03eaa59.html">https://www.studmed.ru/pochebut-l-g-chiker-v-a-organizacionnaya-socialnaya-psihologiya\_91bc03eaa59.html</a>
- 3. Истратова О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учебное пособие/ Истратова О.Н. Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2018. 192 с. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html

#### в) методические указания:

1. Салуквадзе И.Н., Мордвина Ю.В. Методические указания для практических и самостоятельных работ по дисциплине «Психология личности и группы» для студентов профессионального уровня подготовки бакалавр по направлению подготовки 08.03.01 «Строительство», 20.03.02 «Природообустройство и водопользование», 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» / И.Н.Салуквадзе, Ю.В.Мордвина. – Луганск.: ГОУ ВПО ЛНУ им. В. Даля, 2017. - 15 с.

# г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <a href="http://минобрнауки.pф/">http://минобрнауки.pф/</a>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <a href="http://obrnadzor.gov.ru/">http://obrnadzor.gov.ru/</a>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <a href="https://minobr.su">https://minobr.su</a>

Народный совет Луганской Народной Республики – <a href="https://nslnr.su">https://nslnr.su</a>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>

Федеральный портал «Российское образование» – <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>

# Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <a href="http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x">http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x</a>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» — <a href="https://www.studmed.ru">https://www.studmed.ru</a>

# Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – http://biblio.dahluniver.ru/ Научная библиотека ИСА и ЖКХ

# 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психология личности и группы» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер Орега		http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический GIMP (GNU Image pедактор Manipulation Program)		http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплейер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

# 8.Оценочные средства по дисциплине Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине «Психология личности и группы»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

		p cojuzio	те освоения у теоном дисции		
<b>№</b> п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемо й компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Разбирается в истоках, сущности и формах социального взаимодействия, основах социальной динамики	Тема 1. Психология как наука. Тема 2. Познавательные психические процессы. Тема 3. Индивидуальные особенности личности. Тема 4. Социализация личности. Тема 5. Общность и социальная группа. Тема 6. Динамические процессы в малой группе. Тема 7. Особенности общения в группе. Тема 8. Психология конфликта.	3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействи е и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.	Знать: принципы и механизмы социального взаимодействия; Уметь: выбирать стратегию социального взаимодействия; Владеть: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач	Тема 1. Психология как наука. Тема 2. Познавательные психические процессы. Тема 3. Индивидуальные особенности личности. Тема 4. Социализация личности. Тема 4. Социализация личности Тема 5. Общность и социальная группа. Тема 6. Динамические процессы в малой группе. Тема 7. Особенности общения в группе. Тема 8. Психология конфликта.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), контрольные работы.

# Фонды оценочных средств по дисциплине «Психология личности и группы»

# Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

- 1. Цель и задачи психологии.
- 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
- 3. Объект и предмет психологии личности и группы.
- 4. История развития психологии.
- 5. Основные направления в современной психологии.
- 6. Ощущение.
- 7. Восприятие.
- 8. Внимание.

- 9. Память.
- 10. Мышление
- 11. Воображение
- 12. Эмоции.
- 13. Мотивация и воля.
- 14. Языки и речь.
- 15. Темперамент, как динамическая характеристика человека.
- 16. Характер. Акцентуация характера.
- 17. Способности человека.
- 18. Понятие и механизмы социализации. Стадии социализации.
- 19. Воспитание в семье как средство социализации ребенка
- 20. Понятие общности. Социальная группа. Виды социальных групп.
- 21. Определение малой группы и ее классификация.
- 22. Понятие групповой динамики.
- 23. Стадии и уровни развития малой группы.
- 24. Феномен группового давления.
- 25. Лидерство и руководство в малой группе.
- 26. Понятие общения, виды и функции общения в группе.
- 27. Вербальные и невербальные средства общения. Язык мимики и жестов.
- 28. Эффекты межличностного восприятия в группе.
- 29. Понятие и границы конфликта.
- 30. Классификация конфликтов.
- 31. Причины конфликтов в организациях.
- 32. Управление конфликтами.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания	Критерий оценивания
(интервал баллов)	
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент
	в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику,
	привел аргументы в пользу своих суждений, владеет
	профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент
	в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел
	аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые
	неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент
	допустил существенные неточности, изложил материал с
	ошибками, не владеет в достаточной степени профильным
	категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном
	уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил
	задание и т.п.)

