**Комплект оценочных материалов по дисциплине**

**«Теория принятия решений в метрологии, стандартизации и сертификации»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ*

1. Неполнота или недостоверность информации об условиях реализации решения – это:

А) фактор риска

Б) стратегия выбора альтернативы

В) условия неопределенности

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1

2. Качество управленческого решения это:

А) степень соответствия законодательным требованиям

Б) степень соответствия требованиям потребителя/заказчика

В) степень соответствия управленческого решения внутренним требованиям организации

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-6

3. Качественное описание рисков по различным признакам – это:

А) идентификация рисков

Б) классификация рисков

В) оценка рисков

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1

1. Численно измеримая возможность неблагоприятных ситуаций – это:

А) ситуация определенности

Б) ситуация риска

В) ситуация неопределенности

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-6

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между понятиями и определениями в подходах к решению поставленных задач:

|  |  |
| --- | --- |
| Понятие | Определение |
| 1) Ситуация риска | А) неполнота или недостоверность информации об условиях реализации решения |
| 2) Теория игр | Б) численно измеримая возможность неблагоприятных ситуаций |
| 3) Система управления | В) математическая дисциплина, разрабатывающая теоретические основы построения математических моделей принятия оптимальных решений в конфликтных ситуациях |
| 4) Условия неопределенности | Г) совокупность элементов организации, необходимых для решения и обеспечения выполнения управленческих задач |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Б | В | Г | А |

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-6

2. Установите соответствие предложенной характеристики их названиям в процессе реализации решений в области стандартизации и метрологического обеспечения:

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристика | Название |
| 1) Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил, характеристик | А) сертификация |
| 2) Деятельность по подтверждению соответствия установленным требованиям | Б) оценка соответствия |
| 3) Процедура, которая позволяет демонстрировать, что свойства продукции (услуг) удовлетворяют требованиям стандартов, правил | В) стандартизация |
| 4) Деятельность, заключающаяся в отборе таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве | Г) симплификация |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | А | Б | Г |

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-6

3. Установите соответствие между понятием и сущностью управленческого решения:

|  |  |
| --- | --- |
| Понятие | Сущность |
| 1) Организационная | А) заложена в механизме управления персоналом, который включает рычаги воздействия на человека для согласования их деятельности в коллективе |
| 2) Экономическая | Б) предполагает возможность обеспечения персонала необходимыми техническими, информационными средствами и ресурсами для подготовки и реализации управленческого решения |
| 3) Социальная | В) проявляется в том, что на подготовку и реализацию любого управленческого решения требуются финансовые, материальные и другие затраты |
| 4) Технологическая | Г) состоит в привлечении работоспособного персонала, наделенного полномочиями, правами, обязанностями и ответственностью, выделении необходимых ресурсов и координации их работы |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Г | В | А | Б |

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-6

4. Установите правильное соответствие между типами решений и их характеристиками:

|  |  |
| --- | --- |
| Тип решений | Характеристика |
| 1) Стратегические решения | А) решения, принимаемые на уровне повседневного управления |
| 2) Тактические решения | Б) решения, связанные с разработкой и внедрением программных продуктов |
| 3) Оперативные решения | В) решения, предлагающие альтернативные подходы к решению проблемы |
| 4) Программные решения | Г) решения, принимаемые на высшем уровне управления для достижения долгосрочных целей |
| 5) Альтернативные решения | Д) решения, направленные на реализацию стратегий в среднесрочной перспективе |

Правильный ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Г | Д | А | Б | В |

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-6

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность этапа подготовки решения в процессе разработки управленческих решений:

А) формирование целей для решения проблемной ситуации

Б) выявление и анализ проблемной ситуации

В) сбор необходимой информации

Г) анализ информации

Д) выбор допустимых альтернатив

Е) предварительный выбор лучшей альтернативы

Ж) выявление или выработка полного перечня альтернатив достижения цели

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Ж, Д, Е

Компетенции (индикаторы): ОПК-6

2. Установите правильную последовательность этапа принятия решения в процессе разработки управленческих решений:

А) выбор единственного решения.

