

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт транспорта и логистики
Кафедра автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
транспорта и логистики
Института
транспорта
(логистики)
В.В. Быкадоров
« 14 _____ 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление предприятием на автомобильном транспорте»

Направление подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов
Программа магистратуры «Эксплуатация автомобильных транспортных
средств»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление предприятиями на автомобильном транспорте» по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, 20 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Математическое моделирование на автотранспорте» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 07 августа 2020 года № 906.

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд.экон.наук, доцент Стрельникова И.А.


Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры автомобильного транспорта «04» 04 2023 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой автомобильного транспорта  Т.Н. Замота

Переутверждена: « » 20 г., протокол №

Переутверждена: « » 20 года, протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института транспорта и логистики «14» 04 2023 г., протокол № 8

Председатель учебно-методической комиссии института транспорта и логистики  Е.И Иванова.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цели изучения дисциплины «Управление предприятиями на автотранспорте» является - формирование у студента понимания современной концепции управления предприятием как системы накопления, повышения эффективного использования человеческого капитала организации.

Задачами данного курса является изучение и освоение студентами:

сформировать у студента современные навыки управленческой деятельности, выработать системный подход к профессиональной работе с персоналом;

представления роли управления персоналом в достижении целей организации; владение основами производственных отношений и принципов управления с учетом человеческих факторов;

знаний методов управления, умения организовывать работу исполнителей;

умения находить и принимать управленческие решения в условиях различных мнений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление предприятиями на автомобильном транспорте» относится к циклу профессиональных дисциплин.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания методов работы и общения с персоналом, подбора и расстановки кадров; управление работников и группой; стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера; конфликтность в менеджменте; рынок труда в системе рыночного хозяйства; доходы и оплата труда; управление трудом в системе рыночных отношений;

умение применять полученные в процессе обучения знания для принятия решений (индивидуальных и в команде) с учетом экономических, социальных, технических и других факторов в условиях неопределенности; владеть правилами и формами деловой переписки; использовать эффективные формы участия персонала в управлении; эффективно осуществлять основные функции менеджера; анализировать причины трудовых конфликтов, обеспечивать условия для социального партнерства;

владение подходами планирования эффективного развития предприятия; анализ результатов социального развития предприятия и анализ использования трудовых ресурсов.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

| Код и наименование компетенции | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине) | Перечень планируемых результатов |
|---|---|--|
| <p>ОПК-2. Способен принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности.</p> | <p>ОПК-2.2. Демонстрирует понимание последовательности реализации процессов управления проектом; ОПК-2.3. Демонстрирует понимание способов обоснования решений, принимаемых на различных этапах реализации проекта.</p> | <p>Знать: методы работы и общения с персоналом, подбора и расстановки кадров; управление работниками и группой; стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера; конфликтность в менеджменте; рынок труда в системе рыночного хозяйства; доходы и оплата труда; управление трудом в системе рыночных отношений; Уметь: применять полученные в процессе обучения знания для принятия решений (индивидуальных и в команде) с учетом экономических, социальных, технических и других факторов в условиях неопределенности; владеть правилами и формами деловой переписки; использовать эффективные формы участия персонала в управлении; эффективно осуществлять основные функции менеджера; анализировать причины трудовых конфликтов, обеспечивать условия для социального партнерства; Владеть: подходами планирования эффективного развития предприятия; анализ результатов социального развития предприятия и анализ использования трудовых ресурсов.</p> |
| <p>ОПК-6. Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности.</p> | <p>ОПК-6.1. Осуществляет выбор документации, содержащей требования к организации процессов эксплуатации транспортных средств, их технического обслуживания и ремонта, а также требования трудового законодательства; ОПК-6.2. Демонстрирует понимание способа оценки</p> | <p>Знать: методы работы и общения с персоналом, подбора и расстановки кадров; управление работниками и группой; стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера; конфликтность в менеджменте; рынок труда в системе рыночного хозяйства; доходы и оплата труда; управление трудом в системе рыночных отношений; Уметь: применять полученные в процессе обучения знания для</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>соответствия принимаемым решениям требованиям нормативных документов в области организации процессов эксплуатации транспортных средств, их технического обслуживания и ремонта;</p> <p>ОПК-6.3. Демонстрирует понимание способа оценки соответствия принимаемым решениям требованиям трудового законодательства.</p> | <p>принятия решений (индивидуальных и в команде) с учетом экономических, социальных, технических и других факторов в условиях неопределенности; владеть правилами и формами деловой переписки; использовать эффективные формы участия персонала в управлении; эффективно осуществлять основные функции менеджера; анализировать причины трудовых конфликтов, обеспечивать условия для социального партнерства;</p> <p>Владеть: подходами планирования эффективного развития предприятия; анализ результатов социального развития предприятия и анализ использования трудовых ресурсов.</p> |
|--|---|---|

