

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт транспорта и логистики
Кафедра транспортных технологий



УТВЕРЖДАЮ

Директор института
транспорта и логистики

Быкадоров В.В.

(подпись)

« 25 » февраля 20 25 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

Организация работы экспедиторских фирм

(наименование учебной дисциплины)

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код и наименование специальности)

«Магистральный транспорт»

(наименование специализации)

Разработчик:

старший преподаватель

(должность)

Бондарев Ю.А.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры транспортных технологий
от « 25 » февраля 20 25 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой

Тарарычкин И.А.

(подпись)

(ФИО)

Луганск 20 25 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Организация работы экспедиторских фирм»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Экспедитор – это

А) сторона договора транспортной экспедиции, организующая и предоставляющая транспортно-экспедиционные услуги (ТЭУ).

Б) перемещение груза определенным транспортным средством (ТС) от пункта отправления до пункта назначения. ТЭД тесно связана с перевозочными процессами и теми технологиями, которые используются для доставки груза.

В) потребитель ТЭУ, уполномоченный по договору транспортной экспедиции на сдачу груза экспедитору.

Г) субъекты ТЭО, оказывающие услуги по доставке груза от отправителя до получателя.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

2. Выберите один правильный ответ.

Логистические компании - это

А) субъекты ТЭО, имеющие в своем распоряжении подвижной состав, которые обязуются переместить груз в пункт назначения и выдать грузополучателю или передать другой транспортной организации.

Б) субъекты ТЭО, оказывающие услуги по доставке груза от отправителя до получателя.

В) субъекты ТЭО, представляющие интересы другого участника транспортного процесса в сфере эксплуатации транспортных средств.

Г) субъекты ТЭО, выполняющие транспортно-логистические услуги по управлению входящими и исходящими грузопотоками предприятий.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

3. Выберите один правильный ответ.

Терминалы - это

А) субъекты ТЭО, располагающие комплексом инженерно-технических сооружений, предназначенных для взаимодействия различных видов транспорта на основе управления перегрузочными и другими операциями, не связанными с перевозками.

Б) субъекты ТЭО, предоставляющие услуги по безопасному хранению грузов, не требующихся в данный момент.

В) связующее звено между элементами логистических систем.

Г) субъекты, заинтересованные в перевозке груза, для которых экспедитор осуществляет ТЭО по договору транспортной экспедиции.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

4. Выберите один правильный ответ.

Инкотермс 2020 (Incoterms 2020) – это 11 международных правил, применяемых в международной торговле, которые определяют права и обязанности сторон по договору купли-продажи, в части доставки товара от продавца к покупателю (условия поставки товаров):

А) Верно

Б) Неверно

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

5. Выберите один правильный ответ.

Что входит в обязанности покупателя в условиях поставки СІР (Инкотермс 2020)

А) разгрузить и принять товар в порту разгрузки, а также выполнить импортное таможенное оформление

Б) разгрузить товар и выполнить импортное таможенное оформление

В) доставить товар в порт разгрузки, а также выполнить импортное таможенное оформление

Г) застраховать груз; оплатить таможенные процедуры и уплатить пошлины на вывоз; погрузить товар на транспортное средство; доставить покупателю.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

6. Выберите один правильный ответ.

Что является преимуществами автомобильного транспорта

А) Этот вид транспорта хорошо приспособлен для перевозки различных партий грузов при любых погодных условиях

Б) Является самым крупным перевозчиком в международных перевозках. Его основные преимущества - низкие грузовые тарифы и высокая провозная способность

В) Традиционно используется для перевозок на короткие расстояния. Одно из основных преимуществ - высокая маневренность

Г) Основные преимущества - наивысшая скорость, возможность достижения отдаленных районов, высокая сохранность грузов

Д) Обеспечивает низкую себестоимость при высокой пропускной способности. Степень сохранности грузов на этом виде транспорта высока

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца. Установите соответствие цифровых обозначений системам доставки.

