**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

1. Выберите один правильный ответ.

Экономия времени, повышение производительности труда определяет:

А) экономическое значение транспорта

Б) культурное значение транспорта

В) политическое значение транспорта

Г) социологическое значение транспорта

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

2. Выберите один правильный ответ.

Особенностью транспорта является то, что:

А) он не относится к сфере материального производства

Б) он создает новый продукт

В) удельный вес заработной платы в стоимости продукции транспорта в 1,5 – 2 раза ниже, чем в промышленности

Г) транспортную продукцию нельзя накапливать и складировать

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

3. Выберите один правильный ответ.

Продукцию транспорта нельзя накопить и создать запас. Это связано с такой характеристикой услуги, как…

А) неотделимость от источника

Б) несохраняемость

В) непостоянство качества

Г) неосязаемость

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

4. Выберите один правильный ответ.

Транспортный процесс состоит из следующих элементов:

А) производство – хранение – перевозка

Б) погрузка – движение – разгрузка

В) производство – погрузка – движение – разгрузка

Г) погрузка – складирование – движение – разгрузка

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

5. Выберите один правильный ответ.

К показателям материально-технической базы транспорта относятся:

А) грузооборот

Б) протяженность путей сообщения

В) средняя дальность перевозок

Г) производительность труда

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

6. Выберите один правильный ответ.

Какой транспорт является основным внешнеторговым видом транспорта:

А) воздушный

Б) морской

В) железнодорожный

Г) автомобильный

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

7. Выберите один правильный ответ

К транспорту общего пользования не относится:

А) трубопроводный транспорт

Б) внутренний водный

В) ведомственный и частный транспорт

Г) воздушный

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

8. Выберите один правильный ответ

Что входит в транспортный процесс**.**

А) производство – хранение – перевозка

Б) погрузка – движение – разгрузка

В) производство – погрузка – движение – разгрузка;

Г) погрузка – складирование – движение – разгрузка

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

9. Выберите один правильный ответ

Что является показателям материально-технической базы транспорта:

А) грузооборот

Б) средняя дальность перевозок

В) протяженность путей сообщения

Г) производительность труда

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

10. Выберите один правильный ответ

Какой транспорт относится к сезонному транспорту:

А) внутренний водный

Б) железнодорожный

В) автомобильный

Г) воздушный

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

1. Установите соответствие приведенных услуг на формирование границ товарного рынка:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Особенность услуг по сравнению с продукцией |  | Влияние особенности услуг по перевозке на формирование границ товарного рынка |
| 1) | Невещественный характер услуги | А) | Индивидуализация конкретной реализации услуги по отношению к потребителю) |
| 2) | Единство процесса производства и потребления, невозможность накопить услугу впрок | Б) | Индивидуализация услуги в зависимости от работы персонала |
| 3) | Направленность непосредственно на конкретного потребителя | В) | Услугу невозможно копить впрок, отделить от объекта перевозки пассажира или груза |
| 4) | Повышенная роль персонала в получении потребителем полезного эффекта | Г) | Нет предпродажных стадий и послепродажного (гарантийного) периода |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | Г | А | Б |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

2. Установите соответствие зависимостей параметрам, которые они определяют:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Зависимости |  | Параметр |
| 1) |  | А) | Моделирование интервалов поступления автомобилей на ГД |
| 2) |  | Б) | Общий (интегральный) комплексный показатель качества транспортного обслуживания грузовладельцев |
| 3) |  | В) | Расчёт потребного парка автомобилей |
| 4) |  | Г) | Расстояние, проходимое автомобилем за один оборот, |

Правильный ответ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Б | А | Г | В |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

#### Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Система управления транспортом носит иерархический (многоуровневый) характер. Напишите уровни в правильной последовательности:

А) отраслевой

Б) макроэкономический

В) региональный

Правильный ответ: Б, А, В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

**Задания открытого типа**

**Задания открытого типа на дополнение**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

По функциональному назначению транспорт различают на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Правильный ответ: магистральный, промышленный и городской

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Важным экономическим рычагом развития эффективных смешанных перевозок является создание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Правильный ответ: системы унифицированных тарифов

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ предусматривает сотрудничество, согласование и рациональное использование подвижного состава и погрузочно-разгрузочных механизмов при осуществлении доставки грузов в смешанном сообщении.