Б) экспериментальная проверка альтернатив

В) оценка альтернатив со стороны лица принимающего решение

Г) согласование решения с органами управления и исполнителями

Д) оформление и утверждение решения

Правильный ответ: В, Б, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-6

3. Установите правильную последовательность этапов процесса анализа рисков:

А) разработка мер по управлению рисками

Б) оценка последствий рисков

В) идентификация рисков

Г) оценка вероятности рисков

Д) мониторинг и контроль рисков

Правильный ответ: В, Г, Б, А, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-6

4. Установите правильную последовательность этапа реализации решения в процессе разработки управленческих решений:

А) определение работ по выполнению решения

Б) обеспечение ресурсами

В) организация выполнения решения

Г) выполнение решения

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6

**Задания открытого типа**

**Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Принцип \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ организации работ по прогнозированию связан с возможностью развития объекта по разным траекториям, закладываемым в конструкцию или технологию.

Правильный ответ: альтернативности

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-6

2. Задачи, которые имеют четкую структуру, причинно-следственные связи, аналоги, — это проблемы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Правильный ответ: стандартные

Компетенции (индикаторы): УК-1

3. Решение, которое не зависит от прошлого опыта и обосновывается с помощью объективного аналитического процесса, — это решение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Правильный ответ: основанное на анализе

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-6

4. Совокупность элементов организации, необходимых для решения и обеспечения выполнения управленческих задач, называют \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Правильный ответ: системой управления

Компетенции (индикаторы): УК-1

**Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Процесс анализа возможных рисков и их последствий называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: управление рисками / анализ рисков / оценка рисков

Компетенции (индикаторы): УК-1.,ОПК-6

2. Метод принятия решений, основанный на мнениях экспертов, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: метод экспертных оценок / экспертный метод / метод экспертного анализа

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-6

3. Процесс выбора наилучшего решения из нескольких возможных называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: оптимизация / поиск оптимального решения

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-6

4. Метод принятия решений, основанный на анализе вероятности событий, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Правильный ответ: статистический анализ / статистический метод / анализ вероятности

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-6

**Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Перечислите составляющие профессионального решения.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Шесть составляющихпрофессионального решения:

- субъект (инициатор) решения (руководитель, специалист, конкретный человек, отдел, компания);

- объект решения (исполнитель) (подчиненный, специалист, конкретный человек, отдел, компания);

- предмет решения: конкретная тема, процесс или информация;

- цель подготовки решения;

- причины подготовки и реализации решения;

- персонал или население, для которых готовятся или реализуются управленческие решения.

Субъект решения может быть одновременно и объектом решения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6

2**.** Опишите основные этапы процесса принятия решений и их значимость в метрологии, стандартизации и сертификации.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

- Основные этапы процесса принятия решений включают:

- Определение проблемы: выявление и формулирование проблемы, которую необходимо решить.

- Формулирование критериев: установление критериев, по которым будет оцениваться решение.

- Разработка альтернатив: поиск возможных вариантов решения проблемы.

- Оценка альтернатив: анализ вариантов решения на основе установленных критериев.

- Принятие решения: выбор наилучшего варианта из рассмотренных альтернатив.

Эти этапы важны для обеспечения системного и объективного подхода к решению проблем, минимизации рисков и повышения эффективности принимаемых решений.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6

3. Какие преимущества и недостатки имеет применение метода экспертных оценок при принятии решений в метрологии, стандартизации и сертификации?

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Преимущества метода экспертных оценок включают возможность получения мнений и рекомендаций от квалифицированных специалистов, учет разнообразных точек зрения, ускорение процесса принятия решений, особенно в условиях неопределенности. Недостатки могут включать субъективность оценок, зависимость от опыта и компетентности экспертов, возможность возникновения группового мышления, сложность и затратность организации процесса экспертных оценок.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ОПК-6

4. Опишите процесс проведения SWOT-анализа и его значение для принятия решений в метрологии, стандартизации и сертификации.

Привести расширенный ответ.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Процесс проведения SWOT-анализа включает следующие этапы:

- Идентификация и анализ сильных сторон (Strengths) организации или проекта.

- Идентификация и анализ слабых сторон (Weaknesses) организации или проекта.

- Идентификация и анализ возможностей (Opportunities), которые могут способствовать достижению целей.

- Идентификация и анализ угроз (Threats), которые могут помешать достижению целей.

SWOT-анализ помогает выявить внутренние и внешние факторы, влияющие на организацию или проект, разработать стратегические планы, повысить эффективность управления и минимизировать риски. Он обеспечивает всестороннее понимание ситуации и способствует принятию обоснованных и стратегически важных решений.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6