

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»**

**Институт транспорта и логистики
Кафедра транспортных технологий**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине «Транспортный бизнес и аутсорсинг на транспорте»

По специальности 23.05.04 – Эксплуатация железных дорог

Специализация: «Транспортный бизнес и логистика»

Луганск 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Транспортный бизнес и аутсорсинг на транспорте» по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог –49 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Транспортный бизнес и аутсорсинг на транспорте» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 27 марта 2018г. №216

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель Соколовская Е.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры транспортных технологий «12» 04 2023 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой транспортных технологий _____ Тарарычкин И.А.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института транспорта и логистики «14» 04 2023 г., протокол № 8

Председатель учебно-методической комиссии института

_____ Иванова Е.И.

© Соколовская Е.А., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. ДАЛЯ», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины - получение сведений об основах организации аутсорсинговой деятельности на магистральном транспорте, методах и задачах аутсорсинговой деятельности, видах аутсорсинга при организации работы на железнодорожном транспорте в сфере грузовых перевозок, порядке составления конкурсной документации и проведении тендеров по привлечению компаний аутсорсеров для обслуживания грузовладельцев и содержания терминально-складского хозяйства железнодорожного транспорта.

Задачами данного курса является:

изучение видов аутсорсинга на железнодорожном транспорте, освоение методов экономической оценки эффективности привлечения аутсорсеров, нормативных документов по организации аутсорсинга; оценка оптимального соотношения цены и качества предлагаемых аутсорсерами работ и услуг.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Транспортный бизнес и аутсорсинг на транспорте» относится к циклу профессиональных дисциплин. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания технологий работы транспортных предприятий; экономики, организации производства, труда и управления; номенклатуры и технических характеристик выпускаемой продукции, выполняемой работы, оказываемых услуг; основных понятий о транспорте, транспортных системах, организацию работы, системы управления; организации грузовой и коммерческой работы при перевозке грузов другими видами транспорта; технологических процессов работы станций примыкания и подъездных путей промышленных предприятий; договоров на эксплуатацию подъездных путей; грузовых тарифов.

умения выбрать рациональный тип подвижного состава для перевозки грузов; определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; выполнить выбор рационального типа подвижного состава для перевозки грузов; определить основные показатели транспортных систем; разрабатывать мероприятия по рационализации экономической деятельности; рассчитывать и анализировать прогрессивные нормы и технико-экономические показатели деятельности предприятий транспорта.

навыки владения методами технико-экономического обоснования при принятии решения о развитии транспортно-складского комплекса; приёмами сменно-суточного планирования работы железнодорожной станции, способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом; приёмами сменно-суточного планирования

работы железнодорожной станции, способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом; специальной экономической и железнодорожной терминологией; владения современными методами экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности железных дорог и их структурных подразделений; современными методами планирования капитальных вложений, показателей использования подвижного состава.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин, «Экономика» «Управление персоналом», «Транспортная логистика», «Сервис на транспорте» «Теория транспортных процессов и систем» и служит основой для прохождения преддипломной практики и написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-7: Организация предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	ПК-7.1 Знает организацию бизнес-проектов при предоставлении транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	Знает организацию бизнес-проектов при предоставлении транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности
	ПК-7.2 Умеет разрабатывать бизнес-проекты грузовых терминалов, развитие терминально-складской инфраструктуры транспортных узлов; определять основные этапы развития железнодорожных станций для удовлетворения их потребностей	Умеет разрабатывать бизнес-проекты грузовых терминалов, развитие терминально-складской инфраструктуры транспортных узлов; определять основные этапы развития железнодорожных станций для удовлетворения их потребностей
		Владеет навыками программирования задач расчета параметров транспортных узлов, станций и их элементов

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач.ед.)		
	очная форма	Очно-заочная форма	заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)	180 (5 зач. ед)	180 (5 зач. ед)

Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	64		
в том числе:			
Лекции	32		8
Семинарские занятия	-		-
Практические занятия	32		8
Лабораторные работы	-		-
Курсовая работа (курсовой проект)	-		-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-		-
Самостоятельная работа студента (всего)	116		164
Итоговая аттестация	Экзамен		Экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Предмет, содержание и задачи курса. Транспорт – сфера материального производства. Значение транспорта и особенности транспортной продукции

Предмет и содержание экономики транспорта и экономики железнодорожного транспорта. Основные разделы курса экономики железнодорожного транспорта. Особенности транспорта как сферы материального производства

Тема 2. Железнодорожный транспорт в транспортной системе страны, его значение и особенности

Структура единой транспортной система страны Место железнодорожного транспорта в транспортной системе. Техно-экономические особенности железнодорожного транспорта в сравнении с другими видами транспорта. Сферы рационального использования железнодорожного транспорта в грузовых и пассажирских перевозках

Тема 3. Понятие и классификация аутсорсинга

Определение и терминология аутсорсинга, исторические предпосылки и условия появления аутсорсинга. Эволюционное развитие практического аутсорсинга как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса. Причины обращения к аутсорсингу.

Тема 4. Анализ применения аутсорсинга

Подходы к систематизации видов аутсорсинга, формы аутсорсинга и их характеристики. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса. Сферы применения аутсорсинга.

Тема 5. Аутсорсинг в производстве и сфере услуг.

Разработка процесса аутсорсинга в производстве и сфере услуг по этапам реализации аутсорсинг-проекта. Критерии выбора поставщика аутсорсинговых услуг. Применение аутсорсинга на предприятиях мирового уровня.

Тема 6. Определение целесообразности применения аутсорсинга на железнодорожном транспорте

Этапы принятия решения о передаче части функций компании-аутсорсеру. Способы организации контроля аутсорсинговой деятельности на железнодорожном транспорте. Экономический эффект от перехода на аутсорсинг.

Тема 7. Разработка технико-экономического обоснования передачи работ на аутсорсинг

Сравнительный анализ оценок традиционной и аутсорсинговой форм хозяйственных взаимоотношений на железнодорожном транспорте.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		очная форма	Очно-заочная форма	заочная форма
1	Предмет, содержание и задачи курса. Транспорт – сфера материального производства. Значение транспорта и особенности транспортной продукции	4		2
2	Железнодорожный транспорт в транспортной системе страны, его значение и особенности	4		2
3	Понятие и классификация аутсорсинга	4		-
4	Анализ применения аутсорсинга	6		-
5	Аутсорсинг в производстве и сфере услуг.	6		2
6	Определение целесообразности применения аутсорсинга на железнодорожном транспорте	4		2
7	Разработка технико-экономического обоснования передачи работ на аутсорсинг	4		-
Итого:		32		8

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		очная форма	Очно-заочная форма	заочная форма
1	Предмет, содержание и задачи курса. Транспорт – сфера материального производства. Значение транспорта и особенности транспортной продукции	4		2
2	Железнодорожный транспорт в транспортной системе страны, его значение и особенности	4		2
3	Понятие и классификация аутсорсинга	4		-
4	Анализ применения аутсорсинга	6		-
5	Аутсорсинг в производстве и сфере услуг.	6		2
6	Определение целесообразности применения	4		2

	аутсорсинга на железнодорожном транспорте			
7	Разработка технико-экономического обоснования передачи работ на аутсорсинг	4		-
Итого:		32		8

4.5. Лабораторные работы – не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			очная форма	Очно-заочная форма	заочная форма
1	Предмет, содержание и задачи курса. Транспорт – сфера материального производства. Значение транспорта и особенности транспортной продукции	подготовка практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов, решение задач. к	16		23
2	Железнодорожный транспорт в транспортной системе страны, его значение и особенности	подготовка практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов, решение задач. к	16		23
3	Понятие и классификация аутсорсинга	подготовка практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов, решение задач. к	16		23
4	Анализ применения аутсорсинга	подготовка практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов, решение задач. к	16		24
5	Аутсорсинг в производстве и сфере услуг.	подготовка практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов, решение задач. к	16		23
6	Определение	подготовка к	18		24

