

Комплект оценочных материалов по дисциплине
ОП.07 Правовое обеспечение профессиональной деятельности
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Юридическое лицо считается созданным с момента:
 - а) внесения соответствующей записи в Единый государственный реестр юридических лиц
 - б) получения документов о регистрации юридического лица в Едином реестре
 - в) утверждения устава данного юридического лица
 - г) оплаты госпошлины

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОК 2, ОК 3, ОК 11

2. Клиент обратился в автосервис с жалобой на то, что после произведенного ремонта (замена тормозных колодок) через неделю тормоза снова начали издавать скрип, хотя в акте выполненных работ указана гарантия на работы 30 дней. Как специалист по ТО и ремонту автотранспорта должен поступить в данной ситуации, учитывая правовые нормы?

- а) Отказать клиенту, так как скрип не является неисправностью, влияющей на безопасность.
- б) Предложить клиенту оплатить повторную диагностику и устранение неисправности, так как гарантия распространяется только на качество самой установки, а не на другие возможные причины скрипа.
- в) Принять автомобиль на повторную диагностику и, в случае выявления неисправности, связанной с выполненными работами или использованными деталями (если они поставлялись сервисом), устранить ее бесплатно в рамках гарантии.
- г) Посоветовать клиенту обратиться к производителю тормозных колодок.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОК 1, ОК 4, ПК 5.3

3. Как производится оплата в выходной и нерабочий праздничный день?

- а). В двойном размере
- б). Как обычно
- в). Увеличивается в полтора раза
- г). Увеличивается в три раза

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОК 2, ОК 3, ПК 5.3

4. Административным проступком является
- а) отказ вернуть долг соседу
 - б) воровство кошелька из кармана попутчика
 - в) безбилетный проезд в автобусе
 - г) опоздание на учёбу

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОК 2, ОК 3, ОК 6

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца

1. Установите правильное соответствие между термином и его определением.

Название	определение
1)Признаки предпринимательской деятельности	А) Физические и юридические лица
2)Участники имущественных отношений	Б) Самостоятельность Рисковый характер Направленность на систематическое получение прибыли
3) Дееспособность	В) Способность субъекта правовых отношений иметь гражданские права и обязанности
4) Правоспособность	Г) Способность субъекта правовых отношений приобретать гражданские права и брать на себя обязанности

Правильный ответ :1-б, 2-а,3-г,4-в

Компетенции (индикаторы): ОК 3, ОК 11

2. Сопоставьте понятия и их значения.

Понятия	Значения
1.Дисциплинарная ответственность	А. Обязательное для всех работников подчинение правилам поведения, определенным в соответствии с ТК РФ, иными законами, коллективным договором, локальными актами организации
2.Дисциплинарный проступок.	Б. Юридическая ответственность по нормам трудового права, наступающая за нарушение трудовой дисциплины и выражаящаяся в наложении дисциплинарного взыскания
3.Дисциплина труда	В. Неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей

Правильный ответ : 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ОК 2, ОК 4,ОК 6, ОК 10

3. Сопоставьте понятия и их значения.

Понятия	Значения
1. Общество с ограниченной ответственностью	А. Акционерное общество, акционеры которого могут отчуждать свои акции без согласия других акционеров
2. Публичное акционерное общество	Б. Акционерное общество, акции которого распределяются только между его участниками
3. Непубличное акционерное общество	В. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или хозяйственной деятельности
4. Кооператив	Г. Коммерческая организация, имеющая разделенный на доли участников уставный капитал и самостоятельно отвечающая по своим обязательствам

Правильный ответ : 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В.

Компетенции (индикаторы): ОК 2, ОК 6, ОК 10, ОК 11

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо

1. Расположите нормативно-правовые акты в зависимости от их юридической силы в порядке убывания.

- А) Региональное законодательство.
- Б) Муниципальные акты.
- В) Конституция РФ.
- Г) Федеральные законы.
- Д) Международные правовые акты.

Правильный ответ: В, Д, Г, А, Б

Компетенции (индикаторы): ОК 2, ОК 3, ОК 10

2. Представьте, что к вам в автосервис обратился клиент с претензией по качеству ремонта, выполненного неделю назад, на который распространяется гарантия. Установите правильную последовательность действий специалиста автосервиса для правомерного и эффективного разрешения данной ситуации.

Последовательность действий:

А. Провести диагностику заявленной неисправности, чтобы определить, является ли она гарантийным случаем и связана ли с ранее выполненными работами.

Б. Оформить новый акт выполненных работ (при гарантийном ремонте) или предложить клиенту оплатить негарантийный ремонт, а затем передать автомобиль клиенту.

В. Принять письменную претензию от клиента, зафиксировать дату обращения и суть претензии, ознакомить клиента с порядком рассмотрения претензий.