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов (зач. ед.) | |
|--|---------------------------|---------------------------|
| | Очная форма | Заочная форма |
| Общая учебная нагрузка (всего) | 144 (4 зач. ед) | 144 (4 зач. ед) |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе: | 60 | 12 |
| Лекции | 36 | 8 |
| Семинарские занятия | - | - |
| Практические занятия | 24 | 4 |
| Лабораторные работы | - | - |
| Курсовая работа (курсовой проект) | - | - |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса (индивидуальная расчетно-графическая работа) | - | - |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 57 | 96 |
| Итоговая аттестация | экзамен | экзамен |

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Вводные положения.

Тема 2. Рынок трудовых ресурсов.

Тема 3. Планирование трудовых ресурсов.

Тема 4. Оценка эффективности использования персонала.

- Тема 5. Оплата труда.
 Тема 6. Управление персоналом.
 Тема 7. Управление поведением персонала предприятия.
 Тема 8. Персонал и эффективность работы автотранспортного предприятия.

4.3 Лекции

| № п/ п | Название темы | Объем часов | |
|---------------|---|-------------|---------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 1 | Вводная лекция. Исторические сведения о развитии науки управления | 4 | 0,5 |
| 2 | Рынок трудовых ресурсов | 4 | 1 |
| 3 | Организация и структурирование кадровой службы. | 4 | 1 |
| 4 | Планирование трудовых ресурсов. | 4 | 0,5 |
| 5 | Оценка эффективности использования персонала. | 4 | 1 |
| 6 | Оплата труда. | 4 | 1 |
| 7 | Управление персоналом. | 4 | 1 |
| 8 | Управление поведением персонала предприятия. | 4 | 1 |
| 9 | Персонал и эффективность работы автотранспортного предприятия. | 4 | 1 |
| Итого: | | 36 | 8 |

4.4 Практические занятия

| № п/ п | Название темы | Объем часов | |
|---------------|---|-------------|---------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 1 | Сущность процесса управления | 4 | |
| 2 | Основополагающие документы системы управления | 4 | 2 |
| 3 | Построение основных элементов системы качества для конкретного участка, агрегата, системы. Расчет стоимостных матриц. | 4 | |
| 4 | Определение эффективности использования ремонтного персонала предприятия по зонам и участкам. Оценка квалификации персонала | 4 | |
| 5 | Определение оптимальной эффективности использования персонала при различных потоках заявок на ремонт по часам суток и дням недели (Деловая игра). | 4 | |
| 6 | Тестирование и опрос | 4 | |
| Итого: | | 24 | 4 |

4.5 Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине «Управление предприятиями на автотранспорте» не предусмотрены учебным планом.

4.6 Самостоятельная работа студентов

| № п/п | Название темы | Вид СРС | Объем часов | |
|---------------|---|--|-------------|---------------|
| | | | Очная форма | Заочная форма |
| 1 | Трудовые ресурсы: ретроспективный анализ и перспективы | Проработка дополнительного учебного материала | 10 | 15 |
| 2 | Занятость и безработица населения | Проработка дополнительного учебного материала | 10 | 15 |
| 3 | Управление и регулирование рынка труда | Проработка дополнительного учебного материала | 10 | 18 |
| 4 | Зарубежный опыт регулирования процессов занятости | Самостоятельное освоение разделов программы учебной дисциплины | 10 | 15 |
| 5 | Особенности в поведении «молодых специалистов» на рынке труда | Проработка дополнительного учебного материала | 10 | 18 |
| 6 | Незанятость в России: ее виды и последствия | Реферат | 5 | 15 |
| Итого: | | | 57 | 96 |

4.7 Курсовые работы/проекты

Рабочим учебным планом дисциплины не предусмотрено выполнение курсовой работы или курсового проекта.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором или преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждений (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- разноуровневые задачи;
- тесты.

