# Комплект оценочных материалов по дисциплине «Организационно-производственные структуры технической эксплуатации автомобилей»

### Задания закрытого типа

#### Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

*Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа*

1. Один из видов организационных структур управления. Подразумевает строгую иерархию. Исполнитель подчиняется начальнику отдела, начальник отдела — директору департамента, директор департамента — генеральному. Задачи спускаются снизу вверх — от топ-менеджера к линейным менеджерам, затем к руководителям групп и к исполнителям.

А) Вертикальная

Б) Функциональная

В) Горизонтальная

Г) Матричная

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

2. По отраслевому признаку предприятия делятся:

А) в сфере услуг

Б) в сфере труда

В) в сфере материального производства

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

3. Для городских СТОА общее число автомобиле-мест хранения принимается

А) из расчета три автомобиле-места на один рабочий пост

Б) из расчета полтора автомобиле-места на один рабочий пост

В) из расчета более пяти автомобиле-мест на один рабочий пост

Г) из расчета десяти автомобиле-мест на один рабочий пост

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

4. Анализ хозяйственной деятельности ремонтно-обслуживающего персонала направлен на определение степени выполнения плановых заданий, а также на выявление резервов в использовании трудовых и материальных ресурсов. Основным показателем качества проведения технического обслуживания и ремонта техники считается число рекламаций и возвратов на отремонтированную технику это:

А) Анализ производительности труда.

Б) Анализ хозяйственной деятельности.

В) Анализ качества работ.

Г) Анализ выполнения производственной программы.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

#### Задания закрытого типа на установление соответствия

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Некоторые методы организации производства ТО и ремонта автомобилей на АТП:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | Метод комплексных бригад | А) | В условиях АТП и мелких мастерских по ремонту агрегатов автомобилей, как правило, применяют этот метод. Его характерные черты — низкая производительность, высокая квалификация исполнителей, низкий уровень специализации и более высокая себестоимость ремонта. |
| 2) | Агрегатно-участковый метод. | Б) | За каждой бригадой закрепляют подразделения по признаку предметной специализации. Например, за бригадой может быть закреплена группа автомобилей (одна колонна, одна модель, прицепы и полуприцепы) |
| 3) | Агрегатный метод. | В) | Ремонт автомобилей производят путём замены неисправных агрегатов исправными, ранее отремонтированными или новыми из оборотного фонда. Этот метод позволяет сократить время простоя автомобиля на ремонте. |
| 4) | Индивидуальный метод. | Г) | Создают специализированные производственные участки во главе с мастерами. Каждый из участков выполняет все работы по всем видам ТО и ремонта по одному или нескольким агрегатам (механизмам, системам) по всем автомобилям в АТП. |

Правильный ответ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Б | Г | В | А |

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

2. Организация производства автотранспортных услуг включает несколько аспектов, среди которых:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | Управление автотранспортным предприятием. | А) | К основным производственным процессам автотранспортных предприятий относятся транспортирование грузов или пассажиров, а также техническое обслуживание и ремонт подвижного состава. |
| 2) | Организация перевозок грузов и пассажиров. | Б) | Для эффективного руководства коллективом и оперативного решения хозяйственных вопросов необходима рациональная система управления. Она состоит из управляющей (субъект управления) и управляемой (объект управления) подсистем. |
| 3) | Организация технического обслуживания и ремонта подвижного состава. | В) | Отдел продаж занимается продажей услуг, в его состав входят менеджеры по продажам и логисты. |
| 4) | Организация продаж транспортно-логистических услуг. | Г) | Для поддержания автомобильного парка в технически исправном состоянии необходима производственная инфраструктура. В её состав входят инструментальное, ремонтное хозяйства и производственные участки. |

Правильный ответ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Б | А | Г | В |

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

3. Организационная структура службы технической эксплуатации автомобилей включает три группы подразделений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | Производственные (бригады, участки, комплексы). | А) | осуществляют управление производственными подразделениями. |
| 2) | Руководители и подразделения | Б) | обеспечивают работу производственных подразделений (подготовка производства, содержание производственно-технической базы). |
| 3) | Вспомогательные подразделения. | В) | выполняют технологические процессы по поддержанию и восстановлению работоспособности подвижного состава. |

Правильный ответ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| В | А | Б |

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

#### Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите последовательность делопроизводства при организации оперативного диспетчерского руководства работой подвижного состава на линии:

А) договор на перевозку груза.

Б) путевой лист

В) выполнение плана по клиентуре

Г) сведения о готовности автомобиля

Д) заявка на перевозку груза

Е) учет выполнения технико-эксплуатационных показателей

Ж) счет за перевозку груза

З) сменно-суточный оперативный план

И) товарно-транспортная накладная

Правильный ответ: А, Д, З, Г, Б, И, Е, В, Ж

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

2. Агрегатный метод технического обслуживания автомобиля заключается в замене неисправных агрегатов на новые или восстановленные. Установите последовательность основных этапов агрегатного ремонта:

А) Диагностика и оценка состояния повреждённого или изношенного агрегата или узла.

