

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра иностранных языков



Скляр П.П.

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Профессиональные коммуникации на иностранном языке»
23.04.01. Технология транспортных процессов
«Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильный
транспорт)»

Разработчик:

Старший преподаватель Витренко И.П.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры иностранных языков

от «19» 02 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой _____ Гуковская Т.Г.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Профессиональные коммуникации на иностранном языке» (английский)**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ.*

What is a presentation?

- A) A dialogue between a specialist and an interested person.
- Б) A presentation is a formal talk to one or more people that 'presents' ideas or information in a clear, structured way.
- В) A presentation is a conversation aimed at getting specific information.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

2. *Выберите один правильный ответ.*

What is the purpose of an abstract writing?

- A) to summarize the contents of the paper.
- Б) to find solution of the problem.
- В) to invite the readers for discussion.
- Г) to get the readers interested in the problem.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

3. *Выберите один правильный ответ.*

What does the type of presentation depend on?

- A) The type of presentation depends on the person who provides a presentation.
- Б) The type of presentation depends on the audience and on its purpose.
- В) The type of presentation depends on the circumstances.
- Г) The type of presentation depends on the topic.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

4. *Выберите все правильные варианты ответов*

Abstract usually does not include _____.

- A) citations or bibliographic references
- Б) descriptions of routine assessments
- В) methods used
- Г) results obtained
- Д) information about how statistics were formulated
- Е) object of the investigation

Правильные ответы: А, Б, Д

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

5. Выберите один правильный ответ.

We are pleased to learn from your letter that you _____ to visit our conference.

А) have decided

Б) will decide

В) was deciding

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

6. Выберите один правильный ответ.

I would greatly appreciate it if you _____ send me the report.

А) must

Б) could

В) may

Г) have to

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

7. Выберите один правильный ответ.

It was a pleasure _____ you at the conference last week.

А) meet

Б) met

В) to meet

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

8. Выберите один правильный ответ.

My colleague _____ happy to discuss this article with you tomorrow.

А) had been

Б) will be

В) was

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между термином и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	The term		The definition
1)	audience	А)	materials given to listeners that contain information about a

			particular subject
2)	abbreviation	Б)	the way in which the parts of a system or object are arranged
3)	handouts	В)	a short form of a word or phrase
4)	body	Г)	the group of people together in one place to listen to someone speaking
5)	structure	Д)	the main part

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Г	В	А	Д	Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

2. Установите соответствие между типом презентации и его значением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Type of Presentation		Meaning
1)	Informative	А)	moves your audience to take your suggested action. Presents ideas, suggestions, and arguments strongly enough to convince the audience to carry out your requests
2)	Instructional	Б)	convinces your listeners to accept your proposal
3)	Arousing	В)	gives specific directions, instructions or orders, covers your topic thoroughly
4)	Decision-making	Г)	sticks to the facts and avoids complicated information
5)	Persuasive	Д)	causes strong reaction and a sense of enthusiasm

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Г	В	Д	А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

3. Установите соответствие между частями предложения. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1)	Please, help yourselves	А)	describe the new project.
2)	If we're all here,	Б)	our distinguished guest from London.
3)	If you have any questions,	В)	to the handouts.
4)	I'd like to welcome Professor Smith,	Г)	let's start.

5)	After that I'd like to	Д)	we've had with our research.
6)	Today, I'd like to talk about the success	Е)	please feel free to ask me.

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6
В	Г	Е	Б	А	Д

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

4. Установите правильное соответствие между понятиями и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятия	Определения
1) Cloud computing	А) is a software system for creating and managing databases. A DBMS enables end users to create, protect, read, update and delete data in a database. It also manages security, data integrity and concurrency for databases.
2) A database management system	Б) means storing and accessing the data and programs on remote servers that are hosted on the internet instead of the computer's hard drive or local server. It is also referred to as Internet-based computing, it is a technology where the resource is provided as a service through the Internet to the user.
3) Artificial Intelligence (AI)	В) refers to the practice of examining datasets to draw conclusions about the information they contain. It involves organizing, cleaning, and studying the data to understand patterns or trends.
4) Data analysis	Г) refers to the development of computer systems of performing tasks that require human intelligence. It helps to process amounts of data identifying patterns and making decisions based on the collected information. This can be achieved through techniques like Machine Learning, Natural Language Processing, Computer Vision and Robotics.
	Д) is a branch of engineering and science that includes electronics engineering, mechanical engineering and computer science and so on. It deals with the design, construction, use to control robots, sensory feedback and information processing.

