

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт гражданской защиты
Кафедра Техносферной безопасности

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Малкин В.Ю.

« 02 » 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Психология управления»

20.04.01 Техносферная безопасность

«Пожарная безопасность»

Разработчики:

доцент Филатьева Э.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры техносферной безопасности

от « 20 » 02 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой

Максюк И.К.
(подпись)

Максюк И.К.
(Фамилия И.О.)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Психология управления»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Ситуационная теория лидерства утверждает, что:

А) эффективность лидера зависит как от того, насколько данный лидер ориентирован на задачу или на отношения, так и от того, в какой степени лидер контролирует группу и реализует свое влияние на нее;

Б) эффективность управленческой деятельности определяется не столько личностными качествами руководителя (хотя в нем также признается их значимость), сколько его манерой, стилем поведения по отношению к подчиненным;

В) необходимы регулярные совещания руководителя с подчиненными.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3.

2. Что понимают под стилем мышления?:

А) определенный набор убеждений и отношений, которые в сочетании друг с другом образуют связанную модель;

Б) открытую систему интеллектуальных стратегий, приемов, навыков и операций, к которой личность предрасположена в силу своих индивидуальных особенностей;

В) систему символов, включающих в себя жесты и позы, для кодирования, организации и понимания смысла нашего внутреннего представления о мире, а также для общения — как внутреннего, так и внешнего.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3, УК-6.

3. Авторитарный руководитель при приеме решения:

А) единолично решает вопрос;

Б) перед принятием решения советуется с подчиненными;

В) ждет указаний от руководства или решения совещания.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

4. Либеральный руководитель:

А) стремится концентрировать власть в своих руках, рассматривает всех как только подчиненных, исполнителей, не проявляет о них должной заботы;

Б) склонен в максимальной степени делегировать другим ответственность; учитывать их мнения при принятии решений, часто идти у них на поводу; предоставлять свободу исполнителям, граничащую с невниманием и попустительством; старается минимально вмешиваться в естественный ход событий;

В) считает, что люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

5. Тип лидера «эрудит»:

А) наделен исключительной памятью, отличается повышенным вниманием к деталям и стремлением к упорядоченности, предпочитает не показывать свою широкую информированность;

Б) самозабвенно увлечен своей научной работой, требует от окружающих аналогичного отношения к работе, поэтому ведет себя резко и считается неуживчивым;

В) способен к быстрой оценке сильных и слабых сторон проекта и оперативной оценке сложных ситуаций.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

6. Психология управления – это:

А) наука, изучающая закономерности развития личности в процессе обучения;

Б) наука, изучающая психологические особенности трудовой деятельности человека;

В) наука, изучающая и решающая проблемы управленческой деятельности с помощью психологических знаний.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3, УК-6.

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

1. Установите соответствие между группами и их характеристиками:

	Группы		Характеристики
1)	Социальная группа	А)	реальная или условная социальная общность, не

			имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединённая на основе интересов, дружбы и симпатий
2)	Неформальная группа	Б)	реальная или условная социальная общность, имеющая юридически фиксированный статус, члены которой объединены социально-значимой деятельностью
3)	Формальная группа	В)	относительно устойчивая группа людей, выделяемая из социального целого на основе определённых признаков, характера деятельности, структуры, уровня развития

Правильный ответ:

1	2	3
В	А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

2. Установите соответствие между видами власти и их характеристиками:

	Вид власти		Характеристика
1)	Власть принуждения	А)	власть, основанная на том, что руководитель обладает системой правовых, производственных рычагов воздействия на подчиненных, которые законодательно закреплены в его статусе и должностных обязанностях
2)	Харизматическая власть	Б)	власть, основанная на том, что руководитель имеет возможность наказывать, препятствовать, достижению целей и потребностей исполнителей
3)	Законная власть	В)	власть, построенная не на логике и не на разумной вере, а на традиции и силе личных качеств и особенностей лидера

Правильный ответ:

1	2	3
---	---	---

Б	В	А
---	---	---

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

3. Установите соответствие между познавательным психическим процессом и его определением:

