

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт транспорта и логистики
Кафедра транспортных технологий

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института
Транспорта и логистики
_____ г.
«18» _____ г.
Выкадоров В. В.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ»

По специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализации: «Магистральный транспорт», «Промышленный транспорт»,
«Транспортный бизнес и логистика»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация и управление производством» по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог – 22 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация и управление производством» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 27 марта 2018 года № 216.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Ст. препод. Федорченко В.В., ст. преп. Сингеев А.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры транспортных технологий «12» 04 2023 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой транспортных технологий _____ Тарарычкин И.А.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института транспорта и логистики «14» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической комиссии института

Иванова Е.И.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины - является формирования у студентов теоретических и практических знаний, которые позволяют совершенствовать управление технологией, прежде всего больших систем – таких как транспортное производство. В современных рыночных условиях развития экономики государства задача совершенствования технологических процессов транспортного производства является актуальной, так как ее решение прямо связано с обеспечением эффективности эксплуатации транспортных средств.

Задачами изучения дисциплины являются: освоение основных понятий и сущности организационно- производственных структур видов транспорта; изучение особенностей транспортных сетей на разных уровнях управления; получение знаний методологических основ организации управления на транспорте, методов управления транспортным производством, проектирования организационных структур управления на транспорте; решение организационных, технических и технологических проблем при организации структур транспортного комплекса, его состояния и перспектив развития; рассмотрение особенностей организации управления на транспорте; определение производственных и организационных звеньев в транспортных предприятиях, их связь и особенности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к профессиональному циклу вариативной части рабочего учебного плана. Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных студентами при изучении общепрофессиональных и специальных дисциплин.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Общий курс железных дорог», «Управление персоналом», «Основы системного анализа». Служит основой для освоения дисциплин «Управление грузовой и коммерческой работой», «Взаимодействие видов транспорта» и др.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-8. Способен руководить работой по подготовке, переподготовке,	Демонстрирует знания основ трудового законодательства и принципов организации работы по подготовке,	Знать: основные понятия и определения, систему управления качеством работ, на транспортных предприятиях,

повышению квалификации и воспитанию кадров	переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров. Владеет навыками кадрового делопроизводства и договорной работы	информационное обеспечение системы управления предприятиями
		Уметь: анализировать поступающую информацию об изменении ситуации в управлении организационно-производственных структур транспортных предприятий
		Владеть: методами и методиками управления транспортными предприятиями, построения и управления, руководства транспортной структуры на предприятиях, и функционирования транспортной инфраструктуры
ОПК-9. Способен контролировать правильность применения системы оплаты труда и материального, и нематериального стимулирования работников	Владеет методами материального и нематериального стимулирования работников для повышения производительности труда.	Знать: классификацию транспортных предприятий, сущность технологий применяемых в профессиональной деятельности управления предприятиями, организации, применения новейших методов
		Уметь: пользоваться знаниями, позволяющими принимать обоснованные технические решения, нормативными законодательными актами для обеспечения функционирования всей инфраструктуры
		Владеть: навыками, позволяющими принимать обоснованные решения

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)		180 (5 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	80		20
Лекции	48		12
Семинарские занятия	-		-
Практические занятия	32		8
Лабораторные работы	-		-
Курсовая работа (курсовой проект)	-		-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-		-
Самостоятельная работа студента (всего)	100		160
Форма аттестации	зачет	-	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Системные свойства транспорта.

Тема 2. Производственные структуры транспортного предприятия.

Тема 3. Организационные структуры управления на транспорте.

Тема 4. Управляемость предприятий транспорта.

Тема 5. Методологические основы и принципы управления на транспорте.

Тема 6. Управление качеством работ в транспортном предприятии.

Тема 7. Взаимодействие производственных структур ТП при осуществлении транспортного процесса

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Системные свойства транспорта.	6		1
2.	Тема 2. Производственные структуры транспортного предприятия.	8		2
3.	Тема 3. Организационные структуры управления на транспорте.	8		2
4.	Тема 4. Управляемость предприятий транспорта.	8		2
5.	Тема 5. Методологические основы и принципы управления на транспорте.	6		2

6.	Тема 6. Управление качеством работ в транспортном предприятии	6		2
7.	Тема 7. Взаимодействие производственных структур ТП при осуществлении транспортного процесса	6		1
Итого:		48		12

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Разработка типичной организационно-производственной структуры на транспорте	4		4
2	Анализ типов структур управления предприятиями транспорта	4		
3	Виды организационных структур управления	4		
4	Формирование организационных структур управления организаций транспортного комплекса	4		
5	Методика анализа организации основного производства	4		4
6	Анализ критериев управляемости на предприятии	4		
7	Показатели и оценка эффективности системы управления	4		
8	Анализ хозяйственной деятельности	4		
Итого:		32		8

