



**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

1. Выберите один правильный ответ.

Экономия времени, повышение производительности труда определяет:

- А) экономическое значение транспорта
- Б) культурное значение транспорта
- В) политическое значение транспорта
- Г) социологическое значение транспорта

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

2. Выберите один правильный ответ.

Особенностью транспорта является то, что:

- А) он не относится к сфере материального производства
- Б) он создает новый продукт
- В) удельный вес заработной платы в стоимости продукции транспорта в 1,5 – 2 раза ниже, чем в промышленности
- Г) транспортную продукцию нельзя накапливать и складировать

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

3. Выберите один правильный ответ.

Продукцию транспорта нельзя накопить и создать запас. Это связано с такой характеристикой услуги, как...

- А) неотделимость от источника
- Б) несохраняемость
- В) непостоянство качества
- Г) неосвязаемость

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

4. Выберите один правильный ответ.

Транспортный процесс состоит из следующих элементов:

- А) производство – хранение – перевозка
- Б) погрузка – движение – разгрузка
- В) производство – погрузка – движение – разгрузка
- Г) погрузка – складирование – движение – разгрузка

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

5. Выберите один правильный ответ.

К показателям материально-технической базы транспорта относятся:

- А) грузооборот
- Б) протяженность путей сообщения
- В) средняя дальность перевозок
- Г) производительность труда

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

6. Выберите один правильный ответ.

Какой транспорт является основным внешнеторговым видом транспорта:

- А) воздушный
- Б) морской
- В) железнодорожный
- Г) автомобильный

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

7. Выберите один правильный ответ

К транспорту общего пользования не относится:

- А) трубопроводный транспорт
- Б) внутренний водный
- В) ведомственный и частный транспорт
- Г) воздушный

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

8. Выберите один правильный ответ

Что входит в транспортный процесс.

- А) производство – хранение – перевозка
- Б) погрузка – движение – разгрузка
- В) производство – погрузка – движение – разгрузка;
- Г) погрузка – складирование – движение – разгрузка

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

9. Выберите один правильный ответ

Что является показателями материально-технической базы транспорта:

- А) грузооборот
- Б) средняя дальность перевозок
- В) протяженность путей сообщения
- Г) производительность труда

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

10. Выберите один правильный ответ

Какой транспорт относится к сезонному транспорту:

- А) внутренний водный
- Б) железнодорожный
- В) автомобильный
- Г) воздушный

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

### Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие приведенных услуг на формирование границ товарного рынка:

	Особенность услуг по сравнению с продукцией		Влияние особенности услуг по перевозке на формирование границ товарного рынка
1)	Невещественный характер услуги	А)	Индивидуализация конкретной реализации услуги по отношению к потребителю)
2)	Единство процесса производства и потребления, невозможность накопить услугу впрок	Б)	Индивидуализация услуги в зависимости от работы персонала
3)	Направленность непосредственно на конкретного потребителя	В)	Услугу невозможно копить впрок, отделить от объекта перевозки пассажира или груза
4)	Повышенная роль персонала в получении потребителем полезного эффекта	Г)	Нет предпродажных стадий и послепродажного (гарантийного) периода

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	Г	А	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

2. Установите соответствие зависимостей параметрам, которые они определяют:

	Зависимости		Параметр
1)	$K_{об} = \sum_{i=1}^n K_i \alpha_i$	А)	Моделирование интервалов поступления автомобилей на ГД
2)	$\tau = \frac{1}{K \cdot \lambda_0} \int_n \left( \prod_{i=1}^K \lambda_i \right)$	Б)	Общий (интегральный) комплексный показатель качества транспортного обслуживания грузовладельцев

3)	$l_{об} = 2l + l_{cp} (\beta^* \cdot n - 1)$	В)	Расчёт требуемого парка автомобилей
4)	$N_0 = \frac{1}{q_0 \cdot \gamma} \left( \frac{Q_3^{sp}}{K_p^{sp}} + \frac{Q_3^n}{K_p^n} \right)$	Г)	Расстояние, проходимое автомобилем за один оборот,

Правильный ответ

1	2	3	4
Б	А	Г	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

### Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Система управления транспортом носит иерархический (многоуровневый) характер. Напишите уровни в правильной последовательности:

А) отраслевой

Б) макроэкономический

В) региональный

Правильный ответ: Б, А, В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

### Задания открытого типа

#### Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

По функциональному назначению транспорт различают на \_\_\_\_\_

Правильный ответ: магистральный, промышленный и городской

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Важным экономическим рычагом развития эффективных смешанных перевозок является создание \_\_\_\_\_

Правильный ответ: системы унифицированных тарифов

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

\_\_\_\_\_ предусматривает сотрудничество, согласование и рациональное использование подвижного состава и погрузочно-разгрузочных механизмов при осуществлении доставки грузов в смешанном сообщении.