Правильный ответ:

1	2	3	4
---	---	---	---

Б	А	Г	В
---	---	---	---

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

5. Установите правильное соответствие между частями предложений, чтобы получить фразы, необходимые для телефонного разговора. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1) Please indicate your email and	А) to meeting them at the conference.
2) We are looking forward	Б) your suggestion over.
3) We'll think	В) put you through.
4) Hold on, please. I'll	Г) telephone number.
	Д) to phone me back later.

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	А	Б	В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

6. Установите правильное соответствие между вежливыми и невежливыми фразами, имеющими одинаковую смысловую нагрузку. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1) It's too expensive to do it.	А) The room isn't very clean.
2) He's telling lies.	Б) I find that rather difficult to believe.
3) The room is dirty.	В) Wouldn't it be cheaper to do it another way?
4) Friday is impossible.	Г) I'm afraid Friday is not very convenient for me.
	Д) Is there anything else you'd like to discuss?

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	Б	А	Г

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

7. Установите правильное соответствие между вопросами и ответами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Вопросы	Ответы
1) May I get your name, please?	А) Yes, sure. I speak English fluently.
2) Can you speak English?	Б) We are developing a new data storage device.
3) How's your scientific research?	В) My name is Alex Peres.
4) What project are you working on?	Г) It's quite successful, thanks for asking.

	Д) Nice to meet you too!
--	--------------------------

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	А	Г	Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

8. Установите правильное соответствие между странами и их традиционными приветствиями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Страны	Приветствия
1) Western countries	А) a bow
2) Argentina, Chile, Peru	Б) a firm handshake with eye contact
3) Middle Eastern countries	Г) the right hand handshake
4) India, Laos, Japan	В) air kiss on the cheek
	Д) clap hands

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	В	Г	А

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность элементов делового письма.

- А) Salutation
- Б) Signature and Enclosures
- В) Body of the letter
- Г) Complimentary closing
- Д) Letterhead / sender's information, current date, recipient's information
- Е) Subject Line

Правильный ответ: Д, А, Е, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

2. Установите правильную последовательность частей письма с негативным содержанием. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) State the bad news
- Б) Provide explanation
- В) Start with a neutral statement
- Г) Provide off-the-bad-news ending

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

3. *Установите правильную последовательность подготовки к презентации.*

А) Read the text of the presentation silently. Be sure you know how to pronounce all the words correctly. Check with the dictionary if necessary.

Б) Create an outline (a plan) that includes an introduction, an overview of the main argument or purpose, the evidence used to support that argument, any critiques of the work and the conclusion.

В) Select the material you will use. Prepare your handouts, if necessary.

Г) Research your topic of presentation and determine the purpose of your talk. Find out more about your audience and what they know about the topic.

Д) Talk through your presentation many times before presenting. Open your slides and actually click through them speaking your part out loud. Make sure that your talk fits in within the time limit of your presentation.

Правильный ответ: Г, Б, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

4. *Расположите части предложения в правильном порядке.*

А) looking forward to

Б) I am

В) the conference soon.

Г) meeting you at

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

5. *Установите правильную последовательность приветствия деловых партнёров в странах Азии и Африки.*

А) greeting younger people

Б) greeting seniors and older people

В) greeting people of the same age as you are

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

6. *Расставьте реплики диалога в правильном порядке.*

А) Mrs Black: Good morning. I would like to see Dr. Matthews, please.

Б) Mrs Black: Mrs Black.

В) Mrs Black: Black. My name's Black.

Г) Secretary: Can I have your name, please?

Д) Secretary: Mrs Black or Miss Black?

Е) Secretary: Good morning. What can I do for you?

Правильный ответ: Е, А, Г, В, Д, Б

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Прочитайте и дополните одним словом.*

_____ is the technique of making a process or system operate automatically, reducing the need for human intervention. It is traditionally achieved by developing software systems or robots, which perform tasks at a much faster speed than is humanly possible. Some processes may be fully automated, but many processes are semi-automatic where a human operator is required to execute or monitor the automation.