Б) Монтаж агрегата — с последующим подключением всех необходимых систем.

В) Проверка подключений и наладка систем, тестирование.

Г) Подготовка нового или восстановленного агрегата перед установкой.

Д) Подготовка к работе — демонтаж сломанного агрегата и сопутствующих деталей.

Правильный ответ: А, Д, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

### Задания открытого типа

#### Задания открытого типа на дополнение

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ наименьший повторяющийся интервал времени или наработка объекта, в течение которых выполняются в определённой последовательности в соответствии с требованиями документации все установленные виды периодического технического обслуживания.

Правильный ответ: Цикл технического обслуживания

Компетенции (индикаторы):

2. Один из видов организационных структур управления: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Связи одного уровня, выстраиваются между подразделениями, которые иерархически никак не подчиняются друг другу. Сотрудники находятся в равных отношениях, могут свободно генерировать идеи. определяет состав сборочной единицы, комплекса или комплекта.

Правильный ответ: Горизонтальная

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выполняют текущий ремонт на базе готовых агрегатов и отдельных узлов, получаемых со стороны; авторемонтные заводы или мастерские для капитального ремонта полнокомплектных автомобилей или агрегатов, ремонтирующие автомобили на базе готовых агрегатов и агрегаторемонтные заводы; узкоспециализированные предприятия для ремонта мелких агрегатов и узлов, потребляемых в большом количестве АТП.

Правильный ответ: Авторемонтные станции.

Компетенции (индикаторы):

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ организации технического обслуживания автомобилей — это метод выполнения обслуживания на специализированном рабочем месте с заданными технологической последовательностью и ритмом.

Правильный ответ: Поточный метод.

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

#### Задания открытого типа с кратким свободным ответом

*Прочитайте текст и запишите краткий обоснованный ответ. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.*

1. В чем заключается роль организации производства технического обслуживания (ТО) и ремонта автомобилей на автотранспортном предприятии (АТП)?

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): Роль организации производства технического обслуживания (ТО) и ремонта автомобилей на автотранспортном предприятии (АТП) заключается в том, чтобы обеспечить уровень надёжности автомобиля в процессе эксплуатации, повысить безопасность движения и экономичную работу машины. Также ТО позволяет своевременно выявлять и устранять неисправности в механизмах и агрегатах автомобиля.

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

2. Какие подразделения включает в себя производственная структура службы технической эксплуатации автомобилей?

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): Производственная структура службы технической эксплуатации автомобилей включает подразделения, которые осуществляют процесс перевозок и занимаются хранением подвижного состава, а также выполняют ремонтно-профилактические работы.

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

3. Что такое организационно-производственная структура автомобильного транспорта?

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): Организационно-производственная структура автомобильного транспорта — это внутреннее устройство отрасли как совокупности предприятий, предоставляющих услуги по перевозке грузов и пассажиров, а также обслуживанию этих перевозок.

Компетенции (индикаторы):

4. Что из себя представляет стандартная организационная система управления автотранспортным предприятием?

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): В стандартной организационной системе управления автотранспортным предприятием выделяют три самостоятельных блока управления: эксплуатационный, технический и экономический, каждый из которых подчиняется соответствующему руководителю.

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

5. Критерием эффективности системы управления предприятием является?

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): Критерием эффективности системы управления предприятием является возможность полного и стабильного достижения поставленных целей или сокращение расходов на управление, эффект от реализации которых должен превысить производственные затраты.

Компетенции (индикаторы): ОКП-3

#### Задания открытого типа с развернутым ответом

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.*

1. Назовите перспективы развития технической эксплуатации автомобилей?

Время выполнения – 25 мин.

Ожидаемый результат: перспективы развития технической эксплуатации автомобилей: 1. Индивидуализация нормативов. Для интенсивно эксплуатируемых коммерческих автомобилей будут корректировать нормативы с учётом условий эксплуатации и технического состояния автомобилей, а также показаний встроенных контрольно-диагностических средств. 2. Применение новых информационных технологий. Это позволит изменять структуру системы, увеличивать число видов технического обслуживания, а также индивидуализировать моменты замены автомобилей с учётом экономических и технических критериев. 3. Повышение надёжности агрегатов и систем автомобилей. Это позволит отказаться от полнокомплектного капитального ремонта автомобилей. Улучшение ремонтопригодности автомобилей и агрегатов, применение компактных и мобильных средств диагностики, обслуживания и ремонта. 4. Рост приспособленности конструкции автомобилей к утилизации и вторичному использованию. Это позволит снизить загрязнение окружающей среды отходами и утилем. 5. Использование экспертных систем. С их помощью будут решать задачи диагностирования и поиска неисправностей в сложных системах двигателей, расстановки автомобилей на посты текущего ремонта, формирования оптимальной последовательности выполнения технологических операций технического обслуживания и другие.

Критерий оценивания: ответ должен содержательно соответствовать ожидаемому результату.

Компетенции (индикаторы): ОКП-3