	Познавательный психический процесс		Определение
1)	Внимание	А)	познавательный психический процесс отражения конкретных, отдельных свойств, качеств, сторон предметов и явлений материальной действительности, воздействующих на органы чувств в данный момент
2)	Воображение	Б)	познавательный психический процесс произвольной или непроизвольной направленности и сосредоточенности психической деятельности на каком-либо объекте восприятия
3)	Ощущение	В)	познавательный психический процесс создания новых образов на основе прошлых воспоминаний
4)	Память	Г)	познавательный психический процесс отражения, заключающийся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта
5)	Мышление	Д)	высший познавательный психический процесс опосредованного и обобщенного отражения объективной действительности в ее закономерностях

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Б	В	А	Г	Д

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

4. Установите соответствие между стилями руководства с содержанием решений, предлагаемых руководителем группе:

	Стиль управления		Содержание решений
1)	Директивный стиль	А)	дела планируются руководителем

	управления		заранее (во всем их объеме). Слово руководителя – решающее («мы тут посоветовались, и я решил»)
2)	Коллегиальный стиль управления	Б)	дела в группе идут сами собой. Руководитель не дает указаний. Работа движется отдельными интересами или неформальным лидером
3)	Попустительский стиль управления	В)	мероприятия планируются не заранее, а в группе. За реализацию предложений отвечают все. Все разделы работы обсуждаются

Правильный ответ: 1-А; 2-В; 3-Б.

1	2	3
А	В	Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

1. Онтогенетическое развитие человека можно охарактеризовать следующей последовательностью понятий:

- А) индивидуальность;
- Б) индивид;
- В) личность;
- Г) человек.

Правильный ответ: Г, Б, А, В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, УК-1.

2. Расположите способы доведения решений до исполнителей в зависимости от их степени жесткости (в порядке убывания):

- А) рекомендация;
- Б) распоряжение;
- В) приказ;
- Г) указание.

Правильный ответ: В, Б, А, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

3. Расположите основные этапы принятия управленческих решений в правильной последовательности:

- А) определение критериев выбора;
- Б) организация выполнения решения;
- В) анализ ситуации, выявление проблемы;
- Г) разработка вариантов решения;
- Д) выбор наилучшего варианта;
- Е) контроль и оценка результатов.

Правильный ответ: В, А, Г, Д, Б, Е.

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

4. Расположите виды групповой совместимости по иерархии:

- А) психофизиологическая;
- Б) мировоззренческая;
- В) физиологическая;
- Г) психологическая.

Правильный ответ: В, А, Г, Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1.

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Относительно небольшое число контактирующих индивидов, объединённых общими целями и задачами - это _____.

Правильный ответ: «малая социальная группа».

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

2. В психологии управления процесс побуждения руководителем себя и других работников к деятельности для достижения поставленных целей в процессе управления называется _____.

Правильный ответ: «мотивация».

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

3. Активное взаимодействие человека со средой, при котором он достигает сознательно поставленной цели, возникающей как следствие определенной его потребности, мотива, называется _____.

Правильный ответ: «деятельность».

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3.

4. Наличие многоаспектного характера оценок качества управленческих альтернатив (экономических, социальных, психологических и социально-психологических) и необходимость выявления вариантов сравниваемых управленческих решений относится к трудностям _____.

Правильный ответ: «выбора управленческого решения».

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3.

5. Принцип принимаемых решений, который предполагает учет руководителем возможностей проявления инициативы и творчества им самим и членами его команды в процессе выбора приемов и способов достижения целей, это принцип _____.

Правильный ответ: «гибкости».

Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6.

6. Мотив, который сопровождается боязнью действовать в направлении поставленной цели, совершения ошибки и возможного наказания, уходом от ответственности, боязнью неудач, самостоятельного принятия решения, излишней осторожностью, это _____.

Правильный ответ: «мотив избегания неудачи».

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3.

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово/значение/выражение

1. Способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание – это:

Правильный ответ: эмпатия/сочувствие.

Компетенции (индикаторы): УК-1.

2. Человек, влияющий на поведение членов группы силой своего личного авторитета – это:

Правильный ответ: неформальный лидер/неофициальный лидер.

Компетенции (индикаторы): УК-1.

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Решите ситуационную задачу.

Вы являетесь руководителем крупной фирмы, занимающейся производством и сбытом продовольственных товаров. Вам предстоит:

- рассмотреть и утвердить план развития производственных мощностей на следующий год;

- проконтролировать результаты деятельности подразделений; подготовить ответные письма в адрес предприятий-партнеров;
- изучить опыт работы наиболее прогрессивных предприятий вашей отрасли.