	целесообразности применения аутсорсинга на железнодорожном транспорте	практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов, решение задач.			
7	Разработка технико-экономического обоснования передачи работ на аутсорсинг	подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов, сообщений, презентаций, докладов, решение задач.	18		24
Итого:			116		164

4.7. Курсовой проект/работа – по дисциплине «Транспортный бизнес и аутсорсинг на транспорте» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;
- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);
- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;
- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;
- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);
- технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и

способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

- технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущими лекционные и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов);
- тестирование;
- разноуровневые задачи.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена (включает в себя ответ на теоретические вопросы и практические задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и

	навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1 Волков О. И. Экономика предприятия : курс лекций / О. И. Волков, К. Складенко. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 280 с.

2. Методика оценки результатов работы филиалов и структурных подразделений производственного блока ОАО «РЖД» (утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 14.10.2011 № 2220р). – URL:[http: www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).

3. Планирование в структурных подразделениях железнодорожного транспорта : учеб. для вузов ж.-д. транспорта / А. И. Купоров, Ю. Д. Петров, Л. В. Шкурина. – М. : ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2008. – 308 с.

4. Аникин Б. А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента : учебное пособие / Б. А. Аникин, И. Л. Рудая. – М. : ИНФРА-М, 2014.

5. Синяев В. В. Маркетинг аутсорсинга – функция менеджмента современной компании: проблемы, теория, практика / В. В. Синяев. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015.

6. Курбанов А. Х. Аутсорсинг: история, методология, практика : монография / А. Х. Курбанов, В. А. Плотников. – М. : ИНФРА-М, 2014.

7. Грекул В. И. Организация ИТ-аутсорсинга / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина. – М. : ИНТУИТ, 2013. – 211 с.

8. Бравар Ж-Л. Эффективный аутсорсинг. Понимание, планирование и использование успешных аутсорсинговых отношений / Ж-Л Бравар, Р. Морган. – М. : Баланс Бизнес Букс, 2007. – 303с.

9. Михайлов Д. М. Аутсорсинг: новая система организации бизнеса :учеб. пособие для вузов / Д. М. Михайлов. – М. : КноРус, 2009. – 256 с.

б) дополнительная литература:

Оценка экономической эффективности инвестиций и инноваций на железнодорожном транспорте : учеб. пособие / Б. А. Волков, В. Я. Шульга, А. Гавриленков / под ред. Б. А. Волкова. – М. : ГОУ «УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте», 2009. – 151с.

2. Горев А.Э. Грузовые автомобильные перевозки [Электронный ресурс]: Учеб. пос. для студ. высш. учеб. заведений. – 2 изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 288 с. Режим доступа: https://www.studmed.ru/gorev-ae-gruzovye-avtomobilnye-perevozki_a91efb1c09b.html

3. Яговкин А.И. Управление производственно-экономическими системами [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / А. И. Яговкин. - Тюмень: ТюмГНГУ, 2003. — 176 с. Режим доступа: <https://book.org/book/3382001/4f7b0b>

4. Напхоненко Н.В. Экономика транспортных предприятий [Электронный ресурс]: Конспект лекций/ Юж. -Рос. гос. техн. ун-тет Новочеркасск: ЮРГТУ, 2005. – 56 с. Режим доступа: https://www.studmed.ru/naphonenko-nv-ekonomika-predpriyatij-avtomobilnogo-transporta_049067e11e0.html

5. Сербиновский Б.Ю., Фролов Н.Н., Напхоненко Н.В., Колоскова Л.И., Напхоненко А.А. Экономика предприятий автомобильного транспорта [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Москва: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2006. – 496 с. Режим доступа: nfopedia.su/13xf32f.html