Правильный ответ: Automation / automation

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

2. *Прочитайте и дополните одним словосочетанием или аббревиатурой.*

_____ refers to the development of computer systems of performing tasks that require human intelligence. It helps to process amounts of data identifying patterns and making decisions based on the collected information. This can be achieved through techniques like Machine Learning, Natural Language Processing, Computer Vision and Robotics.

Правильный ответ: Artificial Intelligence / AI / Artificial intelligence / artificial intelligence

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

3. *Прочитайте и дополните одним словосочетанием.*

_____ means storing and accessing the data and programs on remote servers that are hosted on the internet instead of the computer's hard drive or local server. It is also referred to as Internet-based computing, it is a technology where the resource is provided as a service through the Internet to the user.

Правильный ответ: Cloud computing / cloud computing

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

4. *Прочитайте и дополните одним словосочетанием.*

_____ is defined as the process of designing, creating, testing, and maintaining computer programs and applications. The demand for software developers is expected to grow by an impressive 26%, surpassing the mere 5% average change in overall employment.

Правильный ответ: Software development / software development / application development

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

5. *Прочитайте и дополните одним словом.*

English speaking people often say, 'there's no place like _____. The phrase gained popularity after its use in the 1823 song 'Home, Sweet Home,' written by John Payne and Sir Henry Bishop.

Правильный ответ: home

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

6. *Прочитайте и дополните одним словом.*

In China, it is polite to use both hands to give a gift. The gift is considered an extension of the person and handing it over with both hands is a sign of respect. When receiving a gift, accept it with _____ and say thank you.

Правильный ответ: both hands

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

7. *Прочитайте и дополните одним словом.*

Don't visit a Chinese person's home without a _____. It can be a basket of fruit, a box of chocolates or a bottle of wine (or soft drink). If they have a young child, a toy for the child will be welcomed.

Правильный ответ: gift / present

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

8. *Прочитайте и дополните одним словом.*

If you are speaking to someone while standing, it is important to stand neither too close nor too far from the speaker. People from some southern European countries, such as France or Spain, often stand closer together when speaking than do Chinese people. And people from Arab countries such as Saudi Arabia stand even _____ to the person they are talking to.

Правильный ответ: closer

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Прочитайте и дополните одним словом.*

The most important outcome of your work is presented in _____ section.

Правильный ответ: conclusion / summarizing

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

2. *Прочитайте и дополните одним словом.*

All the information should _____ the goal of your presentation.

Правильный ответ: support / align with / reflect / enhance

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

3. *Прочитайте и дополните одним словом.*

The first thing you should decide is whether you want to use formal or informal language. For larger events that include scientists of various fields where everybody

might not know each other, you may want to use formal language. For smaller yearly conferences for researchers in your field where most people know each other, it's common to use _____ language.

Правильный ответ: informal

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

4. Прочитайте и дополните одним словосочетанием.

It's a good idea to make _____ with the audience and with specific attendees as you mention their names. On the other hand, virtual events are very common now and making eye contact with the attendees is not possible when you're on a video call.

Правильный ответ: eye contact

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

5. Дополните предложение одним словом.

In Japan, business cards are highly regarded, looked at closely and left on the table during a business meeting, so you should take more care and present your _____ before the meeting.

Правильный ответ: business card / card

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

6. Дополните предложение одним словом.

For Westerners traveling to Japan, it is important to remember that Japanese use _____ as a greeting. Essentially, the longer and deeper the bow, the more respect is being shown. As such the bow can range from a simple nod of the head to an extensive bend at the waist.

Правильный ответ: the bow / a bow

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

7. Дополните предложение словосочетанием.

When we speak, we use much more than just words. We also communicate with our face, our hands and even our own body. This kind of communication can be called _____.

Правильный ответ: body language / the body language / non-verbal communication / the non-verbal communication / nonverbal signals / the nonverbal signals

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

8. Назовите данную группу жестов одним словосочетанием на английском языке.

hand gestures

facial expressions

eye contact

posture

body movements

Правильный ответ: body language / the body language / non-verbal communication / the non-verbal communication

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочтите текст. Исправьте лексические и стилистические неточности:*

Hi, guys. Let me introduce myself. My name is Professor Tom Brown. I am here in my function as the Head of the Research and Development. I should say it is a great honour to speak in front of such a distinguished audience.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Good morning, dear ladies and gentlemen. Let me introduce myself. My name is Tom Brown. I am here in my function as the Head of the Research and Development. I should say it is a great honour to speak in front of such a distinguished audience.