Какие из перечисленных полномочий вы можете делегировать подчиненным в условиях дефицита времени и почему?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

В условиях дефицита времени, делегирование полномочий — это ключевой элемент эффективного управления. Рассмотрим каждую из перечисленных задач и определим, которые из них могут быть делегированы подчиненным.

1) Рассмотреть и утвердить план развития производственных мощностей на следующий год - это задача, требующая стратегического видения и понимания долгосрочных целей компании. Этот процесс лучше оставить за собой, так как он потребует комплексного анализа и принятия важных решений, влияющих на всю компанию.

2) Проконтролировать результаты деятельности подразделений - это можно делегировать менеджерам или руководителям подразделений. Они могут собирать и анализировать данные о результатах своей работы, а затем предоставлять вам отчеты. Это освободит ваше время для более стратегических задач.

3) Подготовить ответные письма в адрес предприятий-партнеров – данную задачу можно делегировать секретарю или помощнику. Они смогут составить черновики ответов на основе ваших указаний, и вам останется лишь просмотреть и утвердить их. Это рутинная задача, которая не требует углубленного анализа, и ее можно передать другому сотруднику.

4) Изучить опыт работы наиболее прогрессивных предприятий вашей отрасли - это можно частично делегировать в виде задания для старшего менеджера или группы, которая будет собирать информацию и готовить отчет. Однако вам, возможно, придется уделить время для изучения итогового материала, чтобы принять более обоснованные решения.

Таким образом, в условиях дефицита времени вы можете делегировать контроль результатов деятельности подразделений, подготовку ответных писем предприятиям-партнерам и часть работы по изучению опыта других компаний, оставив за собой наиболее стратегически важные задачи. Делегирование этих задач позволит сосредоточиться на ключевых аспектах развития бизнеса.

Критерии оценивания: смысловое совпадение с ожидаемым результатом.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-2.

2. Решите ситуационную задачу.

Отдел предприятия занимается обработкой информации. Большинство работниц трудятся здесь по многу лет и привыкли обрабатывать информацию вручную. Увеличение объемов диктует необходимость автоматизации обработки данных с помощью компьютерных программ. Работницы предпенсионного

возраста выступают против компьютеризации, готовы работать больше, но при этом придется увеличить штат. Молодежь стремится сесть за компьютеры, однако они плохо знают процесс обработки и без помощи опытных работников им не обойтись. В роли руководителя предложите пути нейтрализации причин сопротивления инновациям.

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

Для успешной реализации автоматизации обработки данных и преодоления сопротивления со стороны работников, можно рассмотреть следующие стратегические меры:

1) Обучение и повышение квалификации - организуйте курсы для всех работников, направленные на обучение навыкам работы с новыми компьютерными программами. Это поможет снизить уровень тревожности и неуверенности, связанной с использованием новых технологий.

2) Инклюзивный подход - включите всех работников в процесс внедрения автоматизации. Обсудите с ними предстоящие изменения, выслушайте их мнения и опасения. Это повысит их вовлеченность и снизит уровень сопротивления.

3) Постепенное внедрение - не спешите с полным переходом на автоматизацию. Начните с небольших этапов и постепенно увеличивайте объем автоматизированной работы. Это позволит работникам привыкнуть к изменениям и адаптироваться к новым условиям.

4) Гибкие графики и возможности переработки - для работников предпенсионного возраста можно предложить возможность работы в более удобное для них время или сокращенный график на период перехода. Это снизит их сопротивление, так как они будут чувствовать поддержку.

5) Коммуникация успехов - регулярно информируйте весь коллектив о достижениях, связанных с автоматизацией обработки данных. Когда работники увидят положительные результаты, они будут более склонны принять инновации.

6) Психологическая поддержка - предложите всем работникам ресурсы по психологической поддержке на этапе изменений, чтобы помочь им адаптироваться к новым условиям труда и снизить уровень стресса.

Таким образом, при четком планировании, открытости к коммуникации и активном вовлечении всех сотрудников можно значительно снизить сопротивление инновациям и успешно внедрить автоматизацию обработки данных.

Критерии оценивания: смысловое совпадение с ожидаемым результатом.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-2.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психология управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 20.04.01 «Техносферная безопасность».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института



Михайлов Д.В.