# Вопросы к контрольным работам:

1. Предмет и методы психологии

- 2. Познавательные психические процессы
- 3. Индивидуальные особенности личности
- 4. Социализация личности
- 5. Общность и социальная группа
- 6. Динамические процессы в малой группе
- 7. Особенности общения в группе
- 8. Ощущения: понятие, виды, значение в жизни каждого человека.
- 9. Восприятие: понятие, виды, свойства, особенности.
- 10. Понятие о представлениях, отличие от восприятия.
- 11. Мышление: понятие, виды, основные процессы и операции.
- 12. Речь: назначение, виды, функции.
- 13. Память: понятие, виды, процессы, индивидуальные особенности. Профессиональная память.
- 14.Внимание: понятие, виды, функции, развитие. Роль внимания в профессиональной деятельности.
- 15.Воображение: определение, виды. Проявление воображения в профессиональной деятельности.
- 16.Воля: понятие, волевые качества, волевая регуляция поведения. Воспитание воли.
- 17. Эмоции и чувства: понятия, виды чувств, формы проявления эмоций.
- 18. Конфликт. Классификация и причины конфликтов
- 19. Темперамент. Методы исследования темперамента
- 20. Характер. Акцентуация характера.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала	оценивания	Критерий оценивания	
(интервал баллов)			
	5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные	
		ответы даны на 90-100% вопросов/задач)	
	4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные	
		ответы даны на 75-89% вопросов/задач)	
3 Контрольная работа выполнена на низком уровне (прав		Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные	
		ответы даны на 50-74% вопросов/задач)	
	2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном	
		уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)	

# Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

- 1. Психология: понятие, предмет, цели, теоретические и прикладные задачи.
- 2. Современная психология: определение, задачи, место в системе наук о человеке.
- 3. Структура и функции психики, основные формы психического.

- 4. Психические процессы и состояния: понятие, виды, общая характеристика, особенности.
- 5. Ощущения: понятие, виды, значение в жизни каждого человека.
- 6. Восприятие: понятие, виды, свойства, особенности.
- 7. Понятие о представлениях, отличие от восприятия.
- 8. Мышление: понятие, виды, основные процессы и операции.
- 9. Речь: назначение, виды, функции.
- 10.Память: понятие, виды, процессы, индивидуальные особенности. Профессиональная память.
- 11.Внимание: понятие, виды, функции, развитие. Роль внимания в профессиональной деятельности.
- 12.Воображение: определение, виды. Проявление воображения в профессиональной деятельности.
- 13.Воля: понятие, волевые качества, волевая регуляция поведения. Воспитание воли.
- 14. Эмоции и чувства: понятия, виды чувств, формы проявления эмоций.
- 15. Личность: понятие, структура, самопознание личности.
- 16. Темперамент: понятие, виды, свойства.
- 17. Характер: определение, типология, формирование.
- 18.Потребности и цели личности: понятие, структура. Иерархия потребностей.
- 19. Мотивационные состояния: интерес, задачи, желания и намерения, ценности.
- 20. Группа: понятие, классификация, структура, статус; малая социальная группа.
- 21. Лидерство в группе, виды. Руководство группой как процесс управления.
- 22. Групповая динамика: содержание, элементы, факторы групповой активности; механизмы.
- 23. Проблемы социально-психологической адаптации. Общественное мнение в коллективе.
- 24. Общение: понятие, структура процесса, виды, функции.
- 25. Средства общения: вербальное, невербальное, их функции и классификация.
- 26. Деловое общение: понятие, механизмы.
- 27. Партнерская беседа: понятие, сущность, принципы, подготовка, выбор индивидуального стиля с учетом собственных психологических и эмоциональных возможностей.
- 28. Приемы ведения беседы: определение целей и желаемых результатов; позитивное отношение к партнеру; выбор модели поведения; управление своими и чужими чувствами.
- 29. Запрещенные приемы во время деловой беседы.
- 30. Конфликты: понятие, объекты, виды.
- 31. Причины возникновения конфликтов в профессиональной деятельности; функции, развитие, разрешение.

- 32. Методы предотвращения конфликтов.
- 33. Профессиональная этика: понятие, основные понятия.
- 34. Деловые беседы, совещания: понятия, подготовка, требования этикета.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и	Зачеты
	ответов	
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

# Форма листа изменений и дополнений, внесенных в ФОС

# Лист изменений и дополнений

No	Виды дополнений и	Дата и номер протокола	Подпись (с
$\Pi/\Pi$	изменений	заседания кафедры	расшифровкой)
		(кафедр), на котором были	заведующего кафедрой
		рассмотрены и одобрены	(заведующих кафедрами)
		изменения и дополнения	