

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт гражданской защиты
Кафедра Техносферной безопасности



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«Психология управления»

20.04.01 Техносферная безопасность

«Пожарная безопасность»

Разработчики:

доцент Филатьева Э.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры техносферной безопасности

от «20» 02 20 25 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой

(подпись)

Максюк И.К.

(Фамилия И.О.)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Психология управления»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Ситуационная теория лидерства утверждает, что:

А) эффективность лидера зависит как от того, насколько данный лидер ориентирован на задачу или на отношения, так и от того, в какой степени лидер контролирует группу и реализует свое влияние на нее;

Б) эффективность управленческой деятельности определяется не столько личностными качествами руководителя (хотя в нем также признается их значимость), сколько его манерой, стилем поведения по отношению к подчиненным;

В) необходимы регулярные совещания руководителя с подчиненными.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3.

2. Что понимают под стилем мышления?:

А) определенный набор убеждений и отношений, которые в сочетании друг с другом образуют связанную модель;

Б) открытую систему интеллектуальных стратегий, приемов, навыков и операций, к которой личность предрасположена в силу своих индивидуальных особенностей;

В) систему символов, включающих в себя жесты и позы, для кодирования, организации и понимания смысла нашего внутреннего представления о мире, а также для общения — как внутреннего, так и внешнего.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3, УК-6.

3. Авторитарный руководитель при приеме решения:

А) единолично решает вопрос;

Б) перед принятием решения советуется с подчиненными;

В) ждет указаний от руководства или решения совещания.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

4. Либеральный руководитель:

А) стремится концентрировать власть в своих руках, рассматривает всех как только подчиненных, исполнителей, не проявляет о них должной заботы;

Б) склонен в максимальной степени делегировать другим ответственность; учитывать их мнения при принятии решений, часто идти у них на поводу; предоставлять свободу исполнителям, граничащую с невниманием и попустительством; старается минимально вмешиваться в естественный ход событий;

В) считает, что люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

5. Тип лидера «эрudit»:

А) наделен исключительной памятью, отличается повышенным вниманием к деталям и стремлением к упорядоченности, предпочитает не показывать свою широкую информированность;

Б) самозабвенно увлечен своей научной работой, требует от окружающих аналогичного отношения к работе, поэтому ведет себя резко и считается неуживчивым;

В) способен к быстрой оценке сильных и слабых сторон проекта и оперативной оценке сложных ситуаций.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

6. Психология управления – это:

А) наука, изучающая закономерности развития личности в процессе обучения;

Б) наука, изучающая психологические особенности трудовой деятельности человека;

В) наука, изучающая и решая проблемы управленческой деятельности с помощью психологических знаний.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3, УК-6.

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

1. Установите соответствие между группами и их характеристиками:

	Группы		Характеристики
1)	Социальная группа	А)	реальная или условная социальная общность, не

			имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединённая на основе интересов, дружбы и симпатий
2)	Неформальная группа	Б)	реальная или условная социальная общность, имеющая юридически фиксированный статус, члены которой объединены социально-значимой деятельностью
3)	Формальная группа	В)	относительно устойчивая группа людей, выделяемая из социального целого на основе определённых признаков, характера деятельности, структуры, уровня развития

Правильный ответ:

1	2	3
В	А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

2. Установите соответствие между видами власти и их характеристиками:

	Вид власти		Характеристика
1)	Власть принуждения	А)	власть, основанная на том, что руководитель обладает системой правовых, производственных рычагов воздействия на подчиненных, которые законодательно закреплены в его статусе и должностных обязанностях
2)	Харизматическая власть	Б)	власть, основанная на том, что руководитель имеет возможность наказывать, препятствовать, достичению целей и потребностей исполнителей
3)	Законная власть	В)	власть, построенная не на логике и не на разумной вере, а на традиции и силе личных качеств и особенностей лидера

Правильный ответ:

1	2	3
---	---	---

Б	В	А
---	---	---

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

3. Установите соответствие между познавательным психическим процессом и его определением:

	Познавательный психический процесс		Определение
1)	Внимание	А)	познавательный психический процесс отражения конкретных, отдельных свойств, качеств, сторон предметов и явлений материальной действительности, действующих на органы чувств в данный момент
2)	Воображение	Б)	познавательный психический процесс произвольной или непроизвольной направленности и сосредоточенности психической деятельности на каком-либо объекте восприятия
3)	Ощущение	В)	познавательный психический процесс создания новых образов на основе прошлых воспоминаний
4)	Память	Г)	познавательный психический процесс отражения, заключающийся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта
5)	Мышление	Д)	высший познавательный психический процесс опосредованного и обобщенного отражения действительности в ее закономерностях

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Б	В	А	Г	Д

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

4. Установите соответствие между стилями руководства с содержанием решений, предлагаемых руководителем группе:

	Стиль управления		Содержание решений
1)	Директивный стиль	А)	дела планируются руководителем

	управления		заранее (во всем их объеме). Слово руководителя – решающее («мы тут посовещались, и я решил»)
2)	Коллегиальный стиль управления	Б)	дела в группе идут сами собой. Руководитель не дает указаний. Работа движется отдельными интересами или неформальным лидером
3)	Попустительский стиль управления	В)	мероприятия планируются не заранее, а в группе. За реализацию предложений отвечают все. Все разделы работы обсуждаются

Правильный ответ: 1-А; 2-В; 3-Б.

1	2	3
А	В	Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

1. Онтогенетическое развитие человека можно охарактеризовать следующей последовательностью понятий:

- А) индивидуальность;
- Б) индивид;
- В) личность;
- Г) человек.

Правильный ответ: Г, Б, А, В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, УК-1.

2. Расположите способы доведения решений до исполнителей в зависимости от их степени жесткости (в порядке убывания):

- А) рекомендация;
- Б) распоряжение;
- В) приказ;
- Г) указание.

Правильный ответ: В, Б, А, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

3. Расположите основные этапы принятия управленческих решений в правильной последовательности:

- А) определение критериев выбора;
- Б) организация выполнения решения;
- В) анализ ситуации, выявление проблемы;
- Г) разработка вариантов решения;
- Д) выбор наилучшего варианта;
- Е) контроль и оценка результатов.

Правильный ответ: В, А, Г, Д, Б, Е.

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

4. Расположите виды групповой совместимости по иерархии:

- А) психофизиологическая;
- Б) мировоззренческая;
- В) физиологическая;
- Г) психологическая.

Правильный ответ: В, А, Г, Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1.

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Относительно небольшое число контактирующих индивидов, объединённых общими целями и задачами - это _____.

Правильный ответ: «малая социальная группа».

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

2. В психологии управления процесс побуждения руководителем себя и других работников к деятельности для достижения поставленных целей в процессе управления называется _____.

Правильный ответ: «мотивация».

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

3. Активное взаимодействие человека со средой, при котором он достигает сознательно поставленной цели, возникающей как следствие определенной его потребности, мотива, называется _____.

Правильный ответ: «деятельность».

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3.

4. Наличие многоаспектного характера оценок качества управлеченческих альтернатив (экономических, социальных, психологических и социально-психологических) и необходимость выявления вариантов сравниваемых управлеченческих решений относится к трудностям _____.

Правильный ответ: «выбора управлеченческого решения».

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3.

5. Принцип принимаемых решений, который предполагает учет руководителем возможностей проявления инициативы и творчества им самим и членами его команды в процессе выбора приемов и способов достижения целей, это принцип _____.

Правильный ответ: «гибкости».

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

6. Мотив, который сопровождается боязнью действовать в направлении поставленной цели, совершения ошибки и возможного наказания, уходом от ответственности, боязнью неудач, самостоятельного принятия решения, излишней осторожностью, это _____.

Правильный ответ: «мотив избегания неудачи».

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3.

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово/значение/выражение

1. Способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание – это:

Правильный ответ: эмпатия/сочувствие.

Компетенции (индикаторы): УК-1.

2. Человек, влияющий на поведение членов группы силой своего личного авторитета – это:

Правильный ответ: неформальный лидер/неофициальный лидер.

Компетенции (индикаторы): УК-1.

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Решите ситуационную задачу.

Вы являетесь руководителем крупной фирмы, занимающейся производством и сбытом продовольственных товаров. Вам предстоит:

- рассмотреть и утвердить план развития производственных мощностей на следующий год;

- проконтролировать результаты деятельности подразделений; подготовить ответные письма в адрес предприятий-партнеров;
- изучить опыт работы наиболее прогрессивных предприятий вашей отрасли.