Г. В случае подтверждения гарантийного случая, безвозмездно устраниТЬ выявленную неисправность в установленные законом или договором сроки.

Д. Сообщить клиенту о результатах диагностики, объяснить, является ли случай гарантийным, и согласовать дальнейшие действия.

Правильная последовательность действий: В А Д Г Б

Компетенции (индикаторы): ОК 1, ОК 4, ПК 5.3

3. Вы, как мастер-приемщик автосервиса, осуществляете приемку автомобиля клиента для проведения планового технического обслуживания. Установите правильную последовательность правомерных действий по приёмке автомобиля, согласованию работ и их документальному оформлению.

Последовательность действий:

А. Провести детальную входную диагностику автомобиля, выявить все неисправности (заявленные и возможные скрытые), составить дефектовочную ведомость.

Б. Принять автомобиль от клиента, провести совместный осмотр кузова, салона, проверить комплектность, зафиксировать все видимые повреждения в акте приёма-передачи.

В. Согласовать с клиентом объем и стоимость всех необходимых работ и запасных частей, получить его письменное согласие (подпись на заказ-наряде).

Г. Оформить акт выполненных работ, предоставить клиенту полную информацию о проделанной работе, использованных запчастях, гарантийных обязательствах и получить оплату.

Д. Выполнить все согласованные ремонтные и обслуживающие работы в строгом соответствии с технологическими картами производителя и действующими стандартами качества.

Правильная последовательность действий: Б А В Д Г

Компетенции (индикаторы): ОК 1, ОК 4, ОК 10, ПК 5.3

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Размер денежной выплаты в составе заработной платы, который выплачивается работнику за выполнение нормы труда определенной сложности за установленное время без учета компенсационных,

стимулирующих и социальных выплат, называется ставкой

Правильный ответ: тарифной

Компетенции (индикаторы): ОК 1, ОК 11, ПК 5.3.

2. Срочный трудовой договор заключается на срок не более _____

Правильный ответ: пяти лет

Компетенции (индикаторы): ОК 10, ПК 5.3.

3. Временный добровольный отказ работников от исполнения трудовых обязанностей (полностью или частично) с целью разрешения коллективного трудового спора это - _____

Правильный ответ: забастовка

Компетенции (индикаторы): ОК 4, ОК 10, ПК 5.3.

4. Охраняемое государством и регулируемое нормами права общественное отношение, участники которого имеют взаимные юридические права и обязанности, называется _____

Правильный ответ: правоотношение

Компетенции (индикаторы): ОК 2, ОК 3

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте краткий ответ на вопрос

1. Дайте определение понятию «экономический спор»

Правильный ответ: Это разногласие и конфликт, возникающий в сфере экономической деятельности между юридическими или физическими лицами, а также между предприятиями, организациями и государственными учреждениями, связанный с экономическими интересами, правами и обязанностями

Компетенции (индикаторы): ОК 4, ОК 5, ОК 10, ОК 11

2. В процессе диагностики современного автомобиля с помощью специализированного программного обеспечения, специалист по ТО и ремонту автотранспорта получает доступ к данным об истории обслуживания, пробеге и предыдущих ошибках. Какое основное правовое требование необходимо соблюдать при работе с этой информацией, используя информационные технологии, чтобы не нарушить законодательство?

Правильный ответ: Обеспечение конфиденциальности и защиты персональных данных клиента.

Компетенции (индикаторы): ОК 4, ОК 9, ПК 5.3

3. Закончите предложение.

Безработными признаются _____

Правильный ответ: Безработными признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней.

Компетенции (индикаторы): ОК 5, ОК 10, ПК 5.3

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Вы работаете мастером-приемщиком или квалифицированным механиком в автосервисе. Опишите гипотетическую ситуацию, с которой вы могли бы столкнуться в своей профессиональной деятельности, и которая ставит под сомнение вашу гражданско-патриотическую позицию, соблюдение общечеловеческих ценностей или требует применения антикоррупционных стандартов.

Для данной ситуации:

1. Кратко опишите саму ситуацию.
2. Объясните, какие конкретные принципы из указанной компетенции (гражданско-патриотическая позиция, общечеловеческие ценности, антикоррупционное поведение) здесь затронуты.

3. Развёрнуто обоснуйте, как именно вы поступите в данной ситуации, чтобы продемонстрировать осознанное поведение, соответствующее высоким профессиональным и этическим стандартам, а также требованиям законодательства.

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: ответ должен содержательно соответствовать ожидаемому результату.

Пример правильного развёрнутого ответа:

1. Описание ситуации: Постоянный клиент, с которым сложились хорошие отношения, просит меня выполнить мелкий ремонт или диагностику его автомобиля "мимо кассы", предлагая лично мне денежное вознаграждение, эквивалентное или даже чуть больше официальной стоимости на услуги, чтобы избежать оформления документов и ожидания в очереди.