Фонды оценочных средств, контрольные работы, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета (предполагает выполнение всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины).

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

| Шкала оценивания | Характеристика знания предмета и ответов |
|-------------------------|---|
| отлично (5) | Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. |
| хорошо (4) | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач. |
| удовлетворительно (3) | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах. |
| неудовлетворительно (2) | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы. |

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Генкин Б. М. Экономика и социология труда: учебник для вузов / Б. М. Генкин. – М.: НОРМА, 2013. – 416 с.
2. Орехова Т.Р. Производительность совокупного труда: когнитивный подход (монография) LAMBERTA cademic Publishing, OmniScrip- tum&Co. KGPalmariumM.A. Авностисademicis a trademark of: OmniS- criptum GmbH & Co. KG Heinrich-Bocking-Str. 6-8 - 66121, Saarbrucken, Germany www.palmarium-publishing.ru ISBN 978-3-659-695559-5, 2015
3. Орехов В.И., Орехова Т.Р., Карагодина О.В. «Антикризисная модель роста экономики России на основе обеспечения производительности труда» Монография М: Инфра-М, 2014
4. Орехов В.И., Орехова Т.Р., Карагодина О.В. Практико- ориентированные подходы к разработке и оценке современной модели роста экономики России Монография: М: Инфра-М, 2014
5. Орехов В.И., Орехова Т.Р., Астанина М.А., Карагодина О.В. Современные концепции повышения эффективности производительности совокупного труда в условиях развития новой экономики Учебно- методическое пособие (модульная программа) для студентов по направлению подготовки 38.03.01 "экономика". М: МИСАО, 2014

б) дополнительная литература:

1. Аналитическая записка о деятельности службы занятости по Оренбургской области: пособие / Оренбург : Оренбургстат, 2009. – 60 с.
2. Гимпельсон В. Нестандартная занятость и российский рынок труда / В. Гимпельсон, Р. Капелюшников // Вопросы экономики. – 2010. – № 1. – С. 15 – 20
3. Забродин Ю. Развитие человеческих ресурсов как главная задача актуальной социальной политики / Ю. Забродин // Общество и экономика. – 2012. – № 11-12.
4. Золин И. Стратегия регулирования рынка труда в условиях глобализации мировой экономики. / И. Золин // Проблемы теории и практики управления. – 2011. – № 7. – С. 40 – 45.

в) Интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант-студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Управление предприятиями автомобильного транспорта» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

| Функциональное назначение | Бесплатное программное обеспечение | Ссылки |
|---------------------------|---------------------------------------|---|
| Офисный пакет | Libre Office 6.3.1 | https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice |
| Операционная система | UBUNTU 19.04 | https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu |
| Браузер | Firefox Mozilla | http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx |
| Браузер | Opera | http://www.opera.com |
| Почтовый клиент | Mozilla Thunderbird | http://www.mozilla.org/ru/thunderbird |
| Файл-менеджер | Far Manager | http://www.farmanager.com/download.php |
| Архиватор | 7Zip | http://www.7-zip.org/ |
| Графический редактор | GIMP (GNU Image Manipulation Program) | http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP |
| Редактор PDF | PDFCreator | http://www.pdfforge.org/pdfcreator |
| Аудиоплеер | VLC | http://www.videolan.org/vlc/ |

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине «Управление предприятиями автомобильного транспорта»

| № п / п | Код контролируемой компетенции | Формулировка контролируемой компетенции | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине) | Контролируемые темы учебной дисциплины, практики | Этапы формирования (семестр изучения) |
|---------|--------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|
| 1 | ОПК-2. | Способен принимать обоснованные решения в области проектного и | ОПК-2.2. Демонстрирует понимание последовательности реализации процессов управления проектом; ОПК-2.3. Демонстрирует | Все темы курса | 3 |

| | | | | |
|--------|---|---|----------------|---|
| | финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности. | понимание способов обоснования решений, принимаемых на различных этапах реализации проекта. | | |
| ОПК-6. | Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности. | ОПК-6.1. Осуществляет выбор документации, содержащей требования к организации процессов эксплуатации транспортных средств, их технического обслуживания и ремонта, а также требования трудового законодательства; ОПК-6.2. Демонстрирует понимание способа оценки соответствия принимаемых решений требованиям нормативных документов в области организации процессов эксплуатации транспортных средств, их технического обслуживания и ремонта; ОПК-6.3. Демонстрирует понимание способа оценки соответствия принимаемых решений требованиям трудового законодательства. | Все темы курса | 3 |