Правильный ответ: технологическое взаимодействие видов транспорта Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ это время, затрачиваемое транспортной единицей на выполнение одного перевозочного цикла.

Правильный ответ: оборот

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

представляет собой совокупность путей сообщения, перевозочных средств, технических устройств и механизмов, средств управления и связи, объединенных системой технологических, технических, информационных, правовых и экономических отношений, обеспечивающих удовлетворение в перевозке грузов и пассажиров

Правильный ответ: единая транспортная система /ЕТС

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3.

**Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. Какими являются основными показатели качества транспортного обслуживания грузовладельцев?

Правильный ответ: уровень скорости / срока доставки грузов

Компенсации (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

2. Определить оборот транспортной единицы, если она прошла полное расстояние 400 км со средней скоростью 50 км/час, а время погрузочно- разгрузочных операций соответственно составило 2 и 1,5 часа.

Правильный ответ: оборот транспортной единицы составил 11,5 часа.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

3. Назовите, основные задачи и требования при расчете пункта взаимодействия видов транспорта, и какие критерии оптимальности используют при решении этих задач.

Правильный ответ: основной задачей расчета является определение мощности технических устройств, а основным требованием является соответствие их пропускных и перерабатывающих способностей заданным размерам работ. В качестве критериев оптимальности используются вероятность безотказной работы системы и приведенные затраты на оснащение пунктов взаимодействия.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

**Задания открытого типа с развернутым ответом**

1.Рассматривается пункт взаимодействия автомобильного и железнодорожного транспорта. Автомобильный транспорт доставляет груз на пункт взаимодействия, железнодорожный – вывозит. Со стороны автотранспорта для перевозок задействованы две марки подвижного состава равной грузоподъемности, но одинакового количества. Суточный грузопоток составляет *Q* =100 тонн тарно-штучных грузов. Грузоподъемность вагона - *qв=66т*, автомобилей типов МАЗ-514 и МАЗ-500А с прицепом *q*а1 =10 тонн и *q*а2 = 16 тонн. В одной подаче - *nв* =12 вагонов. Продолжительность работы железнодорожного транспорта и пункта взаимодействия *Т=18* часов в сутки, автомобильного - *Та* =12часов. Стоимость простоя автомобиля *q*а1 – *Са1*=7,8 у.е., для *q*а2 - *Са2* = 7,8 у.е., вагона – *Св* =0,3 у.е. Определить средневзвешенную стоимость простоя подвижного состава.

Привести расширенное решение.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Грузоподъемность автомобилей составляют 10 *т* и 16 *т*.

Средняя грузоподъемность автомобиля составит, *т*

*qa*  0,5(*qa*1  *qa*2 )  0,5(10 16)  13 *т*

Средняя интенсивность потока подвижного состава, *ед/ч*

*i*  *Q* /(*qi* *Ti* )

где *qi* и *Ti* – соответственно, грузоподъемность *т* и

продолжительность работы транспортной единицы в сутки, *ч*:

Автомобилей, *а/ч a*  *Q* /(*qa* *Ta* )  100/1312  0,64

Вагонов, *в/ч в*  *Q* /(*qв* *T* )  100/ 6618  0,1

Доля подвижного состава в общем потоке *i*  *i* /(*i*  ** *j* )

Доля вагонов *в*  *в* /(*в*  *a* )  0,1/(0,1 0,64)  0,14

Доля автомобилей *a*  *a* (*a*  *в* )  0,64/(0,64  0,1)  0,86

Средневзвешенная стоимость простоя подвижного состава, *у.е.*

*Co*  *Cii i*1

*Ca*  0,5(*Ca*1  *Ca*2 )  0,5(7,8  7,8)  7,8

*Co*  *Ca* *a*  *Cв* *в*  7,8  0,86  0,3 0,14  6,79

Ответ: средневзвешенная стоимость простоя подвижного состава составила: *Со* = 6,79 у.е., *Са* = 7,8 у.е.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3