

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»**

**Институт Транспорта и логистики
Кафедра Транспортные технологии**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института
Транспорта и логистики

(подпись)
Выкадоров В.В.
« 12 » 12 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

По специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализация: «Транспортный бизнес и логистика»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация транспортно-экспедиционного обслуживания» по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог. – 21 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация транспортно-экспедиционного обслуживания» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 27 марта 2018 года № 216.

СОСТАВИТЕЛЬ:

ст. преп. Безбородова Н.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры транспортных технологий «12» 04 2023 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой транспортных технологий _____ Тарарычкин И.А.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института транспорта и логистики «14» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института

Иванова Е.И.

© Безбородова Н.В., 2023 год
© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины – «Организация транспортно-экспедиционного обслуживания» является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области транспортно-экспедиционного обслуживания (ТЭО). В процессе изучения дисциплины студент знакомится с историей ее возникновения, работами зарубежных и отечественных ученых, развивающих это научно-прикладное направление транспорта в условиях цивилизованных рыночных отношений. В соответствии с тенденциями по совершенствованию учебного процесса высшей школы, дисциплина раскрывает роль ТЭО в рыночной методологии хозяйствования, состояние, тенденции и перспективы ее развития в условиях нашей страны.

Задачи:

уметь оформлять сопроводительные документы на всех этапах реализации различных транспортно-технологических схем доставки грузов;

анализировать ситуацию и прогнозировать изменения на рынке транспортных услуг;

принимать оперативные решения, обеспечивающие достижение поставленной конкретной цели при реализации всех этапов и элементов транспортно-экспедиционного обслуживания клиентуры.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина входит в модуль профессиональных дисциплин вариативной части учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 23.05.04 Эксплуатация железных дорог.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания принципов управления информацией с применением информационно-коммуникационных технологий; основных законов естественнонаучных дисциплин, методов математического анализа, теоретической механики и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

умения создавать и редактировать текстовую и графическую информацию с использованием сложных и разнообразных инструментов; использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа, теоретической механики и моделирования, теоретического и экспериментального исследования для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем;

владение основными программными пакетами; навыками применения основных методов постановки, исследования и решения технических и технологических проблем; навыками работы с оборудованием компьютерными программами, сетями, системами с использованием Глонасс, GPS.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Общий курс транспорта», «Основы логистика», «Транспортные сооружения и пути сообщения», «Грузоведение». и служит основой для освоения дисциплин «Транспортная логистика», «Инфраструктура и склады транспортных систем» и для использования специалистами автомобильного и других видов транспорта в их практической деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Перечень планируемых результатов
ПК-6: Организация маркетинговых исследований для удовлетворения потребностей клиентов	Знает: модель участников транспортного рынка; маркетинг грузовых перевозок; порядок организации перевозочного процесса и предоставления услуг в сфере грузовых железнодорожных перевозок; классификацию и географию железнодорожных линий, грузопотоки железнодорожной сети Умеет: анализировать экономические и технологические связи на транспортном рынке, выполнять мониторинг транспортного рынка, планировать перевозки и работы транспортных предприятий; организовать перевозочный процесс и предоставить услуги в сфере перевозок; применить знания классификации и географии железнодорожных линий, мирового рынка в целом; выбора партнера при организации перевозки; анализ деятельности фирмы; современные формы реализации товара иностранному заказчику; выбор способа доставки в зависимости от объемов Владеет: навыками расчета транспортного тарифа, оценивания конкурентоспособности железных дорог, изучения спроса, выявления избытков и недостатков отдельных видов товарной продукции по определенным районам страны; навыками в оформлении международного контракта, международные системы кодирования информации о товарах.
ПК-7: Организация предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	Знает организацию бизнес-проектов при предоставлении транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности Умеет разрабатывать бизнес- проекты грузовых терминалов, развитие терминально-складской инфраструктуры транспортных узлов; определять основные этапы развития железнодорожных станций для удовлетворения их потребностей

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	-	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48		12
в том числе:			
Лекции	32		8
Семинарские занятия	-		-
Практические занятия	16		4

Лабораторные работы	-		-
Курсовая работа (курсовой проект)	-		-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (индивидуальная расчетно-графическая работа)	-		-
Самостоятельная работа студента (всего)	60		96
Итоговая аттестация	зачет		зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1.

Введение.