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| № п / п | Код контролируемой компетенции | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине) | Перечень планируемых результатов | Контролируемые темы учебной дисциплины | Наименование оценочного средства |
|---------|--------------------------------|--|--|--|--|
| 1 | ОПК-2. | ОПК-2.2. Демонстрирует понимание последовательности реализации процессов | Знать: методы работы и общения с персоналом, подбора и расстановки кадров; управление работников и группой; стиль | Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, | Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений) |

| | | | | |
|--------|--|--|--|--|
| | <p>управления проектом; ОПК-2.3. Демонстрирует понимание способов обоснования решений, принимаемых на различных этапах реализации проекта.</p> | <p>менеджмента и имидж (образ) менеджера; конфликтность в менеджменте; рынок труда в системе рыночного хозяйства; доходы и оплата труда; управление трудом в системе рыночных отношений; Уметь: применять полученные в процессе обучения знания для принятия решений (индивидуальных и в команде) с учетом экономических, социальных, технических и других факторов в условиях неопределенности; владеть правилами и формами деловой переписки; использовать эффективные формы участия персонала в управлении; эффективно осуществлять основные функции менеджера; анализировать причины трудовых конфликтов, обеспечивать условия для социального партнерства; Владеть: подходами планирования эффективного развития предприятия; анализ результатов социального развития предприятия и анализ использования трудовых ресурсов.</p> | <p>Тема 7, Тема 8, Тема 9</p> | <p>, тесты, рефераты, контрольные работы</p> |
| ОПК-6. | <p>ОПК-6.1. Осуществляет выбор документации, содержащей требования организации процессов эксплуатации транспортных</p> | <p>Знать: методы работы и общения с персоналом, подбора и расстановки кадров; управление работниками и группой; стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера; конфликтность в менеджменте; рынок труда в системе</p> | <p>Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7, Тема 8, Тема 9,</p> | <p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тесты, рефераты, контрольные работы</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>средств, их технического обслуживания и ремонта, а также требования трудового законодательства; ОПК-6.2. Демонстрирует понимание способа оценки соответствия принимаемых решений требованиям нормативных документов в области организации процессов эксплуатации транспортных средств, их технического обслуживания и ремонта; ОПК-6.3. Демонстрирует понимание способа оценки соответствия принимаемых решений требованиям трудового законодательства.</p> | <p>рыночного хозяйства; доходы и оплата труда; управление трудом в системе рыночных отношений; Уметь: применять полученные в процессе обучения знания для принятия решений (индивидуальных и в команде) с учетом экономических, социальных, технических и других факторов в условиях неопределенности; владеть правилами и формами деловой переписки; использовать эффективные формы участия персонала в управлении; эффективно осуществлять основные функции менеджера; анализировать причины трудовых конфликтов, обеспечивать условия для социального партнерства; Владеть: подходами планирования эффективного развития предприятия; анализ результатов социального развития предприятия и анализ использования трудовых ресурсов.</p> | | |
|--|--|--|--|--|--|

Фонды оценочных средств по дисциплине

Вопросы для обсуждения (в виде докладов/сообщений)

1. Экономика отрасли. Производительность труда: понятие, методы, показатели, факторы и резервы роста. Рабочее время как мера труда. Рабочее место.
2. Показатели деятельности предприятия в условиях рынка. Сущность и значение повышения качества продукции. Финансы организации (предприятия), отношения с государством. Источники финансовых ресурсов организации.
3. Планирование производственно-хозяйственной деятельности. Показатели технического уровня и эффективности новой техники и технологии. Инвестиционная политика организации.

4. Внешнеэкономическая деятельность на автомобильном транспорте. Показатели эффективности капитальных вложений. Конвертируемость рубля.

5. Экономика малого предприятия. Имущество малого предприятия и источники его формирования. Сущность, состав и структура основных и оборотных фондов малого предприятия на автомобильном транспорте.

