

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт транспорта и логистики
Кафедра Железнодорожного транспорта

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Быкадоров В.В.

« 26 »

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине (практике)

«Системы менеджмента качества в локомотивном хозяйстве»

(наименование учебной дисциплины, практики)

23.05.03 Подвижной состав железных дорог

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Локомотивы»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

Старший преподаватель
(должность)


(подпись)

Собко В.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры железнодорожного транспорта

(наименование кафедры)

от « 11 » 02 20 25 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой


(подпись)

Ливцов Ю.В.
(ФИО)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Системы менеджмента качества в локомотивном хозяйстве»**

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Показатели, характеризующие уровень транспортной обеспеченности территории:

- А) эластичность движения
- Б) ритмичность перевозок
- В) густота сети

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3

2. Безотказность технических средств это:

- А) свойство изделия сохранять работоспособность в течение некоторой наработки без вынужденных перерывов
- Б) свойство изделия, которое состоит в том, что изделие приспособлено предупреждать, обнаруживать и устранять отказы и неисправности путем проведения технического обслуживания и ремонта
- В) свойство изделия сохранять эксплуатационные показатели в течение и по окончании срока хранения и транспортирования, установленного в технической документации

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

3. Принципами, на которых базируется система менеджмента качества являются:

- А) процессный подход
- Б) экономическая эффективность
- В) ситуационный подход

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3

4. Оценкой соответствия продукции (услуг) называется процесс:

- А) который позволяет демонстрировать, что свойства продукции (услуг) удовлетворяют требованиям стандартов, правил
- Б) который позволяет выбирать поставщика (партнера) согласно определенным критериям
- В) который выявляет несоответствия продукции (услуг) требованиям стандартов, правил

Правильный ответ: А

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между наименованиями и понятиями категорий управления качеством:

Наименование	Понятие
1) Цель управления	А) технический и технологический уровень и качество продукции
2) Объект управления	Б) управляющие органы, а также отдельные работники, в чьи функции входит обеспечение и контроль качества продукции
3) Функции управления	В) планируемое состояние качества продукции.
4) Методы управления	Г) содержание управляющих воздействий, определяемых целями управления качеством продукции и характеристиками объекта и субъекта управления
5) Субъект управления	Д) способы реализации объективных законов и закономерностей для воздействия на уровень качества с целью поддержания его устойчивости в заданных рамках или перевода на более высокий уровень

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
В	А	Г	Д	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

2. Установите соответствие между терминами и понятиями методов упорядочения объектов стандартизации:

Термин	Понятие
1) Затраты на профилактику	А) затраты, связанные с нарушением существующего процесса производства продукции
2) Стоимость несоответствия	Б) затраты производителя на все действия по предотвращению несоответствий и дефектов, включая затраты на разработку, создание и поддержание системы качества предприятия, на исследования и упреждающие мероприятия, обеспечивающие снижение риска получить продукцию или услуги, не соответствующие требованиям потребителей
3) Затраты на	В) затраты производителя на обнаружение дефектов и

устранение дефектов продукции несоответствий, возникающих в процессе проектирования и производства или оказания услуг, с целью их исключения до передачи продукции потребителю или до завершения оказываемых ему услуг

4) Затраты на оценку или контроль Г) затраты, связанные с контролем продукции (услуг) не соответствующей установленным требованиям, подразделяются на две части - внутренние и внешние. Внутренние затраты идут на устранение тех дефектов, которые обнаруживаются самим производителем до поставки продукции на рынок или непосредственно потребителю. Внешние затраты — это затраты на устранение дефектов или замену бракованной продукции, обнаруженной продавцом или потребителем

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	Г	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

3. Установите правильное соответствие между элементами системы менеджмента качества (СМК) и их описанием:

Элемент СМК	Описание
1) Политика в области качества	А) процесс проверки соответствия системы менеджмента качества установленным требованиям
2) Планирование качества	Б) процесс непрерывного повышения эффективности системы менеджмента качества
3) Управление ресурсами	В) документ, устанавливающий цели и направления деятельности в области качества
4) Внутренний аудит	Г) процесс определения целей в области качества и разработки планов их достижения
5) Постоянное улучшение	Д) обеспечение необходимыми ресурсами для достижения целей в области качества

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
В	Г	Д	А	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

4. Установите правильное соответствие между документами системы менеджмента качества (СМК) и их назначением:

Документ СМК	Назначение
1) Руководство по качеству	А) документы, фиксирующие результаты деятельности по обеспечению качества
2) Процедуры	Б) документ, содержащий конкретные мероприятия и

- | | |
|-----------------------|---|
| управления | ресурсы для достижения целей в области качества |
| 3) Рабочие инструкции | В) подробные инструкции для выполнения конкретных задач |
| 4) Записи по качеству | Г) описание последовательности действий для выполнения определенных процессов |
| 5) План качества | Д) документ, описывающий политику и общие цели в области качества |

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Д	Г	В	А	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов внедрения системы менеджмента качества:

- А) обучение персонала
- Б) анализ текущего состояния
- В) разработка плана внедрения
- Г) внедрение системы
- Д) оценка результатов