Цель, задачи, основные элементы и средства обеспечения дисциплины транспортно-экспедиционное обслуживание (ОТЭО). История развития ОТЭО. Международные и российские организации в сфере ОТЭО. Презентация крупнейших отечественных и зарубежных транспортно-экспедиторских предприятий (ТЭП). Периодические издания.

Тема 2.

Транспортно-экспедиционное обслуживание юридических и физических лиц.

Организационно-правовое положение агента (перевозчика и экспедитора) и грузовладельца. Законодательные и правовые положения деятельности агентов по перевозкам и экспедиторов и грузовладельца. Организационно-структурные модели осуществления транспортно-экспедиционного обслуживания. Особенности работы предприятий, осуществляющих ОТЭО на морском, железнодорожном, воздушном и автомобильном видах транспорта. Технологические особенности и различия в организации работы морского, железнодорожного, воздушного и автомобильного видов транспорта. Логистические технологии ОТЭО.

Тема 3.

Правовое регулирование ОТЭО.

Договорно-правое обеспечение транспортных операций. Виды договоров. Правовая база при осуществлении транспортных операций. Взаимодействие с 8 органами, курирующими транспортные операции. Регулирование ОТЭО в международном законодательстве. Нормы гражданского, административного и уголовного права Российской Федерации, действующее в сфере ОТЭО. Практика работы арбитражных и третейских судов в сфере ОТЭО. Закон РФ «О транспортно-экспедиционном обслуживании». Основы судебного делопроизводства: составление и подача исков, коммерческих исков, сроки рассмотрения и обжалования. Транспортные условия контрактов. Правила «Инкотермс - 2000». Таможенное законодательство: цель, основные принципы построения таможенных тарифов, практика взаимодействия предприятий ОТЭО и таможенных органов. Транспортное обеспечение внешнеэкономической деятельности.

Тема 4.

Организация работы транспортно-экспедиционного предприятия. Структура и функциональные элементы ТЭП. Технологическое обеспечение транспортных операций. Организация экспедиционного обслуживания при отправлении и прибытии грузов. Организация погрузочно-разгрузочных работ. Экспедиционные операции в пути следования грузов. Контроль транспортного процесса. Организация делопроизводства транспортно-экспедиционного предприятия. Деловая переписка. Основные виды и формы документов. Страхование грузов и ответственности. Основы делового протокола и этикета.

Тема 5.

Транспортные терминалы.

Организация работы транспортных терминалов. Их роль в организации и в повышении эффективности смешанных перевозок в транспортной системе. Транспортные и экономические преимущества специализации терминалов. Взаимодействие различных видов транспорта. Основные направления кооперации.

Тема 6.

Особенности ОТЭО населения.

Планирование и организация в условиях неравномерного спроса. Мелкопартионные отправки в городском и междугороднем сообщении. Ценообразование на услуги операторов. Тарифы. Структура тарифов, применяемых при перевозке грузов в смешанных (мультимодальных) и интермодальных сообщениях. Информационное обеспечение

Тема 7.

Транспортные узлы и транспортные коридоры.

Транспортные коридоры: цели и задачи их создания. Интермодальные перевозки. Правовое регулирование. Техническое оснащение, технологическое, информационное и финансовое обеспечение. Проектируемая транспортная сеть.

Тема 8.

Направления совершенствования ОТЭО.

Перспективы развития ОТЭО. Опыт зарубежных стран. Использование спутниковой навигации.

4.3. Лекции

№ п/п	Название лекции	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Состояние и развитие транспортно-экспедиторское обслуживание предприятий и организация	2		1
2	Формы и виды ТЭО. Экспедиторское обслуживание предприятий	2		
3	Особенности ТЭО при доставке грузов разными видами транспорта. ТЭО при отправке грузов и по пути движению груза	4		