Критерии оценивания: в тексте должны быть исправлены три неточности:

- Приветствие: Good morning / Good afternoon / Good evening
- Обращение: ladies and gentlemen / dear colleagues / colleagues
- Представление: I am Professor Brown / My name is Tom Brown

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

2. *Прочтите отрывок текста. Выберите предложение с причинно-следственной связью. Переведите предложение на русский язык:*

An abstract should report what you did, not what you plan to do, so avoid language like hope, plan, try, or attempt. Use the past tense to indicate that the study was already completed. Your results, thesis, and a brief summary of your conclusions should also be included.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

An abstract should report what you did, not what you plan to do, so avoid language like hope, plan, try, or attempt. В аннотации следует сообщать о том, что вы сделали, а не о том, что вы планируете сделать, поэтому избегайте таких выражений как надежда, план, попытка, намерение.

Критерии оценивания:

Предложение должно содержать коннектор 'so'. Русский перевод должен содержать союзное слово 'поэтому'. Формулировка может отличаться от ожидаемого результата, но не должна исказить смысл предложения.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

3. *Дайте ответ на вопрос.*

What should be taken into consideration while preparing for presentation?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

While preparing for presentation, one should take into consideration the purpose of presentation, the place where the presentation will take place, the audience's background and range of knowledge in this particular field.

Критерии оценивания: ответ должен содержать следующие элементы (минимальный обязательный набор): the purpose of presentation, the place / location, the audience / listeners, knowledge

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

4. *Дайте ответ на вопрос:*

What information should an abstract contain?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

An abstract should contain information about the subject of investigation, the methods used to provide investigation, and the results obtained.

Критерии оценивания: ответ должен содержать следующие элементы (минимальный обязательный набор): the subject of investigation; the methods used in investigation; results obtained.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

5. *Изучите описание ситуации и ответьте какую ошибку совершил американский учёный.*

Context: In the United States, a man and a woman shake hands, as two men or two women do. Either the man or the woman can begin a handshake; often the person with more authority begins the handshake. In South Korean introductions, two men shake hands and two women bow. In an introduction between a man and a woman, they can bow or shake hands. If they shake hands, the woman always starts the handshake. Extending her hand first, she gives the man permission to touch her hand. If a man begins the handshake, he is touching her without her permission. This causes embarrassment.

Situation: An American scientist working in South Korea said, "I learned about Korean handshaking customs my first day at work. I had just entered the office in Seoul where I would have my laboratory. When I was introduced to a female member of my new team, I naturally extended my hand and shook her hand. She turned deep red. Everyone laughed."

What mistake did the scientist make?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

The scientist was acting as though he were in the United States by extending his hand to Korean woman. He had to let the woman begin the handshake.

Критерии оценивания: До 30% ответа могут иметь лексические и грамматические ошибки или неточности, не влияющие на содержание.

Формулировка предложения может отличаться, если это не искажает обстоятельств исходной ситуации.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

6. Изучите описание ситуации и ответьте на вопрос о причине недопонимания.

Context: The length of time that it is acceptable to look directly at someone can also differ from one country to the next. In some cultures, looking someone in the eye is taken as a sign of interest and honesty. In others, however, this can be seen as a sign of disrespect.

Situation: A UK research team leader reports problems with Japanese team. “I asked them how the research was going and, of course, not much has been done. I was suspicious when they didn't even look me in the eye”, he said.

What do you think caused the misunderstanding?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

The misunderstanding was caused by cultural differences in communication styles, particularly eye contact. In the UK, looking someone in the eye is taken as a sign of interest and honesty. In Japan, this is a sign of disrespect.

Критерии оценивания: Ответ может иметь незначительные неточности, не искажает обстоятельств исходной ситуации. До 30% ответа могут иметь лексические и грамматические ошибки или неточности, не влияющие на содержание. Формулировки предложений могут отличаться от ожидаемого результата, но не должны исказить смысл.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1)

Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине «Профессиональные коммуникации на иностранном языке» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 23.04.01. Технология транспортных процессов.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)