1)	маятниковая система движения	А)	система, при которой груз от пункта загрузки до пункта выгрузки «едет» на одном автомобиле с одним водителем
2)	система тяговых плеч	Б)	маршрут с устойчивым грузопотоком, на котором перевозки выполняются по расписанию;
3)	сквозная система движения	В)	система, при которой существует один пункт загрузки и единственный пункт выгрузки. Чаще всего при такой системе доставки обратная езда является холостой (не груженой)
4)	регулярная линия	Г)	система, при которой груз движется с заменой тягача и водителя на границах участков, на которые разделен маршрут (тяговые плечи), маршрут разбивается на плечи

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	Г	А	В

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

2. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца. Установите соответствие между основными принципами и содержанием функций.

1)	Интермодальные перевозки	А)	это перевозки, где каждый перевозчик несет ответственность за доставку на своем участке
2)	Мультимодальные перевозки	Б)	это перевозки груза в одном и том же перевозочном месте (контейнере), осуществляемые несколькими видами транспорта – автомобильным, железнодорожным и водным
3)	Сегментарные перевозки	В)	основной особенностью данного рода перевозок является то, что перевалка груза с одного вида транспорта на другой происходит без участия грузовладельца, передавшего груз во владение оператору смешанных перевозок.

4)	Комбинированные перевозки	Г)	это перевозки, в которых перевозчик, организующий всю перевозку груза («от двери до двери»), принимает на себя ответственность за всю перевозку груза в целом.
----	---------------------------	----	--

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	Г	А	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

3. Установите соответствие между определениями деятельности и соответствием терминам.

1)	Деятельность в области перевозок, охватывающая весь комплекс операций и услуг по доставке товара от производителя продукции к потребителю.	А)	Потребители транспортно-экспедиционных услуг (заказчики)
2)	Деятельность, направленная на осуществление доставки груза и выполнение погрузочно-разгрузочных работ (ПРР) на всем протяжении перевозки от грузоотправителя до грузополучателя.	Б)	Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО)
3)	Деятельность, обеспечивающая свое-временную и качественную доставку груза потребителю и включающая в себя подготовительно-заключительное обслуживание, складские работы и экспедиционные услуги.	В)	Транспортное обслуживание
4)	Физические или юридические лица, для которых экспедитор осуществляет ТЭУ по договору транспортной экспедиции.	Г)	Экспедиционное обслуживание

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	В	Г	А

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

4. Установите соответствие между подразделением АТП и предложенными задачами, которые они должны выполнять.

1)	Услуга, выполняемая экспедитором по отношению к декларантам (предприятиям и организациям,	А)	Факторинг
----	---	----	-----------

	декларирующим таможенным учреждениям товары и имущество). В соответствии с принятой на себя обязанностью экспедитор необходимо заблаговременно обратиться в таможенное учреждение и совместно с ним определить взаимоприемлемую схему декларирования и предъявления грузов к таможенному оформлению.		
2)	Долгосрочная аренда различной техники, с возможностью последующего выкупа. При этом транспортно-экспедиционная компания выступает в качестве арендодателя и сохраняет право собственности на предмет лизинга в течение всего срока договора.	Б)	Декларирование
3)	Разновидность торгово-комиссионной операции, основанной на кредитовании оборотного капитала клиента. В рамках данной услуги экспедитор практически производит выкуп груза при приеме к перевозке. Такая услуга позволяет грузовладельцу ускорить оборот денежных средств.	В)	Лизинг

Правильный ответ:

1	2	3
В	Б	А

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов заключения договора с клиентом в экспедиторской фирме:

- А) Сбор требований клиента.
- Б) Согласование условий и тарифов.
- В) Начало выполнения услуг.
- Г) Подготовка коммерческого предложения.
- Д) Подписание договора.

Правильный ответ: А, Г, Б, Д, В

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

2. Установите правильную последовательность этапов обработки груза при международной железнодорожной перевозке:

- А) Проверка груза на соответствие таможенным требованиям.
- Б) Оформление международной железнодорожной накладной (СМГС).
- В) Организация таможенного оформления.
- Г) Прием заявки от клиента.
- Д) Контроль доставки груза до пункта назначения.