6. Цели и задачи управления организациями различных организационно правовых форм. Требования к профессиональной компетенции менеджера. Понятие об уровнях управления

7. Функции менеджмента. Характеристика функций цикла.

8. Внутренняя и внешняя среда организации. Влияние отдельных факторов на рост производительности труда работников в автомобильной сфере.

9. Основы теории принятия управленческих решений. Уровни принятия решений: рутинный, селективный, адаптационный, инновационный.

10. Стратегический менеджмент. Основные стадии планирования.

11. Система мотивации труда. Правила работы с группой. Мотивация и иерархия потребностей.

12. Управление рисками и конфликтами. Последствия конфликтов: функциональные и дисфункциональные.

13. Психология менеджмента. Социально-психологический климат в коллективе. Власть и лидерство. Понятие имиджа, его составляющие.

14. Этика делового общения. Какие принципы должны быть внедрены в практику предпринимательской деятельности в России

15. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Власть в классе

16. Предмет и область управления качеством. Метод развертывания функций качества.

17. Методологические основы управления качеством. Содержание современных подходов к управлению качеством.

18. Содержание современных подходов к управлению качеством. Концепция постоянного улучшения. Проектирование системы управления качеством на предприятии.

19. Управление качеством в процессе проектирования и разработок. Основные элементы процесса проектирования и разработки.

20. Управление качеством в процессе закупок. Комплектование оборотного фонда запасных частей и материалов.

21. Управление качеством в процессе производства и обслуживания. Классификация и содержание видов контроля качества.

22. Управление затратами на обеспечение качества. Экономическая эффективность новой продукции.

23. Сертификация продукции и систем качества. Международная практика сертификации.

24. Учет и анализ хозяйственной деятельности. Чтение бухгалтерского баланса.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|---|
| 5 | Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4 | Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) |
| 3 | Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.) |
| 2 | Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

Вопросы к контрольным работам

1. Понятия «менеджмент» и «управление»
2. Характерные черты и стадии менеджмента
3. Цели и задачи менеджмента
4. Школа научного управления и процессный подход
5. Классическая школа управления
6. Школа человеческих отношений и науки о поведении
7. Школа количественных методов, системный и ситуационный подходы
8. Национальные особенности менеджмента
- Понятие «система»
9. Система управления
10. Внутренняя среда организации
11. Внешняя среда организации
12. Системные принципы в управлении
13. Отличия традиционного (аналитического) и системного подходов к управлению
14. Понятие «миссия» организации и ее значение
15. Виды целей
16. Основные требования, предъявляемые к целям
17. Модель «дерево целей»
18. Понятие «функции менеджмента», их определение и классификация
19. Функция планирование
20. Организация как функция менеджмента

21. Значение координации в деятельности хозяйствующего субъекта
22. Мотивация как функция менеджмента
23. Функция контроль
24. Конкретные функции управления
25. Понятие «стратегия» и «тактика» управления
26. Сущность стратегического управления и его задачи
27. Стратегии концентрированного и интегрированного роста
28. Стратегии диверсифицированного роста
29. Стратегии сокращения
30. Портфельная стратегия и ее характеристика
31. Деловая и операционная стратегии и их характеристика
32. Функциональная стратегия и их характеристика
33. Структура управления и ее основные элементы
34. Типы организационных структур
35. Экономические методы управления
36. Организационные (организационно-распорядительные, административные) методы управления
37. Социально-психологические методы управления
38. Понятие «управленческое решение», его значение и определение
39. Классификация управленческих решений
40. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений
41. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|---|
| 5 | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач) |
| 4 | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач) |
| 3 | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач) |
| 2 | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)

| | |
|--|---------------------------------------|
| Характеристика знания предмета и ответов | Шкала оценивания (интервал баллов) |
|--|---------------------------------------|

| | |
|---|------------------------------------|
| <p>Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач</p> | <p>отлично (5)</p> |
| <p>Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.</p> | <p>хорошо (4)</p> |
| <p>Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах</p> | <p>удовлетворительно (3)</p> |
| <p>Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы</p> | <p>неудовлетворительно (2)</p> |

Лист изменений и дополнений

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (ка- федр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафед- рой (заведующих кафед- рами) |
|----------|--------------------------------|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее - ФОС) по дисциплине «Управление предприятиями на автомобильном транспорте» соответствует требованиям ГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института транспорта и
логистики



Е.И. Иванова