4	Транспортно-экспедиционные операции по прибытии груза. Документальное оформление доставки грузов	2		1
5	Методика определения целесообразного использования железнодорожного и автомобильного транспорта. Методика выбора рациональной формы организации ТЭО	2		
6	Особенности функционирования ТЭО в условиях рыночной экономики	2		1
7	Стандартизация основных этапов транспортно-экспедиционной деятельности как основа качества услуг, которые предоставляются	2		
8	Конкуренция на рынке транспортно-экспедиционных услуг	2		1
9	Формирование доходов, экспедиторских организаций	2		
10	Опыт работы в транспортно-экспедиторских фирм за рубежом и их роль в организации логистических систем	2		1
11	Транспортно-экспедиторское обслуживание населения. Структура и функциональные элементы ТЭП	2		1
12	Предприятие транспортно-экспедиторского обслуживания населения	2		
13	Организация приема, выдачи, погрузки и разгрузки грузов транспортно-экспедиционным предприятием	2		1
14	Транспортные узлы и транспортные коридоры. Интермодальные перевозки. Правовое регулирование. Техническое оснащение. Проектируемая транспортная сеть.	2		
15	Направления совершенствования ОТЭО. Использование спутниковой навигации	2		1
Итого:		32		8

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Изучение базисных условий поставки товаров	2		1
2	Ответственность экспедитора и транспортного агента и ее страхование	3		1
3	Приведение груза в транспортабельное состояние. Маркировка. Пломбирование перевозочных средств	3		1
4	Транспортная и путевая документация. (Товарно-транспортная накладная. Путевой лист.	3		
5	Заполнение экспедиторских поручений по форме FF1	2		1
6	Ордер – заявка на отправку груза в	3		

	контейнерах			
Итого:		16		4

4.5. Лабораторные работы

Рабочим учебным планом дисциплины проведение лабораторных работ не предусмотрено.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Деятельность Международной федерации экспедиторских ассоциаций (ФИАТА)	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6		9
2	Роль автомобильного транспорта во внешнеэкономической деятельности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6		9
3	Инновационное управление грузовыми перевозками в дорожной сети городов	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6		9
4	Разработка концепции создания интеллектуальной транспортной системы на автомобильных дорогах	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6		10
5	Применение конвейеров с воздушной подушкой в транспортной системе стеллажного склада	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6		10
6	Информационные технологии в транспортной логистике	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6		10
7	Пространственные знания для управления транспортом	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6		10

		занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.			
8	Опыт страхования рисков инвестиционных и инновационных проектов в России	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6		10
9	Развитие малого предпринимательства в состоянии, динамика, проблемы, перспективы развития	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6		10
10	Организация работы экспедиторских фирм	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6		9
Итого:			60		96

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Организация транспортно-экспедиционного обслуживания» не предполагается учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- информационно-коммуникационная технология, в том числе визуализация, создание электронных учебных материалов;
- технология коллективного взаимодействия, в том числе совместное решение проблемных задач, ситуаций, кейсов;
- технология проблемного обучения, в том числе в рамках разбора проблемных ситуаций;
- технология развивающего обучения, в том числе постановка и решение задач от менее сложных к более сложным, развивающих компетенции студентов;
- технология адаптивного обучения, в том числе проведение консультаций преподавателя.

В рамках перечисленных технологий основными методами обучения являются: работа в команде; опережающая самостоятельная работа;

междисциплинарное обучение; проблемное обучение; исследовательский метод.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущими лекционные и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

тесты;

вопросы для обсуждения (в виде докладов);

разноуровневые задачи.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты обучающихся по данной дисциплине, помещаются в УМКД.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного экзамена (включает в себя ответ на теоретические вопросы и ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по национальной шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Сханова С. Э. Транспортно-экспедиционное обслуживание / С. Э. Сханова, О. В. Попова, А. Э. Горев. – М.: АКАДЕМИЯ, 2008.
2. Разрешительная система на международных автомобильных перевозках: пособие для международных автомобильных перевозчиков / под ред. А. Б. Куршина и В. М. Донского. – М.: АСМАП, 2008.
3. Воркуте А. И. Грузовые автомобильные перевозки / второй вид. пере. и доп. Высшая школа, 1986. - 447 с.
4. Герасимчук В. Г. Маркетинг: теория и практика: Учеб. пособие. - М.: Высшая школа, 1994. - 327 с.
5. Дмитриев В. И. Основы изучения и прогнозирования спроса на бытовые услуги. - М.: Легпромиздат, 1986. - 78 с.
6. Котлер Ф. Основы маркетинга. - Санкт-Петербург, АО "Карона", Азот "Литера Плюс", 1994. - 698 с.
7. Организация системы транспортно-экспедиционного обслуживания народного хозяйства / Буянов Е. В., Зайцева С. В., Табанова Е. Д., Попов А. Ю., Маркин А. В. - М.: 1989. - 68 с.