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Системные свойства транспорта.	Подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов.	10		20

2.	Тема 2. Производственные структуры транспортного предприятия.	Подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов.	16		24
3.	Тема 3. Организационные структуры управления на транспорте.	Подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов.	16		24
4.	Тема 4. Управляемость предприятий транспорта.	Подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов.	16		24
5	Тема 5. Методологические основы и принципы управления на транспорте.	Подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов.	16		24
7	Тема 6. Управление качеством работ в транспортном предприятии	Подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов.	14		24
8	Тема 7. Взаимодействие производственных структур ТП при осуществлении транспортного процесса	Подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов.	12		20
Итого:			100		160

4.7. Курсовые работы/проекты не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

- технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

- технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных

образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Менеджмент на транспорте [Электронный ресурс]: учеб. пособие / ред. Н. Н. Громов, В. А. Персианов. - 2-е изд., испр. - М.: Академия, 2006. - 528 с. Режим доступа: <https://www.logistics-gr.com/index.php>

2. Филатов С.К. Организационно-производственные структуры транспорта [Электронный ресурс]: Учебное пособие / С.К. Филатов. – зерноград: ФГОУ ВПО АЧГАА, 2008. – 103 с. Режим доступа: <https://www.twirpx.com/file/2431723/>

3. Воскобойник В.И. Теория организации и управления автотранспортным производством [Электронный ресурс]: Курс лекций / В.И. Воскобойник. – М.: МАДИ (ГТУ), 2005. – 300 с. Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01002581775>

4. Лобов Н.В. Организационно-производственные структуры технической эксплуатации автомобилей: учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.В. Лобов, В.Н. Носков, — Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2007. — 166 с. Режим доступа: <https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks1199026>

б) дополнительная литература:

1. Производственный менеджмент. Управление предприятием [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов экономических специальностей вузов / С. А. Пелих, А. И. Гоев, М. И. Плотницкий; ред. С. А. Пелех. — Минск: БГЭУ, 2003. — 556 с. Режим доступа: <http://library.asue.am/cgi-bin/koha/opac-detail>

2. Экономика организации предприятия: учебник для студентов вузов [Электронный ресурс] / под ред. Н. А. Сафронова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Экономистъ, 2004. — 620 с. Режим доступа: <https://alleng.org/d/econ/econ236.htm>

3. Яговкин А.И. Управление производственно-экономическими системами [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / А. И. Яговкин. - Тюмень: ТюмГНГУ, 2003. — 176 с. Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/223931>

4. Управление и организация в сфере услуг. Теория и практика / К. Хансевер, Б. Рендер, Р. Рассел, Р. Медрик, перев. Н. Ивкина. – 2 – е изд. – СПб.: Питер, 2002. - 730. Режим доступа: <https://www.studmed.ru/haksever-k-renderb-i-dr-upravlenie-i-organizaciya-v-sfere-uslug>

5. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: Учеб.

Пособие для вузов / Н.И. Архипов, В.Р. Кульба, С.А. Косяченко, Ф.Ю. Чонхиев; Росс. гос. гуманитар. университет. – М.: прибор, 2002. – 384 с.
Режим доступа: https://rusneb.ru/catalog/003333_000029_RU_ГПНТБ+России_EК_65.050_И+8_89-799264/

6. Мухин В.И. Исследование систем управления. Анализ и синтез систем управления [Электронный ресурс]: Учеб. для вузов / В.И. Мухин. – М.: Экзамен, 2002. – 383. Режим доступа: <https://nashol.com/2013011169132/issledovanie-sistem-upravleniya-muhin-v-i-2003.html>

7. Автомобильная промышленность [Электронный ресурс]: Научно – технический журнал. (Учредители: Министерство промышленности, науки и технологий РФ – М.: Машиностроение. Режим доступа: mashin.ru/eshop...avtomobilnaya_promyshlennost/

8. Косоет Ю.М. Экономика и управление на городском электротранспорте [Электронный ресурс]: Учебник / Ю.М. Косоет. – М. Академия. 2002. – 346 с. Режим доступа: <https://docplayer.ru/27301730-Yuriy-markovich-kossoy.html>

в) методические рекомендации

1. Методические указания к выполнению практических занятий по дисциплине «Организационно-производственные структуры транспорта» для студентов очной и заочной формы обучения по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», Сост.: Сингеев А.В. – Луганск: ГОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В. Даля», 2023. – 38 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации - <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики - <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики - <https://nslnr.su>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант-студента» - <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» -

<https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации
Научная библиотека имени А. Н. Коняева - <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам, оборудованная переносным комплектом презентационной техники.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине

«Организация и управление производством»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-8	Способен руководить работой по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров	Демонстрирует знания основ трудового законодательства и принципов организации работы по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров. Владеет навыками кадрового делопроизводства и договорной работы	Тема 1.	7,8
				Тема 2.	7,8
				Тема 3.	7,8
				Тема 4.	7,8
				Тема 5.	7,8
				Тема 6.	
				Тема 7.	
2.	ОПК-9	Способен контролировать правильность применения системы оплаты труда и материального, и нематериального стимулирования работников	Владеет методами материального и нематериального стимулирования работников для повышения производительности и труда.	Тема 1.	7,8
				Тема 2.	
				Тема 3.	
				Тема 4.	
				Тема 5.	
				Тема 6.	
				Тема 7.	7,8

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-8	Демонстрирует знания основ трудового законодательства и принципов	Знать: основные понятия и определения, систему управления	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5.	Вопросы для обсуждения (в виде

		организации работы по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров. Владеет навыками кадрового делопроизводства и договорной работы	качеством работ на транспортных предприятиях Уметь: анализировать поступающую информацию об изменении ситуации в управлении организационно-производственных структур транспортных предприятий Владеть: методами и методиками управления транспортными предприятиями, построения и управления, руководства транспортной структуры на предприятиях, и функционирования транспортной инфраструктуры	Тема 6. Тема 7.	доклады и сообщения), тесты, рефераты, контрольные работы
2.	ОПК-9	Владеет методами материального и нематериального стимулирования работников для повышения производительности и труда.	Знать: классификацию транспортных предприятий, сущность технологий применяемых в профессиональной деятельности управления предприятиями, организации, применения новейших методов Уметь: пользоваться знаниями, позволяющими принимать обоснованные решения, нормативными законодательными	Тема 1. Тема 2. Тема 3.. Тема 4.. Тема 5. Тема 6. Тема 7.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы

			актами для обеспечения функционирования всей инфраструктуры. Владеть навыками, позволяющими принимать обоснованные решения		
--	--	--	--	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине

Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях (в виде докладов и сообщений)

1. Типы структур управления производством.
2. Особенности организационной структуры управления крупных транспортных компаний и холдингов.
3. Лицензирование и сертификация процессов и услуг технической эксплуатации.
4. Лицензирование услуг СТО.
5. Источники и носители информации о процессах ТО.
6. Информационная сеть ТП.
7. Система планирования и учета процессов ТО на предприятиях различных форм собственности.
8. Типы и виды информационных систем транспортных предприятий.
9. Организация службы ТО грузовых автомобилей зарубежного производства.
10. Организация службы ТО легковых автомобилей зарубежного производства.
11. Использование средств идентификации в технической эксплуатации ПС.
12. Принципы построения информационных систем при управлении производством.
13. Типы и виды ремонтно-обслуживающих предприятий транспорта.
14. Методы оценки рациональной организации информационных потоков ТП.
15. Методы управления различными видами транспорта за рубежом.
16. Структура управления транспортными компаниями в США.
17. Структура управления транспортными компаниями в Европе.
18. Структура управления транспортными компаниями в Скандинавских странах.
19. Организация процессов ТО и ремонта в США.
20. Организация процессов ТО и ремонта в Европейских странах.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам

1. Достоинства и недостатки линейной структуры управления.
2. Достоинства и недостатки функциональной структуры управления.
3. Достоинства и недостатки линейно-функциональной структуры управления.
4. Достоинства и недостатки дивизиональной структуры управления.
5. Достоинства и недостатки матричной структуры управления.
6. Ключевые положения бюрократического типа структур управления.
7. В каких предприятиях эффективны бюрократические структуры управления?
8. Основные недостатки бюрократического типа структур управления.
9. В каких предприятиях эффективны органические структуры управления?
10. Основные недостатки органического типа структур управления.
11. Перечислите основные типы АТП.
12. Перечислите основные задачи автотранспортного предприятия.
13. Состав основного производства на автомобильном транспорте.
14. Состав вспомогательного производства АТП.
15. Состав обслуживающего производства АТП.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания

5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов

1. Системные свойства транспорта.
2. Производственные структуры транспортного предприятия.
3. Организационные структуры управления на транспорте.
4. Управляемость предприятий транспорта.
5. Методологические основы и принципы управления на транспорте.
6. правление качеством ТО и ТР автомобилей в АТП.
7. Взаимодействие производственных структур ТП при осуществлении транспортного процесса.
8. Организационно-производственная структура автомобильного транспорта.
9. Организационно-производственная структура авиационного транспорта.
10. Организационно-производственная структура морского транспорта.
11. Организационно-производственная структура железнодорожного транспорта.
12. Организационно-производственная структура трубопроводного транспорта.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.).

	В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Тесты

Тест №1

К малым относятся предприятия с численностью работников...?