6. Логинова, Н.А. Экономическая оценка инвестиций на транспорте: учебное пособие [Электронный ресурс]: / Н. А. Логинова. - Москва: Инфра-М, 2013. – 250 Режим доступа: <https://zavtrasessiya.com/index.pl?act=PRODUCT&id=3776>

г) Интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант-студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Транспортный бизнес и аутсорсинг на магистральном транспорте» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php

Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Транспортный бизнес и аутсорсинг на транспорте»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-7: Организация предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	Пороговый	знать: организацию бизнес-проектов при предоставлении транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности
Основной		Базовый	уметь: разрабатывать бизнес-проекты грузовых терминалов, развитие терминально-складской инфраструктуры транспортных узлов; определять основные этапы развития железнодорожных станций для удовлетворения их потребностей
Заключительный		Высокий	владеть: навыками поиска достоверной информации и данных; навыками анализа информации и данных, построения логических умозаключений на основе системного подхода, в том числе с использованием цифровых инструментов; разработкой и обоснованием плана действий по решению проблемной ситуации

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК:7	Организация предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	ПК-7.1 Знает организацию бизнес-проектов при предоставлении транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	<i>Тема 1-7</i>	9
			ПК-7.2 Умеет разрабатывать бизнес-проекты грузовых терминалов, развитие терминально-складской инфраструктуры транспортных узлов; определять основные этапы развития железнодорожных станций для удовлетворения их потребностей	<i>Тема 1-7</i>	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-7: Организация предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	ПК-7.1 Знает организацию бизнес-проектов при предоставлении транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	знать: организацию бизнес-проектов при предоставлении транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности уметь: разрабатывать бизнес-проекты грузовых терминалов, развитие терминально-складской инфраструктуры транспортных узлов; определять основные этапы развития железнодорожных станций для удовлетворения их потребностей	<i>Тема 1-7</i>	тестовые задания, аналитическая работа, практическое (прикладное задание)
		ПК-7.2 Умеет разрабатывать бизнес-проекты грузовых терминалов, развитие терминально-складской инфраструктуры транспортных узлов; определять основные этапы развития железнодорожных станций для удовлетворения их потребностей	владеть: навыками поиска достоверной информации и данных; навыками анализа информации и данных, построения логических умозаключений на основе системного подхода, в том числе с использованием цифровых инструментов; разработкой и обоснованием плана действий по решению проблемной ситуации	<i>Тема 1-7</i>	тестовые задания, аналитическая работа, практическое (прикладное задание)

1. Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

Тесты

1. Примерами использования аутсорсинга информационных технологий можно назвать:

- а. Всё перечисленное вместе взятое.
- б. Развитие информационных связей внутри организации.

- в. Проектирование и планирование автоматизированных бизнес систем.
 - г. Модернизация программного обеспечения.
2. Сущность аутсорсинга:
- а. Предоставление бизнес услуги в сфере менеджмента.
 - б. Передача стороннему подрядчику некоторых бизнес функций или частей бизнес процесса компании.
 - в. Наука, изучающая бизнес процессы во внешней среде организаций с целью нахождения наиболее эффективных методов управления.
3. Совместный аутсорсинг предполагает:
- а. Значительная часть подразделений остаётся в ведении клиента.
 - б. Стороны остаются партнёрами по бизнесу.
 - в. Договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности компании, передаются поставщику услуг на время действия контракта.
4. Структура процесса аутсорсинга персонала состоит из следующих этапов:
- а. Все перечисленное вместе взятое.
 - б. Заключение соглашения (контракта) об аутсорсинге.
 - в. Передача части процессов управления третьей стороне.
 - г. Подготовка и разработка аутсорсинг-проекта.
5. Срок действия контракта с поставщиком услуг аутсорсинга персонала, как правило, составляет:
- а. Долгосрочный контракт.
 - б. Краткосрочный контракт.
 - в. Среднесрочный контракт.
 - г. Всё перечисленное вместе взятое.
6. Частичный или выборочный аутсорсинг предполагает:
- а. Стороны остаются партнёрами по бизнесу.
 - б. Значительная часть подразделений остаётся в ведении клиента.
 - в. Договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности компании, передаются поставщику услуг на время действия контракта.
7. Примерами использования аутсорсинга человеческих ресурсов можно назвать:
- а. Передача функций найма/увольнения в ведение специального подразделения.
 - б. Всё перечисленное вместе взятое.
 - в. Оптимизация управления человеческими ресурсами.
 - г. Передача части производственных процессов "третьей стороне".
8. Примерами использования аутсорсинга в логистике можно назвать:

- а. Всё перечисленное вместе взятое.
 - б. Предоставление телекоммуникационных услуг компанией–аутсорсером.
 - в. Выполнение складских операций и обслуживание погрузочной техники.
 - г. Вывод персонала за пределы компании.
9. Примерами использования аутсорсинга персонала в сфере производства можно назвать:
- а. Всё перечисленное вместе взятое.
 - б. Выполнение складских операций и обслуживание погрузочной техники.
 - в. Передача части производственных процессов “третьей стороне”.
 - г. Вывод персонала за пределы компании.
10. Примером использования аутсорсинга в сфере управления можно назвать:
- а. Передача части производственных процессов “третьей стороне”.
 - б. Нет правильного ответа.
 - в. Передача функций найма/увольнения в ведение специального подразделения.
 - г. Оптимизация управления человеческими ресурсами.
11. В деятельности, каких фирм впервые известен опыт использования аутсорсинга?
- а. В деятельности юридических фирм.
 - б. В информационных системах и технологиях.
 - в. В сфере управления.
 - г. В производственной деятельности.
12. В качестве важнейшего основания для стратегического обоснования процесса аутсорсинга персонала можно считать:
- а. Модернизация производства.
 - б. Получение прибыли в краткосрочной перспективе.
 - в. Приведение организации в большее соответствие требованиям рынка.
 - г. Сокращение рынка продукции.
13. Вспомогательными процессами принято называть:
- а. Процессы, которые направлены на удовлетворение потребностей конечного потребителя продукции/услуг организации.
 - б. Процессы, которые направлены на оптимизацию производства.
 - в. Процессы, которые направлены на удовлетворение потребностей внутри организации (её подразделениями, отделами, конкретными сотрудниками).
14. Как буквально можно перевести термин “аутстаффинг”?

- а. Внеочередной.
 - б. Внештатный.
 - в. Внепроизводственный.
 - г. Внеплановый.
15. Контракт об аутсорсинге персонала содержит, как правило, следующую информацию.
- а. Привлечение соисполнителей.
 - б. Создание комитета по управлению соглашением.
 - в. Предмет договора, средства производства и расходные материалы, имеющиеся у исполнителя.
 - г. Имена и адреса сторон, подробное описание и технические характеристики всех подразделений, затрагиваемых данным соглашением
 - д. Всё перечисленное вместе взятое.
16. Максимальный или полный аутсорсинг предполагает:
- а. Договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности компании, передаются поставщику услуг на время действия контракта.
 - б. Стороны остаются партнёрами по бизнесу.
 - в. Значительная часть подразделений остаётся в ведении клиента.
17. На какой период приходится развитие электронной коммерции и переход к глобальному аутсорсингу?
- а. нет правильного ответа.
 - б. 1980-1990 г.г.
 - в. 1970-1980 г.г.
 - г. К.ХХ-Н.ХХ1В.
18. Основными процессами аутсорсинга принято называть:
- а. Процессы, которые направлены на укрупнение производства
 - б. Процессы, которые направлены на удовлетворение потребностей внутри организации (её подразделениями, отделами, конкретными сотрудниками).
 - в. Процессы, которые направлены на удовлетворение потребностей конечного потребителя продукции/услуг организации.
19. Аутсорсинг-контракт - это:
- а. Передача стороннему подрядчику некоторых бизнес функций или частей бизнес процесса компании.
 - б. Наука, изучающая изменение бизнес-системы и процессов в ней с учетом влияния факторов внешней среды организации с целью нахождения наиболее эффективных методов управления.
 - в. Целенаправленное изменение конфигурации бизнес-системы на основе методологии аутсорсинга
20. В деятельности, каких фирм впервые известен опыт использования аутсорсинга:

- а. В деятельности юридических фирм.
 - б. В производственных компаниях.
 - в. В информационных системах и технологиях.
 - г. В деятельности консалтинговых фирм.
21. Какая компания впервые ввела термин “аутсорсинг»?
- а. Gather.
 - б. EDS.
 - в. PricewaterhouseCoopers.
 - г. Ernst & Young.
22. В числе основных недостатков, по которым фирмы отказываются от аутсорсинга, можно назвать:
- а. Повышение цены на услуги.
 - б. Повышение издержек.
 - в. Отрыв руководства от деятельности.
 - г. Все выше перечисленное.
23. Частичный аутсорсинг предполагает:
- а. Реструктуризацию бизнеса.
 - б. Что аутсорсер полностью отвечает за снижение стоимости услуг.
 - в. Что значительная часть подразделений остаётся в ведении клиента.
24. Структура процесса аутсорсинга состоит из следующих этапов (расположить в порядке осуществления):
1. г. Анализ внутренней среды.
 2. б. Анализ внешней среды.
 3. а. Выбор аутсорсинговой компании;
 4. в. Заключение контракта;
25. К наиболее распространенным видам аутсорсинга относят:
- а. Аутсорсинг ИТ;
 - б. Промышленный аутсорсинг;
 - в. Аутсорсинг бизнес-процессов;
 - г. Все выше перечисленное.
26. Примерами использования аутсорсинга информационных технологий можно назвать:
- а. Проектирование и планирование автоматизированных бизнес систем;
 - б. Установка программного обеспечения;
 - в. Развитие информационных связей внутри организации;
 - г. Обновление технологически устаревшего оборудования.
27. Как буквально можно перевести термин “аутстаффинг”:
- а. Внеочередной;
 - б. Внепроизводственный;
 - в. Внеплановый;
 - г. Внештатный.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству тесты

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

2. Темы аналитических материалов (базовый уровень)

Задание №1

Развитие практического аутсорсинга было связано с именами великих менеджеров... .

Менеджмент компаний при принятии решения о применении аутсорсинга стремится... .

Первый опыт распространения производственного аутсорсинга связывают с... .

При принятии решения о применении аутсорсинга основной целью менеджмента компаний является... .

Риском для фирмы, предоставляющей аутсорсинговые услуги, выступает... .

«...» - это выполнение конкретных работ (или оказание услусовместными усилиями внутренних подразделений организации-заказчика и привлеченных на контрактной основе сторонних предпринимательских структур.

«...» - это передача вовне, т.е. другим предпринимательским структурам, отдельных задач по функционированию и развитию организации-заказчика.

Причиной отказа от контракта на оказание аутсорсинговых услуг со стороны провайдера является

«...» - это использование внутренних факторов производства (источников, ресурсов), т.е. ресурсов, находящихся во владении организацией и структурированных внутри её.

«...» - это использование персонала сторонней организации для выполнения трудовых функций в рамках организации-заказчика в соответствии со стандартами деятельности организации-заказчика и под руководством менеджеров данной организации.

«...» - означает, что работодатели замещают внутренние подразделения своих фирм локальными аутсорсерами в рамках национального или регионального рынка.

Терминологически «аутсорсинг» - это... .

Риском для фирмы, потребляющей услуги аутсорсера, выступает... .