б) дополнительная литература:

1. Плужников К. И. Транспортно-экспедиционное обслуживание: учеб. пособие / К. И. Плужников. – М.: АСМАП, 2006.
2. Инкотермс 2000. – М.: АСМАП, 2008.
3. Назаренко В. М. Транспортное обеспечение внешнеэкономической деятельности / В. М. Назаренко, К. С. Назаренко. – М.: Центр экономики и маркетинга, 2000.
4. Назаренко В. М., Назаренко К. С. Таможенное обслуживание внешнеэкономической деятельности / В. М. Назаренко, К. С. Назаренко. – М.: Экзамен, 2007.
5. Величко В. И. Основы транспортного экспедирования на железнодорожном транспорте / В. И. Величко, Е. А. Сотников, Т. А. Винокурова, Б. Л. Голубев. – М.: Интекст, 2007.
6. Сханова С.Э. Транспортно-экспедиционное обслуживание: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: «Академия», 2005. - 432 с.

в) методические указания:

1. Конспект лекций по дисциплине «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» для студентов очного и заочного направления подготовки 23.05.04 /Эксплуатация железных дорог/ Сост.: Н.В. Безбородова – Луганск: Изд-во ЛГУ им. В. Даля, 2023. – 264 с.
2. Методические указания по выполнению индивидуальной работы по дисциплине «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» для студентов очного и заочного направления подготовки 23.05.04 /Эксплуатация железных дорог/ Сост.: Н.В. Безбородова – Луганск: Изд-во ЛГУ им. В. Даля, 2023. – 36 с.

3.Транспортная телематика, учебное пособие,ч.1и ч.2, Рег. № Сост.: доц. Л.Г. Косоногова, докт. тех. наук. Рябичев В.Д.– Луганск : ЛНУ им. В. Даля, 2016.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант-студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Организация транспортно-экспедиционного обслуживания» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, проектор для демонстрации презентаций.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice

Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Организация транспортно-экспедиционного обслуживания»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	ПК-6	Организация маркетинговых исследований для удовлетворения потребностей клиентов	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Тема 1. – Тема 8	7
	ПК-7	Организация предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	ПК-7.1 ПК-7.2	Тема 1. – Тема 8	7

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал
оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-6	ОПК-6.1. ОПК-6.2. ОПК-6.3.	Знает: модель участников транс- портного рынка; маркетинг грузовых перевозок; порядок организации перевозочного процесса и предоставления услуг в сфере грузовых железнодорожных перевозок; классификацию и географию железнодорожных линий, грузопотоки же- лезнодорожной сети Умеет: анализировать экономические и технологические связи на транспортном рынке, выполнять мониторинг транспортного рынка, планировать перевозки и работы транспортных предприятий; организовать перевозочный процесс и предоставить услуги в сфере перевозок; применить знания классификации и географии железнодорожных линий, мирового рынка в целом; выбора партнера при организации перевозки; анализ деятельности фирмы; современные формы реализации товара иностранному заказчику; выбор способа доставки в зависимости от объемов Владеет: навыками расчета транспортного тарифа, оценивания конкурентоспособности железных дорог, изучения спроса, выявления избытков и недостатков отдельных видов товарной	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7, Тема 8.	Тесты; доклад; разноуровневые задачи.

			продукции по определенным районам страны; навыками в оформлении международного контракта, международные системы кодирования информации о товарах.		
2.	ПК-7	ПК-7.1 ПК-7.2	Знает организацию бизнес-проектов при предоставлении транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности Умеет разрабатывать бизнес-проекты грузовых терминалов, развитие терминально-складской инфраструктуры транспортных узлов; определять основные этапы развития железнодорожных станций для удовлетворения их потребностей	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7, Тема 8.	Тесты; доклад; разноуровневые задачи.

Фонды оценочных средств по дисциплине «Организация транспортно-экспедиционного обслуживания»

Темы разноуровневых задач:

1. Выявление нарушений в заполнении путевого листа. Оформление путевого листа.
2. Выявление нарушений в заполнении товарно-транспортной накладной. Оформление товарно-транспортной накладной.
3. Выявление нарушений в заполнении товарной накладной. Оформление товарной накладной.
4. Выявление нарушений в заполнении транспортной накладной. Оформление транспортной накладной.
4. Выявление нарушений в заполнении универсального передаточного документа. Оформление универсального передаточного документа.
5. Выявление нарушений в заполнении упаковочного ярлыка. Оформление упаковочного ярлыка.