Какие из перечисленных полномочий вы можете делегировать подчиненным в условиях дефицита времени и почему?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

В условиях дефицита времени, делегирование полномочий — это ключевой элемент эффективного управления. Рассмотрим каждую из перечисленных задач и определим, которые из них могут быть делегированы подчиненным.

1) Рассмотреть и утвердить план развития производственных мощностей на следующий год - это задача, требующая стратегического видения и понимания долгосрочных целей компании. Этот процесс лучше оставить за собой, так как он потребует комплексного анализа и принятия важных решений, влияющих на всю компанию.

2) Проконтролировать результаты деятельности подразделений - это можно делегировать менеджерам или руководителям подразделений. Они могут собирать и анализировать данные о результатах своей работы, а затем предоставлять вам отчеты. Это освободит ваше время для более стратегических задач.

3) Подготовить ответные письма в адрес предприятий-партнеров – данную задачу можно делегировать секретарю или помощнику. Они смогут составить черновики ответов на основе ваших указаний, и вам останется лишь просмотреть и утвердить их. Это рутинная задача, которая не требует углубленного анализа, и ее можно передать другому сотруднику.

4) Изучить опыт работы наиболее прогрессивных предприятий вашей отрасли - это можно частично делегировать в виде задания для старшего менеджера или группы, которая будет собирать информацию и готовить отчет. Однако вам, возможно, придется уделить время для изучения итогового материала, чтобы принять более обоснованные решения.

Таким образом, в условиях дефицита времени вы можете делегировать контроль результатов деятельности подразделений, подготовку ответных писем предприятиям-партнерам и часть работы по изучению опыта других компаний, оставив за собой наиболее стратегически важные задачи. Делегирование этих задач позволит сосредоточиться на ключевых аспектах развития бизнеса.

Критерии оценивания: смысловое совпадение с ожидаемым результатом.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-2.

2. Решите ситуационную задачу.

Отдел предприятия занимается обработкой информации. Большинство работниц трудятся здесь по многу лет и привыкли обрабатывать информацию вручную. Увеличение объемов диктует необходимость автоматизации обработки данных с помощью компьютерных программ. Работницы предпенсионного

возраста выступают против компьютеризации, готовы работать больше, но при этом придется увеличить штат. Молодежь стремится сесть за компьютеры, однако они плохо знают процесс обработки и без помощи опытных работниц им не обойтись. В роли руководителя предложите пути нейтрализации причин сопротивления инновациям.

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

Для успешной реализации автоматизации обработки данных и преодоления сопротивления со стороны работников, можно рассмотреть следующие стратегические меры:

1) Обучение и повышение квалификации - организуйте курсы для всех работников, направленные на обучение навыкам работы с новыми компьютерными программами. Это поможет снизить уровень тревожности и неуверенности, связанной с использованием новых технологий.

2) Инклюзивный подход - включите всех работников в процесс внедрения автоматизации. Обсудите с ними предстоящие изменения, выслушайте их мнения и опасения. Это повысит их вовлеченность и снизит уровень сопротивления.

3) Постепенное внедрение - не спешите с полным переходом на автоматизацию. Начните с небольших этапов и постепенно увеличивайте объем автоматизированной работы. Это позволит работникам привыкнуть к изменениям и адаптироваться к новым условиям.

4) Гибкие графики и возможности переработки - для работниц предпенсионного возраста можно предложить возможность работы в более удобное для них время или сокращенный график на период перехода. Это снизит их сопротивление, так как они будут чувствовать поддержку.

5) Коммуникация успехов - регулярно информируйте весь коллектив о достижениях, связанных с автоматизацией обработки данных. Когда работники увидят положительные результаты, они будут более склонны принять инновации.

6) Психологическая поддержка - предложите всем работникам ресурсы по психологической поддержке на этапе изменений, чтобы помочь им адаптироваться к новым условиям труда и снизить уровень стресса.

Таким образом, при четком планировании, открытости к коммуникации и активном вовлечении всех сотрудников можно значительно снизить сопротивление инновациям и успешно внедрить автоматизацию обработки данных.

Критерии оценивания: смысловое совпадение с ожидаемым результатом.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-2.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психология управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 20.04.01 «Техносферная безопасность».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института



Михайлов Д.В.