Правильный ответ: Г, А, Б, В, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

3. Установите правильную последовательность действий при возникновении претензии от клиента:

- А) Фиксация претензии в системе учета.
- Б) Анализ причин нарушения (проверка документов, отслеживание груза).
- В) Разработка корректирующих мер.
- Г) Согласование компенсации или исправления ошибки с клиентом.
- Д) Внесение изменений в процессы для предотвращения повторных сбоев.

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – деятельность в области перевозок, охватывающая весь комплекс операций и услуг по доставке товара от производителя продукции к потребителю.

Правильный ответ: Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО)

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – деятельность, направленная на осуществление доставки груза и выполнение погрузочно-разгрузочных работ (ПРР) на всем протяжении перевозки от грузоотправителя до грузополучателя.

Правильный ответ: Транспортное обслуживание

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – деятельность, обеспечивающая своевременную и качественную доставку груза потребителю и включающая в себя

подготовительно-заключительное обслуживание, складские работы и экспедиционные услуги.

Правильный ответ: Экспедиционное обслуживание

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – сторона договора транспортной экспедиции, организующая и предоставляющая транспортно-экспедиционные услуги (ТЭУ).

Правильный ответ: Экспедитор

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – физические или юридические лица, для которых экспедитор осуществляет ТЭУ по договору транспортной экспедиции.

Правильный ответ: Потребители транспортно-экспедиционных услуг (заказчики)

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Стратегия — это генеральное направление действия _____, следование которому в долгосрочной перспективе должно привести ее к цели.

Правильный ответ: организации/предприятия/автотранспортного предприятия

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Инновационный процесс на транспорте связан с переходом _____ в целом или определенной его части в качественно иное состояние, с ревизией устаревших норм и положений, ролей, а зачастую и с их пересмотром. тип структур управления, при котором упор делается на разделение труда по определенным функциям.

Правильный ответ: транспортного производства / транспортного предприятия / транспортного хозяйства

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Количество автомобиле-дней в работе (эксплуатации), $АДэ = 253$ дней. Количество автомобиле-дней в простое по организационным причинам, $АДпр = 10$ дней. Количество автомобиле-дней в ремонте $АДр = 26$ дней. Коэффициент технической готовности $\alpha т$ _____.

Правильный ответ: 0,91

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

2. Автомобиль БелАЗ-75482. Нормативная периодичность технического обслуживания ТО-1, $L_1^H = 2000$ км, Нормативная периодичность технического обслуживания ТО-2, $L_2^H = 10000$ км. Норма пробега до КР, $L_k^H = 140$ тыс.км. Коэффициент корректирования нормативов в зависимости от категории условий эксплуатации $k_1 = 0,6$; Коэффициент корректирования нормативов в зависимости от модификации подвижного состава и организации его работы $k_2=0,85$; Коэффициент корректирования нормативов в зависимости от природноклиматических условий и агрессивности окружающей среды $k_3=0,8$. Периодичность составит для ТО-1 ____км, для ТО-2 ____км, до капитального ремонта ____км.

Правильный ответ: 960, 4800, 57120

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

3. Количество отправляемых контейнеров $N = 20$ конт./мес. Тариф за перевозку контейнера $T=2,08$ тыс. руб./конт. Скидка стоимости услуг; $k = 1,5$. Определить стоимость услуг за перевозку контейнеров.

Ответ: стоимость услуг за перевозку контейнеров _____.

Правильный ответ: 40,976 тыс. руб / 40976 руб

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

4. Какие задачи решает транспортная политика в рамках выбранной стратегии?

Правильный ответ: должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум): 1) создание эффективных механизмов государственного регулирования; 2) отработка методов управления государственной собственностью; 3) техническая модернизация транспорта; 4) обеспечение транспорта высококвалифицированными кадрами.

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите ключевые этапы организации работы экспедиторской фирмы, специализирующейся на железнодорожных перевозках. Какие нормативные документы и технологии необходимо внедрить для обеспечения эффективного взаимодействия с РЖД и клиентами?