Критерии и шкала оценивания по разноуровневым задачам

Шкала оценивания (интервал баллов).	Критерий оценивания

5	Решение разноуровневых задач выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% задач)
4	Решение разноуровневых задач выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% задач)
3	Решение разноуровневых задач выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% задач)
2	Решение разноуровневых задач выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% задач)

Тестовые вопросы

1. Организация экспедиторской деятельности.
2. Организация агентской деятельности.
3. Международное сотрудничество в сфере экспедирования перевозок.
4. Задачи экспедирования грузов.
5. Профессиональные задачи экспедитора.
6. Выбор зон транспортно-экспедиционной деятельности предприятия.
7. Дополнительные (сервисные) услуги в экспедиционной деятельности.
8. Документация, применяемая при местных перевозках грузов.
9. Сопроводительные документы на груз и транспортное средство.
10. Особенности документального обеспечения международных грузовых перевозок.
11. Система правовых отношений в транспортно-экспедиционной деятельности.
12. Государственные и ведомственные нормативные акты, определяющие порядок экспедирования.
13. Маркетинг транспортно-экспедиционной деятельности предприятия.
14. Претензионная деятельность экспедитора.
15. Претензионная деятельность агента.
16. Оформление коммерческого акта.
17. Оформление акта общей формы.
18. Оформление претензии.
19. Оформление иска по договору перевозок.
20. Оформление требований к технической и технологической согласованности видов транспорта в мультимодальных перевозках.
21. Особенности экспедирования унимодальных и интермодальных перевозки.
22. Документальное оформление ответственности за груз в мультимодальных и интермодальных перевозках.
23. Документальное оформление ответственности за насыпной и навалочный груз.
24. Обеспечение сохранности груза, перевозимого на открытом подвижном составе.

25. Букировка насыпных и навалочных грузов.
26. Документальное оформление ответственности за груз с особыми свойствами.
27. Контроль специальной маркировки опасных грузов.
28. Контроль сохранности скоропортящихся грузов в процессе перевозки.
29. Терминальное обслуживание грузов с особыми свойствами.
30. Стивидорное обслуживание грузов с особыми свойствами.
31. Документальное оформление ответственности за ценный груз.
32. Обеспечение сохранности груза, перевозимого в сопровождении проводников.
33. Парцельные отправки грузов, требующих сопровождения и контроля в пути.
34. Тальманское обслуживание грузов, требующих сопровождения и контроля в пути.
35. Агентское обслуживание грузов, требующих сопровождения и контроля в пути.
36. Документальное оформление отправки груза.
37. Документальное оформление приёмки груза.
38. Документальное оформление переадресовки груза.
39. Особенности экспедирования грузов при использовании арендуемых транспортных средств.
40. Спрос и предложение на рынке транспортно-экспедиционных услуг.
41. Влияние условий перевозки и характера груза на уровень оплаты.
42. Выбор тарифа при осуществлении автомобильных грузовых перевозок.
43. Условия оплаты грузовой перевозки железнодорожным транспортом.
44. Оперативное планирование транспортно-экспедиционного обслуживания.
45. Показатели краткосрочной плановой деятельности транспортно-экспедиционного предприятия.
46. Экономическая эффективность услуг в различных функциональных областях экспедирования.
47. Стратегическое планирование транспортно-экспедиционного обслуживания.
48. Показатели долгосрочной плановой деятельности транспортно-экспедиционного предприятия.
49. Оценка целесообразности оказания услуг в различных функциональных областях экспедирования, применение интегральных показателей.
50. Структура деятельности транспортно-экспедиционного предприятия.

51. Ранжирование услуг транспортно-экспедиционного предприятия.
52. Документальное обеспечение различных услуг экспедирования.
53. Значение информационного обеспечения экспедирования грузов.
54. Необходимая информация о грузе и транспортном средстве в пути следования.
55. Контроль состояния груза и транспортного средства.
56. Преимущества и недостатки средств связи.
57. Средства защиты информации о транспортно-экспедиционной деятельности.
58. Роль терминала в экспедировании грузов.
59. Обеспечение технологической согласованности погрузочно-разгрузочных средств.
60. Документальное оформление хранения груза на складе.
61. Контроль состояния груза в период хранения.
62. Правовое состояние груза на этапе терминальной обработки и хранения на перевалочном складе.