- a) до 50 человек;
- b) от 10 до 100 человек;
- c) до 250 человек.
- d) до 100 человек.

Тест №2

Что не входит в ТО-1?

- a) проверка работы аккумулятора;
- b) выполнение очистительных и смазочных работ;
- c) замена воздушных фильтров;
- d) регулировка фар.

Тест №3

Какая служба АТП отвечает за ремонт подвижного состава и ТО?

- a) хозяйственная служба;
- b) техническая служба;
- c) экономическая служба;
- d) коммерческая служба.

Тест №4

Нормативный пробег автобуса до ТО-2 составляет...?

- a) 16000 км;
- b) 11000 км;
- c) 9000 км;
- d) 12000 км.

Тест №5

К функциям центральной диспетчерской службы автобусного транспорта не относится?

- a) оперативное руководство отделами эксплуатации;
- b) составление расписания движения и графика выпуска на линию;
- c) принимает и выполняет телефонные звонки;
- d) обследование пассажиропотоков.

Тест №6

Это общество является самой распространенной формой коллективного предпринимательства на автомобильном транспорте?

- a) Общество с ограниченной ответственностью;
- b) Акционерное общество;
- c) Товарищество на вере.

Тест №7

Создание определенной структуры производства и управления предприятия – это...

- a) контроль;
- b) планирование;
- c) организация;
- d) мотивация.

Тест №8

Что не входит в состав коммерческой службы?

- a) водители;
- b) маркетологи;
- c) экономисты;
- d) нормировщики.

Тест №9

Какая служба осуществляет эксплуатацию, содержание и ремонт зданий на территории АТП?

- a) техническая служба;
- b) хозяйственная служба;
- c) коммерческая служба;
- d) экономическая служба.

Тест №10

Какие отходы считаются не утилизируемые?

- a) автошины;
- b) коксовый и сварочный шлак;
- c) пылевые выбросы;
- d) твердые бытовые отходы.

Тест №11

При какой температуре и влажности рекомендуется хранить автомобильные шины?

- a) при температуре от -10°C до $+20^{\circ}\text{C}$ и влажности 50-60%;
- b) при температуре от -15°C до $+20^{\circ}\text{C}$ и влажности 40-50%;
- c) при температуре от -15°C до $+25^{\circ}\text{C}$ и влажности 50-60%;
- d) при температуре от -20°C до $+25^{\circ}\text{C}$ и влажности 50-60%.

Тест №12

К каким инструментам относятся масленки и ключи?

- a) вспомогательные инструменты;
- b) рабочие инструменты;
- c) измерительные инструменты;

d) все перечисленные.

Тест №13

Сколько процентов от расхода топлива автомобиля составляет езда при включенных фарах?

- a) 4%;
- b) 5%;
- c) 10%;
- d) 7%.

Тест №14

К какому классу факторов расхода запасных частей и материалов относятся используемые эксплуатационные материалы?

- a) организационные;
- b) эксплуатационные;
- c) технологические;
- d) конструкционные.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Оценочные средства для промежуточной аттестации Теоретические вопросы

При работе с источниками информации в процессе подготовки к экзамену студенты должны воспользоваться следующим списком контрольных вопросов:

1. Системные свойства транспорта.
2. Производственные структуры транспортного предприятия.
3. Организационные структуры управления на транспорте.
4. Управляемость предприятий транспорта.
5. Методологические основы и принципы управления на транспорте.
6. правление качеством ТО и ТР автомобилей в АТП.

7. Взаимодействие производственных структур ТП при осуществлении транспортного процесса.
8. Организационно-производственная структура автомобильного транспорта.
9. Организационно-производственная структура авиационного транспорта.
10. Организационно-производственная структура морского транспорта.
11. Организационно-производственная структура железнодорожного транспорта.
12. Организационно-производственная структура трубопроводного транспорта.
13. Достоинства и недостатки линейной структуры управления.
14. Достоинства и недостатки функциональной структуры управления.
15. Достоинства и недостатки линейно-функциональной структуры управления.
16. Достоинства и недостатки дивизиональной структуры управления.
17. Достоинства и недостатки матричной структуры управления.
18. Ключевые положения бюрократического типа структур управления.
19. В каких предприятиях эффективны бюрократические структуры управления?
20. Основные недостатки бюрократического типа структур управления.
21. В каких предприятиях эффективны органические структуры управления?
22. Основные недостатки органического типа структур управления.
23. Перечислите основные типы АТП.
24. Перечислите основные задачи автотранспортного предприятия.
25. Состав основного производства на автомобильном транспорте.
26. Состав вспомогательного производства АТП.
27. Состав обслуживающего производства АТП.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («экзамен»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или

	<p>письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.</p>
<p>неудовлетворительно (2)</p>	<p>Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы</p>

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)