2. В данной ситуации прямо затронуты стандарты антикоррупционного поведения и общечеловеческие ценности (честность, порядочность, ответственность).

3. Я вежливо, но твёрдо откажусь от такого предложения и предложу клиенту оформить все услуги в установленном порядке через кассу автосервиса. Мои действия будут обоснованы следующим:

Предложение "мимо кассы" является формой коррупции, так как предполагает получение личной выгоды в обход официальных процедур и без надлежащего учета. Принятие такого предложения означало бы нарушение установленных правил, финансовой дисциплины предприятия, и фактически скрытие дохода. Это подрывает принципы честности и прозрачности в работе.

Честность и порядочность – фундаментальные принципы, которыми я руководствуюсь. Выполнение работы "в обход" системы не только нарушает правила сервиса, но и создаёт нездоровую атмосферу недоверия и несправедливости по отношению к другим клиентам, которые ждут своей очереди и оплачивают услуги официально. Кроме того, такие действия лишают клиента официальной гарантии на выполненные работы и детали, что является нарушением его прав как потребителя, и это противоречит моей ответственности как профессионала.

Работа "мимо кассы" влечет за собой риски для автосервиса (неуплата налогов, отсутствие подтверждения услуги, проблемы с отчётностью) и для меня лично (дисциплинарное взыскание, вплоть до увольнения, а также потенциальная ответственность за уклонение от налогов). Как специалист, я ценю свою репутацию и не могу допустить действий, которые её скомпрометируют.

Комpetенции (индикаторы): ОК 1, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 5.3

2. Вы, как специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта, регулярно используете различные информационные технологии (ИТ) в своей работе – от диагностического программного обеспечения до электронных баз данных клиентов и поставщиков. Опишите, какие правовые требования необходимо строго соблюдать при использовании ИТ в вашей профессиональной деятельности. Приведите конкретный пример его применения или нарушения, а также объясните, какие меры должны быть предприняты для обеспечения правомерности и безопасности использования ИТ в автосервисе.

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: ответ должен содержательно соответствовать ожидаемому результату.

Пример правильного развёрнутого ответа:

В автосервисе активно используются лицензионные (или должны использоваться) диагностические программы (например, от дилерских центров или сторонних разработчиков), базы данных по ремонту (Autodata, ELSAWin), электронные каталоги запчастей. Использование нелицензионного, "пиратского" программного обеспечения для диагностики, перепрошивки блоков управления или доступа к технической документации является прямым нарушением авторских прав, регулируемых Гражданским кодексом РФ (часть 4). Например, если сервис использует "крякнутую" версию дилерского сканера или скачанные из интернета нелегальные версии ремонтных мануалов. Покупка только лицензионного программного обеспечения и заключение соответствующих лицензионных соглашений с правообладателями. Своевременное продление или обновление лицензий на используемое ПО. Строгое следование условиям пользовательского соглашения (EULA), включая количество установок, использование на определенном оборудовании и т.д. Установление внутреннего контроля и запрета на установку или использование нелицензионного ПО на рабочих компьютерах сервиса. При сомнениях в легальности источника ПО – консультации с юристами. Периодические проверки установленного ПО для выявления нелицензионных копий. Несоблюдение этих правовых требований может привести к серьезным штрафам, судебным разбирательствам, уголовной ответственности для ответственных лиц, а также к потере деловой репутации автосервиса. Поэтому каждый специалист должен осознавать свою ответственность при работе с информационными технологиями.

Компетенции (индикаторы): ОК 4, ОК 5, ОК 9, ПК 5.3

3. Рабочие малярного участка АТП Колосков и Стеблин в связи с поломкой окрасочной установки два дня не могли выполнять производственные задания. Они сообщили работодателю о поломке установки в письменной форме, однако ремонт её не производился. Приходя утром на работу и видя отсутствие необходимых деталей, они уходили в комнату отдыха, где смотрели телевизор и играли в домино. При получении заработной платы они обнаружили, что два рабочих дня им не оплачены, и обратились за разъяснением к адвокату.

В роли адвоката дайте ответ Колоскову и Стеблину. Как оплачивается время простоя?

Время выполнения – 5 мин.

Критерии оценивания: ответ должен содержательно соответствовать ожидаемому результату.

Пример правильного развёрнутого ответа:

Согласно статье 157 Трудового кодекса РФ, оплата времени простоя зависит от того, по чьей вине он произошёл.

В описанной ситуации поломка окрасочной установки произошла по вине работодателя, так как он не обеспечил необходимые детали для трудовой деятельности.

Время простоя по вине работодателя оплачивается в размере не менее двух третей средней заработной платы работника.

Компетенции (индикаторы): ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 10, ПК 5.3