Правильный ответ: Б, В, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

2. Установите правильную последовательность этапов проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества:

- А) проведение аудита
- Б) подготовка плана аудита
- В) сбор и анализ данных
- Г) разработка корректирующих мероприятий
- Д) оценка эффективности корректирующих мероприятий

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

3. Установите правильную последовательность этапов разработки политики в области качества:

- А) определение целей в области качества
- Б) анализ потребностей и ожиданий заинтересованных сторон
- В) формулирование политики в области качества
- Г) согласование и утверждение политики
- Д) введение политики в действие

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д
Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

4. Установите правильную последовательность этапов процесса управления несоответствиями:

- А) определение причин несоответствий
- Б) разработка корректирующих мероприятий
- В) проведение анализа несоответствий
- Г) внедрение корректирующих мероприятий
- Д) оценка эффективности корректирующих мероприятий

Правильный ответ: В, А, Б, Г, Д
Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ - установленный способ осуществления деятельности или процесса.

Правильный ответ: Процедура
Компетенции (индикаторы): ОПК-3

2. Эффективность – соотношение между _____ и использованными ресурсами.

Правильный ответ: достигнутым результатом
Компетенции (индикаторы): ОПК-7

3. Система – совокупность взаимосвязанных и(или) взаимодействующих _____.

Правильный ответ: элементов
Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

4. Результативность – _____ запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

Правильный ответ: степень реализации.
Компетенции (индикаторы): ОПК-3

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Документ, устанавливающий цели и направления деятельности в области качества, называется _____.

Правильный ответ: политика в области качества / политика качества / стратегия качества

Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

2. Процесс непрерывного повышения эффективности системы менеджмента качества называется _____.

Правильный ответ: постоянное улучшение / непрерывное улучшение / повышение качества

Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

3. Процесс проверки соответствия системы менеджмента качества установленным требованиям называется _____.

Правильный ответ: внутренний аудит / аудит качества / внутренний контроль

Компетенции (индикаторы): ОПК-7

4. Процесс обеспечения необходимыми ресурсами для достижения целей в области качества называется _____.

Правильный ответ: управление ресурсами / менеджмент ресурсов

Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Раскройте сущность показателя качества технических средств – безотказность.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Безотказность – свойство изделия сохранять работоспособность в течение некоторой наработки без вынужденных перерывов. Для изделий, неремонтируемых или заменяемых после первого отказа, а также изделий, для которых из-за условий безопасности отказы недопустимы, показателями безотказности будут, например, вероятность безотказной работы, интенсивность отказов. Для ремонтируемых изделий показателями безотказности могут служить, например, наработка на отказ, параметр потока отказов, вероятность безотказной работы. Для более наглядной оценки надежности подвижного состава часто используют показатель интенсивности отказов, определяемый как среднее число отказов на определенный объем работы (например, на 1 млн км пробега).

Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

2. Приведите основные мероприятия, способствующие ускорению

доставки грузов.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Основные мероприятия, способствующие ускорению доставки грузов, можно разделить на две группы:

1. Мероприятия, требующие дополнительных инвестиций: развитие сети путей сообщения, реконструкция вагонного и локомотивного парка, рост контейнеризации перевозок, усиление верхнего строения пути, внедрение современных средств связи и т.п.

2. Организационные мероприятия: развитие маршрутных перевозок (при условии соблюдения интересов клиентов), распределение перевозок по категориям скоростей, повышение качества плана формирования и графика движения поездов, совершенствование способов обслуживания поездов локомотивами и локомотивными бригадами и технологических процессов работы станций и подъездных путей, улучшение взаимодействия различных видов транспорта в стыковых пунктах и т.п.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

3. Опишите процесс планирования качества в локомотивном хозяйстве и его значимость.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Процесс планирования качества в локомотивном хозяйстве включает следующие этапы:

- Определение целей в области качества, исходя из потребностей и ожиданий клиентов.
- Разработка планов и мероприятий для достижения этих целей.
- Определение необходимых ресурсов и ответственности.
- Согласование и утверждение планов качества.
- Мониторинг и оценка выполнения планов.

Планирование качества важно для обеспечения соответствия продукции и услуг требованиям клиентов, повышения удовлетворенности клиентов и конкурентоспособности предприятия. Оно также способствует оптимизации процессов, снижению издержек и повышению эффективности работы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

4. Объясните роль управления ресурсами в системе менеджмента качества локомотивного хозяйства.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Управление ресурсами играет важную роль в системе менеджмента

качества локомотивного хозяйства. Оно включает обеспечение необходимыми ресурсами, такими как персонал, оборудование, материалы и финансовые средства, для достижения целей в области качества. Эффективное управление ресурсами способствует оптимизации процессов, снижению затрат, повышению производительности и качества продукции и услуг, а также удовлетворению потребностей клиентов и повышению конкурентоспособности предприятия.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3, ОПК-7

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Системы менеджмента качества в локомотивном хозяйстве» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности 23.05.03 Подвижной состав железных дорог.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанной специальности.

Председатель учебно-методической комиссии
Института транспорта и логистики



Иванова Е.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)