Аутсорсинг реализует на практике... .

Основным преимуществом аутсорсинга в сфере информационных технологий выступает... .

Установите соответствие между видами аутсорсинга и их характеристиками.

Появление аутсорсинга как экономического явления - это реакция бизнеса... .

«...» - это вывод персонала за пределы фирмы и его передача в штат третьим (сторонним) организациям.

Аутсорсинг изменил организационно-управленческие отношения и результатом этого является... .

Возникновение современного аутсорсинга связано с развитием....

К числу преимуществ маркетингового аутсорсинга следует отнести... .

«...» - предполагает решение силами экспертов сторонней организации-провайдера круга вопросов, связанных с хранением и доставкой товаров (грузокак от поставщиков, так и покупателям и конечным потребителям).

К числу преимуществ логистического аутсорсинга относится... . В настоящее время развитие рынка услуг аутсорсинга можно характеризовать тенденцией... .

«...» - это возврат функций аутсорсера в организацию-заказчика и их исполнение собственными силами.

«...» - это передача экспертам решения задач по нивелированию рисков, связанных с обеспечением конфиденциальности, целостности и доступности информации при ее обслуживании третьей стороной. Наиболее востребованным видом на российском рынке выступает... .

Преимуществом привлечения аутсорсеров является... .

«...» - предполагает, что работодатели привлекают провайдеров из других стран.

В качестве основного критерия классификации аутсорсинговых услуг выступает... .

К основным тенденциям, характеризующим развитие рынка услуг аутсорсинга, относится...

Расставьте в правильной последовательности этапы становления современного аутсорсинга (по Б. Аникину и И. Рудой):

В аутсорсинге как экономическом явлении находят свое конкретное отражение... .

Аутсорсинг реализует на практике идею... .

В настоящее время в рамках производственного аутсорсинга можно выделить... .

Временные рамки формирования рынка аутсорсинговых услуг как регулярных и устойчивых отношений между их продавцами и покупателями можно отнести... .

В настоящее время аутсорсинговые услуги по управлению включают... .

Контракты (договоры) на аутсорсинговые услуги между заказчиком и исполнителем на российском рынке должны заключаться в соответствии с требованиями... .

Типичной причиной отказа от аутсорсинговых услуг со стороны заказчика является... .

Развитие практического аутсорсинга было связано с именами великих менеджеров современности, таких как... .

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству аналитических материалов

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Ответ представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлена в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Ответ представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Ответ представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Ответ представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Практическое (прикладное) задание (заключительный уровень)

Задание №1

1. Рассмотрите любую организацию, опишите оптимальную систему логистического обслуживания, учтите логистические функции, рассмотрите возможность аутсорсинга отдельных функций или операций.

2. Представьте себя клиентом и опишите идеальное обслуживание. Определите, какие дополнительные затраты будет нести организация в случае реализации идеального обслуживания. Оцените, хотели бы потребители дополнительно оплачивать такое обслуживание.

3. Обоснуйте экономическую целесообразность принятия управленческого решения по аутсорсингу для привлечения сторонней организации в целях исполнения заказа на логистическую услугу. Для решения задачи необходимо выбрать компанию, которая должна принять решение о передачи логистической функции на исполнение внешней организации.

Задание №2

Компания «DELL» год назад запустила программу централизации вспомогательных процессов. В период внедрения этой программы в результате ведения управленческого учета высшее руководство принимает решение о переходе компании на процесс аутсорсинга. При этом руководители бухгалтерской и финансовой службы не поддерживают внезапно принятое решение и задаются вопросом: «Почему мы должны еще что-то передавать на внешний подряд?». Назовите основные причины, по которым руководители бухгалтерской и финансовой службы компании «DELL» не согласны на процесс перехода на аутсорсинг. Помогите высшему руководству компании переубедить своих подчиненных и выскажите все «за» и «против» процесса аутсорсинга в условиях данной конкретной ситуации на компании «DELL».