Правильный ответ: технологическое взаимодействие видов транспорта  
Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

\_\_\_\_\_ это время, затрачиваемое транспортной единицей на выполнение одного перевозочного цикла.

Правильный ответ: оборот

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

\_\_\_\_\_ представляет собой совокупность путей сообщения, перевозочных средств, технических устройств и механизмов, средств управления и связи, объединенных системой технологических, технических, информационных, правовых и экономических отношений, обеспечивающих удовлетворение в перевозке грузов и пассажиров

Правильный ответ: единая транспортная система /ЕТС

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3.

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. Какими являются основными показатели качества транспортного обслуживания грузовладельцев?

Правильный ответ: уровень скорости / срока доставки грузов

Компенсации (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

2. Определить оборот транспортной единицы, если она прошла полное расстояние 400 км со средней скоростью 50 км/час, а время погрузочно-разгрузочных операций соответственно составило 2 и 1,5 часа.

Правильный ответ: оборот транспортной единицы составил 11,5 часа.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

3. Назовите, основные задачи и требования при расчете пункта взаимодействия видов транспорта, и какие критерии оптимальности используют при решении этих задач.

Правильный ответ: основной задачей расчета является определение мощности технических устройств, а основным требованием является соответствие их пропускных и перерабатывающих способностей заданным размерам работ. В качестве критериев оптимальности используются вероятность безотказной работы системы и приведенные затраты на оснащение пунктов взаимодействия.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

### Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Рассматривается пункт взаимодействия автомобильного и железнодорожного транспорта. Автомобильный транспорт доставляет груз на пункт взаимодействия, железнодорожный – вывозит. Со стороны автотранспорта для перевозок задействованы две марки подвижного состава равной грузоподъемности, но одинакового количества. Суточный грузопоток составляет  $Q = 100$  тонн тарно-штучных грузов. Грузоподъемность вагона -  $q_{\text{в}} = 66 \text{ т}$ , автомобилей типов МАЗ-514 и МАЗ-500А с прицепом  $q_{a1} = 10$  тонн и  $q_{a2} = 16$  тонн. В одной подаче -  $n_{\text{в}} = 12$  вагонов. Продолжительность работы железнодорожного транспорта и пункта взаимодействия  $T = 18$  часов в сутки, автомобильного -  $T_a = 12$  часов. Стоимость простоя автомобиля  $q_{a1} - C_{a1} = 7,8$  у.е., для  $q_{a2} - C_{a2} = 7,8$  у.е., вагона -  $C_{\text{в}} = 0,3$  у.е. Определить средневзвешенную стоимость простоя подвижного состава.

Привести расширенное решение.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Грузоподъемность автомобилей составляют 10 т и 16 т.

Средняя грузоподъемность автомобиля составит, т

$$q_a = 0,5(q_{a1} + q_{a2}) = 0,5(10 + 16) = 13 \text{ т}$$

Средняя интенсивность потока подвижного состава, ед/ч

$$\lambda_i = Q / (q_i \cdot T_i)$$

где  $q_i$  и  $T_i$  – соответственно, грузоподъемность т и продолжительность работы транспортной единицы в сутки, ч:

$$\text{Автомобилей, а/ч } \lambda_a = Q / (q_a \cdot T_a) = 100 / (13 \cdot 12) = 0,64$$

$$\text{Вагонов, в/ч } \lambda_{\text{в}} = Q / (q_{\text{в}} \cdot T) = 100 / (66 \cdot 18) = 0,1$$

$$\text{Доля подвижного состава в общем потоке } \alpha_i = \lambda_i / (\lambda_i + \lambda_j)$$

$$\text{Доля вагонов } \alpha_{\text{в}} = \lambda_{\text{в}} / (\lambda_{\text{в}} + \lambda_a) = 0,1 / (0,1 + 0,64) = 0,14$$

$$\text{Доля автомобилей } \alpha_a = \lambda_a / (\lambda_a + \lambda_{\text{в}}) = 0,64 / (0,64 + 0,1) = 0,86$$

Средневзвешенная стоимость простоя подвижного состава, у.е.

$$C_o = \sum C_i \alpha_i \quad i=1$$

$$C_a = 0,5(C_{a1} + C_{a2}) = 0,5(7,8 + 7,8) = 7,8$$

$$C_o = C_a \cdot \alpha_a + C_{\text{в}} \cdot \alpha_{\text{в}} = 7,8 \cdot 0,86 + 0,3 \cdot 0,14 = 6,79$$

Ответ: средневзвешенная стоимость простоя подвижного состава составила:  $C_o = 6,79$  у.е.,  $C_a = 7,8$  у.е.

Критерии оценивания: полное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

## Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической комиссии  
института транспорта и логистики



Иванова Е.И.

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры, на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись заведующего кафедрой