Критерии и шкала оценивания тестового задания

Шкала оценивания (интервал баллов).	Критерий оценивания
5	Тестовое задание выполнено на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
4	Тестовое задание выполнено на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
3	Тестовое задание выполнено на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
2	Тестовое задание выполнено на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% вопросов)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Формы взаимоотношений в транспортной экспедиции.
2. Понятие договора поручения и представительства.
3. Договоры транспортной экспедиции и транспортного агентирования.
4. Функции экспедитора и агента.
5. Классификация субъектов транспортно-экспедиционного обслуживания.
6. Роль государственных органов и субъектов транспортно-экспедиционного обслуживания.
7. Организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза.
8. Ранжирование услуг и оценка деятельности транспортно-экспедиционного предприятия.
9. Назначение и организационная структура экспедиционной службы автотранспортного предприятия.
10. Назначение транспортных и грузовых терминалов.

11. Обеспечение технологической согласованности транспортных и погрузочно-разгрузочных средств.
12. Понятие ценного груза. Оформление ответственности за ценный груз.
13. Виды страхования грузов.
14. Понятие форс-мажорных обстоятельств.
15. Зелёная и синяя карты в грузовых перевозках.
16. Условия перехода ответственности за груз, определяемые международными правилами Инкотермс.
17. Экспедиторские услуги как составная часть логистических услуг.
18. Тальманское и агентское обслуживание грузов.
19. Документальное обеспечение, консультационные и информационные услуги.
20. Способы идентификации груза.
21. Преимущества и недостатки оптической и радиочастотной идентификации.
22. Методы и средства контроля состояния груза.
23. Контроль состояния груза во время перевозки.
24. Методы оценки динамических и температурных воздействий на груз.
25. Контроль состояния материального потока.
26. Современные технологии получения информации о транспортном средстве и грузе в режиме прямого доступа.
27. Виды транспортной документации.
28. Документальное оформление отправки, приёмки и переадресовки груза на автомобильном транспорте.
29. Назначение и виды путевого листа на автомобильном транспорте. Порядок заполнения по стандарту.
30. Назначение и форма товарно-транспортной накладной на автомобильном транспорте. Порядок заполнения по стандарту.
31. Назначение и форма товарной накладной на автомобильном транспорте. Порядок заполнения по стандарту.
32. Назначение и форма транспортной накладной на автомобильном транспорте. Порядок заполнения по стандарту.
33. Назначение и форма железнодорожной накладной. Порядок заполнения по стандарту.
34. Назначение и форма авианакладной. Порядок заполнения по стандарту.
35. Назначение журнала учёта движения путевых листов и журнала регистрации путевых листов. Порядок заполнения по стандарту.
36. Правила заполнения перевозочных документов на железнодорожном транспорте.
37. Дорожная ведомость, корешок дорожной ведомости и квитанция о приёме груза на железнодорожном транспорте.

38. Оформление документов на водном транспорте. Накладная на речном транспорте.

39. Назначение и виды коносаментов. Порядок заполнения по стандарту.

40. Назначение и форма погрузочного ордера. Порядок заполнения по стандарту.

41. Физические компоненты транспортно-экспедиционного обслуживания.

42. Классификация подвижного состава автомобильного и железнодорожного транспорта.

43. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.

44. Транспортно-экспедиционное обслуживание скоропортящихся грузов.

45. Транспортно-экспедиционное обслуживание сверхнормативных грузов.

46. Транспортно-экспедиционное обслуживание опасных грузов.

47. Оформление коммерческого акта и акта общей формы при доставке грузов автомобильным транспортом.

48. Маркировка опасных грузов.

49. Тарифные системы на автомобильном транспорте.

50. Тарифные системы на железнодорожном транспорте.

51. Документальное оформление хранения груза на складе.

52. Контроль состояния груза в период хранения.

Критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации (экзамен)

Шкала оценивания (интервал баллов).	Критерий оценивания	Шкала оценивания (зачтено/не зачтено).
5	Результат промежуточной аттестации выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов в билете и решена задача)	Зачтено
4	Результат промежуточной аттестации выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов в билете и решена задача)	
3	Результат промежуточной аттестации выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов в билете и решена задача)	
2	Результат промежуточной аттестации выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% вопросов в билете и решена задача)	

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)