Используя условия и принимая во внимание опасения руководителей бухгалтерской и финансовой службы компании «DELL» выявите основные недостатки финансового аутсорсинга, определите уровень этих недостатков и степень риска в процентном измерении.

Заполните форму, представленную в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Наименование и суть недостатка	Степень риска
1	Риск попадания ценной информации в руки конкурентов	
2	Риск превышения ожидаемых затрат на аутсорсинг	
3	Риск снижения уровня внутренних знаний и специальных навыков	
4	Риск снижения со временем качества услуг	
5	Трудности в смене провайдера в случае необходимости	

6	Трудности в поддержании постоянных эффективных взаимоотношений с провайдером	
7	Трудности в решении вопросов управления и соблюдения требований при наличии организаций вне прямого контроля	
8	Риск банкротства или смены владельца – провайдера услуг	
9	Сложности в эффективной оценке роста производительности	
10	Уровень рационализации, предлагаемый провайдером, ниже ожидаемого	
11	Другие (указать какие)	

Критерии и шкала оценивания практических заданий для текущего контроля

Шкала оценивания (интервал баллов).	Критерий оценивания
5	Решение задач выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% задач)
4	Решение задач выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% задач)
3	Решение задач выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% задач)
2	Решение задач выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% задач)

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

При работе с источниками информации в процессе подготовки и к экзамену студенты должны воспользоваться следующим списком контрольных вопросов:

1. Понятие аутсорсинга. Место и роль курса в системе подготовки специалистов.
2. Эволюция развития аутсорсинга.
3. Масштабы применения аутсорсинга в мире и в Российской Федерации. Принципы организации аутсорсинга.
4. Преимущества и недостатки аутсорсинговых отношений.
5. Эффективность аутсорсинга. Принятие управленческих решений об использовании аутсорсинга.

6. Возможности аутсорсинга в различных сферах функционирования организаций. Разновидность проблемы МОВ (make or buy). Матрица аутсорсинга.

7. Причины выбора и факторы, влияющие на процесс организации и использования аутсорсинга.

8. Критерии отбора провайдера аутсорсинговых услуг. Стратегия аутсорсинга.

9. Аутсорсинг в системе менеджмента качества.

10. Этапы перехода на аутсорсинг. Ресурсы аутсорсинга.

11. Проблема инсорсинг-аутсорсинг логистики.

12. Понятие «логистического аутсорсинга».

13. Определение логистического аутсорсинга. Преимущества, недостатки передачи логистических функций на аутсорсинг.

14. Проблема мотивации и эффективности персонала при аутсорсинге логистики.

15. Факторы принятия решений: экономические и стратегические.

16. Составляющие ТСО при инсорсинге/аутсорсинге логистики. Состав логистических издержек ТСО, подлежащих учету (постоянные, переменные, прямые, косвенные, накладные). Изменения в системе ТСО при выборе «аутсорсинг/инсорсинг».

17. Управленческий учет при выборе решения «Аутсорсинг логистики».

18. Рынок логистического аутсорсинга.

19. Классификация компаний, предоставляющих логистические услуги.

20. Характеристика и динамика мирового и российского рынка логистических услуг.

21. Методические подходы и алгоритм выбора провайдера как основного контрагента при применении стратегии аутсорсинга в логистике.

22. Многокритериальный подход к процедуре выбора провайдера.

23. Понятие транспортного аутсорсинга.

24. Виды транспортного аутсорсинга. Преимущества и недостатки транспортного аутсорсинга.

25. Схемы реализации транспортного аутсорсинга.

26. Виды услуг в транспортном аутсорсинге. Политика транспортных компаний.

27. Угрозы и риски, связанные с транспортным аутсорсингом.

28. Эффективность транспортного аутсорсинга..

29. Рынок транспортных аутсорсинговых компаний в мире и Российской Федерации.

30. Аутсорсинг производственных процессов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным

	материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)