Время выполнения: - 30 минут

Ожидаемый результат:

Организация работы экспедиторской фирмы в сфере железнодорожных перевозок включает следующие этапы:

1. Регистрация и лицензирование:

○ Получение лицензии на осуществление экспедиторской деятельности (ФЗ № 259-ФЗ «Устав автомобильного и городского наземного транспорта»).

- Вступление в Национальную ассоциацию транспортников и экспедиторов (НАСТЭ) для доступа к отраслевым стандартам.

2. Разработка логистической инфраструктуры:

- Внедрение транспортно-экспедиторской системы (например, на базе 1С:Логистика) для управления заказами, отслеживания грузов и формирования документов (CMR, железнодорожная накладная СМГС).

- Интеграция с электронными платформами РЖД (например, «Грузовая платформа») для бронирования вагонов и получения оперативных данных о движении грузов.

3. Согласование условий с РЖД:

- Заключение договоров на использование инфраструктуры, включая тарифы за пробег вагонов и услуги сортировочных станций.

- Согласование графиков подачи подвижного состава под погрузку/выгрузку.

4. Организация работы с клиентами:

- Разработка гибких тарифных планов с учетом сезонности и категорий грузов (опасные, негабаритные, рефрижераторные).

- Внедрение CRM-системы для управления заявками и обработки претензий.

Пример: Экспедиторская компания «ТрансЛогист» использует модуль «Электронная накладная» в системе РЖД, что сократило время оформления документов на 40%.

Критерии оценивания: содержательное соответствие приведенному выше пояснению более чем 50%

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

2. Какие проблемы возникают при организации международных железнодорожных перевозок через экспедиторские фирмы? Предложите решения для минимизации рисков, связанных с таможенным оформлением и разницей в стандартах колеи.

Время выполнения: - 30 минут

Ожидаемый результат:

Основные проблемы и решения:

1. Таможенное оформление:

Проблема: Задержки из-за неполного пакета документов или ошибок в декларациях.

Решение:

Использование электронных деклараций (например, через систему «АСТРА-Транзит»).

Сотрудничество с таможенными брокерами, специализирующимися на железнодорожных грузах.

2. Разница в ширине колеи:

Проблема: Необходимость перегрузки грузов на границе (например, Россия/ЕС — 1520 мм vs 1435 мм).

Решение:

Аренда вагонов с изменяемой колеей (например, системы SUW 2000).

Организация перевалочных терминалов с крановым оборудованием в пограничных пунктах (например, Брест, Хургита).

3. Нормативные различия:

Проблема: Несоответствие требований к маркировке опасных грузов (СМГС vs RID).

Решение:

Проведение тренингов для сотрудников по международным стандартам.

Использование универсальных шаблонов документов с двойной маркировкой.

4. Логистические риски:

Проблема: Простой вагонов на границе из-за очередей на таможенный досмотр.

Решение:

Предварительная подача данных в таможенные органы через систему предварительного информирования.

Оптимизация маршрутов с учетом загруженности пограничных переходов (например, выбор МАПП «Забайкальск» вместо «Бурачки»).

Пример: Компания «Евразия Экспресс» снизила простои на границе Казахстан-Китай на 30%, внедрив систему электронного предварительного декларирования.

Критерии оценивания:

1. Глубина анализа — учтены технические, юридические и организационные аспекты.

2. Практическая применимость — предложены конкретные инструменты и технологии (например, SUW 2000, CRM).

3. Соответствие стандартам — ссылки на нормативные документы (СМГС, ФЗ № 259).

4. Примеры из практики — использование реальных кейсов (перевалочные терминалы, электронные декларации).

Критерии оценивания: содержательное соответствие приведенному выше пояснению более чем 50%

Компетенции (индикаторы): ПК-5, ПК-6.

Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине «Организация работы экспедиторских фирм» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанной специальности.

Председатель учебно-методической комиссии
института транспорта и логистики



Иванова Е.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)